

加盟“开心 e 百”童装店亏得大

本想以加盟童装店来创业,没想到因服装款式、质量等问题,造成货物滞销,亏损严重。日前,来自浙江、河南、甘肃等地的 6 名武汉名家时尚服饰有限公司的加盟商投诉称:“我们被骗了!”

加盟商反映:

“开心 e 百”大多有质量问题

在 6 名加盟商入住的旅馆,记者见到了他们带来的 6 大包衣物。他们随手拿出 10 余件向记者展示,只见大部分衣服的内侧商标被剪掉,有的连商标都没有,衣服上统一挂着“开心 e 百”的标牌,有的衣服还出现破洞等质量问题。

浙江籍加盟商田小姐介绍:去年 12 月 20 日,她在网上看到“开心

e 百”招商加盟广告,该品牌由著名童星代言,无需加盟费,只需签订合同同时交纳首付款,且统一 0.5—1 折供货,经销商 2.5 折出售,单件商品净赚 150%,田小姐便动了心。两天后,她来到武汉名家时尚服饰有限公司参观,对展厅内的服饰非常满意,便与公司签订了加盟合同,并交付首期货款 18800 元。

岂料,挑选货物时,田小姐发现仓库里的服装与展厅服装从质量到款式都有很大出入;且公司方面称,所有加盟商第一次供货都为 2.5 折,随后才是 0.5—1 折。

钱已交了,田小姐无奈挑了一些货。但店面从今年 1 月 1 日开业至今,因服装质量差、款式旧,加上不少标签被剪毁,田小姐不仅没赚

到一分钱,还亏了近 7 万元。其他 5 名加盟商的经历大同小异。他们少的亏了三四万元,多的亏了 20 来万元。

加盟商经营无方?

供货商认为,亏本是因为加盟商自身经营无方。

当日,记者与几名加盟商一道,来到位于江岸区解放大道的武汉名家时尚服饰有限公司。自称是该公司负责人的戴经理解释,公司产品多数是来自各大童装品牌的库存货,少部分衣物出现质量问题是不不可避免的,可以按合同无条件退换货。至于款式过时,他并不认同。

戴经理介绍,该公司实行的是网上订货,由加盟商先在网挑选



样式,再由配货员发货。各加盟商眼光不同,所进货物卖不出去应该是加盟商自己的责任。

协商中,这 6 名加盟商提出,不愿再与该公司合作,要求全部退货并赔偿损失。戴经理表示,只能退换

有质量问题的货物,至于其余问题则一律按合同办。

几名加盟商表示,将向工商等执法部门投诉。

(摘自《楚天都市网》周鹏 戴雯 珈 朱娟娟/文)

营口男子身份被冒用想开网店遭拒

准备在网上开店铺,却发现自己的身份证已被人注册。更糟糕的是,因存在不诚信交易记录,他的身份证号被永久冻结,再也无法开店。小王感到很委屈,网站的工作人员则表示,一个身份证只能注册一次网店。

想开网店却无法通过安全认证

日前,家住大石桥的小王想开网店,他登录一个网站,按照提示进行支付业务账户注册,当进入身份证实名认证时,他发现自己的身份证号码和姓名无法通过安全认证。

小王随后请来懂行的朋友帮忙,结果还是不能通过认证,他弄不懂了,“这到底是怎么回事?”

带着疑问,他拨打了网站的客户热线,工作人员查询后表示,这个身份证号此前已经开通一个网店,绑定了一个银行账户。工作人员还特别强调,由于此网店存在不诚信交易记录,已被永久冻结,这个身份证号也被列入“黑名单”,无法再注册新的网店。

小王表示之前他从没在这家网站开过店,也没申请过与该网店绑定的银行卡,怎么莫名其妙就成“黑户”了呢?

身份被冒用无法在该网站开店

记者致电这个网站的相关负责人金先生,他介绍,用该身份证号码开的网店的用户地址是营口,经营商品为电子产品,“如果申请人不是小王,说明小王的身份信息可能被冒用了。”

“我的身份证一直带在身上啊?”小王不安地说,难道是有用他的身份证复印件办理了网店业务,而且还被人冒用办理了银行卡?

小王认为,是网站对申请人身份认证有漏洞,才使他成了受害者,对方应该给自己重新开店的机会。记者了解到,这家网站申请网店程序为先申请一个账号,然后上传身份证复印件以及由身份证主人开卡的银行卡号。

网站的金先生表示,按照规定,一个身份证只能注册一次网店,这个身份证号码以后无法再在该网站上开店,他还表示,网站无法对申请人提供的身份证件的真伪进行辨别。

金先生称,目前没有更好的办法预防,只能请用户尽量保管好身份信息。

律师说法:网站的规定有些偏颇

辽宁东来律师事务所刘艳敏律师认为,就现行的法律规定来看,该网站的这种规定算不上违法,但确实有些偏颇,建议网站制定切实可行的办法,在身份认证上多做完善,保证申请人的利益。

警方表示,由于小王并没有遭受实际的经济损失,目前还不够立案条件。

(摘自《华商晨报》魏吉娜/文)

创业致富的 10 个窍门

从当今社会经济发展特点来看,人们的工作基本上可以如下三种类型:国家公务员、企业雇工人员、自己做老板。他们各有千秋,但是谁都知道,并非人人都能做老板。真正做一个赚钱的老板、做一个事业有成的老板是需要勤奋和智慧的。

1、将创业资金数额减到最低。

别举债,别投入成功机会只有 20—30% 的新事业,不值得你这样冒险。你计划的事业要由现有的构想和你个人才华及专长做起,而且只需要少许现金。

2、学习销售自己。

身为小企业经营者的,人们买的是你,不是你的产品。只要你知道如何销售自己,初期投资并不需要准备大笔资金。开业 30 天内,你就可以找到客户,现金 60 天内就会进

来,帮助推动业务成长。

3、对客户要大方。

新事业不宜对顾客收费过高。以笔者的作法,甚至提供免费服务给顾客,让他们知道老板能做什么。就算后来没有签约,他们也会介绍其他付费客户给老板。有时,你得用小鱼钓大鱼。

4、开始时最好能由家中直接提供产品或服务。

笔者曾在卧房一角,以一桌、一椅、一台小电脑,开创顾问公司。五年内,公司收入超过 50 万,有自己的办公室和 12 位员工。一切从小规模开始,逐渐扩大。

5、从第一天开始,一切电脑化。

打字机及人工作业方式,在目前市场上已无竞争力,书信往返、会

计、文书、销售都不例外。从第一天开始营业即要使用电脑。

6、长时间工作。

把会计、书信等行政工作留到夜晚,这些事绝对不能占用朝九晚五的时段。这个黄金时段只能用来建立人际关系,作简报,打电话,或与客户面对面交谈。和客户谈了一天,回家后才从事不能产生收入的工作。

7、爱你的顾客。

永远有礼貌地和顾客说话,不论他们有时多么令你生气。记住,顾客不仅是国王和王后,还是独裁者。没有人比小企业经营者的更清楚这一点,要尽力使顾客满意。

8、开始不成功也要继续努力。

绝对不要放弃,成功经常就在失败的另一侧。失败代表你已经在

正确的道路上,只要失败次数增加,努力的时间够长,途中做出聪明的选择,你终会成功的。

9、独自经营。

开始创业时,避免邀其他人合伙。合伙就像婚姻,你愿意接受这样的束缚吗?更何况,统计显示婚姻的合伙关系,两对中就有一对以离婚收场一般来说,如果你想创业,最好自己来。当然,这得由你自己决定。

10、安排休闲时间。

尽管待办事项堆积如山,也要强迫自己星期六或星期日休息一天。你损失的那一天,会因为下周生产力增加而加倍补回,而且家人和顾客也希望你能这样做,因为休假使人愉快和悦。

(摘自《天下商机》)

简单 6 步 让创业者拥有一流人脉

什么方法能用更少的时间、金钱和精力,把事情完成得更出色?此外,还能交到更多朋友,帮助更多人……懂得经营你的人脉,就能让它成为现实!

1、巩固已有的人脉

感叹自己圈子太小,缺乏人脉?好消息是,每个人最主要的人脉其实都来得易如反掌!亲密朋友、家人、现在和以前的同事、同学和老师……简单算算,你就会惊讶原来自己的人脉就是这么简单。

2、扩展新人脉

想让人脉再上一层楼,除了已有的人际网络,你必须伸出触角笼络新人脉。有价值的人脉不只出现在商务会议上,他们会随时出现。在私人聚会、酒吧或咖啡馆、飞机上,甚至你在超市排队结账时,都有可

能碰到。

3、注意交流技巧

不管是公司活动还是对外交流,尽量与你熟悉的同事分开,多与陌生人交谈。看似简单的交流,需要的技巧可不少。当两个人谈得正欢,或者进行私密谈话时,切忌不要打断;多准备一些你的名片,放在触手可及的地方,这样会让见面、问候、互换名片等一系列动作变得自然顺畅。

4、平时保持联络

维护、滋养你的人脉比多认识新朋友还重要!大多数人习惯把收到的名片都封藏起来作为备用,在需要帮助时才拿出来翻看,希望找到一根救命稻草。但是,这种做法往往只会起到相反效果。聪明的做法是经常保持联系,哪怕他们不能立刻对你有帮助,你也要一如既往地表现出谦虚和尊重。多帮朋友留意适合他们的机会,平时周末相约一起出去吃顿饭,或者喝上一杯,是让



友情常新的好办法。

5、做你自己

害羞的你不是经常面对陌生人不知如何寒暄?这并不一定是坏事。因为人们通常会对表面热情,内心故作虚伪的人退避三舍。如果你生性内向,别为了和陌生人搞好关系而强迫自己外向开朗起来。你的微笑和真诚就是你最有力的武器,它会自然而然地吸引一群欣赏你特

质的人,与你建立更可靠的关系。

6、人脉需要有来有往

建立人脉需要花掉那么多时间和精力,该如何把作用发挥到最大?把相识的朋友按“功能”分类很必要,谁在什么领域有可能会帮到你,要心中有数。需要帮助时,不要感到抱歉或不好意思,那只会让你看起来不够专业,甚至根本没有料!

(摘自《优米网》)

开了家加盟店合同方却不发货 小伙上门讨说法

徐州人小丁去年大学毕业后,在南京工作了一年一直不太满意,于是近日在网上找了家墙贴公司,准备加盟开店自己创业。不过,当有客户找上门要买墙贴,小丁找公司发货时,对方却联系不上了。在小丁女友帮助下,终于联系上了对方,给小丁讨回了说法。

小丁表示,与这家墙贴公司签订加盟合同后,他交了 2000 元预付金,

还回徐州花了近 4 万元租了店面开始营业。前几天,有客户要来预订墙贴,小丁找公司发货,却怎么也联系不上对方了。担心被骗的小丁来到南京,在电话和网络联系对方都无果后,他按照合同上的地址找到了这家位于建邺区南湖的墙贴公司。可是公司员工却表示,当时和小丁签合同的亢经理不在,他们没法处理。

怎么样才能找到人呢?小丁思

来想去,想出了一个办法。小丁的女友假意也要加盟这家墙贴公司,试着联系了这位亢经理,“我发短信给他,说我在网上看到加盟信息,也想加盟。”这回,刚刚还联系不上的亢经理,不但主动回了电话,还约了小丁的女友晚上到公司详谈。

见到小丁后,这位亢经理才知道中计,但是面对小丁,他坚称自己不是想骗小丁,之前没接小丁的电

话是因为在睡觉,没听到电话铃声。面对小丁的质疑,他又表示,这次是他和同事沟通出了问题,同时表示可以立即为小丁发货,并给予适当的优惠。

最终在南湖派出所民警的调解下,亢经理答应退还小丁 1000 元预付款,再发 1000 元的货,先前的代理合同终止。

(摘自《龙虎网》卢斌/文)

开网店受骗 奶粉钱“送人”

“利用业余时间开个网店,本想给孩子赚点奶粉钱,却上了当。”近日,通州刘女士反映,一名淘宝客户在聊天过程中,通过发送钓鱼网站链接,骗取了她的支付宝账户密码,并将余额全部划走。

据刘女士介绍,一天上午,当她打开淘宝旺旺聊天工具时,电脑界面弹出了一个客户的留言,内容包含一个近似淘宝网站的网址。对方问:“这个怎么拍不下啊。你看一下,已经下架了,麻烦处理一下,我现在要拍。”“我以为,真有人对架

上的产品感兴趣,就乐不颠儿地点了链接。结果一点击,噩梦就开始了。”

刘女士说,网页打开后,是一个高度近似淘宝网的登录页面,“我没多想,就输入了用户名和密码,其实这已经掉进了圈套。紧接

着,继续操作下去,我又输入了支付宝的支付密码。”

过了几十分钟,刘女士才反应过来,可能被钓鱼网站骗了。当她再次查询支付宝账户时,发现账户和银行卡里的钱一同都被划走。

(摘自《北京晨报》李显峰/文)

中小投资者需慎选“盟主”

如果有一笔钱想投资,而之前没有什么商业经验,又担心证券市场的大风大浪,选择成为某一著名特许品牌的加盟商似乎是最好的选择。

不过许多投资者对特许经营还缺乏深入的了解,特许经营的门槛和风险和他的预期相比,实际上还有不小的差距。换言之,特许经营对拥有闲钱有意钱生钱的投资者来讲,的确是一个相当不错的选择,但与股市一样,投资需谨慎。

对于投资者来说,能够加盟一个成熟、知名的特许品牌,将会得到盟主包括人力资源训练、广告、营运、后勤资源、配送系统以及营运后持续支持等强大的后备支持。最重要的是,相比于独立创业者,加盟商的风险较小。但是,加盟成熟品牌,必须面对投资大、投资回报期长、游戏规则苛刻所带来的高门槛。

而目前对特许经营兴趣最大的,是资本金不大的中小投资者。可是对于一些低门槛的加盟项目,又蕴藏着高风险。不少国内企业选择特许经营的发展方式只是看到其低成本快速扩张的优势。特别是刚创立的新品牌,想通过加盟体系快速发展的企业,非常希望中小投资者加盟,这些处于起步阶段的本土盟主,往往缺乏成熟的管理体系和监控制度,淘汰率很高,加盟者的风险也大。

有业内人士提醒,选择投资特许经营,必须建立在对盟主和其产品充分了解的基础上,不能轻信那些低门槛、高回报的许诺。好的特许组织,应当有一定的发展历史和经验;有自己的直营点;接受投资者对直营点和原有加盟商的考察;对加盟商有严格的遴选程序;有富有经验的管理高层;为加盟商提供完善的培训机制等。而好的特许产品,与同类产品比应当有独特的优势;市场能保持稳健增长而非短期的趋势;产品有专利和良好的商誉;供应渠道顺畅,产品具有市场竞争力等。

(摘自《时代商报》)

开网店“钓鱼”5 个月骗 12 万

去年,吴江市黎里派出所抓获一名涉嫌网上“淘宝钓鱼”诈骗的犯罪嫌疑人沈某。据了解,沈某是 2011 年大学毕业生,因为找工作屡屡碰壁,喜欢研究网络技术的他通过“淘宝钓鱼 QQ 群”获取了一些技术后,通过发送木马程序诱骗买家。截至去年落网前,嫌疑人沈某已实施诈骗近 200 起,案值达 12 万余元。

据了解,沈某就读于某纺织服装学院,从学校毕业后,沈某一直在自家开的小超市帮忙看店。沈某喜欢上网研究点小技巧,无意之间加入了一个“淘宝钓鱼 QQ 群”,在群里经常讨论如何利用假淘宝页面进行诈骗的话题。

去年 7 月底,沈某在群成员处得到了一个带木马病毒的黑客软件,并在淘宝上开设了几家淘宝店,将网店装饰一新后,就针对现下的消费趋势,选择了数码相机。

沈某从其他店内盗取了 iPhone4、IBM 笔记本电脑、iTouch 等高端数码产品的图片,放在自己的网店内,标上一个个远低于市场价的价格。完成这一系列准备工作后,沈某开始等待那些贪小便宜的买家上门。一旦有买家与其联系,沈某就将自己的 QQ 号留给对方,并将带木马病毒的软件发送给对方,盗取对方的淘宝账户和密码。沈某还利用黑客软件,在网上制作高仿的带有木马程序和预留支付链接的淘宝网,并通过 QQ 将网址链接发给淘宝买家,诱骗买家进入高仿网店进行购物,实施诈骗。

(摘自《苏州日报》木易/文)