

市场走势 | ShichangZoushi

“挖墙脚”致高管频跳槽 “高星”酒店 “好兵”难找

宋梅

高星级酒店忙着在杭州跑马圈地、争夺市场的同时，遭遇到另一个瓶颈问题——空有粮草，好兵奇缺。

单以杭州市场的品牌酒店公关部经理为例，圈内公认可以胜任这一岗位的“老面孔”只有几人，而在杭州，需要此类人才的高星级酒店却有近 20 家，这还不包括其他计划进入杭州以及筹建中的酒店。“杭州酒店业目前竞争激烈，浙江市场近 3 年的酒店业人才缺口在 10 万以上。”浙江省旅游职业学院酒店管理系主任沈建龙说。

一年换三家

钱经理是今年 3 月份到杭州温德姆豪庭大酒店任职的，之前她是杭州西溪悦榕庄和杭州西溪悦椿度假酒店的公关部经理。但这并不是她的第一次跳槽，在 2011 年 8 月份，钱经理曾在杭州凯悦大酒店公关部工作。

与钱经理一样，杭州香格里拉大酒店、杭州洲际大酒店、杭州索菲特西湖大酒店的公关部经理都是来去匆匆，在杭州酒店业变换着脚步。

“跳槽后工资会不一样，职位会不一样。杭州酒店业目前竞争激烈，国外品牌酒店扎堆入驻，国内高星级酒店扩张，而

颇不平衡的供需缺口让跳槽变得稀松平常。事实上，从去年开始，国内多家高星级酒店经理级高管就频频跳槽，酒店业似乎进入一个人才流动高峰期。



公关部经理一职存在缺口。老面孔就这么几个，酒店有将近 20 家，酒店挖来挖去也只能在这些老人中变花样。”一位不愿透露姓名的业内人士表示。

记者在调查中发现，从 2010 年至

2012 年杭州酒店业国际品牌酒店的公关经理都有跳槽经历。而这一跳，从公关文员直接升为市场传讯总监的大有人在。而本土高星级酒店的这一职位则相对稳定。

公关经理空缺半年

“我们将公关经理的年薪提至 22 万元，招了半年多了，还是没招到合适的人。”杭州一不愿透露姓名的国际品牌酒店高层透露。招不到人的不止它一家，杭州许多新入驻的国际品牌酒店，该职位都曾空缺 6 个月以上，更夸张的一家酒店招了 8 个多月。

公关经理、市场传讯总监的年薪在 10 多万元至 20 万元，这与办公室文员的年薪相比至少翻了一番。薪资如此有诱惑力，酒店为什么还是招不到人？

“因为公关部经理太金贵了！”圈内人士分析，这个职位的要求很高，不单是要中文、新闻、酒店管理、公共关系等相关专业毕业，还要有 1 至 2 年海外留学的背景，在杭州酒店业有 3 年以上工作经验，具有市场传媒知识，处理公共关系的能力。“以处理媒体关系为例，公关经理还需要撰写新闻稿，国际的品牌酒店会接待一些境外媒体，英文撰写、接待也是必需的。”该业内人士表示。

沈建龙表示这个职位除了有相应知

识、能力外，行业中的人脉更为重要，这也是该职位存在人才缺口的最终原因。“这个岗位在各个酒店的叫法不一样，但是职能是处理政府关系、社区关系、危机公关。与消防、食品安全等政府职能部门的关系要处理，遇到突发事件的危机公关也得拿捏妥当。

“只有在杭州酒店业有相当的人脉资源，担当这个职位才能得心应手。”沈建龙说，培养一个普通销售经理需要 3 至 5 年的时间，但是培养一个公关部经理则需要 8 至 10 年。

人才缺口巨大

目前国内星级酒店已经超过 13000 家，每年还在迅速地增长。沈建龙说，近 3 年浙江市场将新增 200 多家酒店，人才缺口超过 10 万，这还不包括酒店业流失的人才。巨大的人才缺口问题令业界头疼不已。

业内人士表示，酒店行业跳槽频率远远比其他行业高。中、高级管理人员跳槽，有的是对领导不满意，有的是对工作环境不满意，有的是对发展空间不满意。寻求高收入，也是跳槽的一个重要原因。为了避免人才被挖，酒店也在积极寻找留人的方法。杭州多家品牌酒店高层表示要用文化留人、待遇留人、感情留人、事业留人等多种方式留住人才。

校园招聘进入高峰期 “拼爹”能拼出未来吗

吴敏

近日，一条关于“拼爹”面试的新闻引起网友热议，武汉工业学院大四学生小杨到一家动漫公司面试，面试问题只有“家人是做什么的”、“哪里人”、“家境如何”，而关于小杨自身专业及能力的问题却没怎么问。而另一位同学告诉面试官他的父亲是工程师，家里有人脉资源，面试官当时就说他不错。不少网友都对小杨的经历抱不平，“这哪里是面试学生，这是面试家长吧？”同时也有网友表示，职场上靠关系的情况很常见。

临近毕业季，校园招聘进入又一轮高峰期。当找工遭遇“拼爹”，究竟是谁的无奈？“拼爹”是不是社会发展的必然？

成绩好不如“爹”好？

陈东是广州一所师范院校 2007 年的毕业生。陈东从小就有做教师的梦想，“我家在农村，当时村里来了一个支教的年轻大学生。那个支教的学生对我的影响挺大的，所以我决定以后也要做一名教师。”

因为在校的优异成绩和实习时的出色表现，毕业时小刘得到老师引荐，到广州某中学做起代课老师。陈东家在农村，家人认为他在城市有一份工作相当不错。但是陈东却不这么认为，“我只是代课老师，没工作合同，没有保险。我去年也参加了教师招聘的考试，但是没有通过面试。”

在陈东看来，正是不同的家庭背景，才导致他和那位同学在工作待遇上有天壤之别。“我同学告诉我，他父母通过朋友关系，在教师招聘面试的时候‘关照’了一下，所以最后能成为正式员工。”陈东说，他已经不想继续做代课老师了，准备跳槽到一家出版社。“家庭没有背景的人，想要在大城市找到自己的位置，只能靠自己了。”

一个进退两难的困境

“有人说靠父母的关系找工作，导致社会出现不公平的显现，会激化社会矛盾。可是当我们面临严峻的就业问题的时候，最后都找不到工作，养不活自己，没有人不会利用父母关系。”张欣毕业半年的时间里，已经在各种招聘会上“身经百战”。张欣说自己最多还能熬一个月，“如果到时候实在找不到，我也打算回老家了。父母已经在家乡那边帮我联系好了一个工作，薪水不高但是在三线城市还可以生存。”张欣说，现在就业形势严峻，她自己已经很努力找工作，“拼爹”实



属无奈。

对于遭遇“拼爹党”，许多学生已经习以为常，甚至认为如果有条件，“拼爹”理所当然。记者随机对广州各高校 20 位正在找工作的应届毕业生做了调查，有近半数学生认为，靠家庭成员的社会关系就业是最有效的就业方式。不少学生已经对找工作时遇到的“拼爹党”习以为常。

与那些欣然接受父母所提供的便利的人相比，还有一部分人是主动拒绝“拼爹”。父母主动为子女铺好路，但是一些子女并不“领情”。正在找工作的小璐说，她不会让父母帮忙找工作，而是希望能通过自己学会独立，过自己想要的生活。

未来发展还得“拼自己”

接受采访的学生虽然已经对职场“拼爹”的现象司空见惯，但是他们认为，毕业大学生在就业中“拼爹”只是拿到了一块“敲门砖”。真正要在职场中站稳脚跟，其实还是要靠自己。

通过关系在一家大型国企找工作的小颖已经工作两年多。但是她觉得自己现在却陷入“身不由己”的状态。“因为工作是别人帮忙安排的，自己在工作上完

全没有主动权，必须服从安排。我很早就有辞职的想法了，但是觉得很难退出，因为是靠关系进来的，突然又不干了，感觉又欠不起人情。”

小颖告诉记者，单位里不乏像她这样通过父母关系进来的人。但是有很多人通过关系进来的人在其位却无法“谋其职”。小颖告诉记者，一些人被安排到了需要一定专业知识的职位，但是很多人都“干不来活”。学会计的小颖在单位的财务部门工作，“单位安排进来的人不少，我估计没地方分配，所以不懂财务的人也被安排了进来。”小颖说，这些人只能做一些打杂的工作，具体工作他们并不熟悉。“真正想要在单位里站稳脚跟，我觉得个人能力很重要。在实际工作中，父母关系并不能帮你做好这份工作。所以要是有所发展，还是要‘拼自己’。”

启动青春追梦行动 共同分享学习成果

东风德纳车桥十堰部件厂团委启动岗位立功竞赛活动



4 月 9 日，东风德纳车桥有限公司十堰部件厂团委组织召开 2011 年度宣传报道表彰暨 2012 年青年岗位立功竞赛启动会，正式启动“青春追梦行动”青年岗位立功竞赛活动。该厂党委副书记王清强、东风商用车公司团委书记王树正、东风德纳车桥有限公司团委书记吴永康应邀出席会议。

此次立功竞赛活动的主要内容是：围绕工厂生产经营中心，广泛开展岗位练兵活动；围绕急、难、险、重工作，大力开展青年突击队活动；围绕“降成本”、“提升 JPMH”等工作，开展科技攻关项目；围绕生产现场，降低劳动强度等工作，开展各类改善活动及合理化建议征集活动；以青年素质提升为核心，深入开展导师带徒活动，拜师学技活动，缩短青年成长周期，以青春周末课堂为载体，共同分享学习成果。

通过此次竞赛活动，十堰部件厂团委将在全厂范围内，创建 1 个青年文明号、3 个安全生产示范岗、3 个节能减排示范岗、建立青年突击队 9 支，签订 10 对导师带徒、举办 5 期开展青春周末课堂。

十堰部件厂党委书记王清强对厂团委在 2011 年宣传报道和青年岗位立功竞赛方面取得的成绩给予了充分肯定。会上，东风商用车公司团委书记王树正对十堰部件厂团委过去一年所做的工作和取得的成绩予以了高度评价。同时，他对部件厂团的工作开展提出了具体要求：一是要统一思想明确责任，进一步增强青年的责任感和使命感；二是要精心策划认真落实，扎实推进青年岗位立功竞赛活动；三是夯实基础突出特色，形成具有自身特色的共青团工作品牌。

与会领导向各青年管理团队和受表彰的传播人员分别颁发了立功竞赛活动战表和荣誉证书。（艾保国）