

企业动态 | Qiye Dongtai

富士康大幅加薪是中国劳动力成本上升的一个重要信号

富士康作为代工业内龙头企业，工资涨幅逾倍，将很可能促发“中国制造”成本进一步上升，给企业盈利带来不小压力。作为改善劳资关系的重要改革，富士康于去年6月初的一周之内连续两次宣布大幅加薪。

富士康宣布深圳厂区一线作业人员6月1日起将获得加薪，幅度超过30%。不到一周，6日，富士康宣布再度加薪；若考评合格，深圳厂区一线作业人员薪水将由1200元提升到2000元，增幅超过66%。富士康涨薪一方面起到了示范效应；另一方面也是一种战略举措，给竞争对手施加了压力，迫使其加以效仿。

受富士康加薪压力影响，全球最大电脑显示器生产商冠捷科技已宣布，今年下半年将再加薪15%至20%。该公司已在今年1月上调大陆员工薪资15%。人工成本上升给原本就盈利微薄的劳动密集型企雪上加霜，中国制造成本几乎肯定上升。原材料价格持续上涨，人民币也面临升值，中国制造的成本来就在提高。而富士康事件导致众多沿海工厂上调工资，地方政府也提高最低工资标准，人工成本的上升更是压缩了这些企业的盈利空间。

人工成本上升对集中于制造业



台湾第一大企业鸿海精密集团(下属华人最大科技集团富士康科技集团)董事长

的台企影响较大,且转型较困难。台商在大陆投资集中于加工制造行

业,服务业渗透度较低,与港商等相比,人工成本上升对其影响较大。在大陆的台商约80%属于加工制造业,在服务业领域投资较少。

与台商相比,港商在CEPA引领下更广泛地参与内地服务业,且更多集中于资本、技术密集行业领域,受本次涨薪潮影响较小。

人工成本上升其实早有明显信号,此次富士康涨薪事件只是一个催化剂,再一次提醒台企产能转移和转型的重要性。2008年我国通过了《新劳动合同法》,当时引起市场极大震撼,这是中国生产成本上扬的明显信号;只不过由于2008年发生的经济危机,让这一趋势有所减缓。随着大陆劳工意识的提升,单纯的加薪、加福利在吸引人才方面效果会下降,台企势必面临到更大的竞争压力。所以对于产业升级和企业转型,台企也早有预期,但由于许多台企规模较小,转型较为困难。对小企业来说,转型需要面对品牌建设、渠道的成本,单打独斗较困难,因此需要抱团转型。产业转型需要极大的资金、技术支撑,但台商多半是中小企业,不太可能说转就转。

人工成本上升长期来看是必然趋势,台企需适应目前大陆经济形势的变化,努力转型。一方面,面对



生产线是一个主要趋势,但产业配套还有待完善。此外,谋求产业升级,生产高附加值产品将是台企长期的转型方向。

(经文)

薛蛮子:伟大创业公司的三大特质

日前,天使投资人、天使会首任轮值主席薛蛮子接受采访时指出,今年将是中国社交网络的创业元年,“我们还没有真正看到社交网络给生活带来深刻全面的改变”。今后3到5年,中国一定会出现这个行业中伟大的公司。

伟大的创业公司具有怎样的特质?薛蛮子说,天使投资最看重的是团队。这个团队中最重要的品质第一是诚信,第二是热情,第三是找到一个目前没有被满足的需求,而且能够找到明确的解决方案。创业者如果只是看到巨大的财务回报而创业,往往会失望的很快。但是有热情和想法是远远不够的,简单想法在只占创业成功比率的5%,执行能力占95%。比如facebook的商业模式很多人都看懂了,但是真正成功的只有扎克一人。

而移动互联网领域创业的超小型团队,最优的团队配置是这样的:“一个团队最好是三个人,有一个素质全面的灵魂人物,有一个懂技术的人才,还有一个懂财务和管理的人。他们的性格和经历应该是互补的,他们三个人之间最好是有过一起工作或者磨合的经历。创始团队

由于互不了解而产生分家对事业将是毁灭性的。慎选合作伙伴。”

有网友问及他对团购和电商行业的看法,薛蛮子说:“团购是一个可行的商业模式,只是去年几个月时间搞了几千个,泥沙俱下,随着洗牌,团购必然会迎来一个比较清晰的格局,必将迎来它的春天。”同样,电商入冬的说法他也并不赞同。他认为电子商务在中国将有远大的前途。社区化电商是社交媒体对电子商务的渗透,在中国一个诚信缺失,商家公信力低下的时代,以社交化营销为模式的电商将有比西方此类模式发明者产生更大的价值。虽然曾经投资最失败的案例是电商企业8848,但他还是欢迎好的电商项目来找他。

对于未来的投资方向,薛老开玩笑似地说,军火烟草,和“我爸是李刚”式拼爹族,是一律不予考虑的。不过,公益创业他倒是非常感兴趣。

以下为微访谈实录精选:

问:薛老师,有一些投资人像您和徐小平老师,投资的时候大多是看人投资,我想请问您,什么样的创业者会入您的法眼,具体一点,我们身上能存在的性格特质?

答:我个人希望找到的创业者,首先是要对他开创的事业有着异乎寻常的热情和兴趣,如果创业者只是看到巨大的财务回报而做的话,往往会失望的很快,因为是个充满波折、痛苦的过程。光是为了钱而创业,不见得是个挣快钱的捷径,但如果这是你终身的热情所在是最好的。

问:薛老,创业需要什么呢?目前,我还只是一个大学生。

答:我个人并不鼓励大学一毕业就出去创业,我希望大学刚毕业的人真有心创业就去参加一个创业型公司,在工作中创业。工作一段时间之后,找到一个目前没有被市场满足的需求,组织一个团队,找到一个切实可行的解决这个需求的方法,那个时候再动手,成功的几率大很多。

问:在您收到的不计其数的创业计划书中,哪一类别的计划书会更吸引您的注意呢?是完全创新的行业还是在已有的行业中进行创新对您来说更具吸引力?

答:我们对计划书没有偏爱,天使投资最看重的是团队。这个团队中最重要的品质第一是诚信,第二是热情,第三他们是深思熟虑,找到

一个目前没有被满足的需求,而且能够明确地找到解决方案,这就是我们喜欢的,行业本身不重要。

问:请问您怎么看待SNS的未来,您会投这一行吗?现在社交网基本上失去了社交含义,您怎么认为呢?

答:我认为今年将是中国社交网络的创业元年,我们还没与真正看到社交网络能给我们生活中带来深刻的全面的改变。今后3到5年,中国一定会出现这个行业中伟大的公司。

问:请问,以您的经验来看,在移动互联网领域创业的超小型团队,最优的团队配置大概是什么样的?团队中的核心领导人,最应该扮演什么样的角色?

答:一个团队最好是三个人,有一个素质全面的灵魂人物,有一个懂技术的人才,还有一个懂财务和管理的人。他们的性格和经历应该是互补的,他们三个人之间最好是有过一起工作或者磨合的经历。创始团队由于互不了解而产生分家对事业将是毁灭性的。慎选合作伙伴。

问:请您推荐几本您最喜欢的书!

答:希望创业者能博览群书,因为最后创业的成功一定是在创业之外的,是人生历练经历的总和,创业入门书我建议《乔布斯传》、《孙正义传》、孙陶然的《36条军规》、查立的《给你一个亿》这些都是很好的创业者看的书。

问:如何成为一名天使投资人呢?除了钱之外,应该积累的资源有哪些?

答:作一个好的天使,1、知人之明;2、了解所投行业大势;3、同情别人的心;4、有两钱,赔了,不会影响家庭生活。就好啦!

问:老师您好!请问1.您或您的公司现在还会投资垂直B2C吗2.据说现在整个电商行业被VC抛弃,您如何看待这种做法3.您什么时候还会投资电商企业?您会投什么样的电商企业?

答:我认为电子商务在中国将有远大的前途。去年由于少有电商得到非常高的估值,一些投资者望而却步是很自然的。电子商务已经深入人心,随着配送、支付和产品品牌的逐步建立,电商必将在中国大行其道。有好的项目就发给我们吧。

(朴文)



女鞋可望流行英伦风

今夏,会流行什么样的女鞋?这是许多女鞋设计师苦苦思考的问题。日前,印心鸟部分女鞋产品在上海神秘亮相,其英伦风格让业内人士赞不绝口,有设计师称,英伦风代表着2012年内地夏季女鞋的流行之风。

浙江印心鸟鞋业有限公司是专注于女鞋设计和生产的企业。印心鸟品牌是这两年风靡内地市场的女鞋品牌,表现不凡,获得了“中国著名品牌”、“中国驰名商标”等荣誉称号,并被韩国著名影星张娜拉代言。印心鸟公司一直坚持走品质路线,致力于打造高端女鞋品牌,为此力求在研发和设计上进行突破,使研发的新品引领潮流。2012年初,印心鸟公司研制出了富蕴英伦风格的“行走英伦”、“维多利亚”、“海峡恋情”、“轻轻自然”八大系列夏季女鞋新品,在时尚之都上海一亮相,便得到一些靓女的追捧。世界级超模Amanda和Sarah试穿了印心鸟的夏季女鞋,尽显美丽绝伦的女人风范。(谭儒)



豫光集团股份动力厂电话看板解决难题

3月19日,河南豫光金铅集团公司股份动力厂推出的“沟通无限”看板服务,随时解决10个生产厂维修难题。该厂要求维修电工都深入现场:工作认真点、态度好一点,技术高一点、巡检勤一点,理解多一点、争执少一点,沟通多一点,抱怨少一点。但由于人员紧缺,维修电工都去现场,值班室无人值守。为此,他们每天将当日值班员、班长电话和投诉电话留到“沟通无限”值班电话看板上,作为“值班人员”留守。通过电话看板,10个生产厂人员可随时轻松找到维修电工。

(屈联西 王丽华 摄)

东北视点——《百姓心中的品牌》



本报记者 赵长远

新容新貌理念新,优质服务得人心。

随着市场竞争的不断加剧,医院之间实施品牌战略、创建自己的品牌已经成为各医院发展的重中之重。那么,品牌是什么?通俗地讲:“品牌就是患者认可、家属满意、社会赞誉”而形成的口碑。在品牌效应特别重要的今天,双辽市第一人民医院审时度势,未雨绸缪,将“以病人为中心”、创建“人民满意的医院”这一

以创建人民满意医院为使命——吉林省双辽市第一人民医院人性化服务谱写新篇

行医准则上升到“人性化服务”的经营上。特别是该院由郑家屯铁路医院转制为双辽市第一人民医院以后,为了适应地方,经过全院上下的不懈努力,该医院人性化的服务品牌理念正一天天地在广大患者的心目中树立起来。

树立医院形象 建人性化品牌

记者在双辽市第一人民医院采访时看到:一座崭新的门诊综合大楼拔地而起,极大地改善了病人的就医条件与环境,现已成为双辽市医林中的一道亮丽风景。医院新建综合楼为宾馆式设计,舒适幽雅,设施齐全,患者就医更加方便、更加舒适了,心情也更加愉快了。

采访中记者还了解到:近几年来,院长冯建华团结班子成员,明确医院发展目标,在全院树立了良好的医德医风,赢得了社会的交口称赞。他们为了把全新的服务理念带进医院,提升医护人员的职业素质,推进医院人性

化发展的进程,在围绕以“病人为中心”的服务理念上,创造了新的举措。医院先后建立和完善了一系列规章制度,如:《医院服务规范》、《医护人员奖惩制度》、《急诊工作制度》、《会诊制度》、《人才培养与人员轮训制度》、《医患座谈会制度》、《上门与电话回访制度》、《拒收红包与红包处理制度》、《意见反馈制度》等各种规范的医疗管理制度。摒弃了以人管人的陋习,医院各级管理者成了制度的执行者,他们以制度为尺度去规范每位医护人员和职工的行为,如《服务规范》的实施,就规范了电话应答、接待投诉、待客、办公、服务的言行举止,并细致到门诊、急诊科、病房、手术室、院后勤管理科室等。对违反制度的人,严格按照有关制度来进行处理,极大地改进了行业作风。

铸造人民心中的信任

医院坚持“患者至上、质量第一、科技兴

院”的办院方针,积极引进、开发新项目,开展了诸多高难度的新技术,如胃癌根治、股骨头置换、子宫、卵巢肿瘤的广泛切除,阴式子宫切除等。医院设有循环内科、消化内科、神经内科、妇产科、普通泌尿外科、骨外科、皮肤科、五官科、口腔科(含镶复科)、中医科、儿科、感染性疾病科、急诊科、康复科(含高压氧科)、药剂科、功能科(超声室、窥镜室)、检验科、病理科、放射科、CT科、MR科等。几年来,无论是技术水平,还是设备规模,一直在市内有一定的声誉。

医院拥有大批先进的医疗设备,如:磁共振成像系统、东芝全身螺旋CT机、电子胃镜、结肠镜、支气管镜、胆道镜、膀胱镜、阴道宫腔镜、飞利浦彩超、高压氧治疗仓、血液透析机、动态心电图、酶标仪、多功能麻醉机、全自动电视遥控500mAX光机、全自动生化分析仪、激光仪、微波治疗仪、前列腺电解治疗仪、日本光电全自动五分类血

球计数仪、乳腺红外线检查仪等设备。医院目前现代化的医疗设备可为患者提供全面、快捷、准确的检查报告和最先进的治疗手段。

几年来,医院坚持“以病人为中心”,大力加强精神文明建设,坚持实施医德医风教育,完善了监督、制约和激励机制,创造条件方便患者就医,医院先后被四平市卫生局评为“优质服务十佳医院”,“文明单位”;被吉林省命名为“优质服务先进单位”,“患者满意医院”,“物价信得过单位”;“全国首批医德、医术、信誉百姓三满意示范单位”;“中国社会公认信誉单位”;人寿保险公司确定为定点医疗单位,同时又是四平市平安保险公司、沈阳铁路局在双辽市唯一定点医疗单位。2011年医院顺利通过二级甲等医院的验收。院长冯建华携全院医务工作者向社会郑重承诺:“坚持以创建人民满意的医院为使命”。