

猎头信息 | Lietou Xinx

# 薪资“秒杀”无数 人才难以寻觅

奢侈品行业高薪管理人才急缺



□ 田诗雍

如今,一名普通奢侈品销售人员,拿5位数月薪也并不稀奇,奢侈品高管的薪资更足以“秒杀”以高薪著称的金融从业者,高薪高福利,然而各大奢侈品公司却难以招聘到合适的本土人才。

根据商务部预测,2014年我国将成为全球最大的奢侈品市场。

一边是奢侈品销售的狂热,一边却是管理人才的匮乏,以前从未关注的奢侈品管理专业一下子成为了留学香饽饽。

**发现**  
奢侈品管理人才  
未来需要4.5万

据法制晚报报道,“奢侈品行业高薪高福利,但人才却很紧缺,大家都在追逐这些人才,这两年跳槽率高达20%。”前程无忧的HR调侃道,“大家都知道,他们卖一个包赚的提成是工薪阶层一个月的工资。”

据悉,原有中国奢侈品行业人才一大部分来自原来的代理商,但大多数奢侈品公司认为,代理商虽然具备奢侈品行业的零售经验,但英文较差。

中国市场需要具备娴熟英文水平、直接能与总部和各个高端客户沟通的职业精英。

根据公开数据显示,过快的发展导致中国奢侈品行业管理缺失和人员培训缺乏,专家预计,到2015年,中国奢侈品消费总量将占全球的29%。

到时候,还有将近300家奢侈品公司陆续进入中国市场,国内将需要45万奢侈品管理人才。

**市场**  
奢侈品牌扎堆招人  
高层年薪过百万

相比国外的高管,国际奢侈品公司更希望管理岗位是由本土人才接管,因为本土人才对中国市场、经济、文化的理解上更优于外国人,一线品牌纷纷拉开在中国本土招聘高端营销人员的序幕。

记者查询各大招聘网站,发现D&G、Dior、Zegna、Gucci、Coach、Chloe、Vancleef、Cartier、Giorgio Armani、Dunhill等奢侈品都在大批量招聘,店员、助理和财务是需求量最大的岗位。

这些岗位对于学历要求并不高,高中或以上学历就可以。但普遍要求形象气质佳,良好的亲和力,语言表达能力强,有一定的日常口语交流能力。

“奢侈品店员、店长的招聘和空姐有点像。”前程无忧的求职顾问告诉记者,以GUCCI为例,3月份北京放出的招聘职位就有近30个。成都、沈阳、大连等城市目前的招聘需求也在猛增。

奢侈品鉴定、奢侈品的编辑这些更为专业的人才更是稀缺,基础月薪大都集中在10000-14999元。

另外,奢侈品行业中的大区管理人才更是难以寻觅。记者发现,这些人多是年薪数十万元,奢侈品行业的高管层则年薪过百万。

据业内人士透露,目前奢侈品行

业人才的招聘难度在于同时具备针对高端客户群服务经验及英文沟通能力两种素质的人才相当稀少。

人才市场上具有零售业经验的人往往年龄偏大,且英文基础薄弱。而不少应届毕业生虽然具备较好的英文沟通能力,但服务素养却比较欠缺。

## 副店长年薪过15万 普通销售员月薪也过万

进入3月份以来,北京也进入奢侈品销售旺季。不久前,记者在位于北京新光天地的GUCCI店看到,偌大的店铺中有近10位顾客在挑选、介绍、找货……三四位店员忙得不可开交。

一位曾经在商场卖过奢侈品的朋友告诉记者,LV店员一个月底薪是5000元,招聘时对于身高长相有严格规定。GUCCI的店员底薪是8000元,长相要清秀大方,当时的工作服价值3万,每个月算上提成,一个月上万元很轻松。

此外,薪水与店面的位置也有很大关系,不同的店铺福利待遇也不一样,部分效益比较好的LV店铺,员工在工作1-2年后,店铺经常会奖励一些LV的包等。

“也不是谁都行的,身高、脸蛋、体重都有要求,而且基本的英语对话要比较流利。”这位圈内的朋友说,有朋友去当香港LV的售货员,12000港币/月,这也只是底薪。

## 【新闻延伸】 奢侈品管理专业 将成留学新宠

目前国内很少有院校开设与奢侈品管理相关的专业,于是很多学生便把目光投向了国外大学,作为奢侈品

发源地的法国则是首选。

伯乐法国部主管吕海立告诉记者,这两年去法国学习奢侈品管理的学生,每年翻倍上涨,“去年就送走了40-50个。”

根据统计数据显示,这个专业80%的毕业生都被知名的企业或部门录用,奢侈品管理专业人才也越来越受到诸如法国路易·威登、香奈儿、纪梵希、巴黎欧莱雅集团等各大国际知名公司的青睐。

从目前了解到的情况看,毕业生大都留在了国外,薪资水平都比较高,“我们曾送出去的一个女孩,去年毕业后去了欧莱雅,现在月工资3500欧元,约合近3万元人民币。”吕海立说。

据悉,奢侈品管理专业的学生毕业后就业范围相当广,例如可以从事时装、珠宝和腕表、酒类、汽车、游艇、钢笔、香水和化妆品、高档家具和家纺等企业投资人和高层管理人员,时尚及奢侈品、百货、酒店、旅游、咨询等服务型机构经营管理者,时尚娱乐媒体总编及主编等。

## 学费昂贵 申请也有门槛

伯乐法国部主管吕海立告诉记者,法国公立大学开设奢侈品管理专业的院校相对较少,仅有巴黎三大、巴黎马恩河谷大学等有限的几所院校,录取人数相对也比较少。

法国大部分知名的奢侈品管理硕士专业都开设在高等商业学校,因而学费比较昂贵,每年的学费在20-30万人民币左右,生活费6万人民币左右。

申请法国奢侈品管理专业要求雅思成绩在6.5,如果GMAT成绩在700分以上,雅思7.0以上,申请排名前三的学校命中率会较高。

温州永嘉选聘  
金融人才岗位

□ 黄琴琴

随着温州金融综合改革试验区的设立,作为温州金融综合改革“一揽子”试点项目的重要组成部分,该市正在紧锣密鼓地引进金融人才,永嘉县也有金融办副主任、金融办总经济师和协作办副主任等5个人才岗位被列入其中。

记者从《温州市面向全国竞争性选聘金融人才公告》上获悉,此轮永嘉县面向全国竞争选聘的金融人才岗位包括:金融办副主任一名,金融办总经济师一名,协作办副主任(招商服务局副局长)一名,永嘉县投资集团有限公司副总经理一名,永嘉县交通投资集团有限公司副总经理一名。其报名时间截至5月2日,实行网上统一报名。

而记者也从永嘉县委组织部证实了这一情况。另据县府办副主任、县金融办主任陈巧法透露,县金融办的设置事宜已得到上级政府批复,预计将于下个月正式挂牌设立。

**人才在线 | Rencai Zaixian**



**证券期货  
专业人才  
捉襟见肘**

近日,中国证监会颁布了《中国证券期货行业人才队伍建设发展规划(2011-2020年)》,对未来10年行业人才队伍建设发展提出了一系列目标。《规划》显示,截至2011年10月底,我国证券期货行业从业人员达到33万余人,其中,通过证券、期货从业资格考试人员超过30万人。虽然从业人员比“十一五”初期增长近4倍,但考虑到行业近百万人的人才需求现状,人才问题依旧不容乐观。为此,《规划》提出,力争到2020年,行业内以证券期货营销人员和信息服务保障人员为主体的实用技能人才接近百万人规模的奋斗目标。

某证券公司HR主管告诉记者:从全行业角度来讲,仅证券行业营业部的一线工作人员至少需要补充10万人,而营销、管理类、研究人才更是显得捉襟见肘。据悉,我国相关监管部门明确规定,从事证券业务的人员必须在取得从业资格的基础上取得执业证书,才能从事相应的证券工作,这在一定程度上限制了人才的涌入。

**资本运营 | Ziben Yunying**

一些资金实力雄厚的房地产企业如今正在悄然进行土地储备,一些房地产企业也开始了无奈的转身——用土地换资金。

# 房地产暴利被扼 引爆另类冲动

□ 张艳蕊

一方面是严峻的调控政策形势,另一方面是企业发展的“刚性需求”,房地产企业将如何破局?

在国家严厉的调控政策压力下,有家勇敢的房地产公司申请了破产。4月9日,杭州余杭区法院已受理西城时代家园开发商金星房地产公司破产案,这将是本轮房产调控政策下杭州地区,乃至长三角,甚至国内第一家因资金链问题申请破产的房产公司。开发商资金链普遍“紧绷”,追求高速换手与扩张的企业最有可能率先“扛不住”而破产倒闭。

在本轮楼市调控背景下,房地产热点城市首现破产,加上今年出现在长沙、鄂尔多斯等地的中小企业老板“跑路”事件,是否预示着调控威力的最直接显现?是否将有更多房企面临生存危机?

## 大房企转战三四线城市

“房地产行业的暴利时代已经结束,如今已开始转战三四线城市。”K8黄金投资集团副董事长全亮在接受记者采访时透露,“因为三四线城市具有

地价便宜、不限购等优势,得到了有实力地产商的青睐。我们刚刚促成一个政府与房地产企业的对接。”

据南昌房地产信息网显示,3月南昌市新建普通住宅共成交2729套,月总成交面积为28万余平方米;南昌市区非住宅产品月成交总套数为1258套,成交总面积约为10万余平方米;成交量环比仍在增长。

今年春节一过,保利地产在南昌的4个项目——保利国际高尔夫、保利半山国际、保利东湾国际和保利香槟国际都推出了房源,除住宅外,还有别墅、商业等。在南昌高新区,除保利地产项目外,绿地新都会、中兴和园、恒大名都、湖韵天城以及凡尔赛宫也都推出了新房源,这些新房源既有适合刚性需求的普通住宅产品,又有适合投资型需要的公寓产品,还有适合改善型需求的110平方米以上的房产,产品类型多样,这为市场购房者提供了充足的房源。

在加大三四线城市投资的同时,房地产产品的品质也在悄然提升。记者在刚刚结束的中国制冷展了解到,今年展会新增加的房地产企业与制冷行业对接洽谈会受到房地产企业的格

外关注,房地产加装智能设施已经成为三四线城市的主流。当代节能置业股份有限公司总工程师陈音在接受记者采访时介绍,当代节能在长沙、南昌、武汉投资的房地产已经全部加装取暖设施,率先打破了南方居住房冬季没有取暖的惯例,同时提出“5元过冬”的理念,大大搅动了南方三四线城市房地产市场。

## 另类选择或可柳暗花明?

拿地,是永恒的主题。

一位业内人士向记者介绍,对于房地产企业来说,资金和土地储备是硬指标,哪一项都不能断。而如今的房地产开发早已不是当年的“先拿地、再用地抵押贷款”的“空手道模式”,一些资金实力雄厚的房地产企业如今正在悄然进行土地储备。

在两年不到的时间内,SOHO中国公司先后斥资50多亿元收购了外滩SOHO、虹桥SOHO、复兴路SOHO,完成了“从无到有、从有到多”的华丽进军。包括曹家渡项目在内,SOHO中国在上海已有的5个项目皆位于黄金商圈,分属南京西路、外滩、虹桥交通枢纽、淮海中路和长寿路繁华地段。同

时,在今年3月的年度业绩电话会议上,潘石屹向媒体记者透露,公司握有超过200亿元的现金,今年准备斥资150亿元在京沪两地收购项目,两地采用“五五分”的战略比重。

于是,一些新的概念也成为房企拿地并争取政策倾斜的工具。旅游度假地产、养老地产、医疗地产、教育地产、工业地产……“层出不穷的地产新概念让人眼花缭乱,但其真正效果如何目前还不好评价。”业内人士对记者说。然而,如何把这些“炫”概念真正做实,目前没有一个成功案例。

## 房企的另类华丽转身

面对政策和资金困局,一些房地产企业也开始了无奈的转身——用土地换资金。这也说明无论是地产商,还是二级市场的地产股资本,都在寻求一种退出机制。

然而,退出后的资本还是要投资,投向哪些方向目前也尚在探索阶段。3月31日,中共中央政治局常委、国务院副总理李克强来到位于海口市海甸岛的社会养老机构考察调研,“养老”因此成为业界关注的热点。

全亮向记者介绍,很多人都知道,中国已经进入了人口老龄化时期,养老概念是一个很大的市场,养老地产从拿地、立项上都会得到相关的政策倾斜,但是,由于对于硬件、高端物业配套、医疗便利等需求,致使目前没有一家房企探索出成功模式。

业内人士向记者表示,资本进入后没有退出机制也是主要障碍。据全亮介绍,目前一些险资如泰康人寿、中国人寿等都在投资养老地产。

记者多方联系到李克强副总理调研的恭和苑,然而,其投资方乐成老年事业投资有限公司否认是养老地产,同时向记者强调乐成养老只是一个养老服务提供商,恭和院是其直营连锁品牌。记者随后在其官网上查到相关资料显示:乐成从地产投资到涉足教育领域再到投资养老服务业。可见从房地产投资商到投资教育和养老服务,曾经的房地产商彻底转身,似乎并不想再提及当年的身份。

这也或许证明了养老地产等概念并不适合于房地产行业。但房地产企业欲完成华丽转身,如何面对企业原有经营模式、思维模式,可能也将成为一个新课题。

**高管心得 | Gaoguan Xinde**

# 企业步入转型时代

华为前高管成都开讲人才战略

近日,由益策(中国)学习管理机构主办、商战名家网、新浪网协办的中国实战HR论坛之《中国企业人才战略与对策》在成都新华国际酒店会议中心隆重举行。

许多年来,有的企业迅猛发展,有的企业昙花一现,其差异在于人才战略与决策是否正确。因此,许多管理者对于如何制定及实施有效的人才战略感到困惑——如何有效部署转型期企业的人才战略、如何抓住转型期人才

策!

吴建国从中国企业已经步入转型时代、转型期的人才战略与执行两个大的方面,从极高的战略角度,结合实践,深入浅出地为学员们讲解了自己对中国企业人才战略独到的见解。

课程后期,主办方益策(中国)学习管理机构还设置了抽奖环节,由吴建国老师现场抽出5名幸运儿,他们将分别获得于4月27日在成都举行的原惠普管理学院执行院长邢健《向惠普学习:

企业培训策划与管理》的课程票。

## 【资料链接】

### 益策(中国)

创于2002年。中国管理培训业领军者,最具品质口碑的高端学习平台。倡导“向跨国公司学管理、向标杆企业学经营”,创造性提出“学习模式、学习地图、学习引擎”三驾马车”搭建学习平台,为企业人才培养提供系统解决方案。



③华为前高管成都开讲人才战略,称企业步入转型时代