

“做人诚实是不变的品格与情怀;作风诚信是从商的理念与操守;做事成功是永恒的追求与目标。”——于云盛

“东方之子”于云盛

□ 本报记者 王剑兰

于云盛,多年来,全国市以上媒体对他的报道事迹达 500 多次。正如某媒体报道于云盛时所言,“表面看,似乎没什么新闻可言了。然而他的诚信、他的人性化服务、他的营销理念,在诚信缺失的今天和重建诚信的市场经济条件下却又呈现出极大的新闻价值。”

怀揣着增强人民体质的抱负,把“以诚信为本,为塑造中国特色社会主义百年老店而奋斗”作为企业理念,以“货真价实、童叟无欺,全心全意为人民服务”作为企业宗旨,60 岁的时候,于云盛放弃了年薪 10 万元营销经理的职位开始创业,兴办体育用品公司,并在创业第二年成为全国第一个提出“三包一保不满意就退货”的企业家;仅仅创业 8 年就跻身于“中国四大体育用品商店”之一,成为“中国名店”,并创国内首家实行“三包”“一保”,不满意就退货的服务承诺;71 岁的时候,光荣地加入了中国共产党;78 岁成为大连市人大代表……

靠诚信,搏风浪 60 岁的激情创业者: “摘掉‘东亚病夫’的帽子”

“我当时只有一个念头,就是实现我童年时的梦想:振兴中华体育事业,摘掉‘东亚病夫’的帽子,办一个体育用品专业店。”于云盛如是说。1985 年 10 月 1 日,这位时年 60 岁的退休老人开办的大连市第一家“体育用品专业店”开业了。

从解放前闯关东来到大连,到解放后做大连商场营业员、计划科长,这位十年浩劫中历经磨难的老人相信自己的能力和才干,要干一番事业。自主门户经商,这种少年时代就萌发的欲望,终于变为现实。

在发现大连作为著名的田径之乡、体育名城,却没有一家专业体育用品商场后,于云盛敏锐地意识到经营体育用品市场潜力巨大。他认为,大连是个体育城,人们对体育用品的需求面广量大,购买力具有持久性和稳定性。

瞄准目标,于云盛义无反顾地行动起来。1985 年 10 月 1 日,在租来的

两间门脸里,大连市第一家专业体育用品商场——大连体育用品商场正式成立了。

“不能把眼光盯在钱上,我们要急顾客之所急,让顾客知道商场是真心实意为他们服务的。”于云盛抱定信念,高举诚信大旗,以德兴企。为了真心服务,甚至赔本的买卖也要做。

市场经济条件下如何发展社会主义商业?于云盛为此结合商场实践总结出了一整套理论,并为体育用品商场制定了一系列规范。

于云盛说,在商品经济大潮中,市场是无情的,然而人性化的有情服务定能抗击市场经济的无情风浪。他在办店之初就摒弃了有些商家唯利是图、不讲质量、不讲信誉的短视做法。

尽管当时大连体育用品商场独此一家,但居于“垄断”地位的他却以颇具的前瞻性的经营理念、大胆出台了“三包一保”,“不满意就退货”的服务承诺,后又改为“保真、保质、保价、不满意就退货”。对此,员工们不理解;“于老这不是犯傻吗?”于云盛却在大会上郑重其事地说:“社会主义商业的宗旨就是为人民服务,从服务中赚钱,不能为赚钱服务,这个观念绝不能淡漠。”

严治店,奏凯歌 78 岁的市人大代表: “越工作越有劲”

“只知道卖货赚钱的经理是一个低俗的经理,时时为客户的利益着想,这就是商场的信誉。”于云盛说,“信誉,是多少钱也买不来的。”

他实行“以严治店、以德经商、以全服务,以优取胜、以创敬业”20 字的办店方针,对职工提出三条原则:一是任何人都要维护党的有关政策;二是必须维护企业利益;三是维护团结。他提倡现代企业制度,不搞家族式管理,以活经商,不搞歪门邪道。

为了让客户不买假货,除了营业员向他们讲解外,体育用品商场专设了辨别真假名牌样品台,就是这样的样品台不知使多少顾客免买了假货。“经商不挣钱那是不可能的,可是我们要挣的是自己辛辛苦苦劳动付出得来的钱。”为了在任何时候都让利于民,在体育用品热销的抗非典时

期,他们绝对禁止卖高价,让利优惠于客户和有关单位 20 万元。

公司以“保真、保质、保价,不满意就退货”为商业方针。“保真”,即商场经营的商品确保没有假冒伪劣商品;“保质”,即保证商品符合质量标准;“保价”即保证商场经营的商品是大连市价格最低的;“不满意就退货”,即只要顾客对商品不满意,就可以退货,不附加任何条件。

【人物志】

于云盛,1925 年 1 月 1 日生,汉族,中共党员,大专学历。现任大连市于云盛体育用品有限公司终身顾问。原该公司总经理兼任大连市人民代表大会代表、中华名人协会会员、中华集体商业企业联合会副会长、中国体育用品联合会会员、辽宁省人民政府经济研究中心研究员、华夏文化促进会副会长、大连市企业文化研究会副会长、大连市国际经济文化促进会副会长等职。

正是基于这样的理念,大连体育用品商场开业后仅 8 年时间就跻身于“中国四大体育用品商店”之列,人均效率、信誉、服务居全国同行业之首。经国家有关组织审评,按销售额排列,其跻身于全国同行业前 4 名,成为与北京利生、广州新以泰、上海体育用品公司相提并论的明星企业,被誉为“中国名店”。2005 年,公司被确认为“全国首家商业大中型企业价格信用 AA 级单位”。

展人生风采,奏时代凯歌。78 周岁时,一个很多人早已两耳不闻窗外事,一心享受天伦之乐的高龄,而于云盛却恰恰在这个年龄的时候当选为大连市人大代表,开始了替老百姓奔跑跑后的日子。

鲜花和掌声,意味着辛勤和汗水的付出,于云盛用执著的追求在自己选择的事业上一路披荆斩棘,为事业尽了自己的全力。他因为带领全体职工进行制度创新、技术创新、管理创新,在企业创建、兼并、重组、转机建



制等方面取得了显著成效,为增强人民体质,振兴体育事业做出了贡献,而被中央电视台“东方时空”誉为“东方之子”。

我创业,我享受 87 岁的终身顾问: “革命人永远是年轻”

“革命人永远是年轻”,是现年 87 岁的于云盛老人最常说的一句话,也是他最愿意唱的一首歌。为了事业不停地拼搏、奋进,仍然和年轻人一样地工作、学习、忙碌,永葆创业的青春活力。

“我总是怀着感恩之心,努力用自己所创造的财富回报社会和人民。”于云盛先后为公益慈善事业捐助 700 多万元钱物。于云盛富了没有忘记社会,他多次出资赞助全国足球联赛等比赛活动,扶贫赈灾等一次次奉献活动他更是不甘落后。

时至今日,于云盛的企业现在已发展成为以大连体育用品商场为核心的、多家专柜、分店全面发展的专业化大型现代商业公司。拥有一个体育器材厂,设立了大连云盛足球俱乐部、体育器材开发部及阿联酋沙迪亚汽车贸易公司,形成了体育用品生产、销售、维修、服务一条龙经营格

局。

“这么大岁数,该歇歇享受享受生活了。”面对于云盛 20 多年如一日的创业激情,人们无不敬佩地伸出大拇指。然而,于云盛却微笑着回答,“大家对我的劝说既有道理,又是对我的关心。人活着创造生活,是为了享受生活。但是,对享受每个人都有各自不同的理解,一些人认为,享受就是花天酒地,住着高级别墅,坐着豪华车子。这些事情现今咱都能办得到。可是,对此我却没有享受的感觉。”

不过,于云盛考虑到自己毕竟年事已高,应该让更有才华和能力的人来把自己创办的商店经营成百年老店,于是将这座总价值 2200 多万元的商场,以 800 万元的低价转让经营,自己只任商场的终身顾问。“经过和我有同样爱心的儿子与孙辈们的同意,我决定把现有的房产和祖产,身后全部无偿交给社会公益事业。”

像以往一样,于云盛总是质朴地向人们阐述着对事业和生活的认识。一直以来,他把坚守现今缺失的诚信,靠辛勤的劳作,攻克一道道难关,为客户办成一件件事情,推动企业向前发展,看作是自己最好的享受和最大的幸福。因为在他看来,“创建事业就是在享受生活。”

我们就是想比别人快一步通过优化产业布局和产业升级,增强企业的聚集能力和辐射效应,在未来的市场竞争中更有战斗力。

苏尔田 眼界无穷天地宽

□ 陈培锋

背景

据温州日报消息,柳州是广西壮族自治区最大的工业城市,在这里,温商依托其在汽车、机械等方面的优势,实现快速发展。柳州温州商会会长苏尔田说,目前柳州的温企中年产值上亿元的有 40 多家,为当地安排就业岗位 15 万个,投资总额超过 620 亿元,成为推动当地经济发展的一支生力军。

从矿业转向新兴制造业

记者:你是什么时候来柳州的?
苏尔田:上世纪 80 年代末,改革开放浪潮席卷全国,我和许多温州人一样,来到柳州创业,经过 20 多年的打拼,从当初单一的矿业到今天已是涉足商业贸易、金融服务业、生产制造业、高科技行业等多个领域,我们广西鸿尊投资集团下辖的子公司也达到了 16 家之多。

记者:这期间,对你影响最大的事是什么?

苏尔田:2008 年的时候,我的公司主要以矿业为主,那年的金融危机,国内煤炭价格出现大幅度的下降,当时煤价从每吨 600 多元降到每吨 200 多元。加之银根收紧,采开成本高,我经营的煤矿公司不到半年的

时间里,损失了几个亿。当在那种经济背景下,公司曾一度资金周转不过来。

记者:这件事之后,你的经营思路发生了转变?

苏尔田:是的,我把鸿尊集团的重点从传统的矿业转型到高科技开发、林业开发、金融服务业等方面。去年 12 月,集团投资 32 亿元的珠光材料产业基地动工兴建,该基地建成后是中国西南首家集珠光材料研发、生产、销售于一体的“专、精、特、新”高科技型企业。目前基地已与多家科研院所、校企合作,今后将建设具有国家级技术研发能力的珠光材料技术中心。此外,由鸿尊集团投资 20 亿元在鹿寨镇建设桂中现代林业科技产业示范项目,也将于近期动工建设。该项目建设内容包括林品种改良、林产品加工及交易市场等。

工业经济贯穿柳州过去、现在和将来

记者:在柳州,温商经历了怎样一个发展过程?

苏尔田:2002 年,温商黄静俊斥资 28 亿元争得“百企入桂”的第一个项目——温州商贸城,该商城在柳州兴建后,便在柳州掀起了“温州热”,一批较大规模的温州企业也相继落户柳州,2004 年,柳州温州商会也应

运而生。目前在柳州经商的温州人有 7 万多,资产达亿元的企业 19 家、千万元企业 153 家,年产值上亿元的企业 40 多家,安排就业岗位 15 万个。目前在柳州投资总额超过 620 亿元,成为推动柳州经济发展的一支生力军。

记者:你来柳州这么长时间了,你觉得未来柳州的机会主要会出现在哪些领域?

苏尔田:我觉得柳州在汽车及其配套行业、物流行业、商品批发贸易等都有着良好的商机。目前柳州全力打造广西汽车城,规划用地面积 200 多平方公里。今后将建成主导产业突出、城市功能完善的千亿元新城区。由温商投资的浙投国际物流储运基地就是针对广西汽车城应运而生的一个大项目。

而且柳州是中国内地走向东盟的重要通道城市和毗邻东盟最近的工业城市,柳州有望成为中国内地与东盟经贸往来的产品加工基地和物流中转基地,未来几年柳州将成为各路战略投资抢滩的洼地。

慈善已成为商会工作的一部分

记者:2010 年,你当选柳州温州商会新一届会长,并且提出了“一个中心,两个平台,三项建设”的商会工作思路,能具体介绍一下吗?



苏尔田:提出“一个中心,两个平台,三项建设”的目的就是以会员为中心,为会员搭建沟通交流平台和融资平台,为会员争取政策支持,维护他们的合法权益。我们的这种努力,也受到了大家的认可,最近召开的世界温商大会上,柳州温州商会被温州市政府授予 2011 全国异地商会“规范化建设先进商会”荣誉称号。

在打造“两个平台”中,我们商会根据会员籍贯,将商会办公区域划分为瑞安、乐清、文成等几大片区,每个片区都设立理事,平时各片区都自发地组织各种联谊和文体活动为会员加强交流平台;融资平台主要是通过整合商会资源,借助商会平台,成立担保公司为会员企业解决“融资担保”等问题。

此外,由商会成立的广西瑞祥投资有限公司,其筹建的柳州市温州大

厦项目已开始启动,力争把柳州市温州大厦打造成温州市和柳州市两个友好城市的标志性建筑。

记者:这几年,你们商会除了为会员争取更多的“利益”外,在各种公益活动方面也非常活跃。

苏尔田:慈善事业已成为商会工作的一部分,近年来,商会为各类公益事业捐款捐物达 1500 多万元。比如,前年柳州市元宝山芦笙队因缺少经费民族表演活动难以开展时,商会当即决定资助该芦笙队。同年,由我公司出资 200 万元在广西工学院设立“鸿尊奖励基金”,专门奖励品学兼优的学子。去年,商会与鸿尊公司共同出资 30 多万元主办了“鸿尊杯”聂卫平、马晓春围棋对抗赛,还专门邀请了围棋与国家战略”讲座,堪称“棋迷的饕餮盛宴”。

心系百姓 认真履职

——记云南省人大代表、罗平县工商业联合会会长唐玉生

□ 司马岩 李宝华

作为一名人大代表,他充满激情,认真履职,为群众利益奔走呼吁;作为一名企业家,他坚定信念跟党走、追求卓越不停步,立足云南、面向未来、面向世界打造具有国际竞争力的大企业集团;他致富思源,积极支持新农村建设、扶贫济困、捐资助学、修路筑桥、人畜饮水、自然灾害救助、电网改造、荒山绿化等公益活动捐款,受到社会各界广泛赞誉。他就是云南省第十一届人大代表、曲靖市第三届人大代表、罗平县第七届政协常委、曲靖市煤炭商会副会长、罗平县工商业联合会会长、罗平县煤炭商会会长、云南万兴隆生物科技集团公司董事长唐玉生。

国家、省、市、县授予公司 200 多项荣誉,授予唐玉生个人 100 多项荣誉,在这些荣誉里,他特别珍惜人大代表这个荣誉。

唐玉生 2007 年 12 月被当选为云南省第十一届人大代表,2008 年 2 月被推选为曲靖市第三届人大代表,他牢记“受人民之托、办人民之事、解人民之难”宗旨,把“人民选我当代表、我当代表为人民”作为座右铭,以强烈的政治责任感、使命感,依法履行代表职责,认真学习宪法、代表法、监督法等法律法规知识,敢为百姓代言、乐为群众解难、愿为政府分忧,经常到选民中了解群众的所思、所盼、所需,经常深入基层调研,认真体察民情、倾听群众呼声,广泛搜集事关群众切身利益、社会关注的热点、难点问题,力求情况听得明白、问题看得清楚、建议提得准确。



2010 年 1 月,唐玉生经过调研,结合农村发展问题提出多个建议。针对农村科技落后的实际,他提出建立和完善农村科技服务网络,围绕发展主导产业和特色农产品,带领村民学科技、讲科技、用科技,提高服务水平,将农业科技成果切实转化为现实生产力,提高农业生产效益,促进农村经济发展,增加农民收入。

唐玉生自当选为云南省第十一届人大代表以来,在省、市、县人代会上围绕经济发展、文化教育、社会治安、行政执法等方面领衔和附议了 50 多项议案和建议,引起各级党委政府和人大常委会领导高度重视和关注,一些群众普遍关心的热点问题得到有效办理和落实。他充分发挥自己生活在基层、贴近群众的优势,经常走访群众,倾听群众的建议和意见,并将群众意见一条条、一款款地记录下来,整理成书面材料,及时向上级有关部门反映,受到了省、市、县各级政府的高度重视。

采访中,他深有感悟地说:“人大代表不仅是一份荣誉,更是一份沉甸甸的责任!作为一名人大代表,要多学习、多观察、多思考、多交流,多关注社会热点、多反映民意、多替人民说话,敢于围绕人民利益奔走呐喊,敢于向政府报实情、吐真言,及时了解群众的所思、所盼、所需,认真体察民情、倾听民声、反映民意;当好人大代表,素质是基础,责任是关键。不断增强代表责任感,保持同选民的密切联系,努力为选民服务,广泛搜集事关群众切身利益、社会关注的热点、难点问题,经过认真整理,反复分析思考,最终形成高质量的议案和建议,才能把群众的意见带到人代会上,这样才能得到选民的拥护和支持,才能成为一名人民信得过的称职的人大代表。”(据《中华工商时报》