

银行用工 花样百出

张 敬

- 劳务派遣占据了银行招聘的主力位置
- “实习生体验项目”成为外资行降低成本的有效方法
- 村镇银行优先录用“卸任村官”

劳务派遣,转编制承诺兑现难

据《证券日报》报道,原本应为正式用工辅助手段的劳务派遣却有喧宾夺主之势,占据了银行招聘的主力位置。在某全国性股份制商业银行的官网,记者看到了一份招聘启事,其中招聘的岗位包括支行副行长、部门负责人、客户经理和柜员等。

记者以应届毕业生身份致电咨询,获悉该次招聘的人员几乎全部为劳务派遣形式。“不过如果业绩考核好可以转成正式合同制员工”,某招聘负责人对记者表示。当记者进一步追问如果应聘柜员岗位如何界定“业绩考核好”时,该负责人承认“拉存款”是一个重要方面,此外还有“德、勤、力、技”等方面的考评,主要是考核工作责任心、业务能力、职业操守等方面。

但是一位曾在劳动监察部门工作过的资深律师告诉记者,银行一般是与劳务派遣公司签订合同,通常不会与劳务派遣员工签订三方协议,或者即使签订协议,也不会轻易约定如何“转正”。也就是说,劳动者很难事先约定在什么样的工作绩效下可以转成银行的合同制员工,转编制与否完全要看银行的态度,劳动

者并没有主动权。

很多银行在招聘启事上并不提示该岗位是劳务派遣,等到劳动者参加了笔试和面试再轻描淡写地表示劳务派遣也可以转编制的。

而“有无编制”这一鸿沟背后是“同工不同酬”。上市银行2011年年报数据显示,正式员工平均薪酬:招商银行的人均薪酬最高,接近45万元,其后依次是浦发银行和深发展,人均薪酬都接近40万元。除招商银行、浦发银行、深发展外的其他股份制银行的人均薪酬大多超过了30万元;人均薪酬最低的是农业银行和交通银行,人均薪酬不足20万元,此外的大行的人均薪酬均为20万元左右。而劳务派遣员工的薪酬难以望其项背。

外资行用实习生:强度不小 补贴不高

对于外资行而言,劳务派遣的数量和比例虽然远小于中资银行,但是其“实习生体验项目”却成为降低成本的有效方法。

在百度上以“外资行 实习生”为关键词进行检索,可以看到涉及多家外资行的招募信息,具体包括渣打、花期、汇丰、东亚、恒生、蒙特利尔银行、法国兴业银行等等。虽然名为实习生,但是其岗位的工作职责也并不低。

某外资行实习生招聘信息要求,“3-6个月每周五天全职实习,有事情可以请假,有责任心、细致认真、吃苦耐劳,能接受加班(强度有点大,希望有心理准备);而另一家合资背景银行也在招募启事中强调要求,“踏实肯干,因



为工作涉及的内容很多,有时甚至可能无法按时下班;勤奋好学,因为有点累,所以想找个希望从事HR工作并事先多学点相关知识的实习生……”该银行给实习生开出的补贴为每天100元(含餐补)。

村镇银行相中“卸任村官”

近日,某股份制商业银行旗下的大兴村镇银行招聘,启事中很明确地标注了“有农村工作经验者(尤其是大兴区村官)以及在大兴地区拥有广泛人脉关系和丰富客户资源者优先”。

有银行招聘负责人表示,尽管一些“村官”的专业并不对口,但他最看重的是“村官”的农村工作经验以及对农村的了解。“我们会适当放宽条件,将优秀的“村官”推荐到其他岗位。”

农业银行在年报中也表示,“健全人才引进机制,形成校园招聘为主体、社会招聘引高端、劳务派遣用工补一线及大学生‘村官’进县域的多渠道人才引进格局。”

据媒体报道,截至2011年11月,邮储银行“村官”信贷员累计发放农户贷款近120亿元,帮助21万农村家庭脱贫致富。这些“村官”们熟悉农村情况、了解农民金融需求和信用状况的优势。他们直接把储蓄银行小额贷款送到农民的田间地头,有效地缓解了广大农民“贷款难”的问题,邮储银行也因此亲切地称为“背包银行”。

据悉,邮储银行今后把每年新增合同制员工指标的30%用于大学生“村官”的招聘。预计从2012年起的未来5年,邮储全行招录的大学生“村官”人数将达1万人左右。

留住核心人才的三大法则

一名核心人才的流失,意味着至少2个月的招聘期、3个月的适应期,6个月的融入期;此外,还有相当于4个月工资的招聘费用,超过40%的失败率。这些统计数据都让HR越来越意识到:留住核心人才,就意味着节省成本,也意味着保障效率、创造价值!

微环境法则:关注一线经理的领导能力

哈佛商业评论的一项调查表明,卓越的企业实践中,84%的员工认为他们的上级能够有效地指导他们的工作,这个数字比其他雇主高出23%,其员工流动率也相应地比其他雇主低了8%。因此,直接上级在留住和激励员工方面,起到极其重要的作用。

在评价自己的组织时,员工心目中最能代表组织的人就是其直接上司。即,吸引员工到企业里来的是公司本身,包括薪酬、品牌形象、发展前景等企业层面的因素;而员工下决心离开企业,则主要是因为:在上司手下工作心情不愉快。所以,作为人力资源管理者,要适时为一线主管以及员工提供双向通过的机制与平台。

希望法则:员工看得见的职业通道

Towson 不能理解 Scott 的决然离职:留在公司,Scott 一样有可能去工程部发展,他在公司已经5年多了,为什么突然这么急着走人?

Scott 的理由非常简单:“我不知道自己可以申请工程部的职位;在项目经理的这个职位上,我已经呆了4年,已经学不到什么新的东西,但又看不到新的变化可能性,所以想到外面看看。”

像 Scott 一样,很多员工离职缘自看不到职业发展的希望。解决这类问题的最好办法,就是构建组织内良好的职业发展通道。这里的职业发展,既包括员工在管理序列的晋升,也包括在专业序列上的提升,以及向其他职系跃迁的可能性。

员工职业发展体系做得好的公司,员工的敬业度比不好的公司高52%。最佳实践公司,员工每年大约与其主管或职业发展咨询师会谈两次,讨论他们的职业发展。而在职业发展体系不成熟的公司,这样的会谈每年还不到一次。

满意法则:高满意度带来强竞争力

一项调查显示:员工满意度每提高三个百分点,顾客满意度就提高5%,满意度达到80%的公司,其平均利润率要高于同行业其他公司20%。

连续20年保持盈利的美国西南航空公司与其他服务性公司不同,西南航空公司并不认为顾客永远是对的。宁愿“得罪”无理的顾客,也要保护自己员工的做法,使得西南航空公司的每一个职员都得到了很好的关照、尊重和关爱。员工们则以十倍的热情和服务来回馈顾客。

(何忠)

雅虎日本开出 CEO 年薪留技术人才

雅虎日本公司将以技术人员为对象引进新的薪资制度。除了将专业能力强的传承技术的人才认定为“黑带”的资格制度外,还将引进年薪可望与首席执行官(CEO)相当的1亿日元(约合人民币803.5万元)薪酬制度。在社交游戏日益红火、新业务开发人才越来越抢手的背景下,雅虎日本希望凭借优厚待遇留住有才能的技术人员。

雅虎日本将面向约2000名技术人员设立“黑带”资格制度。已经在电子邮箱系统和网络等领域各认定了4名“黑带”。每人支付50万日元的一次性奖金。采用1年任期制,每3个月选拔1次。雅虎日本计划让“黑带”在技能传承和人才培养方面起指导作用。

此外,雅虎日本还将于10月设立“专

职”的专业岗位。以前,在该公司工作时间长了就只有升任管理职务。而此次将为技术人员设置专业职位,根据个人能力和开发成果提供相应待遇。薪酬方面,基本工资和奖金也更注重个人的能力和成果,并与业绩密切挂钩。雅虎日本公司社长古坂学称:“可能有人会拿到超出社长的1亿日元薪酬。”

(据商务部网站)

摩托罗拉被裁员工成香饽饽

据杭州日报报道,8月13日,摩托罗拉移动宣布将在全球裁员4000人,位于中国的南京研发中心几乎“一锅端”,要一口气裁掉500多人。目前国内各大公司为争夺这批被裁员工已忙得不亦乐乎。

位,总计招聘人数约30人。

此外,网易内部人士还透露,网易已经与摩托罗拉南京研发中心的HR部门取得联系,表达了有意接收被裁员工的愿望,网易亦在着手准备组成HR小组,招揽摩托罗拉研发中心的员工。

网易组团接收被裁员工

“网易杭州借助诸位转告南摩兄弟,你们对手机行业的推动应该得到肯定,你们的价值必须得到认可!江东子弟多才俊,卷土重来未可知!网易欢迎你们!杭州虚席以待!来网易再建功业!”

8月23日,网易公关总经理刘有才的一条微博率先打响了摩托罗拉工程师争夺大战。此后,刘有才又连发几条微博,称网易HR已经做了专门工作,并且公布了网易招聘的岗位要求。记者打开刘有才公布的招聘网页,上面介绍了网易杭州研发中心的优越环境及员工待遇等,并用显著字体标示“仅为专项招聘”,提供了移动应用开发工程师、客户端开发工程师、项目经理、C++测试工程师等职

周鸿祎:我们可以在南京开个研发中心

8月23日晚,奇虎360董事长周鸿祎转发刘有才的微博并表示,“如果大家不愿意离开南京,我们可以在南京开个研发中心。有兴趣私信我吧。”为表诚意,周鸿祎随后还留下了私人邮箱。

小米科技也挥舞着橄榄枝。公关经理刘伟向记者表示,小米的确正在邀请一些被摩托罗拉裁员的员工,也有被裁员工向小米投递了简历。“其实我们小米团队之前就招聘了近百名前摩托员工,这次接收到的简历有不少都是这些员工内部推荐的。”



此外,在微博上抢得最积极的要属云辰科技创始人丁秀洪。8月24日凌晨3点,他发表微博决定吸纳摩托移动的员工。随后云辰科技HR部门还特意赶制了一个招聘页面,并在微博上发布。26日,洪秀丁更是在微博上打出了“北京欢迎你,云辰欢迎你!”的口号。

除了互联网手机公司,传统的IT商也表达了对摩托罗拉被裁员工的兴趣。联想集团手机研发副总裁及HR招聘总监已飞往南京,与MOTO南京研发中心重要骨干见面。

根据相关机构统计,截至8月24日24点,华为、中兴、阿尔卡特、杭州通策、云辰科技、乐视等企业已经通过各自渠道向“南摩”工程师们递出了橄榄枝。

(郭培 王雯)

昆明鼓励民资建设农业园区

昆明市将出台优惠政策措施,参与“农业产业园区、都市农庄、郊野公园”建设。投资特色农业的企业除了可获得政府在财政、税收、金融等的扶持外,还可配套一定比例的设施配套建设用地指标。

昆明计划在昆曲、昆石、昆玉和轿子雪山旅游专线等市域交通干道沿线,规划一批现代农业产业园区。计划到2015年,农业产业园

区面积将占全市耕地面积的10%。社会资本投资特色农业可获得包含农业补贴、政策支持、税收优惠、土地支持、金融惠农以及农业产业园区开发建设等配套政策。

郊野森林公园的建设,则主要是对“五采区”进行生态修复治理,建设市级退耕还林等重点生态建设工程等项目。生态隔离带建设在保持隔离功能的前提下,可适度规划一批生态

公园和都市农庄,给予投资者一般不超过5%的农业管理设施用地,“五采区”确定为工矿用地,可在3%-8%的范围内,相对集中的进行建设用地开发;生态公园中因林地、果园等建设需要,可定点和审批一批生产大棚等农用地。同时,直接参与投资的企业或个人,将拥有建设项目的永久自主冠名权。

(吴敏)

美团网 CEO 的人才观

美团网成立于2010年3月4日,是国内第一家成立的团购网站,同时也是规模最大的团购网站,其7月份销售额已突破5亿大关,在团购行业遥遥领先。据悉,美团网是团购行业最重视人才的公司,为了获得人才甚至在国内首家举办了“宝马招聘”,用大奖吸引人才加盟。业内人士分析认为,美团网目前的领先地位,与其长期以来重视人才的做法密不可分。

关于人才,美团网CEO王兴的观点是:
人是公司最重要的资产
“我们始终认为人是最重要的,有足够好

的团队,才会有正确的战略,才会有强的执行力。所以,能不能找到好的人,留住好的人,把他们培养得更好,让他们发挥得更好,这个就是公司的核心竞争力。”

学习能力相较于学历更加重要

“美团需要的人才,并不一定要有丰富的团购经验,但是一定要做到三点:1、需要认同美团网的价值观;2、需要有很强的学习能力、适应变化很快的市场;3、同时个人必须努力。”

“拿了文凭而找不着工作的人们,应该要自己反省:社会需要的是人才,是本事,是

学问,而我自己究竟是不是人才,有没有本领?躲懒取巧混来的文凭,在这新兴的严格用人的标准之下,原来只是一张废纸!”

做事应该有远大的理想

“有一个小故事是说三个人在工地砌砖,别人问你你在做什么,第一个人说你没看见我在砌砖吗?仅仅是砌砖而已;另一个人说我在赚每小时十块的工钱,养家糊口;第三个人说我在修建最雄伟的大教堂。尽管第三个人知道他手头做的事情是很琐碎很重复,但是他清楚他是服务于一个宏伟的东西。”

(环科)

简讯

人社部将每年培训 80 万紧缺人才

人力资源社会保障部于近日印发《专业技术人员知识更新工程急需紧缺人才培养培训项目和岗位培训项目实施办法》。办法规定,2011年至2020年期间,在装备制造、信息、生物技术、新材料、海洋、金融财会、生态环境保护、能源资源、防灾减灾、现代交通运输、农业科技、社会工作等12个重点领域和现代物流、电子商务、法律、咨询、会计、工业设计、知识产权、食品安全、旅游等9个现代服务业领域,每年培养培训高层次急需紧缺专业技术人才80万名。同时,大力开展以提升岗位适应能力和职业发展能力为重点的岗位培训,每年培训具有中高级职称的骨干专业技术人才19万人。

(李应萍)

无序竞争 推高金融人才薪酬

由于各家银行快速扩张,金融人才总量存在缺口,结构性矛盾突出,其中,专业技术人才、管理人才、创新人才十分稀缺。记者从日前举办的“2012上海银行业人力资源管理年会”上获悉,截至2012年上半年度发布的统计数据显示,上海银行业从业人员年龄普遍较轻,虽然他们没有经历过经济衰退期,缺乏实体经济从业经验,但人力成本依然居高不下,制约着银行业的良性发展。中信银行上海分行人力资源部总经理、上海市银行同业公会人力资源管理专业委员会委员邱晓彤指出,人员无序流动、各银行相互挖角、高频跳槽都在不断推高行业薪酬。

(李思)

破解县级医院人才瓶颈 河南启动“515 计划”

河南省卫生厅出资,培训基层骨干医师,目的是破解县级医院人才短缺的瓶颈。8月25日,记者从河南省卫生厅获悉,从2011年到2015年,河南省将为100所县(市)医院培养5000名骨干医师。据悉,首批1000名骨干医师将于9月前奔赴各培训基地,标志着河南省卫生厅“515行动计划”正式启动。

河南省卫生厅要求,医师们进修学习期间,单位需保证全额工资、奖金、福利待遇不变,并每月给予1000元生活补助。

(大河)

两岸创业人才服务基地 挂牌

“第三届两岸青年创新创业论坛”日前在京举行。同时,国内首个“两岸文化创业人才服务基地”挂牌正式投入使用。今后,基地将陆续引进台湾青年人才,为北京市文化创意产业发展充实力量。

目前,人才服务基地已安排20位台湾优秀青年来北京实习。据介绍,这将是一个常态化的模式,今后将陆续吸引台湾青年来北京实习、就业和文化创意产业。另外,也将为大陆优秀学生和青年提供去台湾实习、交流的机会。

(王萌)

浙江典当业 97% 由民资设立

截至6月底,浙江省民间资本投资设立的典当企业439家,占企业总数的97.56%;合计注册资本71.06亿元,占全省典当企业实收资本总额的94.13%。浙江省商务厅的统计显示:截至去年底,全省74.54%的典当企业开展了动产质押业务,业务总计达23.45万笔,占所有典当业务数的84.78%;全年流动资金周转5.42次,单笔放贷金额提高到1474万元,有力支持了小微企业的发展。

(新华社)

中国留学生受日企青睐

据日本《朝日新闻》消息,日本就职情报中心的统计显示,截至7月末,包括中国留学生在内的应届大学生,找到工作的比例为58.0%,比2011年同期增加了5个百分点。随着日本“3·11大地震”震后重建工作的展开,各大企业急需各种国际化人才,中国留学生也开始越来越受青睐。此外,日本经济最近越来越景气,以大企业为主,录用应届毕业生倾向越来越明显。

(逸名)