

评论 Pinlun

战略执行力：
企业制胜“利器”

□ 张晖明

阿克苏诺贝尔公司专注于油漆涂料和化工主业，以并购动作一举登上全球油漆和涂料行业龙头老大地位，借助并购实现公司业务重点和结构的转型、经营方式和内容的转型，其中伴随着诸多市场重大动作，透射出企业决策者对自身发展战略的清晰的目标筛选分析能力，高超的决策判断驾驭能力；对于市场机会的捕捉和实施——也就是我们常说的战略执行能力。这体现在：

其一，基于对医药产业高风险、高投入、高产出的基本判断，联系企业成长规模，对自身原有的还是很赚钱的医药业务（占营收的1/3）果断出让，让渡给美国先灵葆雅公司，显然需要有很强的取舍权衡能力，在并购中实现“瘦身”。

其二，2007年，以118亿欧元的价格收购帝国化工（ICI）。完成收

购绝不是“萝卜青菜一锅煮”，帝国化工的某些业务，如黏合剂和电子材料等并不是购并所需要的，显然，这两项业务不在自身专注的重点产业范围，在完成收购拿下自身感兴趣的油漆涂料产品的同时阿克苏诺

贝尔就及时果断地加以处置，转手就卖给德国汉高。足见其收购决策

内容的层次非常清晰。

其三，集中于油漆涂料主业，收

购帝国化工也就直接拥有了“多乐士”这一涂装材料产品品牌，迅速扩

展了公司对市场消费者的覆盖能

力，与自身原有的油漆品牌“来威”

这一号称涂装行业的“劳斯莱斯”整

合叠加，形成高端与中高端品牌序

列，高端品牌有了更为宽厚的市

和社会认知基础，原来只是以B2B

经营方式在涂装行业高端定位的

“来威”，借助“多乐士”品牌，增加

了与一般消费者接触的B2C经营方

式和市场界面，大大提高消费者的

认知度，这就达成品牌资源的叠

加效应。

其四，基于自身集中专注于油

漆涂料产品和化工业务经营特色，

作为全球行业翘楚，紧密跟踪国际

市场成长节奏，特别重视新兴国家

和地区市场的占领和拓展。作为中

高端涂装产品，发达国家对该类产

品的需求已经相对成熟稳定，而新

兴国家市场的成长份额可谓具有

填补空白的特点，市场呈井喷式成

长。正是基于自身业务结构和产品特

点与市场关系的理解把握，公司在中

国市场的动作可谓以变应变，出手

敏捷、步步为营。

值得特别加以讨论的信息还

有，企业的主要领导人在企业战略

设计中的地位和作用是至关重要的，

不是有“对于上市公司而言，买股

票就是买董事长”的说法嘛。阿克

苏诺贝尔公司成功的战略设计制

定和实施，与他的CEO魏思翰的个

人素养密切相关。这位集学者、政

府官员和企业家经历与一身的经

营高手，对公司实现“华丽转身”发

挥了关键性的作用，这就启发我们必

须特别重视对于企业人才队伍的培

养，重视市场在筛选企业家角色中

的特别功能。与充分调动人的作用

相联系，体现了公司经营机制的科

学设计，报道中所特别强调的对于

中国总部如何打造团队，塑造一种

特别能战斗的执行力，关键的机制

设计内容就是如何科学激励问题，

这同样对我们具有启发。

此外，一个充分开放、法制规则

明晰的产权市场，对于企业的重组

并购顺畅展开，同样十分重要。阿克

苏诺贝尔公司之所以能够买卖进

出运作，得益于市场的环境。成熟的

市场是该公司实现“大象”也能舞

蹈的重要环境条件。这启发我们，必须

继续推进改革，发育产权市场，市场开

放发育是中国企业走向组织规模优

化、业务结构调整优化、发展方式转

变的重要推动力量。

（作者系复旦大学企业研究所所

长，教授、博士生导师）

策划词

如何在日益严峻的形势中保持企业的竞争力，是每一个大企业都在思考的问题。阿克苏诺贝尔是全球最大的涂料制造商，但是在2007年之前，阿克苏诺贝尔并不是以涂料闻名，其业务分散于医疗、生物医药、化工等众多行业。通过对主营业务的收缩和专

注，阿克苏诺贝尔一方面出售生物医药业务，并通过收购全球排名第五

面收购装饰漆涂料业务，并通过收购帝国化工（ICI），迅速成为全球

的油漆和涂料制造商。在商业行为中，并购事件时有

发生，但是如何选择并购对象，并借此确定企业发

展路径并不是一个简单的问题。对于一个企业来

说，更重要的是并购之后的整合。阿克苏

诺贝尔如何确立自己的并购战略？并购

之后，如何实现企业的品牌和管理

架构的整合？

而在此之前，阿克苏诺贝尔宣布基于企

业整体战略转型的需要，将旗下的医药部门

欧加农生物科技以110

亿欧元售予美国制药业巨

头先灵葆雅（Scher-

ing-Plough）。至此，阿克苏诺

贝尔整体业务方向便集中在

涂料和化学品两大板块。

“收购 ICI，我们把主流部门保

留，专注于涂料市场，让阿克苏诺

贝尔变成全球最大的涂料供应商；把一些

公司业务不相关联的部门卖出去，有的卖

给汉高，有的卖到其他医药公司。一买一卖的

整合是非常有效的，树立了阿克苏诺贝尔全

球最大的涂料供应商的地位。”林良琦表示。

并购后的品牌和渠道整合

在林良琦看来，阿克苏诺贝尔收购 ICI 还有一个好处，“提高了阿克苏诺贝尔的知名度，很多人知道多乐士，而不知道阿克苏诺贝尔。”

“阿克苏诺贝尔以前绝大部分是 B2B 的概

念，主要面向专业客户。收购完了 ICI 以后，变

成了一个既有 B2B，又有 B2C 的企业，因为 ICI

是一个典型的 B2C 企业。很多消费者不知

道阿克苏诺贝尔和多乐士之间的关系，甚至很多

人会觉得多乐士的名字，远远胜过阿克苏诺

贝尔。

事实上，收购 ICI，正是为了弥补阿克苏诺

贝尔的短板。在涂料业务的细分领域，阿克苏

诺贝尔的强项是工业涂料，“弱项”在装饰涂料

上，将 ICI 旗下的“多乐士”品牌收入囊中之

后，阿克苏诺贝尔成为当之无愧的全球最大装

饰涂料供应商，占据了15%的市场份额。在该

领域，ICI 旗下的多乐士漆和始于日本的立邦

漆销量分列前两名。

在完成了对 ICI 的整合之后，阿克苏诺

贝尔成为全球最大的涂料生产企业，并形成了装

饰涂料事业部、高性能涂料事业部及专业化学

品事业部三大业务架构。收购使得阿克苏诺

贝尔的业务更加集中在涂料领域，并一跃成为欧

洲装饰涂料市场的霸主。在中国市场，借助多

乐士，阿克苏诺贝尔也成为中国装饰涂料市场的

第二大供应商。

在品牌策略上，阿克苏诺贝尔由此形成

了由原来高端专业品牌来威和中高端品牌多乐

士搭档的最佳品牌组合。

林良琦介绍说：“ICI 收购进来的时候，旗

下除了有多乐士品牌，还有一个叫卡普林诺的

品牌。但是整合以后取消了卡普林诺。削减品

牌数是因为定位和渠道的不同。我们将多乐士

与来威漆按照渠道进行分类，多乐士作为旗舰

品牌是 B2C 的渠道；来威漆针对专业渠道，针

对油漆方面更专业的机构，面对的就是专业油

漆工。来威漆是阿克苏诺贝尔的自有品牌，有

很高的知名度，被认为是涂料界的劳斯莱斯。”

通过整合，阿克苏诺贝尔的全线品牌也都

实现了在中国的布局。据介绍，多乐士的专卖

店在中国达到 4000 家，都是独立、可控门店，

其中并不包括红星美凯龙、百安居和建材市场

等分销网络。“约 200 家左右的高端店铺带有色彩咨询师和完全高端的色彩 / 涂料体验中心。”

“在一二线城市的市场占有率远远超过竞争对手。但是在三四线城市，对方的分销渠道就比我们多，他们在低端市场做得挺好。”林良琦透露，“五年内，我们的目标是把门店数量从 4000 家增加至 7000 家。”

除了专卖店渠道，阿克苏诺贝尔下一步计划是大力发展多乐士“家易涂”家庭装修服务，这是欧洲流行的 DIY 模式的一个变种。客户只需要打一个免费电话，就会有多乐士的色彩咨询师和墙面工程师上门服务。我们计划在今年将这项服务推广到全国 50 个城市。

“为什么要这样做，其一是克服了部分客户不喜欢 DIY 的过程；其二是避免客户买到假漆的问题；第三就是我们可以提供很好的色彩咨询服务。”林良琦解释说。这项服务从推出到现在近两年来的运行情况看，每年都有加倍的增长。预计到 2015 年，这块业务能够占到装饰漆业务整体收入的 20%-25%。“这是一个很高的数字。”

中国区管理架构调整

并购并非一时之事，同时还将带来人事和部门整合。2011 年 8 月林良琦正式出任阿克苏诺贝尔中国区总裁，他的任务就是整合阿克苏诺贝尔在中国的全部资源，建立中国区管理团队。

林良琦解释说，在此之前，阿克苏诺贝尔并没有中国区总裁这一职务。“以前中国有一个协调各个部门关系的协调官，但不是总裁。”

阿克苏诺贝尔的中国区总部位于上海。公司在中国拥有 29 个生产基地，1 个研发中心，1 个服务中心以及遍布全国的销售网络，其员工人数达 7400 名。

“以前阿克苏诺贝尔各个业务部从财务到

人事，都有自己的一套班子，现在完成品牌和渠道整合以后，阿克苏诺贝尔提出了绩效提升计划，组建跨部门后勤共享服务中心，涉及到财务、人事等共享。”林良琦表示，“阿克苏诺贝尔中国已经成功组建了一个整体的中国管理团队，包括所有在中国主要业务部的领导，并增设了几个主要的功能部门，比如说人事总监、财务总监、企业发展和战略总监等。”

对此，林良琦很直白地说：“成立整体的中国区管理团队，简单来说，最大的帮助就是针对主要客户管理。比如你要开拓一个工程，从地下停车场到建筑的防护材料，到整个墙面内外墙外墙的涂料，阿克苏诺贝尔都能提供，但是这些都是由阿克苏诺贝尔不同部门提供的。如果说去投标这个建筑，整合后就是一个共同的阿克苏诺贝尔的主要客户供应商，而不是像前七八个业务部门来分别面对。”

阿克苏诺贝尔公司近日正式启动了其位于上海的新中国总部办公地。阿克苏诺贝尔的新办公地能够容纳近 1000 名员工，汇集了原

先分散办公的全部 21 个业务部，已经成为阿

克苏诺贝尔全球最大的综合性办公地。

为更好地在中国进行投资和贸易活动，并进一步支持其业务运营，就在总部新办公地正式启用的几个月前，阿克苏诺贝尔在中国成立了投资有限公司，即阿克苏诺贝尔（中国）投资有限公司。2011 年，阿克苏诺贝尔在中国的销售额达到近 14 亿欧元。该公司计划到 2015 年时，中国区销售额将增至 200 亿元人民币。

管理者说：

林良琦表示：“将阿克苏诺贝尔中国的所有业务部门汇聚在一起不仅拉近了我们的空间距离，更将进一步提升我们的品牌形象，增强员工们的自豪感和归属感。同时，公司的规模化以及部门间的协同效应也将进一步推动我们的业务增长。新总部的启用也将更多的职业发展机会摆在员工的面前，为他们提供更为广阔的发展空间。”

□ 熊晓辉