

精细化管理 提升“卖场价值” » [详见 A2《主题策划》]



◎国家商务部党组副书记、副部长姜增伟(前排中)在许昌市委书记李亚(前排右)、众品集团董事长朱献福(前排左)等的陪同下在众品集团调研。

管理论坛 | Guanli Luntan

终极价值观
是海尔的坚强堡垒

□ 詹文明

“成功只是过程,而非终点。”这是中国海尔集团的最佳写照,海尔集团的首席执行官 20 多年来所秉持的是,“变乃不变之永恒”。

与百年老店 GE 和发展了将近 70 年的三星相比,中国的海尔只能算是刚起步。如今,已走向世界的海尔集团,可以说是个非常了不起的成就。

当谈到“企业经营的终极目标是什么”的时候,张瑞敏认为:“有人回答是利润,是边际效益的最大化。海尔认为利润最大化是经营的目标之一,但还不是最终的目的。我们海尔人都告诫自己,奋斗的最根本的目的是使人类能够越来越好地生存与发展。”海尔的这一理念验证了德鲁克的一句名言:“经营企业唯一正确而有效的定义就是创造顾客。”能做到这一点,利润自然就唾手可得了。

“目标为王,人单合一”的系统机制,其核心思想在于以“贡献(contribution)”作为其最终价值的判断标准,并以此作为奖惩的依据,也就是说,以贡献度作为确定员工薪酬的基准,让“千斤重担人人挑,人人头上有指标”,促使企业达到“人人有贡献,贡献人人有”的境界。通过贡献,员工能发现自己的长处,同时也能专注于自己的长处,做出百分之百的贡献。也正因为如此,员工通过工作使自己有价值、有尊严,让自己成为了一位既自由又负责任的人。

海尔确实让知识员工有充分的自由与自主性,使得员工能够大胆放手去做,而不是坐等上级指示或通知。作为评价绩效和贡献的有效机制,形成了一个符合德鲁克管理思想的动态系统,并以“贡献”作为核心的价值取向,作为回报社会的正面行为,真正在为实现“使人类能够越来越好地生存与发展”的崇高理想而奋斗。

没有思路就没有出路,没有理想就不会有思想。GE、三星、海尔之所以能成为世界级企业,不是他们有什么特殊的能耐或超强的能力,他们有的是一个基本的共同价值观,而这个共同的价值观才是恒久不变、历久不衰的核心价值。它是支撑起企业的无形支柱,使企业形成了坚强的堡垒。

□ 本报驻河南首席记者 李代广

5月23日,国家商务部党组副书记、副部长姜增伟带领商务部调研组来到河南众品集团公司进行调研,他对众品集团良好的发展态势给予了充分肯定,希望众品作为农业产业化龙头企业,持续标准化、专业化、产业化、国际化的发展思路,保持快速健康可持续发展,鼓励河南众品集团董事长朱献福说:“我对你们的发展寄予厚望!”



一线报告 | Yixian Baogao

中共中央政治局委员、中组部部长李源潮考察康奈时要求
树立先进典型 发挥模范作用
浙江省委书记赵洪祝,副省长、市委书记陈德荣等陪同调研

□ 欧伊仁 欧阳雪智 王嫄翔
本报记者 何沙洲

初夏的康奈工业园,万木葱茏,空气清新。5月20日上午10时32分,中共中央政治局委员、中央书记处书记、中组部部长李源潮,在浙江省委书记赵洪祝,省委常委、组织部部长蔡奇,省委秘书长赵一德,副省长、温州市委书记陈德荣,市长陈金彪等陪同下,来到康奈集团调研非公党建工作。

当李源潮乘坐的专车在康奈工业园长城大道停稳后,先前抵达的温州市市委常委、鹿城区委书记王立彤,区长朱崇敏和康奈集团董事长郑秀康,总经理郑莱毅,副总裁郑莱莉、周津淼,党委书记陈增鑫等迎上去与首长一行亲切握手。郑秀康说:“很高兴,欢迎首长一行到公司视察。”李源潮亲切地握着郑秀康的手,问起企业的发展情况,郑秀康把企业概况向首长作了介绍,当听到康奈集团是中国鞋业蝉联五届的中国领先鞋王时,首长问,“中国鞋业领先鞋王的评价标准是什么?企业现在是内销,还是外销为主?外销的价格是多少?”郑秀康一

楼俊峰、吴凤武等领导一同到众品公司调研;河南省商务厅厅长李清树、巡视员耿建国,许昌市委书记李亚、市长张国晖,河南众品集团所在地长葛市市长史本林等领导陪同调研;众品集团公司董事长朱献福、董事本保科、刘朝阳陪同调研。

姜增伟副部长一行参观了众品冷链物流园、众品食业园,详细了解了企业发展、产业链完善、生猪屠宰、冷链服务以及农超对接和农商对接情况。

“万村千乡工程”和
“农超对接”模式“好,很好!”

河南众品集团是商务部“万村千乡市场工程”和全国“农超对接”项目承载企业,姜增伟副部长非常细致地问道:“目前,‘万村千乡市场工程’和‘农超对接’项目你们承载、联系了多少店啊?”“3000家。”朱献福董事长说。朱献福董事长告诉姜增伟副部长说,

公司在“农超对接”项目和“万村千乡市场工程”项目做出的成绩得益于商务部的支持,然而商务部的投入和公司的配套资金投入占比是1:100,公司投入了10多个亿用于配套设施建设,投入与社会效益占比也是1:100,公司建立了覆盖全省18个直辖市80多个县市的商超、直营店、加盟店、“万村千乡”农家店等终端销售网络,带动省内近2000个加盟店,形成了总规模近100亿元的农产品产业链。目前,公司正在全国各产业基地复制“万村千乡市场工程”和“农超对接”的成功模式。

听了朱献福的介绍,姜增伟副部长称赞说:“好,很好。”

众品应该属于行业的,
是社会的、公众的

走进众品集团冷库,姜增伟副部长对冷库的标准化建设、

(紧转 A2 版)

一作了回答,首长不时地点头表示赞同。在宣传橱窗前面,郑秀康指着橱窗对着首长说,“我们企业整个系统有2万多名职工,党的政治思想工作在企业发展中非常重要,体现党组织的政治核心作用。”首长问,“你过去在国有企业干过?”郑秀康说,“我下海前曾在国有企业做过副厂长。”首长点点头说,“所以你对党建工作有认识,党建工作有基础。”说着郑秀康把站在他身边的康奈党委书记陈增鑫介绍给首长,陈增鑫一边指着企业宣传橱窗,一边向首长一行介绍了企业开展创先争优活动、基层党组织建设活动开展情况,在“远学郭明义,近学刘昌勇”的倡议书前,陈增鑫介绍了企业身边的先进典型刘昌勇的成长经历与先进事迹,李源潮热情地与刘昌勇同志亲切握手,勉励他继续努力。李源潮说,“这个口号提得好!充分运用先进典型的示范作用,加强对党员的教育,使他们更好地在职工中发挥先锋模范作用。”

接着,首长一行走进职工俱乐部,来到康奈职工图书馆,当听到图书管理是由志愿者负责时,李源潮问:“志愿者是本公司

的职工吗?8个志愿者够吗?”陈增鑫回答后,他满意地点头,接着又问:“现在员工对读书有兴趣吗?”陈增鑫说,“说实话,现在员工都是80、90后青年,他们更多地是喜欢网络与微博,为了吸引更多的青年走进图书馆,我们党委、工会与团委联手举行了‘人人读一本好书,人人捐一本新书’活动,通过读书比赛、捐书者上墙表扬等形式,把青年人的读书热情重新点燃。”李源潮同志看着墙上的捐书名单后点点头说,“读书竞赛好!捐书者上墙好!”在图书馆的书柜上,首长看到了中组部今年年初给康奈集团党组织赠送的一排书籍,他十分高兴地说,“希望同志们好好学习。”

看到职工书屋良好的学习环境,李源潮问,

