



《诚信载道》连载二十七

□ 魏建国 著

根据工会规划,2011年至2013年,昆明机场流动书屋将覆盖有条件、有需求的一线保障部门。每个书屋藏书量不低于100册,刊物达到15种以上。通过在一二线城市建立职工“流动书屋”这一企业文化平台进行交流沟通,以方便职工学习、丰富职工精神文化生活、凝聚职工合力、提升职工整体能力为根本目标。与此同时,机场工会还成立了摄影爱好者协会、羽毛球协会等,定期组织摄影知识讲座,为机场100多名摄影爱好者进行授课;组建昆明机场男子、女子篮球队,积极参与集团工会的篮球比赛。

每年,机场工会建立完善职工疗养档案,及时通知、解释相关事宜;利用调研及谈心、谈心的形式,认真了解职工家庭的生活、工作状况,努力为员工排忧解难,仅2009年共为生病的职工发放了慰问品、慰问金及边远站点的慰问金额价值达65万元;对机场2009年考入大学的11名职工子女进行奖励申报工作;为700多名一线倒班员工解决了值班住宿问题。

昆明机场关怀员工不仅体现在为员工办实事上,更重要的是为员工成长成才提供平台,在机场与员工之间建立起共同的价值观,营造出互相信任、密切合作、和谐奋进的工作氛围。昆明机场坚持并确立的开放的人才价值观和公平的人才竞争观,打破了以往静态选人、用人制度,建立、健全了能上能下、动态管理的长效竞争机制,改变了职责不分、权限不明、功过是非不清的状况,初步建立了以品德、知识、能力和业绩为内容的评价体系,以职业道德为导向,以工作业绩论优秀,以工作能力为标准,真正做到能者上、庸者下、平者让。

按照云南机场集团公司建立绩效考核体系的要求,昆明机场结合实际,制订、完善了绩效工资考核分配方案和各级人员的绩效考核方案,优化、完善了《昆明机场绩效考核办法》,在重点对考核期、考核指标和考核流程优化整合的基础上,制订了《昆明机场绩效工资二次分配方案》。

昆明机场积极为各类技术人才搭建培养平台,多渠道培养人才。通过创建“云岭青年先锋”和“青年文明号”等,使各类青年人才在实践中脱颖而出。目前,昆明机场具有大专以上学历的员工达到1161人,占员工总数的63%;已聘任的初、中、高级专业技术职务人员为342人,占员工总数的18.6%;取得初、中、高级国家职业资格技能的员工人数达到925人,占员工总数的50%,全员整体素质不断提高。人力资源作为企业制度安



排的重要要素登上历史舞台,是生产力发展引起企业体制变革的必然结果。当代企业管理是以人为中心的管理,人力资源是当代企业最宝贵的资源,人力资源所具有的创造性和可持续利用性,是世界上任何一种物质资源所无法比拟和替代的。因而,在创建诚信机场过程中,昆明机场始终坚持将人作为管理的中心,一方面挖掘、提炼和升华企业品牌;另一方面细化职责,以诚信对待员工,赢得员工的信任,换来员工的归属感和“以企为家”的奉献精神,让员工最大化地发挥个人的才能,使每位员工的才能都朝着有利于其个人和企业的目标和方向发展。

诚信实例 公平竞争择优选拔

2009年6月的一天,机场相关部门人员接到上级通知前往指定地点集合。到达后,大家主动上交手机等通讯设备,随后进入了一间设备齐全的完全与外界隔绝的房间。原来,来到这里的人员全是来自机场各个部门抽调的中层干部或业内专家,他们来到这里只为了一个目的,那就是为即将举办的升职考试集中出题。从进入房间算起的4天内,他们与外界完全失去联系,以避免试题泄露。按照规定,试题将在第三天发放到考生手中,2小时的应试后,试卷被密封送往这里,由他们集中封闭阅卷。当天录完分数,并签字确认后,他们才能回家休息。

对于参与应试的竞聘者而言,这只是他们晋升经过的第一道程序,接下来,还有更为严格的面试、演讲等多个环节。自2005年开始,大学毕业到昆明机场参加工作的大学生必须直接到基层单位锻炼,以后的每一次升迁也必须参加严格的职位竞聘,这一公平、公开的竞聘机制不仅适用于大学生,更广泛地适用于机场的每一位员工。从一线到机场,从生产岗位到管理岗位,从普通员工到三级机构以上的管理人员,从三级机构到中层管理人员,昆明机场建立起了一整套严密的人才选拔机制,从制度上保障了人才晋升通道的畅通。

多年来,昆明机场针对部分下属三级机构管理岗位空缺的情况,对7个部门共11个三级机构管理岗位,开展了民主推荐,根据综合考核成绩,25人续聘到二级机构管理岗位,56人聘任至三级机构管理岗位。通过开展管理岗位公开招聘,不断健全、完善了公正、公平、公开和择优选人用人的机制,创新了人力资源管理的新制度和方式。

4、男人耐力更强。女人都比较娇气,无论在肉体上精神上都不耐劳。一般公司里加班熬夜时,一定是男职员精神相对足些,而男人有什么委屈苦衷,大部分都能放在心里。不像女秘,既不能吃苦又不能耐劳,当秘书怎么成?

5、男秘书能身兼体力劳动。如果是女秘书,自然只能做些脑力或者比较秀气的工作,比如接听电话、打文件、复印、泡茶,而男秘书既能胜任女秘书的工作内容,还能担当其他需要力气的工

责编:戴琳 编辑:王长才
版式:张彤 校对:阳红
2012年8月27日 星期一

ZHIYEJINGLIREN

职业经理人

热点视界 | Rendian Shijie

做不了老板 就乖乖当好职业经理人

许多老板往往会觉得高人一等,其实不然。这个社会,不会打工的人才成了老板,换言之,绝大部分老板都是失败的打工者。老板与打工者的本质区别是什么呢?绝对不是有钱没有钱、有企业没有企业,本质是能不能合作、谦卑、委曲求全、逆来顺受、顾全大局。

□ 王若文

许多人是因为打工失败而选择当了老板。

今天的老板往往会觉得高人一等,其实不然。这个社会,不会打工的人才成了老板,换言之,绝大部分老板都是失败的打工者。

这么多年来,我一直在企业打工,因为一直在高层位置招募人才并负责政委工作,接触了很多了不起的牛人,但绝大部分都因为过分“忧国忧民”“不顺老板”“才华横溢”而不得不主动提前下岗或者被炒鱿鱼。

坦率地讲,这样的打工者在中国走到哪里都不受奴才哲学的老板欢迎,老板要的是听话、乖巧、顺从,老板一般都自以为是、刚愎自用,容不得别人半点置疑,而有思想、有能力、有抱负的打工者怎么可能变为绵羊呢?我们用一个比较公平的词语来了结这样的孽缘比较合适,那

就是“不合适”,即双方都不合适。

那么,人总得活着,兔子逼急了还会咬人,狗逼急了也要跳墙,这样的人又去哪里找一片净土呢?没有可能,唯一的出路就是自己做老板!

是的,我劝说了太多这样的人自己去做老板,而且绝大部分人在克服了老板初期的恐慌之后慢慢就适应了,事业也逐渐壮大起来了。

反观今天的老板们,未必个个都是逼迫而跳墙成了老板,但可以肯定,绝大部分的老板都不是合格的打工者。这就验证为什么许多职业经理人总是诋毁老板的说辞,他们说得一点都不错。仔细看看今天老板的素质,也会发现这一秘密,很多老板都是土财主出身,靠的是个人聪明与政策的赐予,而不是靠智慧一点一点积攒出来的黄金与经验。过去有个笑话,说的是广东老板十个有九个是小学水平,却统治着几十号上百号硕士博士,说的也是老板做不了打工者的这个道理,因为素质低而无人要他们呀。相反,他们还真闯出了一条自己的血路,也算是猫有猫道、鼠有鼠道。

那么,老板与打工者的本质区别是什么呢?绝对不是有钱没有钱、有企业没有企业,这些都是表象,本质是能不能合作、谦卑、委曲求全、逆来顺受、顾全大局,这些是来自于人的内心世界的精神因素。

老板要的是惟我独尊,打工者要照顾别人的感受;老板要的统治别人,打工者要主动接受别人的管理;老板有对内恶狠狠对外像奴才一样的两张脸,打工者只能有服从上级错误在我的一张脸孔;老板强调下属要多合作而自己不



合作,打工者主动合作把不满咽进肚里;老板强调制度管人流程管事公平透明却自己时刻在破坏制度与流程并行使特权,打工者拟订制度流程不断地修复制度与流程同时对于老板的胡作非为只能自责缺乏灵活性,总而言之,老板都是对的,打工者只有被动接受的份儿。一个具有老板情结的人怎么可能做得了一个合格的打工者呢?

所以,我说没有能力打工的人、谁都嫌弃的打工者、没有合作意愿的独行侠,除了做老板别无选择。同理,没有能力做老板的人、谁都不愿意帮衬的老板、没有意愿做老板的人,也只能做职业经理人打工。

但是,不能做打工者去做老板未必都是成功的老板,老板之间存在千差万别。为什么中国的民营企业的平均寿命不足4年,就是因为有太多的人做了昙花一现的老板而最终不得不假装委屈

成为打工者的原因!

老板与打工者是一对永远不可调和的利益矛盾者、思想矛盾者,实属正常,因为屁股决定脑袋、阶级决定生存方式。那些曾经被我劝说而成为成功老板的伙计们,今天也是用当年他们不愿意接受的管理方式管理着他们的员工。

【延伸阅读】

打工或创业 应当懂得的逻辑关系

1、老板与打工者的本质区别是什么呢?绝对不是有钱没有钱、有企业没有企业,这些都是表象,本质是能不能合作、谦卑、委曲求全、逆来顺受、顾全大局,这些是来自于人的内心世界的精神因素。

2、没有能力打工的人、谁都嫌弃的打工者、没有合作意愿的独行侠,除了做老板别无选择。同理,没有能力做老板的人、谁都不愿意帮衬的老板、没有意愿做老板的人,也只能做职业经理人打工。

3、老板与打工者是一对永远不可调和的利益矛盾者、思想矛盾者,实属正常,因为屁股决定脑袋、阶级决定生存方式。

4、你是员工会有一千个理由建议你的老板善待部下,你是老板同样会沿袭你当年最不愿意接受的管理方式管理着你的员工。

5、做企业没有对错只有输赢,人生亦如此,徇情与谋杀只有一线之差,前者是共同死亡,后者是死一个活一个。

CEO 如何将裁员消息告诉员工?

作为企业CEO,如何裁员?将裁员信息通知大家,也许这是个沉重的话题。

如何就坏消息进行沟通?没人喜欢听到坏消息,尤其是当这个坏消息关乎自己的生计问题时。毫无疑问,被解雇是很难令人接受的。

那么,如何把坏消息传达给员工呢?最佳答案是,沟通。有一种沟通方式能减轻这种痛苦。拐弯抹角的方式是不能被接受的,像是你被解雇了这样过于简单格式化的陈述也是不能被接受的。相反,领导者需要分三个层次来传达这种信息。

首先,说些积极的事,比如你这段

时间以来是我们团队中的宝贵一员,我想让你知道,我很感激你所做出的贡献。这种陈述包含了负面的信息,但是如果信息以积极的陈述开始,交流者表达了对另一方的关切,那么信息传递出来就会柔和很多,更容易被对方接受。

其次,继续讲坏消息。告诉他们,你不得不减少亏损,解雇一些人或是在某些项目上降低支出。停顿一下,等待你的话被对方听进去。

最后,声明你会怎样帮助那些被解雇的人。比如,你设置了专门的人来教员工如何编写自己的简历、寻找新工作等。如果你不想做这些事情,那就要求

他们完成手头的工作,收拾好自己的东西,然后在特定时间以前离开办公室。所有,可以用一种更好的模式去公开、坦诚地发布信息,即使是坏消息。在与员工打交道的每一个点上,领导者的可信度和诚实性都要经受考验。创业者一定要积极收集反馈,并表达出对于员工福祉的切实关心。

沟通是极其重要的。企业的管理运营,其实质就是一种思想、观点、情感和灵魂的沟通,是沟通的最高形式和内容。沟通是完成企业管理根本目标的主要方式,缺乏老总与员工之间的沟通,会使老总对员工不能进

行有效的管理,增大企业的资源内耗;也使得员工缺乏对企业精神的理解与共识,更不可能认同企业的共同使命、完成企业的共同目标。

作为企业管理者,要有员工为我,我为员工的概念,员工同样是合作伙伴。要站在平等的角度上来理解沟通工作的范围和对象。为你工作的是人而不是机器,人是有理智有感情的动物。所以我们应该不仅仅只看到公司眼前的利益,同时也应该重视员工的感情和需要,这才是企业快速运营的解决之道,也是适应新时期以人为本的沟通工作新理念。(文)

老板使用男秘书的 15 种优势

1、减少口舌。俗话说:有鸡鸣的地方粪多,有女人的地方话多。所以在某些公司里经常能看见这样的场面:各个部门的女秘书们在叽叽喳喳闲聊,办公室仿佛变成了茶坊。男人的闲言碎语永远要比女人少,即使有,也是放在工作之上的。

2、减少公司纸料的浪费。女人天生讲究细节,所以她们在办公室里成天用纸巾擦来擦去,擦脸、擦鼻子、擦手、擦口红、擦桌子……男人就不同了,没那么细致的讲究,从吃饭到对付感冒,一张纸巾就能搞定。

3、男人更有条理。女人是感性的动物,男人是理性的机器。男人在思辨性、逻辑性方面,总是比女人有优势。所以派男人做事,脑子往往更冷静更富条理,而且男人做事果断,立竿见影,从不优柔寡断、拖泥带水。

4、男人耐力更强。女人都比较娇气,无论在肉体上精神上都不耐劳。一般公司里加班熬夜时,一定是男职员精神相对足些,而男人有什么委屈苦衷,大部分都能放在心里。不像女秘,既不能吃苦又不能耐劳,当秘书怎么成?

5、男秘书能身兼体力劳动。如果是女秘书,自然只能做些脑力或者比较秀气的工作,比如接听电话、打文件、复印、泡茶,而男秘书既能胜任女秘书的工作内容,还能担当其他需要力气的工

作。比如说搬运、修理的事。6、能为上司挡酒。谈生意难免要上饭局,遇到爱喝酒的客户,自然要一番酒水较量,女人大多不能多喝,即使女秘书海量,但饭桌上女人陪酒多少有失体统。酒量好的男秘书这时可大派用场了。

7、能减少公司的电话费。女人爱煲电话粥尽人皆知,这个毛病在上班时间内也控制不了。在这方面,男人就比较节制,他们自知一个男人在上班时间煲电话,会让人觉得很小家子气。

8、杜绝了办公室的靡靡之音。很多女秘书惯于摆狐媚状,喜好在男上司、男同事面前作嗲状,嗲得办公室里的爷儿们耳根酥软,心神荡漾。沉稳干练的男秘书的出现,使这种影响工作的靡靡之音绝迹了不说,更给阴盛阳衰的办公室增添了一股子阳刚之气。

9、减少办公室食品垃圾。女人爱吃零食,女秘书的桌子上经常是话梅、瓜子、牛肉干、薯片的一大堆,相比之下,男人很少吃零食,男秘书的出现,不仅是对办公室的环保有利,更大大提高了办公效率。

10、降低办公室性骚扰。性骚扰的事件大多发生在男上司对女下属间,女秘书是常见的受害对象。如果是为女上司当男秘书,那么发生性骚扰的可能性依然很小,毕竟东方女人是不善于主动

的,因此用男秘对办公室的治安有百利而无一害。11、减少二奶的悲剧,为社会的安定团结做出有效的贡献。如女秘书傍上有家室的男老板,她多半会以此为荣,如果社会上对女秘的量相对控制,并总量降低,是对家庭安定团结,以至于安居乐业的根本保证之一。

12、物超所值。找一名男秘,如开发得当,一定会物超所值。让男秘搬运,那纯属低水平开发。找一名男秘,开一份薪水,让他同时兼着电工、管道工、木工、钳工、汽车修理工……性能价格比的说!岂止是划算,简直就是公司新的利润增长点!

13、堪称保鲜,而且没有失效期。男秘书越老越值钱,女秘书越老越贬值。一个得心应手的男秘书可以十几年不用换。国外高级大饭店的侍者都是身着礼服白发苍苍而又风度翩翩的老先生,没有哪个老板会带一个中年女秘书出去应酬的。

14、不会因为生理原因影响心情。女秘书大都逃脱不了每月的生理周期,并因此在身上受到困扰。最常见的就是每个月总有那么几天女秘书的脸上布满了菜色,而且喜怒无常,多多少少地给工作造成负面影响。在坚固性和持久性方面,男人绝对胜过一筹。

15、办公室保镖。但凡看过电影《保



镖)的女老板都会对身边有一个那样的男保镖心驰神往。所谓男女搭配,干活不累。既是说男同事,也是说男秘书。二者虽说都是男人,但功能不同。建议所有的老板,不妨放下身段,找一男秘书试用。(录文)

变更启事

原经理日报社驻内蒙古记者站所有的文件正(副)均作废。张占明同志不再担任经理日报社驻内蒙古记者站站长。报社另行安排贾乐武同志为本报驻内蒙古记者站负责人。特此启事。