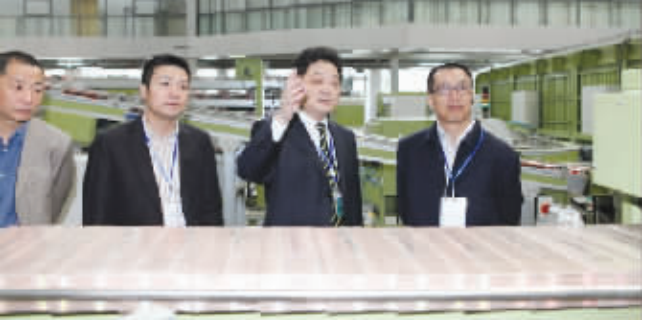
责编:袁志彬　编辑:周君
版式:张　彤　校对:阳红
2012年4月25日　星期三

JINYEZHOUKAN
金叶周刊

经理日报
THE MANAGER'S DAILY



◎参观成都市烟草公司物流中心

行业工商物流一体化调研工作会在蓉举行

近日，烟草行业工商物流一体化调研工作总结会在成都举行。此次会议由中烟商务物流有限责任公司主办，川渝中烟工业有限责任公司承办。中烟商务物流公司总工程师王金亮出席会议并讲话。

从4月10日到13日，中烟商务物流公司组织川渝中烟等10家单位，成立3个调研组，分赴安徽、河北、云南，调研工商物流一体化推进过程中的业务需求、运行模式及需要解决的问题。

会议总结了各调研组的调研情况，起草形成了调研报告。会议提出，积极研究并加快推进同城工商物流一体化工作，以实事求是的原则解决两打三扫流程优化中存在的问题，对其中发生的变化要严格审批、控制节点。

中烟商务物流公司相关人员、调研组成员近30人参加会议。围绕信息共享、两打三扫、RFID标准、数字仓储，与会代表进行了讨论。会前，代表们参观了成都市烟草公司物流中心。

(麻珂　张光旭　摄影报道)

建模式　有标准　成体系　特色化

河南中烟推广“金叶制造”质量管理经验

近日，河南中烟工业有限责任公司在新郑卷烟厂举行“金叶制造”质量管理现场会，全面总结2011年以来的质量管理工作，交流推广有关单位“金叶制造”质量管理先进经验，并部署下一步工作。其间，与会代表观摩了新郑卷烟厂现代设备点检技术应用和质量风险预防技术PFMEA(过程失效模式与后果分析)现场演示，并就各单位质量管理工作进行了经验交流和讨论。

河南中烟表示：下一步将按照建模式、有标准、成体系、特色化的要求，构建大质量体系，提升质量保障水平，推进精益化管理。持续推进体系建设，提高运行效率，进一步强化目标引领，完善体系标准，加强内部审核；持续强化质量监管，确保产品安全，扩展监管范围，前移监管关口，加强品牌监管；持续推进制度创新、技术创新和方法创新，增强保障能力；持续强化队伍建设，提升综合素养，强化质量人才支撑。

2011年以来，河南中烟坚持“注重预防、精细控制、持续改进、追求卓越”工作方针，以打造“金叶制造”为主线，积极探索先进的质量管理技术和方法，持续推进预防性质量管控体系建设，质量管控能力和产品质量水平显著提升。2011年，河南中烟全年产品质量各级抽检合格率均为100%；在国家局组织的抽检中，被检产品包装与卷制满分率达到50%，处于行业先进水平。目前，“黄金叶”品牌系列产品内在质量稳定一致，基本实现了产品质量均质化。

(江一舟)

长沙卷烟厂强化目标导向推进“两项工作”

近日，湖南中烟工业有限责任公司长沙卷烟厂印发《2012年度“两项工作”考核方案》，进一步细化该厂“两项工作”推进过程管控要求，确保年度各项工作落到实处。

方案明确了该厂年度工程投资物资采购项目管控目标，围绕公开招标比例、项目合规性、领导作用、组织策划、学习贯彻、制度完善、信息化建设与日常管理8个方面，制定了具体评价考核办法。

今年初，该厂认真贯彻国家局和总公司深入推进“两项工作”的有关精神，制订并下发《“深入推进‘两项工作’的意见》，对年度“两项工作”开展进行了整体部署。为了保证“两项工作”的推进实效，该厂强化目标导向，多种措施并行推进，着力开展了如下工作：一是组织各部门认真学习国家局、总公司相关文件和行业浙江现场会议精神，深入领会国家局“能招尽招、应招尽招”和公司“扩大监管半径”的工作要求，牢固树立规范意识。二是召开专题会议，对部分界定模糊的工程投资、物资采购项目归口职能进行了明确。三是组织各部门系统审视申报的年度采购项目实施方式，论证非招标项目实施招标的可行性，并着力减少单一来源采购，提高招标比例。四是完善内部监管、供应商管理相关文件制度，制订询价采购、竞争性谈判实施细则和“一项一卷”具体标准，建立“两项工作”长效机制。五是进一步明确“办事公开民主管理”信息公开流程、范围要求和检查办法，不断深化民主管理，确保项目在阳光下操作。六是及时向各多元化企业传达公司、企业“两项工作”推进要求，组织各多元化企业制订了“两项工作”推进方案。

(湖烟宣)

“罗平经验很值得推广”

姜成康调研云南罗平烟叶生产方式现代化试点工作

□ 本报记者　魏新梅

4月19日，国家烟草专卖局局长姜成康到云南省罗平县调研烟叶生产方式现代化试点工作，国家烟草专卖局局总会计师张玉霞、发展计划司司长秦前浩，中共云南省委常委、秘书长、副省长曹建方，省人大常委会副主任程映萱、中共曲靖市委书记赵立雄、曲靖市人民政府市长岳跃生、云南省烟草专卖局(公司)局长、经理余云东，副总经理童荣崑、邵岩，云南中烟工业有限责任公司总经理朱绍明、副总经理李天飞等领导陪同视察。

◎姜成康局长在云南省公司领导陪同下调研罗平烟草农机益丰4S店

在罗雄镇幸多禄农机作业展示现场，姜成康局长详细询问了各种机械的类型、价格、适宜区域、作业效率等情况，并对罗平县农机作业使用以及用工成本的情况做了了解，姜成康强调烟草农用机械必须简单适用，在分级扎把、散烟收购等用工量大的环节实现突破，确实降低烟农的劳动强度，真正实现减工降本。随后在供水中心罗平县分公司经理浦勇介绍了土地整理的基本情况，姜局长对罗平的土地整理工作十分肯定，并就土地类型和整理难度、成本等问题提出了指导性意见。其间，姜成康还调研了益民农机专业合作社和农机管理服务中心，与工作人员亲切交谈。

曲靖市烟草专卖局(公司)局长(经理)吴立著做了《大力开展全程农机化试点建设，积极推进烟叶生产方式现代化》的汇报，在报告中吴立著就罗平推进烟叶生产方式现代化的工作情况做了详细介绍：通过因地制宜开展土地整理；实施综合配套，提升设施农业水平；规模连片整理，实现土地流转的方式统筹推进土地整理配套，提升烟区设施化水平。以“买得起、用得上、推得开、管得好、有效益”的指导思想全力推进全程农机覆盖工程，提升农机化作业水平。同时抓好“成员入社、运行模式、治理结构、分配机制”四项重点工作创新推进合作组织建设，提高生产组织化程度。在示范区的推进过程中，始终围绕“减工、降本、增效”的目标，以“十大工程”为支撑，全面推进农机化生产，积极创新烟叶生产组织、管理、服务工作，切实提高烟叶生产水平和效益，实现烟叶生产可持续发展。

“罗平经验很值得推广。”姜成康对罗平的试点工作做出了肯定，“在新的形势下，烟叶生产方式和组织形式实现重大变革是解决矛盾，保持烟叶稳定生产、持续生产的唯一出路。”

姜成康强调：“减工、降本、增效”是核心，城镇化进程的加快导致劳动力成本的大幅上升，要保证农业持续稳定发展就必须实现减工，提高规模化、集约化、专业化的综合水平很重要。实现烟叶生产方式现代化，必须加强土地整理、机耕道建设、烟水工程配套三项主要基础设施配套工程建设，改善烟叶生产基本条件，努力推进机械化的全程作业。”

对于下一步工作，姜成康指出，烟叶专用机械的研发非常重要，坚持“引进、吸收、消化、再创新”，以小型轻便先进适用为主，同时要健全烟草机械的售前售后服务体系。要抓住烟叶生产全程机械化这个关键环节，完善综合性专业化服务体系，实现专业合作组织的新的重点突破，确保烟农得到实惠。希望最大的烟区在实现烟叶生产方式现代化能够走在前面，走出一条有我们中国特色的烟叶生产方式现代化路子。

广东中烟：激活人才队伍内生动力

与其他卷烟厂相比，广东中烟梅州卷烟厂的硬件优势并不明显。但是近年来，梅州卷烟厂多项经济指标均在广东中烟名列前茅。原因何在?广东中烟副巡视员李显万认为，答案就是该厂大力加强人才培养，激活了人才队伍的内生动力。

“企”无人则止。2011年，广东中烟“双喜”品牌商业销售突破300万箱，阔步迈进发展新时代，背后正是人才队伍的强大推动力。在人才队伍建设过程中，广东中烟注重激活“内因”，全方位提升技能人才队伍素质。

“双喜精神”是广东中烟人耳熟能详的一个词语，“包容务实、开拓进取、勇于担当、喜悦和谐”这16个字已经深深扎根于他们内心。为激励员工实现自我价值，广东中烟启动了“价值观工程、行为工程、形象工程”三大工程建设，将企业愿景、企业核心价值观、企业精神、员工行为准则等渗透到每个岗位，鼓励员工主动钻研业务，提升技能水平。

随着用工分配制度改革的不断深入，广东中烟逐步完善人才评价发现、选拔任用、激励保障和教育培训机制，铺设了管理、技术、技能三条人才成长跑道，为员工施展才华提供了广阔的空间。在三条跑道的架构下，员工能够找到适合自己的成长道路，这为企业发展凝聚了更多的共识和力量。

在铺设人才成长跑道的同时，广东中烟通过大力开展职业技能鉴定、职业技能竞赛和岗位练兵活动，以及落实“名师带徒”制度等措施，进一步优化了技能人才队伍结构。

2009年年底，广东中烟成立了职业技能鉴定站。他们将职业技能鉴定工作与生产经营、教育培训、用工分配制度改革、高素质技能人才培养紧密结合起来，营造了重视职业技能鉴定、尊重技能人才的良好氛围。广东中烟成立以来，已经在本系统成功举办了两届二类职业技能竞赛；各烟厂广泛开展多层次、多领域的技能竞赛和技术比武，挖掘和培养了一批年轻的高技能人才。

“烟厂之前组织了大量的模拟考试、实操训练和技能竞赛，培养了我扎实的基本功和良好的心理素质，让我得以在第二届大赛上发挥出色。”广东中烟第二届“双喜杯”烟机设备维修职业技能竞赛冠军、广州卷烟厂设备维修人员徐伟明告诉记者，“近年来竞赛多了，竞赛强度和难度大了，竞赛组织工作越来越规范化了。”

今年初，韶关卷烟厂设备维修人员钟明悦顺利通过全国烟草行业烟机设备修理高级技师职业资格鉴定考核，韶关卷烟厂特有工种烟机设备修理高级技师的职位实现了零的突破。

“企业尊重技能人才，为技能人才成长创造了那么好的条件，我会继续加强学习，争取攻克更多的技术难题，将自己的收获与更多的工友分享，为企业发展做出更大贡献。”钟明悦表示。

目前，广东中烟共有15名烟机设备修理高级技师，103名特有工种技师。企业上下逐步形成了一支以高级技师为龙头、高级工为主体的技能人才梯队，员工学知识、学技能、比贡献的热情空前高涨。

(据东方烟草)

澄城卷烟厂多措并举加强青年人才队伍建设

陕西中烟澄城卷烟厂积极采取多项措施加强青年队伍建设，鼓励岗位成才，为实现干部队伍和职工队伍的年轻化，知识化和专业化夯实基础，为企业实现持续发展提供人才支撑。

一是感情温暖员工。在厂长牛长有亲自领导下，工厂先后为单身青年职工宿舍楼安装了暖气、整修了卫生间，多方位地改善住宿条件。开设的羽毛球馆、乒乓球室、篮球场、网球厂等各类活动场所，为全厂职工提供了一个良好舒适的生活娱乐环境。

二是事业激励员工。借助用工分配改革良好契机，开展全员竞岗，从生产车间给机关管理岗位充实大学生、青年骨干15人，提拔工作能力强、群众基础好的青年专业人才走上管理岗位，让他们在专业领域更好地服务工厂各项工作。

三是文化提升员工。借助企业文化建设良好平台，组织青年职工积极参加QC活动、“对标创优”课题、班组建设、内部培训等各类活动，为他们提供广泛的自我展示空间。

四是机制成就员工。工厂目前正在积极建立青年职工发展激励机制，鼓励有知识、素质高、本领强的青年职工脱颖而出，走向专业管理和技术岗位，为更好地服务工厂改革发展奠定基础。

五是项目锻炼员工。在岗位练兵和技术比武活动中，在小改小革和技术攻关活动中，在各项展示和业务提升工作中，进一步激发广大青年员工创业成才意识，在项目和品牌中锻炼员工快速成长。

六是形象塑造员工。以打造学习型团队为抓手，开展“形象塑造”主题活动，以青年职工为主体，在对外活动中组建文体兴趣组织，树立青年成才舞台，让广大青年职工在企业持续发展进程中塑造形象，展示自己，提升自身价值。

(张春宏　雷颖洋)

赣南卷烟厂积极开展6S精益管理“抓短板”活动

日前，江西中烟赣南卷烟厂为进一步贯彻落实好6S精益管理推进深化的工作要求，认真寻找自身存在的不足，及时改进工作中存在的突出问题，以精细化管理为准绳，不断提高基础管理的水平。

建立制度，制定标准，提升员工意识。针对目前工作的薄弱环节，结合实际和要求制定了《江西中烟赣南卷烟厂6S管理考核评定表》及《江西中烟赣南卷烟厂6S管理制度及考评标准》，对照标准进行不定期的抽查并纳入各部门绩效考核；通过看板、科务会、班前会等形式宣贯6S精益管理“抓短板”活动的意义和目的，自觉提高服务意识，提升服务水平。

全员参与，群策群力，找差距促提升。成立了以分管厂长为组长，各部门负责人为成员的6S精益管理“抓短板”活动工作小组。负责现场管理的组织、实施、自查、自改、评价、考核等工作，要求人人从思想观念、组织措施和方法步骤上迅速行动起来，边学、边查、边改、边提升，把“抓短板”活动推向深入。

注重细节，持续改善，确保落实整改到位。要求正视差距，持续整改，并把整改到位的形成习惯化，采取有效措施杜绝短板问题的出现，进一步重视细节服务工作，按照规范要求，逐项抓落实，真正把抓“短板”活动落到实处。

(许赣英)

扎实推进办事公开民主管理工作

楚雄复烤厂全面提升管理规范上水平

为着力提升基础管理规范上水平，全面巩固“优秀打叶复烤企业”创建工作成果和持续改进提升，楚雄复烤厂紧紧围绕“卷烟上水平”和推进“第一车间”工作任务落实为推手，以“十大”管理体系为依托，以制度保障、流程推进、过程控制、痕迹化管理为支撑，以“严格规范上水平”促进“原料保障上水平”为中心任务和发展目标，全面深入推进办事公开民管理工作，扎实打造公开民主阳光透明的工作机制，通过积极探索，建立了内容公开、载体多样、制度完善、运作规范、协调沟通、监督有效的办事公开民主管理工作模式，为不断夯实基础管理，营造出了良好的工作格局和和谐、阳光的生产经营管理局面。

一是以制度建设为根本保障，依托流程程序，实行流程化运作和痕迹化管理，修订完善实施办法和目录、细则，细化明确公示发布范围、时限和责任分工，拓宽办事公开民主管理的内容，使制度更具操作性和实效性。

二是以职工代表座谈会听取职工群众意见、建议，以年度民主生活会、干部述职述廉考核等活动为脉络，发放意见征询表，征询干部职工对生产经营重大问题及涉及干部职工切身利益事项和关心关注热点、难点问题征求意见和建议，并对述职述廉民主测评结果进行及时公示，接受干部职工评议与监督，使民主管理真正贯穿到全生产经营环节各个方面。

三是按“公开是原则、不公开是例外”的要求，严把公开信息提报、公示前预审、批准、发布、归档等五个环节，编制相应统一的文本和表格，充分利用厂务公开专栏、办公自动化系统内网公众箱及各类文件、专题通报、简报等形式实施公开，规范公开信息和内容发布程序，确保了公开内容的合规性、真实性。

四是就厂内“三重一大”事项、党风廉政、生产经营能耗、“两项工作”招投标过程及结果、“对标指标”、安全生产、“6S”检查、干部选拔任用监督等内容公示，认真落实民主管理和公示程序，注重听取群众的意见和建议，自觉接受干部职工和群众监督。

五是办事公开民主管理工作领导小组办公室，定期对各部门上报的办事公开民主管理公开事项逐一进行预审，对公开程序是否规范、公开内容是否及时有效，达到促进工作的实际效果进行督促检查。

六是对每月公开事项和公示内容在发布期内，是否收到职工群众质疑问或问题反馈、举报信息进行监督评价并公示，提高了办事公开民主管理工作的实效。

七是严格执行《信访工作条例》和《意见箱开启及信息收集管理制度》，依据案件查办程序，高度重视信访、信件举报和意见建议梳理反馈。

通过多措并举，楚雄复烤厂办事公开民主管理工作推进实现了规范化、程序化，运行畅通的良好工作格局，有力保障了干部职工依法行使民主权利，推进民主管理，确立了依法经营、公开透明、规范监督、科学发展的运行机制，为扎实推动“原料保障上水平”，促进生产经营管理健康发展、和谐发展、跨越发展打牢了根基和保障。

(王加德)