

经营之道 | JingyingZhidao

# 海底捞 VS 华为：“我们的组织”成就企业发展

众所周知，海底捞火锅成功的一个重要原因就是员工的工作方式、工作状态与众不同。员工每天的工作量、工作强度、工作的创新和精细度也是同行业里有目共睹的，也得到了顾客的高度认同。然而，海底捞付给员工的工资却只是行业的平均水平，换句话说，海底捞并不仅仅是依靠高工资、高奖金收入来激励员工的。那么，又是什么其他原因促使这些员工心甘情愿地、长期处于这样一种高昂的工作状态呢？

这次访谈从一个比较新颖的角度帮我们挖掘出了答案——海底捞是我们的组织。在整个节目的访谈和采访过程中，无论是老板、管理层或是普通员工，都在以自己的方式告诉你，海底捞是我们自己的组织，我们的组织在帮助我们用自己的双手改变自己的命运，我们也是在为自己的组织工作、为自己的前途和梦想在工作。

怎么理解这个回答？在采访中，老板张勇从公司员工的构成对这个问题作出了解答。由于海底捞的员工基本



上都由农民工组成的，包括老板张勇本人，虽然这些农民工们也希望自己能够在北京这样的大城市里有个落脚之地，也希望将来自己的子女能够接受到北京这样的良好教育，希望自己的家庭父母能够过上大城市的生活。但是，无论这种愿望多么强烈，大家也很清楚明白地知道，光靠自己个人的力量是不可能实现这些梦想的，要想到达这样的境地，大家必须组织起来，必须借助组织的力量来实现自己的美好愿望，必须打造属于“我们自己的组织”。

正是拥有这种共同的梦想、共同的需求、共同的处境和能力特征的员工群体，为海底捞的建立、发展奠定了

“我们的组织”在为着全体成员共同的目标、共同的愿望而奋斗，而目前的大多数企业，尤其是民营企业，在为着老板们的目标与梦想、或者只为着一部分高管们的梦想在运作，这个大概就是根本上的区别！

单从来讲就一点——我们的组织在为着全体成员共同的目标、共同的愿望而奋斗，而目前的大多数企业，尤其是民营企业，在为着老板们的目标与梦想、或者只为着一部分高管们的梦想在运作，这个大概就是根本上的区别。具体来讲，从组织文化的角度，我觉得有几个方面也是值得关注的：

1、理念明确——海底捞是一个有着明确目标、共同使命的组织。2、机制公平——海底捞在努力营造组织的归属氛围和公平发展机制。3、文化有效——海底捞建立了与农民工们特征相适应的组织文化。4、以人为本——明确了组织能力、员工队伍建设作为核心能力的价值理念。当然，海底捞建设我们的组织的实践经验，不同的人从不同的角度还可以得出更多的启示，这其实也是海底捞火锅这个大众化案例真正的价值所在，我们也希望有更多的海底捞们能够用自己的成功实践来演绎我们的组织带给普通员工、平头百姓的梦想成真。

真心希望，类似海底捞、华为这些由截然不同的两个社会群体演绎的成功案例，能够带给中国民营企业家们一些触动，使得更多的社会群体能够借助我们自己的组织实现大家共同的梦想，也帮助老板们成就更大的事业，而不仅仅是挣几个小钱儿。

【视界延伸】事实上，海底捞这个案例揭示的我们的组织的价值，其指导思想早已被中国另一个国际知名企业——华为公司所成功实践，并且做得更加彻底、更有其自身的行业特色。在华为公司里，虽然你很难找到像海底捞这么温馨的家庭氛围、对员工工作和家庭生活如此的关怀，但是，股份比例高达98.5%的员工持股、良好的学习成长环境、严酷的竞争磨练平台等等措施，同样帮助一部分中国年轻人实现了依靠组织获得成功的愿望。虽然两家企业成员的群体构成不同、采用的管理方式和文化机制不同，但是都从各自的角度诠释了我们的组织的意义，为企业界提供了有效的最佳实践范本，值得国人骄傲。（介中）

## 鄢陵县电业公司提前做好防汛工作

河南省鄢陵县电业公司强化各级人员责任意识和大局意识，加大效能督察力度，把备好的防汛物质分发到14个乡镇供电所，检查各所的防汛预案和应急措施，实行24小时值班制度，建立了信息实时逐级汇报制度，及时应对重大汛情，扎实做好农村电网防汛工作。（许爱君 李代广）

## 禹州公路局廉政建设持续加强

河南省禹州市公路管理局认真贯彻落实党风廉政建设责任制，着力构建教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系，始终把反腐倡廉的要求贯穿于工作的全过程，他们组织中高层以上全体党员干部及路政大队全体执法人员共80余人，前往河南省第三监狱实地开展廉政警示教育，在进一步强化廉洁自律意识方面取得了良好效果。（魏振明 张国峰 李代广）

## 东风德纳车桥十堰部件厂连续六年荣获全国机械工业优秀质量成果一等奖

近日，从全国机械工业第31次质量信得过班组和质量管理小组代表会暨庆祝大会上传来喜讯，东风德纳车桥有限公司十堰部件厂“质量提升你我同行”QC小组荣获“2012年度全国机械工业优秀质量管理小组活动成果一等奖”，这也是该厂连续6年获得此项殊荣。

自2007年以来，十堰部件厂相继导入日产现场管理、方针管理和德纳卓越管理体系等先进管理理念，全厂各级领导带头学习质量管理知识，关心并参与QC活动，各部门坚持“小”、“实”、“活”、“新”的特点，围绕企业方针目标，以提高产品、工作和服务质量、节能降耗、安全为课题开展改进和创新活动，积极开展QC活动，使QC活动在全厂范围内开展得有声有色，涌现出了很多优秀成果，为企业创造了效益，并先后荣获湖北省、东风有限等省（部）、公司级奖项。（艾保国）

## 无锡泵所顺利通过军工二级保密资格现场审查

7月12日，无锡泵所顺利通过了军工二级保密资格认证现场审查。江苏省保密局、省国防科工局审查组一行，于7月11日至12日，在无锡泵所进行了现场审查。

审查组查阅了无锡泵所执行保密资格标准的情况，审查了有关文件档案资料，现场查看了保密要害部门、保密要害部位的保密防护措施和制度落实情况，对部分保密技术防范设备设施的有效性进行了技术检测，对重要涉密人员进行了抽查考试。审查组认为，泵所的军工保密工作做到了领导重视、制度完善、管理有效，并建议无锡泵所进一步提升保密管理水平；进一步加强对保密工作日常管理。审查组同时还指出了无锡泵所在保密工作中存在的问题，希望无锡泵所以此次审查为契机，保持优点，整改不足，把保密工作做得更好。最后审查组宣布，经过逐项评分，泵所通过了审查组的现场审查。

泵所保密委主任、所长朱剑明表示，无锡泵所将继续高度重视军工保密工作，不断加强保密工作管理，尽快改进保密工作中存在的不足，将各项工作落到实处，努力提高无锡泵所保密工作管理水平。（晓康）

## 羚锐制药召开创先争优活动总结表彰会

集团及其控股企业羚锐生物药业获信阳市表彰

6月30日，羚锐集团纪念建党91周年暨创先争优活动总结表彰会隆重召开。会议隆重表彰了2011-2012年度在企业生产经营活动中涌现出来的先进基层党组织和优秀共产党员。集团公司领导李福康、杨义厚、吴希振、李进及各基层党建负责人、部分党员代表参加了会议，受表彰的先进基层党组织和优秀共产党员代表在会上分别作了发言。

受表彰的先进基层党组织负责人和优秀共产党员一致表示，加入中国共产党是一种信仰，党员是一面光辉的旗帜，在今后的工作中，一定会珍惜荣誉、戒骄戒躁，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，充分发挥政治核心作用、战斗堡垒作用和先锋模范作用，认真践行科学发展观，推进企业发扬成绩，再立新功。

集团公司党委副书记李福康在会上指出，羚锐集团正处于深化改革、谋求新发展的关键时期，集团公司要充分发挥党员的先锋模范作用，坚持党建创新工作，把全员思想和行动凝聚到企业中心工作上来。他对集团公司党建工作的开展提出了新要求，即集团公司党委要进一步拓宽思路，服务企业，不断

深化创先争优文化的主题，加快学习成长的步伐，以集团正在推进的“二次创业”工程实施为契机，进一步“解放思想、实事求是、不断创新”，打造富于开拓的学习型团队；各基层党组织要切实起到发掘人才、推荐人才、造就人才的作用，为人才崭露头角提供契机、为人才发挥作用搭建平台、为人才持续提升预留空间。他勉励受表彰的党员代表及广大党员一定要在重温党史中汲取精神力量，一定要在学习先进中焕发高昂斗志，在推动企业科学发展、跨越式发展的火热实践中，再创新佳绩，再做新贡献，努力夺取今年各项任务的新胜利，向羚锐制药创立20周年和党的十八大召开献礼！

又讯 日前，信阳市人民政府组织召开全市工业和信息化工作会议，副市长张明春出席会议并讲话。信阳市各县、区政府分管工业和信息化工作的县区长，工业和信息化局局长、工业和信息化局办公室主



任，各管理区、开发区分管工业的副主任，工业和信息化主管部门主要负责同志；信阳市直有关部门负责同志及市重点工业企业主要负责同志参加了会议。会议传达了贯彻了信阳市委经济工作会议精神和河南省工业大会精神，总结了一年来信阳市全市工业和信息化工作，表彰先进，安排部署了下一步主要工作。会议表彰了在工业和信息化领域成绩突出的企业、单位和个人，信阳市人民政府命名包括羚锐制药在内的37家企业为“信阳市首批诚信企业”；羚锐制药同时获评“信阳市2012年度规模效益30强企业”，羚锐控股企业河南羚锐生物药业股份有限公司获评“信阳市2012年度规模效益30强企业”。（汤兴）

## “国家重型汽车质量监督检验中心”筹建项目通过专家论证

近日，国家认监委“国家重型汽车质量监督检验中心”专家论证会在济南南郊宾馆举行，国家认证认可监督管理委员会组织技术专家组对济南汽车检测中心（中国重汽集团）申请筹建“国家重型汽车质量监督检验中心”进行了可行性论证。

中国工程院院士、装甲兵工程学院教授徐滨士，清华大学汽车安全与节能国家重点实验室主任、教授、博士生导师欧阳明高，中国环境科学院副总工程师、移动源污染控制研究基地首席专家、工学博士鲍晓峰，解放军总装备部定远实验场总工程师、高级工程师高树新，国家机动车质量监督检验中心（上海）主任、高级工程师黄中荣以及中国重汽技术发展中心的有关专家参加论证。

中国重汽集团董事长、党委书记马纯济致欢迎辞。中共山东省委副书记、副省长王军民，国家认监委副主任谢军到会并作重要讲话。山东省政府办公厅副主任李世瑛，省质量技术监督局巡视员王殿华等领导，重汽集团总经理蔡东、党委副书记韦志海、总工程师王善波等领导

参加会议。国家认监委实验室部主任肖良主持会议。

马纯济简要介绍了筹建中的“国家重型汽车质量监督检验中心”的情况。该检验中心选址定为济南高新开发区，占地约300亩，中国重汽为此项目投入20多亿元人民币的资金扶持，项目建成后具备目前所有法规项检测能力，对提升我国汽车工业的自主研发能力，带动汽车零部件产业发展，提高汽车工业质量和效益，形成汽车工业核心竞争力，具有重要的意义。

专家组认真审查了相关资料，并进行了现场考察。经过质询答辩，一致认为，重型汽车产业是国家“十二五”规划和科技中长期发展规划的重要内容，是国务院《关于加快培育和发展战略性新兴产业的决定》所确定的战略性新兴产业领域。加强重型汽车节能、环保、安全等方面检验检测能力的建设，对促进我国汽车工业及产品质量水平的提升具有十分重要的意义。

据了解，“国家重型汽车质量监督检验中心”将以济南汽车检测中心为主体建设。济南汽车检测中心

从1998年开始承担山东省技术监督局组织的汽车、零部件及材料的抽检和定检工作；1999年开始承担汽车新产品的整车定型试验；2001年开始承担新生产汽车机动车排放污染检测工作；2004年开始承担汽车产品强制性认证检测工作和缺陷汽车产品的检测；以及承担汽车零部件自愿性认证检测，国家有关部委安排的汽车、发动机生产一致性检查、零部件市场抽查检验，质量仲裁检验、生产许可证检验，质量水平调查、打假、委托检验等工作。

随着我国重型汽车及零部件出口量的快速增长，为打开更多国家和市场的大门，使中国产品适应国际和进口国的法规要求，争取我国重型汽车及零部件在国际市场上的话语权，建设国家重型汽车质量监督检验中心非常必要。国家重型汽车质量监督检验中心建成后，将具备目前所有法规要求的检测手段，为我国重型汽车行业的发展提供有效数据。中国重汽一定要把其真正建成国际一流水平的重型汽车质量监督检验中心，为民族汽车工业的发展做出更大贡献。（王学仕）

## 衡南警方破获一起重大非法经营烟叶案

近日，湖南省衡南县公安局经侦大队破获一起重大非法经营烟叶案，当场缴获烟叶19700余斤，抓获涉案人员3人。涉案金额19余万元。

自去年10月份以来，在衡南县有一伙人违反国家规定，以高于市场的价格从烟农手中收购烟叶，进行非法交易，严重影响了国家烟草专卖市场管理秩序。经衡南县公安局经侦大队干警初步侦查，很快掌握了未阳市一个贩烟团伙在衡南县农村非法收购烟叶，往南方贩运，从中获取丰厚利润的情况。但由于犯罪份子比较狡猾，警方一直未找到打击犯罪的有力证据。

今年6月底，有线人报告，未阳市的贩烟团伙准备到衡南县冠市镇芳冲村仁堂组的易某家收购烟叶，于是警方着手收网。办案民警很快探知，双方在验收完烟叶后，商定以每斤97元的价格成交，并定于7月14日晚交货。交货当晚，犯罪嫌疑人唐

某及合伙人杨某、罗某叫来四辆小货车到易某家称重装烟，烟叶共重19700斤，共计191000元。装好车后，唐某携款留在易某家等待烟叶到达安全位置后付款，并叫易某乘一辆微型车在前面探路，观察是否有警察在路面查车，在确认安全的情况下，四辆装有烟叶的小货车相继开出，沿冠市镇杨武村方向往未阳走。当运烟车行至杨武村地段时，被守候多时的办案民警发现并现场查获，当场抓获跟车的犯罪嫌疑人杨某、罗某。次日中午，办案民警又在罗某等人的指引下，将派出所探听消息的唐某成功抓获。

经审讯，犯罪嫌疑人杨某等人对非法收购烟叶的犯罪事实供认不讳，等待他们的将是法律的严惩。这起非法经营烟叶案件的破获，有力地打击了非法经营的犯罪活动，有效地维护了国家烟草专卖管理秩序，从源头上铲除了制作假烟的土壤。（本报记者 李凤发）



## 警民鱼水情

周静荷

“猪呀，羊呀，送到哪里去？送给那英勇的解放军……”在欢快的唢呐、锣鼓声中，四川遂宁锦屏供电所所长林丕勇、锦屏镇书记海海涛、镇长张兴等为锦屏驻地武警中队官兵送来大米、猪肉、食用油、牛奶等物质。

在第85个“八一”建军节即将到来前夕，为增进与部队官兵的情感交流，共话军民鱼水情谊，7月26日，锦屏供电所与锦屏镇政府联合到驻地武警中队开展了“八一”慰问活动。

在一片热烈、欢乐的气氛中慰问团一行与部队官兵进行了亲切的座谈交流。林丕勇受供电公司总经理唐阳春委托，代表全司职工向部队官兵们表示崇高的敬意和节日的祝福，并

对部队官兵一直以来为社会安定、地方发展、救灾抢险所做出的贡献，以及对电力事业的支持表示衷心的感谢。

林丕勇还向武警官兵们简要介绍了近年来蓬安公司的电网建设、安全生产等工作情况。并表示，在今后的的工作中，将继续发挥拥军优属作用，力求军民共建取得更多的实效，同时还表示要学习部队不怕艰险、艰苦奋斗的精神，特别是学习部队强大的应变、应急能力和凝聚力、战斗力，并将这种精神融入到企业发展中去。

慰问座谈中，双方一致表示要继续加强相互间的沟通交流，进一步促进警民团结，继续保持并不断加深双方的友谊和情感，共同推进精神文明建设，为地方经济建设多做贡献。