试论工会工作的务实与创新

□ 巩家贵

在现代企业中,工会工作要有为有位、保持旺盛的生机与活力,必须坚持与时俱进、开拓进取、求真务实。工会工作要创新,一定要把握好工会的定位,处理好工会与企业、职工的关系。创新必须求真,必须遵循事物的发展规律,必须符合科学发展观。在现代企业制度中,非常重要的一点,就是要做到维权创新、民管创新、工会自身建设创新。求真务实是一个企业保持长盛不衰的良药。现就从事的工会工作从以下几个方面谈谈自己的认识。

一、用求真务实的态度维护职工权益

"维权"从工会四项职能中突出,在法律上确认了工会代表者、维护者的身份,揭示了在现代企业制度中维护职工合法权益的客观要求,是工会积极实践"三个代表"的具体体现。要充分体现维权的本质要求,必须创新工作:一是要进一步创新服务理念,始终把保持与职工群众的密切联系作为工会工作的生命线。密切联系职工群众是工会工作的最大优势,工会干部在想问题、办事情、作决策时,都要心里装着职工群众,工作依靠职工群众、一切服务职工群众,使广大职工群众切实感到工会是自己的组织,工会工作才能真正表现出旺盛的生命力。二是创新规范服务工作程序,张家港联合铜业公司新编的《员工手册》是管理创新及维护职工利益的一项新举措,这本手册让职工清楚了解企业的经营理念、企业精神、安全环保、联系方式,做到了事事有着落及管理精细化。三是表达和维护广大职工群众的利益,把党政关注的重点、社会反映的难点和职工群众关心的热点,有机地形成工会工作的结合点,更加卓有成效地开展工作。真正做到从源头上参与、政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护,切实发挥出工会的作用。四是工会组织要把职工群众的事情作为头等大事,认认真真、竭尽全力去做实、做细、做好。工会干部尤其应该时刻把职工群众的安危冷暖挂在心上,努力为大家办实事、办好事。五是要以职工群众的认可度和满意度来评判工会工作创新水平,工会在服务于职工群众的同时,要定时定期地组织职工群众学习相关法律、法规,一方面让职工群众懂得用法律来维护自己的权益;另一方面维护职工群众的学习权、受教育权,这是最好的维护。工会要形成维护、协调、服务三位一体的大维护格局。

二、用求真务实的手法开展民主管理工作

随着企业制度的改革,老一套的职代会"橡皮图章"已被淘汰出局,要使职代会制度适应现代企业制度要求应着力从以下几方面创新:

一是选举代表要体现"三高",即高学历、高威信、高素质。职工代表要有较强的参企议企能力,敢讲真话,敢表态;二是会议程序要与时俱进,会前,要广泛征求职工意见,确定议题,这是开好职代会一个很重要的基础和前提;三是职代会表决的形式要突破旧式,应该变举手表决为票决。实行无记名投票或按表决器表决,这样做是为了消除职工代表顾虑,从而更加准确、客观地反映职工群众的心声。职代会提案要真正体现广大职工的意愿,需要做大量的前瞻性和后续工作,如:事前要积极落实职代会提案,维护职工民主管理的权力,实行审查立案制度,确保提案质量。职代会后,由提案专门工作小组召开提案审查会议,对不符合要求的提案,及时附上不能立案的文字理由,退返给提案者本人;立案后的提案报请企业党政主要领导批阅,再转交有关部门或责任人进行落实并签署落实结果;所有提案的落实情况均反馈给提案者本人签署意见。职代会后让职工代表随时参与企业的各项管理活动,建立职工代表巡视制度、检查制度、督办制度,努力提高职工代表的素质,真正让职工代表行使自己的权利。

厂务公开是企业民主管理的"平台",厂务公开的深化,体现在工作上的规范化、标准化、经常化、程序化;内容上的真实性、关键性、探究性,形式上的多样性等方面。当厂务公开逐步走向深入时,究竟应该公开什么,以什么方式公开,公开到什么程度,及时反馈、修正等一些深层次问题会凸显出来。解决这些问题,在组织机构设置上应衔接有序、各级各部门配合上应无缝隙,切实履行好党委第一领导人、行政第一责任人、工会第一负责人、纪委第一监督人的关系:在责任制方面应明确党、政、工青妇分工的职责,才能使厂务公开产生实效。工会是党政联系职工的桥梁和纽带,从如何创新厂务公开工作来看,张家港联合铜业公司在这方面做了大胆的偿试,率先借鉴国际上通行的ISO—9000标准,建立起民主管理质量标准体系。目前,厂务公开工作不仅仅是做得细、实,已经从一级公开、二级公开,达到三级公开,即厂务公开、部务公开、班务公开。公开的内容大到经营、生产、管理,小到接待用餐、通讯费、班组考勤、奖金发放、工时考核等,可以说该让职工群众明白的都公开了,通过厂务三级公开,提高了职工群众对厂务公开的参与和监督能力,使厂务公开工作成为职工群众心目中的一面明镜。"公开"化解了内部矛盾,"公开"让职工群众知厂情、解厂事,使职工群众感到他们是企业真正的主人,工作积极性提高了,人的最大潜能也得到发挥。

三、用求真务实的作风加强工会自身建设

如何抓住机遇,实现工会工作的新突破,更好地发挥工会在改革、发展和稳定大局中的作用,工会干部的素质起着决定性的作用。要做好工会工作,工会干部既要热心、细心、用心,又要多才、多艺、多技,这样才能成为职工信赖的服务者。

政治素质是灵魂,是方向,是工会干部素质中的关键。要牢记工人阶级是领导阶级,广大职工是企业的主人,离开企业职工的参与和支持,企业将一事无成,工会将一事无成。所以,工会干部说话办事始终要遵循"依靠"方针,始终要着眼于职工是企业的主体这个基本点,通过学习不断的提高并展示自己的工作才能,使人信服,受人尊敬,塑造博学多能的服务者形象。

作为工会干部,要努力提高洞察能力,塑造优秀的人格形象,掌握有关法律、法规和政策;了解企业的经营情况。还要有刻苦钻研的精神,要精通业务,吃透有关工会工作基本理论和相关的知识。熟悉工会工作的特点与规律,自觉贯彻执行工会工作方针和总体思路,全面履行工会的基本职能,善于将工会工作与单位的中心任务结合起来,只有这样,工会说话办事才有底气,在群众中才有号召力,才能使工会工作开展得正确规范,富有成效。

做好工会工作,必须树立强烈的法治意识。作为群众组织的工会,既要承担民主管理工作机构的职责,又要支持代表政府行为的行政管理,还肩负着组织广大职工学法、知法、用法、护法的任务。及时将广大职工的愿望和要求,通过工会反映、呼吁,行使工会的维护职能,这就需要工会干部增强法律意识,做到依法治会,依法维护职工的利益。这对我们每一个工会干部提出了较高的要求:要有很强的法律知识,并且能够运用法律武器维护工会自身权益和职工合法权益的更高要求。

红豆是怎样挖出潜力挖出实效的

今年是红豆集团第八个挖潜月,作为生产型企业,红豆衬衫厂密切联系工厂实际,将生产要素与六项成本相结合,即人、机、料、法、环、测和投资成本、采购成本、生产成本、管理成本、流转成本、质量成本做到有机结合,以达到对内严控成本,对外广开源流。

在对内控制上,首先是人与管理成本的结合。怎样才能做到人与管理成本的结合?说起来简单,做起来却不是一件容易的事情。为此,衬衫厂专门开会研究,制定措施。一是全员参与管理,通过贴近生产实践的活动让一线员工积极参与(比如开展捡纽扣行动、"一元行动"等);二是通过拓宽管理幅度,将小组变大组,此举有效压降了班组长人数,降低了管理成本;三是科室部门秉着"三、四、五"(三个人干五个人的活拿四人的工资)原则,既可以提高工作效率,又可以提高个人满意度。

其次是机与投资成本的结合。一是充分利用现有设备,盘活闲置资产,增加用工规模。计划3月引进20名熟练工,使现有设配得到充分利用。二是加强自我保全,强化责任落实,保持机器始终完全处于正常状态运行,减少因机器故障造成的停工浪费;三是加强内部协调,通过公司内部调拨7台机器,节省成本4万元;四是加快报废机器的处理。3月计划处理6835万元,目前准备工作已经就位。

再有是料与采购成本、流转成本的结合。在这一结合上,衬衫厂灵活多变,一是常规面料通过集中相应的量招标采购,以量的累积来压降采购成本。3月完成5万米白色招标计划,压降5万元;二是加大集团内部配套采购,计划采购20万元;三是处理超期的应收账款,处理超期的库存,使超期账款和库存为零;四是严格控制采购计划,坚决避免多余采购的资金占用。

另外是法与生产成本的结合。一是加强对车间工段时间规划,使其更合理、更细致。譬如,对电汽分区分时间段管理压降,单耗压降0.05元/件;二是加强车间面辅料控制,严禁浪费现象,加强排版、净裁,核准用料下降了3%;三是实行超产奖,鼓励员工争创效益,提高员工工作积极性。

最后是环、测与质量成本的结合。在"环"上,着力提升车间的5S现场管理等各项卓越绩效工作,达到样板工厂水平,提升工厂形象。在"测"上,一是加强各部门各阶段的工作检查和考核,比如制定了员工流失考核等办法;二是加强质量的自我控制,提高一次性合格率;三是加强服务,缩短服务时间,做好客户投诉及时处理,厂里抽调专人负责,在48小时内处理完投诉问题。

在对外开源方面,衬衫厂多渠道拓展,根据厂里生产实际情况,加强对团购、男装、居家等内部企业的服务,提高自己的业务量。在网销上,衬衫厂也积极谋划布局,加强其产品的自主开发,利用生产成本的比较优势,向网销市场扩张,现已开发2万件,并成功下单。 (红轩)

发挥思想政治工作优势 促进企业全面健康发展

□ 吴晶莹

思想政治工作既是我们党的优良传统和政治优势,又是企业实现各项任务的中心环节和重要保障。只有加强思想政治工作,才能保障经济工作和其他工作正确、健康、全面发展。

一、思想政治工作在企业发展中的作用

随着市场经济的发展,企业中的员工容易出现信心不足,干劲不够、人心涣散、配合松懈等现象。思想政治工作开展得好不好,直接关系到企业员工素质的提高,关系到企业的凝聚力、向心力的增强,也关系到企业经济效益的实现,最终决定或影响企业的发展。此时,加强教育,稳定队伍、凝聚人心、显得特别重要。

另外,瞬息万变的经营环境,也要求企业员工的观念、理念不断更新,而思想政治工作是统一思想、化解矛盾、理顺情绪、振奋精神、提高认识的基础工作,此时,将发挥不可替代的作用。

二、思想政治工作要以员工为主体不断加强和提高

员工是思想政治工作的主要对象。要充分调动员工的主动性和积极性,使企业思想政治工作更生动、活泼,就必须抓好以下几个方面的工作。一是工作中充分尊重人、理解人、关心人、帮助人,平等对待员工,切实关爱员工,维护员工的切身利益;二是企业主要的经营决策、发展项目、重要改革举措等,要通过适当的方式和途径,广泛听取员工的意见和建议;三是企业内部政策措施制定时,必须把维护员工根本利益、长远利益,作为出发点;四是企业在经营过程中,给员工搭建一个广阔、健康成长的舞台、施展才华的平台和公平竞争的环境,实现人力资源效用最大化;五是本着负责的态度对员工进行教育和培训,提升员工的综合素质;六是加强企业文化建设,满足员工的精神需求,是十分重要的大事情,万万不能忽视。

三、心系员工把思想政治工作做"活"做"实"做"准"

一是引导、教育员工,把思想政治工作做"活"。随着社会的发展,人们的思想越来越活跃,观察问题、分析问题、思考问题的能力越来越强。要让我们的思想政治工作"入耳、入心",就必须把思想政治工作做"活",让文化建设成为企业的开路先锋,用榜样的力量感染员工、激励员工,用员工身边发生的事来教育员工,这样他们往往乐于接受,能收到事半功倍的效果。利用七一、国庆节这样的节日,组织、引导员工开展一些有特色的活动,启发员工树立正确的人生观、价值观、世界观,经常开展寓教于乐的主题教育活动和丰富多彩、健康向上、职工喜闻乐见的文化体育活动,不但可以让员工在活动中受到教育,还强化了干群关系和企业的凝聚力。

二是理解、关心员工,把思想政治工作做"实"。要做好员工的思想政治工作,就必须带着感情去做,要站在员工的角度,想员工所想,急员工所急,帮员工所需。要为员工创造良好的工作、生活、学习环境,让员工学习有场所,活动有阵地,娱乐有设施,在良好的环境中享受工作。员工想到的,我们做到了,员工没有想到的,我们也做到了。感受到公司的真情关心,员工们不仅能安心工作,而且工作起来更加主动、任劳任怨。

三是了解、尊重员工,把思想政治工作做"准"。俗话说,一把钥匙开一把锁。不同时期,不同环境,员工的思想、愿望、兴趣、要求都有着不同的特点。因此,我们要把思想政治工作做到员工的心坎上。首先要及时把握员工的思想脉搏。通过员工代表提案、合理化建议、定期的员工思想动态反馈等形式来了解员工的思想动态,员工当前最关心的问题是什么、员工现在心里想的是什么等等,都做到心中有数,了如指掌。其次思想工作要对症下药。即员工在哪里存在问题,就把思想工作做到哪里,对年龄不同、岗位不同、文化程度不同、个性不同的员工,采取不同的形式、不同内容的思想政治工作。最后注意疏通员工的思想渠道。对那些容易引发员工思想波动的问题,要坚持公开、公平、公正的原则,从头到尾全过程完全置于员工的监督之下,让员工清清楚楚、明明白白。

总之,思想政治工作要旗帜鲜明,围绕大局,服务职工,才能担当得起工作的使命;要以人为本,与时俱进,改革创新,才能永葆工作的生命力;思想政治工作者要以身作则,不断提升,同时保持满腔的热情和无限的爱,就能使思想政治工作达到理顺和谐、化解矛盾、提高觉悟、激发热情、凝聚力量的目的;就能培养全员的敬业精神、团队精神、奉献精神、创新精神,从而增强企业的凝聚力、向心力、战斗力和竞争力,促进企业全面发展。

(作者单位:新疆石河子天富南热电有限公司党群部)

中职生择校难解读(上)

□ 魏青 张德兵

一年一度的中职学校招生大混战从3月就拉开了帷幕。此时的中职校招办正是"八仙过海",各自"大显神通"时候。从另一个角度讲,也是要就读中职校的学生择校最困惑的时候到了:不读中职呢,考大学自身没多大希望;读中职吧,鱼目混杂的中职学校让人不知所措。这到底该怎么抉择呢?我们不妨细细解读其中的奥秘。

一、经济驱动,迫使学生择校茫然

中职学生择校的问题,成了学生与家长非常头痛的事。南充市高坪城区一位叫杨辉的家长如是说:他的孩子成绩很一般,班主任要求他孩子分流读中职,但南充市的中职学校就有几十所,自己不知所措。他向孩子的科任老师请教,班主任"向学生及家长十分负责"地给介绍了一所中职学校,说这所学校再好不过,是南充最大的中职学校;可语文老师又给介绍了另外一所中职学校,说那所学校其他学校根本无法相比,今后学生就业那才漂亮;然而英语老师又力挺另外一所中职校,说那所学校的就业工作才是做得好,学生及家长个个满意得不得了;而学校门卫却力推另一所中职校……杨辉在街上偶遇自己的初中同学刘某,这位同学说为了家长和学生着想,最好到他工作的那所学校读,比如说第一年比其他学生优惠2000元学费(其实就是在自己招生所得费用四五千中少得2000元)。可是,后来打听才得知,很多民办中职校的招生老师是经常性地换学校,自己老同学三年换了三所学校上班,自己又怎么能相信他呢?可自己又无法给孩子选定学校。面对被别人描绘得眼花缭乱的中职校,最后,杨辉告诉笔者,听天由命吧,由孩子自己决定,自己只管努力挣钱给费用就是了。

二、得法考察,择校难题迎刃而解

职业教育界资深人士认为:同学们在选择中职学校时不必犯愁,先从职业定位入手,将自己热爱的专业放在第一位考虑。在此基础上的具体做法是:

(一)同学先确定自己喜欢的专业、将来打算从事工作的方向后,接着看哪些中职学校有这样的专业,再了解这个专业需要学习哪些专业知识、自己学起来困难不困难。

(二)最为关键的一步,自己一定要到学校实地考察。其中五个部门很关键。

1、招生办。了解学校招生的合法性。主要从两个方面看,第一,看学校是否通过教育主管部门的审批(办学许可证);第二,学校是否获得专业招生资格审批,即学校名称是否有招生代码、代码是多少。一个合法的学校进行合法的招生这两项是不可缺的。招生代码是必须经市、省主管部门批准招生的一种代码,无代码者,这既像一个经商者在卖违规商品一样,又像一个公民只有身份证而没有身份证号码一样,这样的"身份证"又能起什么作用?其次,即使招了学生也报不了学籍。如果要报学籍,只有去挂靠其他中职校。

2、教育教务处。观看教育教学情况,这也需看三个内容:第一,到教务处了解课程设置和课程表的具体安排。很直观的是:直接看《教育部的专业教学指导方案》,把它与学校专业课程设置表和全校每期的总课表对照,可以看到该校的专业课程设置是否合规及适应社会的需求。第二,还要了解教专业课程老师的一些基本情况。诸如看看教该专业有哪些老师,这些老师是否是本专业毕业、是否具备《教师资格证》或有无教学经历,能否懂操作或有无实训老师的档案材料。第三,应实地看一看上课的情况,主要看教师教和学生学的现状,如果是上课时课堂乱糟糟的或老师只管讲课而不管学生、或者下课后学校乌烟瘴气的学校,再好也好不到哪儿去。

3、要了解所学的专业实训设备配置情况,还要了解"我"将要学的专业有无实训老师指导学生实际操作的场景情况、或学生制作的产品情况(有的民办中职校根本没有自己的设施设备)。光有理论,没有实际操作,对将来就业前景影响巨大。

4、就业处。了解以前学生的就业去向、已就业的真实人员情况表,掌握他们就业是否对口。如果不能"对口"就业,那么学生到单位后还得重新学起,这样,选择读这样的中职学校显然失去了意义。

5、交费处。看两点:第一点,看是否挂牌收费。如果是学校的正规收费都要按规定将物价部门的审批文件(表)挂、贴出来,以示按章行事。学生缴费只需按物价部门批准的项目和金额交就行了。凡是未挂牌收费的,这里边就必然有猫腻。第二点,看缴费的发票是否正规。按规定,学校收取了一切学生费用后,必须出具《四川省大中小学收费》凭据,其他凭据不能代替。白条更是不合法的。

只要做好了这几方面的考察工作,一般来说,你择校的问题就能迎刃而解了。