

# 高高筑起食品安全的铜墙铁壁

——双汇集团狠抓食品质量安全纪实系列报道之一

**编者按:**总部位于河南省漯河市的双汇集团,是以肉类加工为主的大型食品集团,是亚洲最大的肉类加工基地,在2011年中国企业500强排序中列166位,一直被尊为食品行业龙头老大。

回顾双汇集团走过的路,是一条辉煌之路;也是一条充满荆棘与坎坷的崎岖之路。双汇集团20多年的实践证明:只有高高筑起食品质量安全的铜墙铁壁,把为13亿国人提供安全放心、营养健康食品视为自己的责任,为“上帝”制造出放心安全食品,才有希望达到光辉的顶点。

本报自今天起,刊发一组系列报道,全面介绍双汇集团狠抓食品质量安全的情况,以飨读者。

□ 本报记者 李代广

双汇集团经过20多年的不懈努力,开创了中国肉类品牌,中国“肉王”的地位日渐巩固。

双汇集团原来是一个资不抵债的小型国有企业,经过20多年的不

懈努力,年产值有几百万元到2012年产值突破500亿元大关,从一个不起眼的小型国有企业跃为亚洲最大的肉类加工基地,成为名副其实的“中国肉王”。

双汇集团用“诚信立企、德行天下”的企业精神感召天下,精心制造

出一个个知名品牌,双汇集团的众多食品,已经成为广大消费者的依赖,据权威部门调查,双汇食品市场占有率始终保持在60%以上,成为中国名副其实的“肉王”,其地位令人尊崇,无人撼动,并成为国人的骄傲。



## 读懂自己,才能读懂世界



□ 徐媛

我们从小就说,“三人行必有我师焉”,于是我们向父母学习,向老师学习,以成功人士为榜样,期待复制他们的成功,其实我们都忽略了一点,那就是向自己学习,只有了解自己,才能读懂世界。

明觉先生的新书《生命的富足》就是一本教你读懂自己的书。

生命是一条不断流动的河流,我们的思想和知识也需要不断更新,就像河流的自净功能一样,我们的生命,也需要通过不断的自省,来获得最纯粹的感悟。生命原本丰盛富足,千万不要舍不得已经得到的,因为那些会陈旧,会腐烂,只有不断舍得,才

能有更多新鲜的事物进来,生命才是流动的乐章。

《生命的富足》为我们讲授一个看似比较深奥的主题:道。到底什么是道?“朝闻道,夕可死矣。”只说明了“道”的重要性,并没有告诉我们如何顿悟“道”的真谛。在市场经济中的大潮中,企业家们的智商都是极高的,那么为何有些企业只昙花一现,有些却能基业长青,区别就在于领导者的情商,即对“道”的领悟能力。聪明的领导者能够不断看到自己身上的优点与缺点,顺应规律,把工作当做一件趣事,从容淡定中显出大将的自信、从容、潇洒、淡定。这与现代人将职场比喻成战场的思维完全不同,我们理应向自己,我们是顺道而为,

还是背道而驰,道在心中,心怀天下。西方有谚语曰:“每个人都是奇迹”,我们必须学会发现自我价值,这才是我们立足于世界的根源,我们的身上有无数潜能,但是大多数时候却被我们忽略了,我们坐拥宝藏却不自知,实乃人类最愚昧之处。我们在对世界的索求中迷失了自己。现在我们需要静下心来,发现生命的本质,回归生命的源头,发现自己身上的惊喜,相信自己,激活生命之源。

我们生活在嘈杂的世界里太久了,几乎忘了孤独的滋味,就算没有朋友的陪伴,我们也有各种高科技的产品可以麻痹我们的神经,造成喧哗的假象。这就是都市人的通病,害怕寂寞,不愿意面对真实的自己,我们宁愿将时间用来追求金钱与权力,也不愿意思考我们生活的本质是什么,结果是我们越来越疲惫,越来越麻木,越来越消极。能够让我们的快乐的东西越来越少,其实是我们需求的东西越来越多。现在,我们不妨关掉电视和电脑,拉上窗帘,将身体深深陷入沙发,然后对自己说:你很重要,因为你就是你拥有的全部。你存在,整个世界才存在。你看到阳光,整个世界才看到阳光。你失去平衡,世界就失去平衡。你消失,世界就消失。所以,你很重要,你就是你拥有的全部。

全书以中国古代儒家思想作引,我们仿佛看到古代的先贤在一座座山顶等待我们,那些闪光的思想成为我们摸索中的指路标,这一生风雨飘摇数十年,有的阶段我们一帆风顺,有的则步履沉重,但我相信,无论到达怎样的高度,我们都将到达属于自己的那一站。

(《生命的富足》明觉 著)

## 看不见的竞争力:精益劳动

“中国制造业正酝酿着新的考验。除印度外,制造业对任何一个国家经济的重要性都占到60%以上。金融危机和欧债危机让人们看到了盲目金融创新带来的恶果,欧洲与美国把视线再次放到了制造业上。”Kronos全球行业市场高级总监 Gregg Gordon在2012年6月14日克罗诺思(Kronos)公司以“触摸未来,共创卓越”为主题的首届中国用户大会上,分享了最新的全球制造业劳动力洞察调研报告。

在当前全球经济频繁动荡环境下,中国制造业如何在薪资增长和成本上升的环境中保持竞争力,走出转型的阵痛?

### 提升劳动力绩效

企业在面对用工荒和人力成本上升的挑战时,也在积极寻找对策,他们开始考虑将提升提高劳动力效率作为一项关键战略。在IDC(2011)业

务和IT重点》白皮书中,被调查的120家中国制造业企业中,31%的企业已经开始考虑某种形式的低成本策略,64%的企业已经在寻找提高生产率的方法。

“如果有按照业务需求波动优化用工、分时段用工的理念,加上合适的管理系统,中国零售企业一样可以做大做强!”在Aron J. Ain看来,中国零售企业解决中国劳动力之痛的方案也是清晰的,他们需要更科学的劳动力资源管理方法,需要在企业的用工方式上更加灵活,提高现有劳动力资源的利用和运营效率,更加关注客户服务水平的提升。

在首届中国用户大会上,一些世界知名企业分享了他们如何借用Kronos劳动力管理提高竞争力的经验。全球知名家居零售商应用Kronos员工排班优化系统,将排班变成一门精确的科学,通过部署Kronos解决方案,收集商场的交易数据、劳动标准

数据和预测的销售业绩,再将季节变化、节假日、促销等特殊参数考虑进去,以预测客流量对劳动力的需求,之后,再借助自动化排班,对客流高峰和平峰时段的排班进行优化,弹性配置和合理优化劳动力,只需要,企业能够很容易地在收银部和退货部等部门之间对人员进行调配。通过科学严谨的自动化排班系统,这家企业的服务效率更高,能够更有效地满足顾客的需求。

国美电器应用Kronos劳动力管理系统,实现对分散各地的员工工时和出勤的高效率管理,确保员工调度和时间管理的准确性。国美电器电子商务公司行政中心总监张湘宁表示:“劳动力是企业最具战略性的资产之一,我们致力于提高员工满意度,并以此提升公司的劳动生产率,期望成为公司稳健、快速发展的助动力。”

Kronos劳动力管理基于精益理念和“整体劳动力效能(OLE)”分析体

系,帮助制造企业分析3个劳动力因素(可用性、产出率和良率)的累积效应对生产率的影响,帮助企业发现浪费和瓶颈,找到提升整体生产率和利润的机遇。美卓矿机(天津)通过部署Kronos劳动力管理解决方案,并成功地把Kronos系统与ERP系统集成,实现了生产过程的可视化,不仅能够获得实时的生产活动追踪、排班、实际工时等数据,而且能够全面掌握在制品状态、工单完工周期、劳动生产率、精细化的人工成本等信息,这种对生产和资源的可视化能力,使企业能够很好地对“工期、成本、质量”所提出的更高的管理要求,有助于企业提高产量,准时交付产品,并不断改进作业基准和劳动力绩效。

### 下一代劳动力管理:用“云”实现

虽然Kronos在过去的30多年取得了丰硕的成果,但他们面向的都是相对传统的劳动力及传统的工作流程。面对下一代劳动力管理,他们会遇到诸多挑战:比如,企业劳动力新生代

主要是85后和90后员工,他们觉醒的维权意识,对更美好生活的追求,加上相对改善的经济条件,决定了这一代工人已不可能像他们的前辈那般任劳任怨;他们需要更加灵活的和公平的劳动时间以及信息的随处获得。另外,移动技术、云计算等前沿技术已日渐普及,预计到2015年中国将有14亿手机用户,如何在管理中应用这些新技术,适应新一代劳动力的需要,增加了企业劳动力管理的复杂度。

如何让产品适合未来劳动力管理的趋势,Aron J. Ain有更多的思考,他在“迈向未来的下一代劳动力管理”的主题演讲中指出:“Kronos正在推动企业机构劳动力管理方式的根本性转变。这种转变受多种因素的驱动,包括:下一代劳动力管理解决方案融入了面向消费化的技术、云计算技术的优势,强调具体垂直市场细分差异性的解决方案,帮助用户更好地借助移动应用、导航和分析技术,把劳动力转化为竞争优势,实现更大的盈利。”(刘梅)

与工厂经理谈设备管理 | Yugongchang.Jingli.Tanshebeiguanli

## 从全面质量管理 TQM 到全面质量维护 TQMmain.

□ 李葆文

工厂都很熟悉全面质量管理TQM,是从最早的零缺陷ZD开始,发展成为QC活动,最后成为系统的质量管理设计,TQM并不仅仅关注结果,更关注过程。关注质量的设备维护体系QM已经提出40多年了,QM也成为很多人机体系平台的支柱之一。所谓的QM就是将维护重点聚焦于设备的精确运行和精度保持性上,聚焦于产品和服务质量的稳定性上。随着当代生产对设备高精度要求的不断提升,对价格竞争力、准时交货的高标准要求,以及对生产流程的环境友好、社会认同度的要求,人们又提出全面质量维护(TQMmain)这一概念。

一台陈旧老化的设备,糟糕的流程,很难准时地、在保持环境友好前提下,生产出具有竞争力价格,同时是高质量的产品。

部的原因造成,它们是误操作、不良的润滑、不合格的原材料、保养不够、外部冲击、糟糕的运行环境等。

全面质量维护(TQMmain)被认为是持续的改善设备流程及其生产过程涉及的所有要素的技术和经济效益的方法,而非仅仅是修复损坏的设备。因此,全面质量维护(TQMmain)是监测、控制生产过程、工作条件、生产成本、质量缺陷的所有偏差的原因,包括设备的劣化、发生的机理、潜在的故障,在这些要素真正超出产品允许范畴之前及时加以制止和控制,使设备或者某一部件得到修复一新。而所有这一切又应该在保持单位产品成本不断降低的情况下进行。

全面质量维护(TQMmain)是从质量维护QM的理念延伸下来的维护管理方法,同时包容了全面质量管理(TQMmain)具有如下基本要点:

- 以新的CBM(状态维修),即以质量偏差为基础的计与实施;
  - 应用概率和确定的工具集合来解决生产和设备问题;
  - 应用公共数据库实时采集设备和工艺参数,按费用有效原则处理;
  - 应用实时监测及时发现设备问题,早期诊断,发现隐患,避免设备故障;
  - 主张主动-预知维修;
  - 强调系统管理,将技术、组织、经济、知识和经验集成;
  - 贯彻费用有效和持续改善。
- 由上面的描述可以看到,全面质量维护是从设备维修管理角度对全面质量维护(TQMmain)的重要应用及特点:
- 在“最早期”就监测、诊断生产流程、设备、部件产生的有关产品质量、生产成本、工作环境的偏差,以便采取措施控制或制止其发展;
  - 选择“费用有效”的维修策略;

选择最合适的“劣化率”,保证在潜在故障发展时期(在故障处理之前),不会发生突发故障;

监测逼近故障的设备或者部件状态,跟踪其发展,预测设备状态水平;

评价故障概率,剩余的有效工作寿命,以最佳的费用-有效机会进行维修;

通过发生过的故障,成功延迟维修的经验,不断地认识失效的初始原因、发展机理和故障模式。

总之,应用全面质量维护(TQMmain)可以保证公司从管理层到操作层得到可靠的以下相关的信息:

早期控制过程偏差;

对损坏件按照费用有效原则进

行更换;

保持设备始终不超出可接受的劣化水平;

未来有效可利用寿命的预测;

评估故障发生概率;

故障机理、原因和模式,有利于故障控制;

通过费用有效达到状态维修。

**协办单位:**

**海南亚洲制药有限公司**

董事长 **楼金**

总经理:

地址:海口市国际商业大厦12层

电话: 0898-66775933

传真: 0898-66700763

**学府网络课程**

正式上线

电话: 400-104-0028

网址: http://elearning.tqm.com

## 羚锐制药:打造高端平台 实现管理人性化

近年来,国内知名医药上市企业——河南羚锐制药股份有限公司不断创新培养机制,提供发展舞台,营造成长环境,助推青年员工成才。

**建立差异化培养机制,提高整体效能。**针对青年员工职业生涯发展特点,帮助其进行职业生涯规划,依据其工作年限和个人工作特长,设定阶段性成长目标。针对不同阶段青年员工的特点,建立差异化培养机制,采取有针对性的措施加强培养。

**打造全方位培训模式,提升综合素质。**一是不断夯实内部培训机制。依托公司局域网,以“羚锐论坛”和“持续改进”论坛为平台,积极组织员工培训学习,提升专业技能。二是不断拓展专业培训渠道。强化与北京大学光华管理学院、中国人民大学、北京化工大学、华中科技大学、郑州大学、河南大学、河南中医学院等高等院校、科研机构的合作,选送优秀员工进高校深造或组织举办EWMBMBA班,不断提升青年员工,特别是优秀青年经理人、优秀管理者综合素质;充分发挥公司“管理人员学习日”、“员工学习日”活动平台资源优势,并结合企业组织的各种培训和外出参观、考察学习活动,加大培训力度。三是依托企业报《羚锐人》和《羚锐》期刊及电子刊物《羚锐管理通讯》等载体,强化学习型组织、学习型羚锐建设,不断拓宽学习交流的平台。

**构筑实战型发展平台,拓展成长空间。**一是扎根基层经受锤炼。根据工作需要有计划地安排青年大学生、青年员工到生产车间、销售市场或科研实验室等生产经营一线或公司技改项目、新建项目工作,促进青年员工在实践中成才。二是完善员工成长通道。制订并完善相关实施细则,建立健全员工职业发展通道。三是建立青年员工职业发展规划。

**实施人性化管理,优化青年成长环境。**一是以考核激励为基础,搭建员工成长平台;二是以群团活动为载体,营造企业和谐氛围,切实提高青年员工幸福指数;三是充分发挥公司工会、共青团组织桥梁纽带作用,及时解决青年员工工作、生活中的实际问题,解除员工后顾之忧。

(汤兴)

## 蒙驰食品 强化管理拓市场

赤峰市巴林右旗蒙驰食品有限公司始建于2009年,企业的前身为巴林右旗蒙之源食品加工厂,是查干沐沦镇首家肉制品深加工龙头企业。该企业生产猪肉、鸡肉、鸭肉香肠和凤干牛肉两大系列10多个品种的产品,企业有完整的产品质量管理体系、新产品研发体系、产品销售网络体系三大体系,产品远销黑龙江、吉林、内蒙古等地,深受客户的喜爱。

该企业的法定代表人李景峰是农民工返乡创业,他凭借多年在大型肉食品企业学习到管理的经验,抓住内蒙古大草原天然绿色品牌,注册“蒙驰”商标,狠抓产品质量和地方特色品牌,视食品安全于生命,以质量求生存,以科学促发展,靠管理要效益,建立了严格的生产卫生管理制度和质量保证体系。产品2009年经过国家技术监督部门QS认证。同时被查出沐沦镇政府授予农牧民产业化致富带头人,2010年被巴林右旗政府授予旗级劳动模范,同年被推荐内蒙古自治区创业明星。

该企业坚持高标准的食品企业管理制度,充分发挥大草原绿色的乳产品的产品优势,坚持绿色品牌,坚持产业化经营的路子,采取公司+专业合作社+农牧民养殖户的生产经营模式,通过农村专业合作社与肉牛养殖户签订肉牛育肥合同,育肥户按照公司的要求去育肥,不饲喂有添加剂的饲料,饲养过程按照有机肉牛的标准,公司以高于市场价格收购,增加了养殖户的收入,保证了群众的利益,同时收购的肉牛到定点屠宰厂屠宰,保证了原料的有机绿色的质量要求,降低了企业的采购成本,把产业链前移后延,取得了规模效益和名牌效应,实现了龙头企业和农牧民养殖户双赢。(明月)