

创业 17 年,马云显现从台前后撤心态

从去年起,卫哲事件、淘宝假货风波、支付宝事件、淘宝商城 (现为天猫)“十月围城”等,都在考验着阿里巴巴的管理者。作为阿里巴巴的精神领袖,马云承担了最多的争议与非难……



□ 徐洁云

在创业 17 年后, 马云显现出了从台前后撤的心态。从去年起,他经历了数次考验。卫哲事件、淘宝假货风波、支付宝事件、淘宝商城(现为天猫“十月围城”等,都在考验着阿里巴巴的管理者。作为阿里巴巴的精神领袖, 马云承担了最多的争议与非难。这或许让他疲倦,甚至一度让他流露出消极情绪。

他曾经充满乐观活力。2008 年在与稻盛和夫对话时,他说自己数年来所做的工作就是通过价值观、使命感, 把优秀的年轻人善良的一面放大。他自信地说,阿里巴巴的成功是因为他看懂了人性。

但他也敏感地发现了问题。2010 年底的淘宝年会上,他说 2011 年淘宝必有一劫。只不过,最终这一年的风

波全面超出了他的预想。

去年 9 月, 在经历 B2B 业务、淘宝、支付宝三场风波后,他说创业近 16 年后很累,想在美国休息一年,只不过这一计划半个月后即被十月围城打断。

为应对危机,他不得不连夜赶回杭州。当他长途跋涉后出现在媒体面前时,他已显得十分疲倦。他说,针对淘宝商城的攻击触及了他的底线,甚至动摇了他曾经自信的对人性善的理解。

接近阿里巴巴的人士说,这对马云打击很大,“自己为之奋斗的人群反而伤害了自己。”

外部纷杂,而阿里巴巴内部也让马云不太省心。

马云还面临着阿里巴巴年轻员工

的价值观认同问题。

与阿里巴巴老人不同,这些大扩

说,看到马云一次次不得不站出来平息事态,承受压力,会让他感到屈辱——高管们仍未能真正被外界认可承担起了最终责任。

前述阿里内部人士说,整个 2011 一年,对马云影响不小——阿里巴巴的价值观诉求和马云的理想主义雄心,都可能阶段性接近了某些边界瓶颈。

不过,眼下马云显示出更多积极的态度。他说,经历过去一年他心智上成熟了 10 岁,“现在我知道如何以更好的方式和这些事情打交道,你不能要求谁都理解你,那不现实。但是二三十年后,人们会理解我们现在的做法。这就是领先。”

集团秘书长邵晓峰说,阿里巴巴面临的责任超出了此前的想象,但马云仍是理想主义的人,阿里巴巴也仍是理想主义的团队,对承担更多责任感到自豪。

他甚至在阿里巴巴内部开始了新的民主化实验。阿里巴巴成立了公益基金,鼓励员工们自行选择、论证公益方案、核定预算、搭建团队,再通过民主公示、投票式的竞争来执行项目。

知情人士评价说,这些或许是马云后退培养接班人的心思——他个人需要减压,也更期望转向其真正感兴趣的领域;而越来越庞大的阿里巴巴,需要年轻的高管层们崛起,独立领导平均 26 岁的 25000 人年轻化员工群体。

延伸阅读

阿里自掏 3 亿激战京东

阿里巴巴集团正在采取一种新的方法来提高其在线销售额;向其商户提供补贴来帮助其降低价格。

这家中国最大的电子商务公司计划投资人民币 3 亿元 (约合 4700 万美元) 来进行一项夏季促销活动, 这项促销活动的目标产品包括从 iPhone 到电视机再到空调等通过该集团旗下天猫网出售的各种商品。这个网站所运营的在线购物市场与 eBay 的服务类似, 目前该网站正在为其商户面向消费者的交易提供补贴。

这项计划进一步扩大了阿里巴巴集团与京东商城等竞争对手之间为争夺中国互联网购物者而展开的战争。根据波士顿顾问集团 (Boston Consulting Group) 的估测, 中国的互联网购物者总数已经达到了 1.93 亿人。

易观国际驻北京的电子商务分析师陈守松 (音译) 指出: 阿里巴巴集团的财务实力意味着, 这家集团有能力对其各种平台的营销活动进行投资。他们将会采取任何必要的措施来击退竞争对手, 从而在市场上建立一种重大的领先地位。

东风德纳车桥公司启动安全环保月活动

以“科学发展,安全发展;绿色消费,重在行动”为主题,东风德纳车桥有限公司于近日全面启动“安全环保月”活动,通过丰富多样的活动形式,在全体员工中普及安全预防、事故应急、环保、节能减排知识和新的“职业病防治法”

相关要求,使“备受信赖”变成全体员工们的共同行动,促进年度安全环保节能目标的顺利达成。

据悉,东风德纳车桥有限公司在此次“安全环保月”活动中,将围绕安全生产事故警示教育周、节能宣传周、应急预案演练周等活动

能减排的成果和经验,积极推广绿色生产、低碳发展理念。结合夏季用电高峰形势,加强有序用电,鼓励节约用电,倡导绿色消费,践行节约行动。

三是开展各种类型的应急演练活动,提升员工风险规避能力,检

“领导干部要敢给自己‘套枷锁’” 贵肥公司实行领导干部包矿制

山东能源肥矿集团贵肥公司《查出问题,领导要“挨板子”》的消息刚见报,近日又爆出“冷门”：“咱也得实行‘走转改’,工作上不去不能老是批评矿上。领导干部要敢给自己‘套枷锁’。这既是一种觉悟,也是敢于担当的表现。大宏山、联合两矿最远,我包。”在贵肥公司召开的班前会上,董事长王飞语惊四座。

贵肥公司自 2010 年以来,先后在贵州省毕节市收购了 9 座个体私营煤矿”。经过两年多的艰苦努

之井下开采条件极为复杂等原因,工作仍然不够理想。面对这种情况,是撸着下边猛批狠罚,还是把压力和责任往自己身上揽? 贵肥公司选择了后者。

据总经理孙振山介绍:“贵肥公司实行领导干部包矿制,一旦被包单位工作上不去怎么办,还没有一个成熟意见,但月底开总结分析会时通报批评,已是板上钉钉。目的是让有关领导‘红红脸’,把集团公司责任追究和履职尽责要求落到实处。”

贵肥公司现有 8 名领导班子成员,权属 9 矿王飞包了俩,剩下的正好一人一矿。这就难办了。虽然公司所属矿井产能不高,但涉及安全生产、经营管理、党建思想工作、党风廉政建设等方方面面,正所谓“麻雀虽小,五脏俱全”。包矿制实行后,矿上的哪项工作不达标,哪个方面有问题,包矿领导都要受批评,丢面子,时间长了甚至会影响个人威信。所以,班子成员思想压力很大。

领导干部包矿制消息传出后,基层单位一度“欢呼雀跃”。认为,有

公司领导把关定向,出谋划策,鞭策激励,工作好干了。可冷静一想,思想压力反而更大了。因为过去工作上不去,受批评、处罚的只是自己,而今后却要连累公司领导,这让他们心里不好过,但也从中看出公司立志把工作搞上去的信心和决心,知道再也来不得半点松懈和麻痹了。

贵肥公司领导班子敢于“引火烧身”的做法,为企业发展树立了一面旗帜。

(石长荣 赵峰)

昆明长水国际机场举行第三次运行模拟演练

□ 倪嘉云 本报记者 张建忠 樊瑛

为确保 6 月 28 日顺利转场,昆明长水国际机场于 6 月 9 日下午举办了第三次运行模拟演练。此次演练的目的:一是全面模拟昆明长水国际机场正式运行;二是检验第二次运行模拟演练存在问题的整改情况;三是全面验证各类运行指挥体系、流程和应急预案的有效性;四是全面检验长水机场各类外部配套设施及内部系统设施设备的可靠性;五是全面检验各单位工作人员的岗位操作能力;六是查找问题或风险并及时整改。

据了解,此次演练组织了 2011 名模拟旅客参演(其中公务员 480 人、昆明船舶设备集团 480 人、海外国际旅行社 200 人、其余人员由大专院校组成),按实名制进行演练。演练包括进港航班 8 架次(国内 4 个、国际 3 个、混合 1 个),出港航班 30 架次(国内 22 个、国际 5 个、地区 3 个)。值机柜台关闭时间国内为航班起飞前 30 分钟;国



工作人员正在迎接 VIP 贵宾



工作人员正为模拟旅客打包



模拟旅客进入候机大厅



参加第三次模拟演练的志愿者

际为航班起飞前 40 分钟,登机口关闭时间为航班起飞前 10 分钟。参演行李 2700 件,参演货物 250 件。

此次演练的内容主要包括:模拟演练国际和国内旅客到港、值机、安检、候机、登机、离港、中转以及政务和商务旅客保障全过程;模拟演练航空器地面运行流程;模拟演练行李、货邮进出港保障业务流程;对第二次模拟演练未演练的项目及应急处置方案做重点演练。值得一提的是,为体现真实性同时检测市政交通保障能力,此次演练部分模拟旅客将乘坐轨道交通、自驾车等交通工具前往机场。

本次演练根据云南省人民政府关于昆明新机场运行模拟演练的重要部署,按照《云南省人民政府办公厅关于印发昆明新机场运行模拟演练总体方案的通知》要求组织开展。为了顺利进行模拟演练,在昆明新机场转场工作领导小组统一领导下,省政府办公厅、昆明市政府、省公安厅、省教育厅、省商务厅(省口岸办)、昆明新机场转场指挥部、建设指挥部、云南机场集团、民航西南地区管理局、民航云南监管局、民航云南空管分局、东航云南有限公司、昆明机场海关、昆明边防检查站、昆明机场检验检疫局、省公安厅民

用机场公安局、中航油云南公司等单位密切配合,成立了昆明新机场模拟演练指挥小组,下设办公室、运营总体方案策划组、运营保障组等。指挥小组多次召开协调会和准备会,研究和制订了模拟演练框架方案、机场运营总体方案、模拟演练旅客组织运输工作方案、演练科目及流程、各单位实施细则及应急预案等一系列保障方案和措施,确保演练取得预期效果。

6 月 9 日下午,旅客及行李运输演练操作流程拉开序幕。13:00,运送乘坐轨道交通的模拟出港旅客的大巴车陆续到达东部客运站,旅客自行换乘

轨道交通前往机场并开始出港流程;旅客根据候机大厅引导标识,自行办理乘机手续并完成乘机流程。13:30,运输其他出港旅客的大巴车到达机场 F3 出发层,旅客开始出港流程;13:30-15:00,候补旅客陆续到达机场,开始临时模拟购票及出港流程。14:00,开始办理旅客国内、国际、中转乘机手续及行李托运。15:15 - 16:45,出港航班旅客陆续按登机牌登机时间及指定登机口开始登机……与此同时,出港行李分拣及装载演练操作流程、进港行李演练操作流程、中转行李演练操作流程、出港货物演练操作流程、进港货

物演练操作流程和航空器生产保障模拟演练流程也在同时间内有条不紊地进行中。

据了解,为完成第三次运行模拟演练任务,参加演练的有关单位提前做好前期准备工作:各有关单位通过模拟运行、合成测试、场地熟悉、业务培训等形式,认真熟悉各岗位流程及设施、设备的操作,检测系统设施设备。演练中,团省委和机场团委组织 110 名青年志愿者组成服务队,为模拟旅客做好停车指引、旅客咨询、乘机引导、行李托运、维持秩序等服务工作。

上海大众汽车 新疆项目签约奠基

2012 年 5 月 28 日,上海大众汽车有限公司(简称“上海大众”)新疆项目签约仪式在新疆国际会展中心隆重举行。新疆维吾尔自治区党委书记张春贤,自治区党委副书记、自治区主席努尔·白克力,自治区人大常委会主任艾力更·依明巴海以及上汽集团党委书记、董事长胡茂元,副董事长、总裁陈虹,大众汽车(中国)总裁兼 CEO 倪凯铭博士和上海大众董事、总经理张海亮,副总经理兼商务执行经理何思渊等相关领导共同出席了签约仪式。此后,各位领导来到上海大众新疆项目所在地——新疆乌鲁木齐经济技术开发区(头屯河区),一起参加了工厂的奠基典礼。

上海大众新疆项目是新疆维吾尔自治区跨越式经济发展中的重点项目,受到了各方关注。4 月 23 日,上汽集团和大众汽车集团在国务院总理温家宝和德国总理默克尔的见证下,共同签署了《关于设立上海大众汽车(新疆)有限公司的联合声明》;短短一个多月后,项目就已奠基开工,显示了自治区政府、上汽集团、大众汽车集团以及上海大众对于该项目的高度重视。该项目预计于 2014 年底投产,第一期年产能可为 5 万辆。

新疆维吾尔自治区方面领导表示,新疆将高度重视发展汽车等先进制造业,把它作为建立现代产业体系、占领制高点的重要举措。同时,自治区政府也将高度重视上海大众新疆项目,为其提供优良的服务及创造良好的环境。

上汽集团董事长胡茂元向新疆维吾尔自治区政府表示了感谢,并代表上汽集团表达了将一如既往支持上海大众长远发展的信心,以及与各方合作伙伴密切合作的决心。

作为国内最早的轿车合资企业之一,近年来上海大众保持了良好的发展态势。2008 年,“上南合作”的成功典范上海大众南京工厂投产,开启了跨区域联动生产的序幕;此后,上海大众积极优化长三角地区的生产布局,分别在 2010 年和 2012 年启动了江苏(仪征)项目和浙江(宁波)项目;这次启动的新疆项目,让上海大众首次走出长三角、进军西部,对整个企业的发展具有里程碑式的意义。

在中国西部大开发战略的正确指引下,新疆维吾尔自治区居民生活水平持续提高,汽车保有量快速增长,西部地区也迎来了汽车发展的大好时机。据悉,此次上海大众新疆项目的落户,将帮助新疆建立现代汽车产业体系,并实现乘用车生产零的突破。此外,上海大众还不遗余力地支持新疆当地公益事业的发展,早在 1995 年和 2001 年,上海大众就分别在奎苏和库尔勒捐助了两所希望小学。今年,上海大众将向新疆地区希望小学捐赠人民币 120 万元,用于配置语音教研室、希望图书馆以及爱心体育器材等设施,并将以此为开端,持续 5 年向新疆地区捐助总计 600 万元的教育基金。这是上海大众践行企业社会责任的重要项目,也是企业对于西部地区的坚定承诺:未来,上海大众在开拓市场的同时,将努力扎根西部,实现与该地区的共同发展和繁荣!

(尚轩)