

7月28日,第五届(2012)全球外包大会在昆明召开,大会以“转变发展方式,推动均衡发展,促进区域合作”为主题,吸引了来自全球48个国家和地区的400余名业界精英参会。

# 全球外包大会唱响“合作”主旋律

□ 赵大春 李红鸾

7月28日,第五届(2012)全球外包大会在昆明召开,来自海内外的嘉宾齐聚昆明,包括来自48个国家和地区的政要(或前政要),知名企业以及来自商务部、银监会等国家部委的领导,此外,还有来自21个服务外包示范城市和国内服务外包知名企业的400多名嘉宾。

本届大会由亚太总裁协会、中国商务部国际贸易经济合作研究院、中国服务外包研究中心、云南省商务厅、昆明市人民政府共同主办。大会致力于整合国际外包资源,总结国际外包发展规律,推动全球经济资源优化配置,促进服务外包的国际性合作,推动建立服务外包承接中心、交付中心,培育全球服务外包品牌企业。

## 昆明建设国际服务外包基地

在28日于昆明举行的第五届全球外包大会上,昆明市市长张祖林称,昆明将大力发展服务外包产业,以建设成为面向东南亚、南亚的国际服务外包基地。

作为昆明国际服务外包基地建设的内容之一,在此次全球外包大会上,昆明市人民政府分别与商务部国际贸易经济合作研究院、亚太总裁协会、美国鹰图系统中国有限公司、浪潮集团签署了合作协议;与土耳其银行、马来西亚 NCL 方案解决有限公司、南非物姆沃梯照明公司、意大利罗马第二大学、西班牙萨拉戈萨大学、瑞典伊斯拉



罕大学、保加利亚索非亚科技大学、柬埔寨国会及经济与金融部、伊朗政府海水淡化部等达成了合作意愿。

记者获悉,为促进国际服务外包基地建设,昆明市把发展服务外包产业作为推动产业升级、加快经济发展的重点,先后出台服务外包发展实施意见、服务外包产业发展“十二五”规划等文件,鼓励引导服务外包产业发展。目前,昆明有服务外包企业20余家,2011年服务外包合同金额约520万美元,形成了云南软件园、海归创业园、昆明科技创新园、金鼎科技园为依托的服务外包产业园区。

## 圆桌会议商议合作

28日下午,第五届全球外包大会

圆桌会议在昆明温德姆酒店隆重举行。此次圆桌会议由亚太总裁协会全球执行主席郑雄伟、商务部研究院原副院长陈文敬联合主持,各个国家及地区的政要、跨国公司的代表及国内知名服务外包企业代表参会。共有20多位参会嘉宾自我介绍并阐述了合作意向。

会上,市长张祖林详细地介绍了昆明经济社会发展情况与合作建议,昆明的发展资源和悠久历史,以及昆明的气候优势、区位优势、政策优势、交通优势,他真诚希望通过本次会议,让大家更多地了解昆明,关注昆明,投资昆明,拓展新的发展领域,开辟更大的发展空间。随后,云南省商务厅副厅长朱非也向与会嘉宾介绍了

云南省服务贸易发展前景。

来自世界各地的参会嘉宾也踊跃发言,进行自我介绍并阐述了合作意向。来自美国的大展国际集团副总裁兼北美西部经理熊国祥提出很多关于服务外包科技方面新的概念,他表示在大数据和云数字方面中国有很大的市场,对于发包商和接包商都有很大价值的流动,数据的融合和传送是一个非常的结合。他和中软国际副总裁刘英杰都在人才培养方面有强烈的合作意愿。其他与会嘉宾也对各领域的知识进行了分享和交流,提了很多建设性意见及合作意向。

此次圆桌会议打开了与世界知名企业对话的窗口,初步建立了合作渠道,搭建了跨国公司和国内服务外包企业的交流合作平台,为促进昆明与

世界其他国家、地区,与国内其他城市和企业交流合作奠定了良好基础。为昆明服务外包产业的发展创造了契机。

## 【阅读延伸】

### 全球服务外包企业30强出炉 3家中国企业入围

28日,第五届全球外包大会组委会发布全球服务外包企业30强榜单,以美国企业居多,共12家;印度其次,共7家;中国东软集团、中国浪潮软件、中国博彦科技3家中国企业入围。

国际著名经济学家、亚太总裁协会全球执行主席郑雄伟宣读榜单,美国埃森哲咨询公司名列榜首,美国国际商用机器公司、法国索迪斯集团、印度塔塔咨询服务公司、印度威普罗科技公司等企业紧随其后,获得“全球服务外包30强企业”称号。

该榜单通过考察各企业规模、业务类型、上市情况、资质认证以及员工素质结构等综合要素评选而出,涵盖ITO(信息技术外包)、BPO(业务流程外包)以及KPO(知识管理外包)三个细分业务领域。

此外,通过对社会影响力、产业实践和产业研究等方面的评价,大会组委会还评选出了服务外包产业的十大风云人物。埃森哲首席执行官比尔·格林、国际商用机器公司首席执行官彭明盛、索迪斯全球总裁米歇尔·朗德尔等10位业界精英分享这一殊荣。

# 匈牙利企业家代表团莅临九牧参观考察

7月11日,为进一步拓宽渠道、加强泉州与匈牙利之间的经贸交往,匈牙利前总理麦杰希·彼得率企业家代表团一行到泉州考察访问,其间,代表团一行在泉州市副市长陈荣洲、南安市委书记王春金、副市长张小红、九牧厨卫董事长林孝发、监事会主席林孝山的陪同下到九牧厨卫进行了访问交流。

麦杰希·彼得一行到南安经济开发区,参观九牧智能厨卫工业园和陶瓷车间,对九牧致力发展智能卫浴产品,获多项创新发明专利表示赞赏。在随后召开的座谈会上,市长王春金向代表团介绍了南安市基本概况及经



九牧厨卫董事长林孝发向匈牙利前总理麦杰希·彼得介绍产品。

济社会发展情况,并代表市委、市政府欢迎匈牙利企业家经常到南安参观考察,进一步加强著名品牌交流与合作;同时,鼓励九牧厨卫到匈牙利开展营销合作与展示。

作为友邦,匈牙利是中国通往中东欧的门户国,仅东欧就可辐射1.5亿消费者,此次带来的“中国品牌产品贸易中心”等项目都是泉州企业进驻中东欧市场的良好平台。麦杰希·彼得表示欢迎泉州朋友常到匈牙利走访,希望两地企业有更多机会进行交流与合作,两地经贸交往能有更大的发展。

(吕中智)

# 山西启动“煤电联营” 鼓励煤电企业股权合作

□ 梁晓飞

《山西省促进煤炭电力企业协调发展实施方案》正式出台,旨在实现以电煤长期协作合同为纽带的煤电一体化和以股权为纽带的煤电联营,形成合理的煤电价格机制。

据了解,山西将按照“自愿合作、一厂一策”的原则,鼓励火电企业和煤炭企业,通过资本金注入、股权交换等方式,实现煤电企业相互参股、控股或通过资产重组注册成立新的煤电联营企业。实施煤电联营后,煤电双方仍可独立经营管理。

同时,山西将推动火电企业与省内煤炭企业签订长期战略性供需协作合同,明确供煤价格以及价格联动条款,建立长期协作合同全覆盖的省内电煤供需管理模式。在此过程中,充分发挥中国(太原)煤炭交易中心的作用,实现煤电双方直接见面,减少中间环节。电煤运输方式由煤电双方自主协商。

为从源头上实现“煤电联营”,“十二五”期间,除城市热电联产、电网安全需要建设的电源项目外,山西新建燃煤发电项目,原则上按照坑口煤电一体化要求进行规划。此外,山西还将探索建立以政府为主导,煤炭、电力、交通物流等企业为主体的煤炭储备体系。

山西省经信委副主任冀明德表示,山西是全国重要的煤电能源基地,去年共向全国供给煤炭58亿吨、外输电力680亿千瓦时。但受“计划电、市场煤”影响,山西部分火电企业的资产负债率已超过100%。今年以来,受煤炭价格持续下跌影响,煤炭企业也遭遇困境。“煤电联营”方案的出台,正是为了促进煤电企业的长期共赢,建立更加稳定的能源供应保障体系。

冀明德强调,煤电企业之间的股权合作,绝不是煤炭行业和火电行业谁兼谁,而是一厂一策,不拘泥于一种形式,鼓励煤电企业之间依据市场规律展开合作,实现双赢。

# 两岸代表:逐步开放两岸互设旅行社

□ 林魁 辛林霞

“目前两岸尚未开放互设旅行社,未来可考虑开放台湾旅行社在大陆设旅行社,专营境内游及大陆游客赴台旅游业务,台湾方面亦对大陆旅行社做相同开放,这有助于旅游品质的监管和提升。”台湾观光部门前负责人赖瑟珍表示。

第八届两岸经贸文化论坛28日至29日在黑龙江省哈尔滨举行,

与会代表在此间呼吁,需在赴台通行证办理、签证门槛、通关检验等方面降低门槛,在从容中扩大开放。

中国旅游研究院院长戴斌说,两岸应给予彼此更多的信任和包容,减少两岸民众往来的制度性障碍,扩大民众的相互往来。

赖瑟珍希望两岸扩大大陆游客来台个人游规模,满足双方民众期待。她建议,大陆开放试点城市持有工作证不在籍的常住居民能在当地

申办相关证件,开放组团社以外可以办理出境游的旅行社也可以代办个人游赴台证件以增加办证途径,个人游试点城市应与航点航班同步增加,台湾方面则要持续简化个人游手续等。

大陆游客赴台开放四年来,为台湾旅游市场注入了源源不断的活水,增加了两岸同胞直接往来的新途径。最新数据显示,今年上半年大陆赴台游客超过126万人次,同比

增长近52%。

两岸学者还认为,相对于民众往来和两岸主管部门之间的互动,各类旅游企业和行业协会之间的合作机制还有待进一步加强。

“引导和帮助两岸旅游企业和民间组织,进行合乎商业规范交流,使两岸间的生产要素更自由流动和合理配置,对于增进两岸经贸文化交流至关重要。”戴斌说。

# 闽台科技产业深度对接渐成气候

□ 孟昭丽

未来两年里,福建将投资2亿美元购买一批台湾先进技术,投资1亿美元推动闽台联合研发项目,投资3亿美元推动闽台一批高新技术和新兴产业对接……福建近日又抛出“橄榄枝”,希望借力闽台科技合作,推动当地产业结构优化升级。

记者从福建省科技厅获悉,计划引进的台湾先进技术10个,以在闽台投资企业为主;闽台联合研发项目10个,主要依托闽台两地高校、科研机构,推动闽台产学研协同创新;对接项目6个,包括新能源、新一代信息技术、高端装备制造、现代服务业、海洋高新产业等领域。三类项目共26个,总投资7亿元以上。

近年来,福建在推动闽台科技合作上优惠政策不断,不断打造交流合作新平台,出台资金补贴扶持政策,闽台科技合作交流日趋活跃。

闽台科技人员互访研讨交流频繁。来自福建省科技厅的数据,2006年至2010年5年间,台湾先后有各类专家、学者500多批4000多人次赴福建考察交流、洽谈合作项目,福建有200多批1200多人次赴台考察交流。

闽台高校、科研院所合作成常态。福建农林大学与台湾福联园艺有限公司合作开展福建优质稻、蔬菜种入台示范种植研究,先行先试入台示范种植大陆研发的优质高产农业良种。

由中国农科院、福建省农科院、



第三届海峡两岸园艺学术研讨会暨闽台园艺科技学术论坛暨闽台茶叶星火技术产业带启动仪式。

台湾21世纪基金会合作建设的海峡现代农业园将采取台湾专家管理的新模式。据福建省农科院院长刘波介绍,海峡现代农业园投资概算12.5亿元,重点建设创意农业研发中心、碳汇经济研发中心、食品加工研发中

心、精准园艺研发中心等四个研发中心,对台农业交流合作基地、两岸科技与信息交流基地两个对台合作基地,以及食品交易所、厦门碳交所两个技术交易市场。

闽台企业之间科技合作共同开

# 中国二三线城市 服务外包产业 商机无限

□ 赵大春

第五届全球外包大会28日在云南省昆明市举行,来自世界各国的400余名专家及业内人士普遍认为,中国服务外包产业逆势增长的势头还将持续,其中二三线城市将面临巨大的发展机遇。

本届全球外包大会的主要成果《昆明宣言》称,最近几年,中国的国际服务外包逆势增长,一枝独秀,大有当年制造业国际化的迅猛势头,预计未来5到8年,中国将成为全球离岸外包第一承接国家。

亚太总裁协会全球执行主席郑雄伟称,考虑到中国的国内市场、制造业基础较好,服务外包后劲很足,预计未来有望超越印度成为离岸外包最大承接国。数据显示,今年1-6月,中国服务外包合同额2736亿美元,同比增长53%。

随着中国经济增速放缓及成本上升,中国服务外包产业布局也将发生调整。中国商务部国际贸易经济合作研究院负责人任鸿斌认为,全球服务外包或将进行以成本为主导的“二次转移”,即全球服务外包产业向中国转移,中国服务外包产业由东部沿海发达地区向中西部地区转移。

任鸿斌称,成本要素是服务外包产业转移最主要的驱动力,中国已形成三大主要服务外包基地——环渤海、长三角、珠三角地区,但由于租金与成本的上涨,服务外包向中西部地区转移趋势明显,昆明等中西部城市将迎来新一轮服务外包发展的黄金机遇期。当前,中国东部沿海地区产业向中西部地区实施梯度转移的步伐加快,制造业的大量转移也将带来以服务外包产业为主的现代服务业的转移。

《昆明宣言》也提出,中国众多二三线城市服务外包发展的重要机遇即将到来。未来几年,服务外包产业的地域布局将进一步扩展,服务外包产业将向二三线城市重新布局、转移,以此缓和和服务商在人力、信息、资源、交易等方面的成本压力。

在本届全球外包大会期间,浪潮集团有限公司、美国鹰图系统中国有限公司等企业纷纷表示看好中国西部地区的服务外包发展潜力,并与昆明市政府签订了相应的服务外包合作协议。

“政府部门把相关的IT业务外包出来,由企业来提供服务,构筑一个商业模式,这种模式成功,还可以发挥昆明区位优势,走出国门,在东南亚、南亚国家发挥重要作用。”浪潮集团董事长兼CEO孙丕恕宣布将在昆明建设云计算中心,发展云计算产业。

拓新市场。福建新大陆电脑股份有限公司与台湾智原科技股份有限公司合作研发的二维码解码芯片成为目前行业最微型的模组。该芯片具有技术和成本优势,其应用将带动物联网上下游关联产业发展。

福建漳平台缘开发建设有限责任公司与台湾茶业协会合作,研究台湾乌龙茶根植福建的品质特点和优势,共同研发建立闽台茶叶质量检验与评茶体系的相关技术。

为了进一步促进闽台科技合作,国家自然科学基金委员会和福建省人民政府于去年底设立“促进海峡两岸科技合作联合基金”,从2012年起连续5年,双方每年各出资1500万元,共同支持两岸科技合作项目。