



改革开放 30 多年来,共和国各项事业都取得了举世公认的成就,一个日益繁荣昌盛的中国,已经成为一名世界政治经济舞台上的主角,聚焦着全球瞩目的眼光,热切的关注鞭策国人应当、而且必须把我们中国的事情做得更好。

随着市场经济的快速发展,在社会道德领域也出现了一些值得高度重视的现象。日前,有识之士在《求是》上载文指出,评判当今中国社会的道德状况,需要选择并确定具体的历史坐标。胡锦涛总书记在纪念党的十一届三中全会召开 30 周年大会上的讲话中指出:“一切亲身经历了这三十年伟大变革并贡献了自己力量的中华儿女,一切关心祖国命运的华夏子孙,都有理由为我国改革开放的历史性成就感到自豪。”在改革开放全方位的历史性成就中,毫无疑问,道德的历史性成就占有一席之地。看不到当前存在的一些道德问题的严重性和紧迫性,就会丧失警惕,是危险的;看不到 30 多年来中国道德建设的成就和主流,就会丧失信心,同样是错误的。

基于这个“历史坐标”,让我们来看看天工国际是如何用至诚为社会道德大楼添砖加瓦的。

**勿以善小而不为 勿以恶小而为之**

谈及当前的道德状况,天工国际董事局主席朱小坤说,对企业和个人而言,应该像古人所说的那样去做:“勿以善小而不为,勿以恶小而为之”。接着,他讲了一个历史典故,说的是刘备临终前给其子刘禅的遗诏,劝勉他要进德修业,有所作为。好事要从小事做起,积小成大,也可成大事;坏事也要从小事开始防范,否则积少成多,也会坏大事。所以,不要因为好事小而不做,更不能因为不好的事小而去做。小善积多了就成为利天下的大善,而小恶积多了则“足以乱国家”。



◎恭贺天工国际成功上市



◎隆重表彰 2011 年度天工劳模



◎天工员工公寓

联系到当今社会道德的现实,朱小坤对记者坦诚相告:天工自创业以来,自始至终恪守“以民族责任感振兴产业,以社会责任心发展天工”的宗旨,把企业 and 个人的命运都和国家社会紧紧相联。换句话说,企业的每一个理念、每一个行动,都应该响彻国家的声音,联接社会的脉络。既然社会道德大楼这部“机器”出现了“跑冒滴漏”,我们就有责任为“大楼”添砖加瓦。正是在这种意义上,天工的诚信建设不是天工自己的“小事情”,而是关乎国家与社会的“大事情”。

以记者对天工国际多年的了解,与改革开放风雨同行 30 多年的这家驰名中外的名企,给人最鲜明深刻的印象就是:诚信。

早在七、八年前的一次董事长办公会议上,朱小坤一个题为《精心呵护天工形象》的讲话,令人至今记忆犹新。他说,我们每一个员工都是天工的一面镜子,在天工良好的声誉下,赢得了人们的尊敬和赞扬,让我们的自豪感油然而生,但我们决不要忘乎所以,要永远遵循“谦虚使人进步,骄傲使人落后”的教导。“夹起尾巴做人,专下心来干事”。作为我本人,为了公司的长远发展,不管对内对外,都以诚信为本。该坚持的原则寸步不让,能通融的时候虚怀若谷,真诚待人,不卑不亢,以自己的一言一行,彰显天工的形象气质。一个人,或者说一个商人,当你具备了这些素质以后,你在别人的心目中就是一个值得交往、值得信赖的人。

几年之后,朱小坤对诚信的认识也是与时俱进的。现在的董事局主席结合现在的道德状况认为,诚信不仅是一种道德目的,是人们应当具有的一种信念,而且也是一种道德手段,是人们应承担的一种社会责任。

朱小坤认为,诚信就是人格。智慧上的差距往往用道德可以弥补,道德上的差距则无法用智慧替代。对道德而言,它是“随风潜入夜,润物细无声”,潜移默化的春雨淅淅沥沥的力量,进入人心的过程也不会一帆风顺。不

过,朱小坤引用了一句曾国藩的话来警示自己和全体天工人:唯天下之至诚能胜天下之至伪,唯天下之至拙能胜天下之至巧。但不管怎样,朱小坤都深信,阳光下虽有阴影,但温暖人心的终归是高悬天空的红日。

对于上述认识,朱小坤进一步表达了他的思考。他对记者说,天工之所以把诚信建设作为企业的第一要务,不仅是因为把诚信视为企业文化的核心、精髓和基石,而是站在构建社会道德大厦的高度,来为上层建筑的更加牢固而作出自己最大的贡献的。

### “第一要务”的诚信之力所向披靡

如果把企业的各个方面概括为物质和精神两大领域的話,诚信就是毋庸置疑的重中之重。作为企业物质文明和精神文明建设的第一要务,天工在这方面积累了丰富的经验,取得了丰硕的成果。

在记者与朱小坤多年的交往之中,有一个明显的变化常常引发记者深沉的思索。以前的采访中,天工留给记者的印象多是“产值利润”或“业绩成就”,现在更多的却是“道德情操”、“文化文明”。就是专门谈及企业的物质文明建设时,也难掩精神文明炽烈光焰的烛照。看来,做大做强的企业在思想上也同样“做大做强”了。

按照朱小坤的观点,企业文化的本质就是价值观,价值观的核心就是诚信。某种意义上,企业兴衰成败的根本问题就是诚信问题。人无诚信不算真正的人,企业无诚信就只能昙花一现,顷刻自取灭亡,而且死得很难看。诚信之真,重于泰山;诚信之假,轻于鸿毛。为此,天工把诚信建设作为企业的第一要务,涵盖了企业的方方面面。

多年来,朱小坤在各种场合、各个时段旗帜鲜明地表示,诚信之力渗透于企业组织的各个层次、思维方式和行为习惯,就像一

个人的气血贯穿着身体的每个部位,而且直接决定着精神和灵魂的生死存亡。对企业而言,它能够创造良好的组织氛围和组织环境,从观念、信仰等意识形态中调动组织成员的积极性、责任心和忠诚度,这是其他任何管理办法都不可能替代的。先进的企业文化,或者说成熟的诚信文化,能让员工了解企业的战略目标,知道自己该做什么,不该做什么。这样的企业,这样的员工,还有什么困难不能克服、什么奇迹不能创造?

“让你的敌人都相信你,这是一条成就卓越人生的黄金法则。”朱小坤引用李嘉诚这句名言来阐释诚信的力量,实在是鞭辟入里、别具匠心。他说,或许我朱小坤的名气和事业还没有李嘉诚大,但我可以学习他的诚信品格。有人问我何为做人做事成功的要诀?我也会用李嘉诚的这句话来回答。事实上我也是这样做的:要让你的敌人都相信你。要做到这样,第一是诚信。我答应的事,明明吃亏都会做,“君子一言,驷马难追。”人家说我答应的事,比签合同还有用。曾经,我有个对手,人家问他,朱小坤可靠吗?对手说,他讲过的话,就算对自己不利,就算公司要赔钱,他还是按诺言照做,这是他的优点。他用诚信改变了“无商不好”的陈规陋习。天工的许多客户表示,跟朱小坤合作,合约签好以后你就可以高枕无忧,麻烦就没有,跟其他的人,合约签好后,麻烦才开始。

“九千”和“九万”的“钻头故事”,是一个天工诚信的明显例证,说的是天工做的一笔“亏本生意”。由于经办人把外商订购的九万只钻头看成了九千只,为了弥补发运时才发现的这个纰漏,朱小坤一方面安排车间加班加点,一方面决定空运抢时间,最后如期交货,受到订货方美国人的高度赞赏。朱小坤说,“钻头机票”不光是给钻头买的,更是给天工的诚信买的!

敢于这样“亏本”的人和企业,其诚信的力量是所向披靡的。

【下转 A2 版】

传递价值 成就你我

芙蓉王 文化头条新闻

湖南芙蓉王文化传播有限公司

双星集团

www.doublestar.com.cn

双星杯头条好新闻

补钙——关键在吸收

利君钙

纳米整合 双重技术

好吸收

西安利君制药有限公司

联系: 0TC营销中心 电话: 400-839-3389 029-34662602

百年鸿鹤

吴华鸿鹤 HAO HUA HONG HE

中国驰名商标

XINE 兴乐集团 兴乐电缆

http://www.xine.cc

兴乐电缆 兴乐电工 兴乐电气 兴乐铝业 兴乐高分子

本报监督公告

凡本报工作人员必须持有效证件,本报持证人员均在本报官方网站《金浪网》(www.jlr.net.cn)上公布,可供查询或手机上网查询(jlrL231bizcn.com)。本报人员个人不得以新闻舆论监督之名向企事业单位和社会各方面收取任何费用;本报任何个人不得以任何理由向企事业单位和社会各方面收取现金、广告等宣传需正式签订本报合同并通过银行汇款到报社账号,不得以任何理由收取现金或转付到与报社无关的其他账号。违者将受到严肃处理。欢迎广大读者及社会各界监督。

举报电话:028-68230681 028-68230659 028-87344621 举报传真:028-87325242 经理日报社