

维权案例 | Weiquan Anli

净化市场风气 捍卫行业 原创品牌

广东省家具商会赴济南
为会员维权

□ 倪明

2011年底,广东省家具商会接到深圳市富森美家具有限公司(以下称富森美家公司)投诉称,该公司发现在山东省济南市北园路486号济南东亚家具商城2楼南厅B2-106号商铺一家名为“尚品世家”的实木家具销售店内所销售的家具产品,从款式、木料、颜色上,完全或极其近似地照抄富森美家公司的“榜样尚品”系列家具产品,该店面的店内装修、装饰、饰品也有大量相同模仿之处,尤其是该店面内的“海棠木”的LOGO图案字体,与富森美家公司“榜样尚品”专卖店的“海棠”LOGO几乎完全一样。

富森美家公司发现产品被侵权后,于2011年11月28日派人去往东亚家具商城“尚品世家”店内现场查证并拍回部分相片,发现多款产品与富森美家的专利产品完全同,其他产品也是完全模仿。据“尚品世家”店内取得的宣传资料,此店是由济南豪硕家具实业有限公司经营,店内家具产品亦由该公司生产、制造。

经商会法律等专家鉴定后,认为“尚品世家”店铺及济南豪硕家具实业有限公司的行为已构成侵权,“尚品世家”店铺及济南豪硕家具实业有限公司不自己开发、设计,完全靠抄袭他人名牌产品为自己谋利,其行为严重违反专利法和市场规则,给富森美家的产品的市场销售与声誉造成了严重的负面影响,商会立即协助处理此事,并第一时间向广东省工商联、广东省民营企业投诉中心和广东省知识产权局等省委、省政府有关部门汇报。

广东省家具商会行业维权中心主席、东莞楷模居品制造有限公司董事长徐国芳在听取工作汇报后,对此事专门作出指示,要严厉打击,切实维护会员企业利益,净化市场风气。

鉴于维护行业正常发展秩序、保护重点品牌和原创型企业的工作要求,作为广东省知识产权局重点认定的“行业商会知识产权保护试点单位”和广东省工商局认定的“重合同守信用企业信用评级单位”,广东省家具商会严格贯彻落实国家及省有关知识产权保护的规定,正式于2011年12月14日发公函要求“商品世家”店铺及济南豪硕家具实业有限公司在2011年12月23日前作出如下书面承诺:(1)尊重产品专利权和商标著作权人的知识产权,立即停止对涉嫌侵权产品的生产和销售,并立即在全国各地经销商停止该产品的展销行为。(2)承诺以后不再有生产、销售该侵权产品的行为发生。(3)就侵权事件向专利权利人道歉。但一直到12月24日,商会及富森美家尚未收到任何有关此函件的回应,说明其态度相当恶劣。

在广东省委、省政府有关部门和商会领导的协调下,广东省家具商会维权中心负责人与富森美家负责人及律师一同飞赴山东济南,直接向济南市工商行政管理局、济南市知识产权局和济南市天桥区工商局、济南市北园工商所等投诉相关情况。

济南相关部门接到投诉后,立即对投诉情况进行了核实,认定济南豪硕家具实业有限公司为虚假公司,其下属工厂属未经正规登记的“假冒工厂”,其位于东亚家具商城的店面内的“海棠木”的LOGO图案字体涉嫌商标侵权,并对涉嫌侵权的产品系列当场拍照取证。

据悉,商会已经同时向济南东亚商场致函交涉,协调东亚商场将假冒伪劣的“害群之马”清除出商场,净化商场经营环境,以维护合法企业的正当利益,维护市场公平竞争秩序,给违法侵犯专利权与商标权者足够深刻的教训。与此同时,广东省民营企业投诉中心负责人还表示,将继续关注此事进展,必要时将通过省际联动工作机制给予进一步协调处理。

广东省家具商会行业维权中心主席徐国芳表示将加大打击侵权的工作力度,联动政府、行业、市场和媒体共同参与。



□ 许仰东

杭州金星房地产开发有限公司日前因资金链断裂正式向法院申请破产,其控股的浙江中汇集团也随之倒下。金星破产案牵连多家银行、十几家大公司、上百家小公司,涉及的民间借贷约25亿元。即使将中汇集团所有资产都抵押变现,估计仍有30亿元缺口。

在楼市调控关键阶段,浙江首例房企倒闭案敲响了警钟。

警示之一,必须关注房企的关联效应。本轮调控以来,人们把所有分析的视线仅仅着眼于房地产本身,甚至有专家认为,即使房价下跌30%~40%,垮掉一批房企并不是件坏事。而对于房地产的产业辐射和关联特点,却

□ 李铎

与“老酸奶”、“毒胶囊”等社会热点话题一样,近期在零售领域最大的新闻莫过于大型电商此起彼伏的价格战。苏宁易购刚刚打出了“全网最低”,并且喊出将陆续上演“狂风骤雨式”价格战不久,外资电商亚马逊中国就接棒开始了“史上”最强促销。

因为处于“冬歇”中,当当网和京东商城等主流电商并未高调跟进,但事实上,这两家电商的价格战并没有停止。

不可否认,在目前的大环境下,消费者最认同的就是物美价廉。而且,价格战也的确没让电商的血白流。因为国内消费者对电商品牌的忠诚度不高,其购物行为很容易受价格因素驱动。在笔者身边,几乎所有人都是在苏

□ 方圆

在我国,由于各类会所在发展会员时门槛高,会所逐渐成为了会员身份与地位的象征;另一方面,由于具有私密性、商务性等特点,会所亦是各种关系的融合之地。据记者调查,基于以上特点,会所受到了一些国人的追捧,特别是对于一些原本不具有高消费能力的国家工作人员而言,由于缺乏监管等特点,各类会所正逐渐演变成滋生腐败的新温床。

当前,随着我国经济的快速发展,各类会所如雨春笋般冒出,从服务对象来看,有专门为商界精英、政要人士服务的所谓“顶级会所”、“私人会所”,也有为中产阶级服务的“普通会所”或“公共会所”。业内人士指出,在我国,由于各类会所在发展会员时门槛高,会所

访谈录 | Fangtan Lu

□ 葛熔金

在看到央视曝光“毒胶囊”事件的新闻播出后,浙江新昌县胶囊协会会长王伟良一夜未眠,第二天一早,王伟良就召集了协会下属有关企业负责人与政府相关部门进行协商,要求政府不要“一刀切”关停所有企业,尽快让企业恢复生产。会议结束后,他第一时间接受了东方早报记者的独家采访。

记者:目前新昌县空心胶囊产业的发展情况如何?

王伟良:新昌的空心胶囊产业,绝大部分集中在儒岙镇。目前儒岙镇共有43家具有正规生产资质的胶囊生产企业,年产胶囊超过1200亿粒,占全国总产量的40%左右。不过这些企业中,没有一家企业年产值超过亿元的,最多也就在6000万元至7000万元间,年产值一两千万元的企业占了很大一部分。

记者:央视曝光的两家企业,之前你有过接触么?

王伟良:这两家企业都是协会的会员单位,平时肯定有些接触。这两家企业规模不大,华星年产值在1000万元左右,卓康不到1000万元。据我了解,这两家企业有一个共同点,就是虽然建了有一段时间,但都在去年进行过大规模的调整。调整后的两家企业,都是由若干

谨防房企“病血”到“病变”



关注甚少。调控的目的是使产业更健康地发展,并不是要房地产业崩溃。十多年前,当时建设部房地产业司司长谢家瑾曾多次提出警示,中国房地产市场缺少预警体系。我想说,中国这样特殊的一个大国,一项政策的出台要面对这么复杂的区域差别,确实很难;但各地在执行政策的同时,如何关注房地产企业关联度大、影响面广的特征,对可能出现的问题,有预案、有预警、有监控,或许是随着房地产持续调控,需要思考的另一个新问题。

警示之二,防止“资金病血”到“企业病变”。房企如何积极应对调控,而不是消极等待政策解禁,应该从杭州金星破产案吸取教训。

确切地说,时下房企已面临普遍的“资金病血”期,民间借贷、横向欠款、跨界融资、关

电商价格战只是开始

苏宁易购、京东商城、当当网以及亚马逊中国等货比多家后再选择最低价的进行购买。由于这些电商都是大品牌,信誉有保证,因此价格是吸引消费的主要因素。

在进行价格战吸引客流的同时,大型电商们也该思考更长远的问题。其实,目前每个靠“赔本赚吆喝”培育市场的电商都是为了抢地盘。一旦用户群体足够雄厚,其就可以通过话语权改变经营模式。

价格战只是抢地盘的妙计,并不能长久巩固地盘。在笔者看来,具备潜质的大型电商应该将触角从销售前台延伸至后方各个环节,比如服务。目前,随着大型电商加速跑马

勿让会所成腐败新温床

逐渐成为了会员身份与地位的象征;另一方面,由于具有私密性、商务性等特点,会所亦是各种关系的融合之地。

“在中国,会所腐败的形成有其特定的文化土壤。各类会所是在一些国人盲目追求奢华、显示身份、畸形消费的不良浪潮中,应运而生,并由此对一些官员产生了巨大的诱惑力,使一些官员的思想产生了偏离。”据北京理工大学教授胡星斗分析,一些会所的高端消费显得“高雅”、“神秘”,满足了一些官员虚荣、权贵的心态。

记者采访中注意到,国内有一些成形的会所已经开始经营所谓的“会所文化”,限制

联企业三角债已到了临界点,该借的都借了,该欠的都欠了,该还的都还不了。唯一可以主动解救的办法只有市场。换句话说,只有通过降价,或者说较大幅度的降价,才有可能自救。问题是,降少一点、降了就不想降、短期降一点争取渡过难关的想法仍是主流。

我想说,政策是无法商量的,市场是可以协商的,房企要生存下去,无论是积极的还是消极的,只有走“降价换市”一条路。再等,再观望,过了这个春季,将是更严峻的夏季,“病血”或演变成“病变”,破产案或许还会上演。

警示之三,房企是“病人”,不是“敌人”。管理层对房地产调控是从民生、从经济、从产业健康发展角度出发,是全局性的指导性的政策。面对目前房地产业的实际情况,各地是不是仅仅停留在机械地“刚性执行”?这不是一场你死我活的战争,房企不是“敌人”。如果从医生的角度看“病人”,我们把房地产业视为“带病的产业”,或许更为确切。房地产业仍是国家经济战略中的一个组成部分,既然是病人,惩前毖后,治病救人,才是正确的。

各地如何从房地产企业的资金来源、资金现状、资金监控等入手,真正组织力量、形成方案、即时监控、及时辅导,或许是要补的一堂课。一面是刚性调控,一面让房企自生自灭,没有更有效的监控、指导,不逐步医治可能发生的病变,房企倒闭所引发的另一种社会矛盾又会发生。至少,国家调控房地产业的副作用可能被放大。

(作者为上海房地产经纪人协会副会长)

圈地、扩大经营品类,其实际运营水平和扩张速度出现了脱节。货不“对板”、张冠李戴的情况愈发频繁地上演。有的电商为了追求送货速度,服务质量与此前差距明显。

而且,笔者还发现,尽管网购大多受价格因素驱动,但目前还没有一家电商能够实现多数商品全网最低。根据“一淘网”此前抓取的数据显示,苏宁易购四成商品价格全网最低,已经是目前电商的“极限”。这意味着,价格战更多的只是一个营销噱头。

这些现实昭示了机遇的存在。零售业的实质是商品。如果哪家电商能够真正把控品牌资源,就会在价格战的洪流中把控真正的先机。

会员名额,提高入门门槛,将会籍刻意打造成会员眼中身份和特权的一种象征;还有一些会所将自身定位为“高端人士休闲交友的平台”,标榜“在本会所里所接触到的会员,不是领袖级的企业家,就是政府高官要员,一旦和这些人成为朋友,积累了人脉,就等于积累了成功的机会”。

“在一些欧洲国家,会所腐败早已是众矢之的,许多国家都有规定,严禁政府工作人员参加商人出钱组织的娱乐休闲活动。”北京理工大学教授胡星斗对比举例说,在国内,一些官员出于虚荣、攀比的“权贵心态”,对高档会所情有独钟,对会所里的特色服务乐此不疲。



破冰“高油价” 亟待市场力量释放

□ 周勇刚

近年来不多见的一次价格战,正在国内成品油零售终端上演,让“破八”的高油价暂失咄咄逼人的面孔。

3月20日,在国家发改委对成品油价格启动年内第二次上调后,不到半个多月时间,北京、河北、上海、广州、浙江等地出现降价潮,部分加油站汽柴油销售甚至低于了调价前。

业界普遍认为,此前油价上调,国内批发和零售之间价差增加,随之加油站利润增厚,加上眼下国内油品需求较淡,库存增大,无疑为加油站竞相降价提供了原动力。

几乎可以肯定的是,在这次市场逆转中,并不具备竞争实力的民营企业成为了先锋主力军。而在“鲑鱼效应”下,中石油、中石化两大石油巨头及合资企业也后来居上。

事实上,当下的“降价促销”乃是民营企业的一种无奈之举。由于成品油价格上涨后,市场需求量下降,加油站销售额降低。为了吸引顾客,增加流量,维持正常运转,惟有在利润空间和销售量之间寻求平衡点。

按照现行规定,政府对成品油定价是确定最高零售价,而最高批发价则按最高零售价每吨倒扣300元确定。为了在夹缝中生存,民营加油站主动让利于消费者,以此来换取市场份额。如此以来,原本享有的300元利润空间,已经很小或没有了。

毋庸置疑,民营加油站和两大石油集团旗下加油站降价促销行为的出现,以市场供需关系调节价格走势,在一定程度上体现了市场竞争的存在,其最终结果是广大消费者从中受益。然而,我们应该清楚地看到,市场形成竞争的根本在于市场主体的建立。主要油源受制于两大石油企业,石油全产业链又缺失,原油和成品油进出口权垄断,因此难以从根本上真正形成有效的市场竞争环境。

进一步地观察,这次成品油涨价与加油站降价,再次凸显了国内成品油市场定价机制的不合理,更加诠释了国内成品油市场垄断格局已到了非破不可之地。

打破市场垄断关键是要看政府的决心与力度。化解高油价带来的危机,更要遵循经济市场规律。面对已超56%的石油对外依存度,加快改革步伐,当是利国利民的好事。

新昌胶囊协会会长王伟良谈劣质明胶问题 既要执法,还要自律



个股东构成,每个股东投资几条生产线,这种合作方式在儒岙镇不在少数。

记者:对于有企业使用工业明胶制作空心胶囊的情况,你此前是否了解?

王伟良:我之前有所耳闻,不过具体是什么企业在做不是很清楚。事实上,这种行为并不是最近才出现的,2000年我们这里就出现过不少企业用劣质明胶做胶囊的情况,2001年

政府对此花大力气进行整治,对327家胶囊制造企业进行洗牌,最后只剩30家左右。在这几年,县里对胶囊企业的准入控制也相当严格,10年间只增加了10多家有资质的厂家。想不到现在还有企业为了追求利益不顾整个行业的声誉,重蹈10多年前的覆辙,想想真是不应该。

记者:这次事件对儒岙镇的胶囊产业会有

哪些影响?

王伟良:从目前来看,最直接的影响是,全镇43家胶囊生产企业全部被要求停业整顿,很多企业停工一天就会损失几十万元,希望能尽快恢复企业的生产。从另一个方面看,这次事件肯定会让很多客户对儒岙镇的胶囊质量产生质疑,在4月16日的会上,不少企业老总对今后一段时间的市场不乐观。不过我不这么认为,我想通过这次事件后,可以对行业进行整治,使得市场竞争更有序。

记者:作为行业协会负责人,接下来该如何避免此类事件的再次发生?

王伟良:除了政府部门严格执法,更重要的是靠各生产企业的自律,我们要求各家企业严格把好原材料质量采购关。按国家规定,公司原材料在进货时,都要进行铬、环氧乙烷、氯乙醇等项目的检测,我们考虑到这些检测设备价格较高、企业自行采购有困难等因素,由协会筹资专门在新昌县食品药品监督管理局下建了一个“新昌县空心胶囊联合检测中心”,方便企业监测。如果每个企业都能自觉遵守规定,完全能避免这类事件的发生。