

# “杨老大”畅谈种烟生意经

□ 王坤

“种烟富了以后，村里一些人想和我合伙种烟，有的说拿土地入股，有的想出资，我盘算后都没有答应。”3月初的一个上午，我们来到重庆市奉节县太和乡金子村烟农杨东平家了解烟叶生产情况。刚从烟田里回来的杨东平把我们让进屋里后，笑着说。

爱盘算的杨东平如今是村民眼中的“杨老大”，今年不过36岁，之前一直在外地打工。自2008年年底回奉节准备种烟后，他就再也没有改过行。

“我在外打工，一年下来也剩不下多少钱。后来看到有人种烟致了富，我相信我也行。”就是凭着这股劲头，“杨老大”迈开了种烟“立业”的步

伐。

2009年春，“杨老大”在自家的田里开始了“试验”。不懂任何种烟、烤烟技术的“杨老大”一开始有点不知所措，但他是个有心人，奉节县烟草专卖局（分公司）的培训在哪里，“杨老大”就出现在哪里；烟技员、种烟能手在哪里，“杨老大”的问题就跟到哪里。“杨老大”说是烟草公司的培训让他学到了技术，是烟技员、有经验烟农手把手的指导让他掌握了技术，使他第一年就获得了丰收，坚定了种烟的信心。

“杨老大”靠种烟鼓起了钱包，日子越来越红火。村民们看在眼里，羡慕在心里，纷纷向他请教。年前，村里一位在外打工的小伙子找到“杨老大”，想和他合伙种烟。

“杨老大”对小伙子说：“种烟的

技术，都是烟草公司传授的，也是我加入烟农专业合作社后有经验、会管理的烟农学的。只要我会的，我一定尽力帮忙。”

接着，“杨老大”话锋一转：“但是，烟草公司正在引导适度化规模种植，一下子投入很多土地种烟会有一些的压力。经过几年的学习与摸索，我已不担心技术，也积累了一定的资金，暂时不想合伙种烟。”

“其实，我私下算了一笔账。”“杨老大”有点神秘地向我们解释说，“我盘算了一下，土地入股、合资经营后，我的年收益比自己单干要少好几万呢，这样就实现不了‘增效’了。”说完后，“杨老大”不好意思地笑了。

“杨老大”的生意经里渗透着喜悦：“今年，烟草公司的收购价格已经出来了，上等烟的增幅超过20%呢！

这么好的政策，我能没信心吗？”

问及今年种烟的打算，“杨老大”说：“我又租赁了50亩土地。”“杨老大”难掩内心的欣喜，继续盘算着生意经：“每年，烟草公司都要组织专门的培训，找大户谈心，今年已经给我吃了定心丸了。我有技术，去年我的净收益都超过20万了，今年的收成肯定不会差。”

“看，那是去年卖烟之后添置的。”“杨老大”开心地指着门前一辆崭新的长城哈弗说。

谈到未来，“杨老大”告诉我们：“我年轻着呢，再种几十年没问题。烟草公司‘万亩连片’烟田规划实施后，我会考虑继续扩大种烟规模。”

“娃儿也大了，要去奉节县城读书。今年卖了烟，我还打算在县城买套房子呢！”“杨老大”的许多梦想都

是缘于种烟。也许，这是“杨老大”继汽车之后的又一个奋斗目标。

“杨老大”把凳子向我们这边挪了挪，继续聊关于种烟的话题。从4年前立志通过种烟“立业”到现在的种烟致富带头人，“减工、降本、增效”已是他耳熟能详的词汇。“杨老大”说，他期待着和村民们一起，在奉节县局（分公司）适度规模化种植规划引导下，向“千亩村”的目标迈进。

“杨老大”似乎意犹未尽，邀请我们去看他烟田。“我给你们带路。”他大步走出去，发动了新车。

春风拂动，翻耕好的烟田等待着烟苗来“安家落户”。田埂旁，静静停放着“杨老大”的新车；新车旁，“杨老大”挥手和我们告别。他新一年的希望将在这片烟田上茁壮成长。

## 一起走过的感动

□ 钟磊

我是从一件事情上，真正认识到服务的真实意义。

在前往永久村的路上，给零售户马兰花商店送货时，她用手抚着胸口，对我们说：“感谢烟草公司，感谢共产党！”就在那一瞬间，我陡然感觉心头一热。

后来，我得知，马兰花是一位回族大婶，丈夫早逝，自己多年带病在身，靠一个小店维持生计，抚养着3个孩子，她的商店较为偏僻，卷烟是她的主营产品，卷烟销售是她经济的主要来源。办证十几年来，酒泉烟草公司对她重点关注，了解困难、给予照顾，是我们的支持，给了她精神支撑，是我们的关怀，给了她生活的希望。

马兰花大婶的这句心里话，却让我自己感到汗颜，之后，让我陷入了深深的反思之中。

我刚进入烟草行列时，认真学习操作技能、业务知识，工作兢兢业业，我始终认为，为客户送货上门，卷烟品种数量无误，就是服务质量质量的提升。然而，何以让马兰花大婶如此感动呢？通过这件事，让我对服务有了一个全新的认识。

爱因斯坦有一句名言：“对于我来说，生命的意义在于设身处地替人着想，忧他人之忧，乐他人之乐。”零售户的称赞，反映出我们的工作成绩，这是零售户对我们行为的感知，对我们服务的认可，而服务的核心就是真诚。

真诚服务，真心实意即为真，坦诚相待乃为诚，要真心实意为客户着想，从心理、从感情上与零售户平等无缝沟通，将零售户的需求放在第一位，急零售户之所急，想零售户之所想，使零售户从我们的服务中感受到满足、感受到快乐；是发自内心的、从“神”的层面尽心深层次的交流，而不是简单的“送货上门”、不是为了应付工作而做出的“形”。

我们的每一次微笑、每一声问候，会给零售户带来多少的愉悦，我们的每一份真情、每一份关怀，会给零售户带来多少温暖，我们的每一份付出，会给自己收获多少自信。因此，真诚服务，并不是一个抽象的概念，是要在平时的工作中，从小事做起，从我做起，站在零售户的角度，时时刻刻为他们的利益着想，认认真真为他们做好每一件事，这就是服务的本质。

马兰花大婶对烟草公司的感情，是岁月的积累，是酒泉烟草所有员工真诚服务的积淀。

我被她的话深深地感染了，我深刻地理解了服务的真谛，也就是从那时起，这句话，时时在我耳边响起，直激励着我、鞭策着我……

愿马兰花大婶的生活越来越好。让我们的真诚服务遍地开花。

让我们从一次微笑开始，一声问候起步，将快乐传向四面八方，将关怀送给千家万户，将真诚延续到永远。

## 风趣的丹麦女烟客

□ 代红

1991年中，我在欧洲工作时，一次驱车到荷兰路特丹出差。回程通过了荷德边境，在一家德国小饭馆午餐时，巧遇一群七八位来自丹麦的游客。都是女性，年约30岁上下。她们都是住同一个村子的。经常结伴到德国来采购烟草、日用品和为汽车加油。因为丹麦的烟酒和汽油价格均高于德国甚多。

由于她们风趣爱说话，我们用完餐后，也就不急着赶路了。和她们聊聊，不也是挺好的。所以又要杯啤酒慢慢啜饮。

丹麦的烟酒价格非常昂贵，而且卷烟价格高，而享用的时间又短，所以造就出许多吸用烟斗和雪茄的男

女烟民。再说，由于冬季较长，所以北欧国家的女性烟友数目，多于欧洲其他国家。

她们饭后，居然人手一只烟斗，要不就是雪茄，开始享受神仙般生活。由于人多，她们特地共同使用同一种烟草，以免混淆了空气。挺好的主意。这还是我头一遭欣赏到女士抽烟斗。而且还是这么多美丽的女士们同时在抽。

女士抽雪茄或是烟斗，姿态就是不同于男性，怎么看是怎么的优雅。看她们或坐或站或走，手持着烟斗，真是跟男性很不一样，怎就是那么柔和协调。一点都看不出想象中的她们老祖先维京海盗的影响，或是《水浒传》中众位女英豪的架势。反而比有一些惯抽卷烟的女生

更见优雅美丽，谈笑风生，暖如晨曦。

掏出烟斗，享用她们的烟草，的确很是芬香柔和。显然跟她们身上的香水和唇膏，相得益彰，相互辉映。

我曾用过丹麦的Danske Club出品的两种烟草，是我的经验中，香气最最醉人。我忘了名称。一种是桔色包装，内装金黄色烟丝。一种是蓝色包装，是混着金黄色和黑色烟丝。两种都是细烟丝，可以当作手卷烟叶，也可以放入烟斗中。可是价格很贵，市售数量少。点火后，总是能让身旁的人，即使不抽烟的，也想要卷一支尝尝的。

我惊讶于她们使用的烟斗，是相等于男士们用的，只不过是较小一号

的斗身和稍长细嘴的形制。完全不像我想象中是用长支烟斗的。她们说：那是60年代美国电影中高贵妇女的形象。边说还边摆出撩人姿态，扭腰撩发仰头，回眸一笑。大家笑成一团。看她们抽烟斗或是雪茄是显得那么灵巧慧婕，那么的妩媚迷人。神仙该当也有女性的。

说的也是。试想，长支细斗的烟斗在十九世纪中叶是男性贵族的专用，后来转变成女性专用，现在则没那么泾渭分明了。谁规定说吃红肉一定要配红酒？白肉一定要配白酒？穿牛仔裤就不能打领带？乌鸦一定要变凤凰？

将近午后3点，是该道别分道扬镳了。看到她们的收获，望着她们美丽的情影，我也该去补补库存了。



## 打火机讲述“雷锋故事”

□ 李润

今年3月5日，是毛泽东主席为雷锋题词发表49周年。这一天也是我国的“为民服务日”。作为“为人民服务”的优秀典范，雷锋的事迹不仅教育、鼓舞着一代又一代人，而且雷锋在获得100位新中国成立以来感动中国人物的同时，还曾多次登上我国的火花。

自从开展“学雷锋”活动以来，我国有20余家火柴企业于1960年代出品了大量包含“学雷锋”内容的“英雄模范”火花，如广东公益火柴厂出品的“人民英雄”、呼兰火柴厂出品的“红少年”、江西火柴厂出品的“社会新儿童”、恩施火柴厂出品的“英雄人物”等。值得一提的是开封火柴厂出品的学雷锋火花一套12枚，以雷锋头像、雷锋学习毛著、缝补衣服、修理汽车、帮群众挑行李、站岗放哨及毛泽东、刘少奇、周恩来、朱德、陈云、邓小平等国家领导人为雷锋题词的手迹等为表现内容，具有很高的史料价值。

南京火柴厂则于雷锋诞辰60周年的2000年12月18日，与南京火花协会联手出品了一套60+1的“雷锋精神永放光芒”火花，这套迄今枚数最多的雷锋火花分为4组：第一组“向雷锋同志学习”，以毛泽东、刘少奇、周恩来、朱德、邓小平等历任国家领导人赞扬雷锋精神精神的亲笔题词为图；第二组“雷锋同志光辉一生”，以连环画形式记述了雷锋苦难的童年到因公殉职短暂而光辉的生命历程；第三组“伟大的战士——雷锋”，以雷锋在部队战斗生活的图片再现了我党我军艰苦奋斗的优良传统；第四组“弘扬雷锋精神”，反映了人民需要雷锋、时代需要雷锋以及雷锋的思想和精神永存的历史强音。

延吉火柴厂于2004年出品了“雷锋的小故事”火花一套26+1枚，这是该厂“革命英雄人物故事”系列火花的第一套。其中，1枚封标图为雷锋全身像，其他26枚火花则以为毛泽东主席的题词手迹作为第一枚，以连环画的形式讲述了雷锋舍己为公、乐于助人的6个小故事。

## 探秘佤族妇女爱抽旱烟的原因

在云南的各少数民族中，唯一的女性普遍喜欢抽烟的民族，当数佤族了。

佤族女子都喜欢吸烟，而且是旱烟，就是那种挂在屋檐下晒制而成的褐色的烟叶，有的弄碎了用烟袋抽，有的则用剪刀剪成条状，卷起来抽，味道浓烈而独特。佤族妇女们嘴上叼着旱烟，吧吧吧地吸，豪爽大气，比佤族男人要大方自然得多。不论你是陌生的来客，还是当她们置身喧嚣的都市，想吸的时候，她们便会从自己的围腰里拿出烟袋，熟练地把烟丝安放到烟锅嘴里吸起来。佤族女人们自己也栽点旱烟，但更多的是到集市上购买，她们成群结队地背着背篓和挎包，集在烟摊前，讨价还价，并一家一家地试吸。她们品烟的方式比佤族男人特别，她们把揉捻过的烟叶放到嘴里嚼，辛辣无比的烟叶在她们味蕾里泛起的却是浓烈的香味，当她们脸上浮动兴奋的神情，说明这



烟她买定了。

旱烟的功用更多的表现为消遣，带有消费性娱乐性功能，说直接一点，就是精神生活的组成部分。佤

族妇女们年复一年、日复一日地生活在某座山里，没有任何东西能够刺激她们的神经的时候，就会在昏暗的火塘边点起那味道浓烈的烟，

以使自己不至于在大自然中显得那么孤单。这难道就是佤族妇女喜欢抽烟的原因吗？

(任明)

## 香烟袅袅慰忠魂

□ 张通平

地处云南边境的老山本是一个普通的山头，但因为1984年，中越两国的军队在这里有过几次交手而名动天下。为了支援前线，各省分别派出“慰问团”，表达祖国人民对前方战士的敬意和问候。贵州省派出的慰问团来到老山前线，带去了贵州产的酒、饮具和专为中越反击战生产的“黄果树”牌慰问烟，“黄果树”烟标的副版上印有金色的长城、军功章和向老山前线英雄致敬的口号，每个连队都分到了一两条“黄果树”。

1984年7月，正是烈日炎炎的盛夏，我军某部第九炮兵连奉命在麻利坡老山脚下的三转弯布下炮兵阵地，该连的许多官兵都是贵州籍的。战士们在炮兵阵地临时搭起的帐篷里，一边是美美地吸食着“黄果树”，一边畅

谈故乡山水，有的战士情不自禁地唱起《打靶歌》、《祖国的好山河寸土不让》等歌曲，有几个战士本不抽烟，但听说是贵州的“黄果树”说什么也要抽几口。有个贵州安顺籍的大兵还讲了一则趣事：

他的一个同学在某县烟草公司开车，时不时见他抽“黄果树”，一次回乡探亲，同学们聚会，这位同学神秘兮兮地递给他一支“黄果树”，并特意嘱咐他抽烟的时候把烟支倒过来抽，以便及时烧掉烟支上的“黄果树”三个字，要不就用手一直捏着黄果树三字，以免其他朋友看到后多心，说他有奸烟不拿出来大家抽……听完这段故事，战士们哈哈地笑个不停，会吸烟的战士像打牙祭一样津津有味地品着“黄果树”，连声赞叹“真香，实在是香！”大家一高兴起来便把“黄果树”烟都抽完了。

第二天一大早，战斗就打响了。双方炮兵展开对射，炮声惊天动地，体质弱的士兵，耳朵都被震出了血。打红了炮筒上，油漆不停地驳落，涂抹在炮身上的黄油燃烧后熏得战士们直掉眼泪。有五、六发炮弹落在了我方的阵地上，其中一发炮弹穿过一棵橡树的枝叶，落在贵州纳雍籍战士王某某几步开外的地方，这个高高大大的小伙子应声倒地，同是贵州籍的炮兵连副指导员张安祥目睹战友倒地后，冲过去抱起他的身体。但见，王某某的牙齿、手被横飞的弹片擦伤。张安祥赶紧解开他身上的军衣，只见其胸膈膜部位被弹片击中，裂开的伤口正汩汩流着鲜血，估计这枚致命的弹片已划破心脏。张安祥的热泪夺眶而出，他见战友的嘴唇嘟囔着，便将耳朵贴上去，只听见王某某说：“真想再抽一支家乡的‘黄果树’啊！”

张安祥赶紧摸王某某的上衣口袋，先摸出一枚已被弹片划破的小镜子，后又摸出一个“黄果树”烟盒，里面已经一支烟也没有了。张安祥大声问周围的战士谁还有“黄果树”。战士们都说没有。

就这样，张安祥看着老乡和战友带着遗憾永远地闭上了眼睛，这一幕深深地定格在张安祥的脑海中，以至于在后来的大青山战斗中，当上级把一个“九死一生”的任务交给他，营长问他有什么话要说时，他除了说一些无条件服从之类的话，还说如果能活着回来，想要几包“黄果树”……

张安祥接到这一命令后，颇具黑色幽默地说：这下抽不成“黄果树”了。

凑巧的是，几年后张安祥不仅天天抽“黄果树”，他还亲自生产“黄果树”。张安祥转业后，不知怎的就

分到了“黄果树”的生产厂家贵阳卷烟厂，他第一天上班就跑到卷烟车间去，看见源源不断的烟丝经过传送带变成一支一支的香烟，他问开卷烟机的师傅“生产的是牌子的香烟？”当得知是“黄果树”时，他请示领导，要拿两支“黄果树”来祭奠他死去的战友。领导知其缘委后，特许了他的请求。

只见张安祥心情沉重地从流水线上拿出两支“黄果树”，走到吸烟室，面朝南方，慢慢地点燃香烟“黄果树”，又把烟卷放在一个平台上。看着袅袅升起的香烟，张安祥的眼眶顿时湿润了，他双手合十，轻轻地说，“亲爱的战友，我把‘黄果树’烟给你捎来了，你在九泉之下尽情地享用吧……”

以后，张安祥每当抽起“黄果树”，就要想起硝烟弥漫的战场，和生死与共的战友。