

原籍江苏省涟水县灰墩办事处人、现住涟水县城富贵花园的柳光辉先生，今年48岁，是建筑工程的一位老板。他为人豪爽、乐善好施，扶危济困，是建筑行业有名的“大善人”。有一天他到县医院看望一住院的亲戚，与同病房的刘全功拉起了家常，对刘老的困难境况十分同情，顿生恻隐之心，从此开始以博大的情怀，对刘老进行帮扶。

今年正月的一天，涟水县大东镇刘赵村76岁的老人刘全功，因骑自行车不慎摔倒，造成颈椎严重创伤，住进了县医院救治，手术后继续住院治疗。老人的儿女们日夜陪护，以尽孝道。刘全功因刚做完手术，全身都不能动，柳光辉就主动为老人按摩，从而活动筋骨，减轻疼痛。功夫不负有心人，经过柳光辉一段时间的按摩和心理疏导，老人的手脚逐渐有了知觉。老人想下床走一走，他就细心地扶老人在病房里走走，或到外面转转。在他的悉心照料下，老人逐渐能下床走路了。

时隔不久，柳光辉的亲戚出院了，但他每天下班后吃过晚饭，就和爱人一起到县医院看望刘全功老人，还经常带去老人喜欢吃的水饺、面条等，使

(刘井荣 陈裕)

## 孙陶然： 放弃2%的用户 屏蔽99.99%的风险



◎拉卡拉公司董事长兼总裁 孙陶然

所谓风控，就是放弃2%的用户屏蔽掉99.99%的风险。万事万物有舍才能有得，不愿意放弃一部分用户是公司经营的大忌，不愿意放弃一部分功能是做产品的大忌。

孙陶然认为，创业是自己的事儿，凡事只能靠自己。另外，创业要专注，先活下来，先赚到钱，吃好碗里的才有锅里的和地里的。而钱解决不了创业的本质问题，只是99%的1%，产品有无需求，体验如何是决定性的。

以下为孙陶然的经典语录部分整理：

1、企业文化必须尽早建立，提出来、天天讲、以身作则及与业务相结合是贯彻企业文化的四个方法。出现问题从企业文化去找原因才能治本，才能举一反三不重蹈覆辙。

2、工资是干出来的不是谈出来的，应聘时非常在乎工资的人往往没有真本事；年轻时斤斤计较眼前收入的人，往往不会有大出息。

3、100个人等着10个厨师做饭吃叫排期，2个厨师让100个人排队等着吃饭叫坑爹。

4、不要在大公司超过5年！如果毕业之后，你真的是在一个企业里边做了超过五年以上，那你大概创业的锐气就没有了，你越往后做，你越没有勇

(摘自孙陶然个人微博)

责编：王萍 编辑：王长才  
版式：张彤 校对：梅健秋  
2012年4月23日 星期一

B1

# ZHIYEJINGLIREN

## 职业经理人

职场法则 | Zhichang Faze

### 女性经理人：

## 要懂职场生存和晋升须掌握“平衡术”

编者：

怎样做好职业生涯规划？

在面临职业瓶颈时如何寻求突破？工作与生活的平衡术向来都是职场人士热议的话题。当一群从事HR管理的女性聚在一起现身说法时，这些话题立即变得鲜活和生动起来。听听她们在瞬息万变的职场江湖中，应用了哪些职场晋升的黄金法则，并坚守自己的原则，以不变应万变？

怎样做好职业生涯规划？在面临职业瓶颈时如何寻求突破？工作与生活的平衡术，向来都是职场人士热议的话题。当一群从事HR管理的女性聚在一起现身说法时，这些话题立即变得鲜活和生动起来。

A 王也凡：沉淀自我，追求平衡

在座的各位都是70后、80后，而我是60后，是最年长的一位，从业经历也相对比较简单：我是吉林人，本科学的计算机、硕士读的企业管理专业。毕业后就在长春一所大学当老师，当了8年的老师。1993年学校成立校办企业，校党委委任我担任合资公司总经理，就这样我被赶鸭子上架了，没想到这一做就是10年。2003年由于我爱人工作调动，我跟随他一起来到北京，于2007年加入了爱创科技公司。

所以说，我们那个年代的人其实是非常被动的，没有太多选择的权力，很多时候是境遇推着你往前走，但我们也有个特点：做一行、爱一行，真正脚踏实地。

虽然说女性在决断力、想像力、拓展能力和推进能力四个方面往往不及男性，导致了她们职场发展受限，但这些缺陷是可以通过后天的学习来弥补的，没有人能剥夺我们获取知识的权利。这种学习是全方位的，更多地是要沉淀知识、积累底蕴，成就女性的智慧和优雅，这样才能缩小与男性的区别。

我一直认为，职场女性应兼顾工作与生活，学会平衡好二者的关系，这也是一门艺术。在工作之余应该有自己的情趣，不会因为过度专注于工作，而造成某些方面的缺失。女性一旦在事业上专注起来，什么都可以抛下不管不顾，比男性还要狠。但如果你真把公司当成自己的家，很多问题就出来了。回想起我创业时的状态：白天在外打拼，晚上回到家里看到孩子，感觉什么烦恼都没有了，这其实也是一种调节、一种奋斗的动力。所以谈一点过来人的体会：不要把养育孩子当成一种负担，而要特别享受这个过程。无论多忙，周末我都会抽出一天时间陪儿子。现在儿子已经18岁了，我所在的企业也做成了行业的龙头。

我是广东人，北外英语系毕业，毕业后在一家台湾的餐饮连锁店做了好几年，刚开始是为服务员培训英语，后来老板信任我，还让我培训礼仪等方面



题的最佳解决方案。因此，自2007年之后，我开始有意识地涉猎不同行业的公司：欧美企业、本土民企都呆过，也了解了不同体系下的培训机构是什么样的。这些年在职场打拼，我的最深体会是：每个人都是从工作中找到自己的兴趣点，一点点找准自己的方向。你对工作一定是真正热爱、专注，你才会把它做好。

个人职业发展要把长期目标和短期目标结合起来。而且，女性有了孩子之后，跳槽时考虑的因素就要兼顾到家庭和孩子，要合理分配好在工作和家庭上的时间精力，二者都兼顾好，才是真正完美的人生。

C 刘妍秀：懂得感恩，做个有心人

我现在这家公司是从事国际货运代理业务的，总部在美国，2007年进驻亚太区市场，是比较新兴的服务行业。3年前我刚加入时只是一名人力资源专员，现在被提拔为亚太区人力资源负责人。

我是广东人，北外英语系毕业，毕业后在一家台湾的餐饮连锁店做了好几年，刚开始是为服务员培训英语，后来老板信任我，还让我培训礼仪等方面

面，我也是现学现教。2007年我被派驻上海成立人资部，那时平均一天要工作13个小时，整个人状态就像疯了一样。2009年我决定结束和先生两地分居的日子，回到北京。刚加入这家公司时，薪水连前一家公司的一半都不到，以前的老板想通过加薪等方式挽留我。但我想，没关系，我只要付出努力，一定很快就能达到自己的期望。事实上，这个目标也早就实现了。而且，每次都是老板主动提出要给我升职和加薪。

美国企业的文化氛围的确和其他企业很不一样，工作的时候百分百投入，玩的时候也是百分百投入，这样你才能尽情释放你的压力，和同事打成一片，很容易让你感染到那种努力工作的气氛。

我们做HR管理的人员，要用心去做好每一件事情，要当好老板和员工之间的引子，上个月我们去菩提岛开会，我想出了一个很独特的感谢方式：让所有员工背着老板，和老板说一句你辛苦了、谢谢你之类的话，把它们收集起来录了一段VCR，因为老板平时经常飞来飞去，很难有机会见到每一个员工。然后在会议上放给老板看，一个一米八几的美国男人当时就被感动得哭了。

D 王中：要么忍，要么狠，要么滚！



4月12日，在第十届中国重庆高新技术交易会暨第六届中国军民两用技术博览会上，中国兵器装备集团公司党组书记、董事长徐斌对大江工业公司生产的装甲消防车产生了浓厚的兴趣。图为公司总经理杨川在介绍该产品的性能情况。

经理日报

THE MANAGER'S DAILY

我在大学学的专业也是英语，1999年毕业后没有像大部分同学一样选择出国，而是留在中关村，第一份工作是在一家公司实习，做总经理助理兼翻译，月薪3000元左右，每个月还有500元的加薪，待遇在那时算不错的了。不过这份工作持续了仅4个月，离职的原因是因为妹妹要结婚，老板却要派自己去香港出差，我不同意，老板对我拍桌子，那时年轻气盛，一气之下就直接炒了老板的鱿鱼。

后来第一份正式工作是在一家知名企业的企划部做企划专员，做了几个月后，公司成立人力资源部，我成为这个部门的第一名员工，在不懂人力资源是什么的情况下，自己去海淀图书馆买书看、自学成才。

谈到女性管理的秘诀，我总结了九字箴言：“要么忍，要么狠，要么滚。”有点儿玩笑的成分，实际上女性应结合女性的特点，更加注重柔性管理，用心灵碰撞心灵，是最有效的方法。

E 孙立黎：积累广泛的人脉资源

我是2004年毕业的，从业经验有8年，前3年在企业内部做HR，后5年做猎头工作，我很庆幸自己做了猎头，让我对职业生涯的规划更加清晰。我已经把猎头定位成自己的终身事业，我给自己的定位是专业型的管理人才，不断提高自己的管理技能。

2006年我跟随男朋友一同从武汉来到北京，在一家公司做人事经理，有一次在MSN上和现在的老板王尚峰沟通，他告诉我正在筹办一家新公司，就是现在的举贤网。我是举贤网入职的第二名员工，也是第一个开展猎头业务的雇员，刚开始的时候对猎头工作基本一无所知，是从别的公司拿到一份猎头服务合同，开始学习流程和开展业务。当然，其间老板也给予了很多支持，在业务的关键环节做指导。俗语说30而立，我正是在30岁那年突然明白了很多人生的道理，想清楚了工作的意义和目的究竟是什么。

我做了猎头之后才知道要做职业规划，定位才逐渐清晰起来，要沉淀自己，静下心来做事，不要频繁跳槽，才能在一个行业内取得成功。这个行业做到一定程度之后，会遇到瓶颈，并不是仅靠你个人的能力和经验就能完成的，怎样寻求更大的突破？就需要带团队，把你以往的经验告诉更多的人，带领团队完成更高目标。

(祁录文)

B 朴晶：找准职业发展的目标

我的职业经历算是一帆风顺：2002年从北大英文系毕业，一毕业就进了世界500强公司POSCO(韩国浦项制铁)，分配在中国投资公司总部的培训学院，算是国内很早接触系统的HR专业培训的一批人。

因为前3、4年在公司很系统地接受了职业素养的培训，开始对职业生涯有了规划，我给自己定的最终职业发展方向是coach(教练)，这是一个需要经历和阅历都相当丰富的岗位，是为老板洗脑和开窍的角色，要帮助老板找到问

夏革委