

C4 BAIYEBAO DAO | 百业报道

艺术陵园与至诚服务的完美结合

——成都红枫艺术陵园写真



成都市华庭投资有限公司总经理 李小明

□ 本报记者 喻宁

蒲江县大兴镇,在蓝天白云下的九仙山山麓,高大轩昂的古典牌楼镌刻着“红枫艺术陵园”几个醒目的大字。院内,行径开阔的牌楼广场后,两侧分立二十四孝亲情石雕。孝德大道两旁红枫林立,东西厢房左右伺立,西厢房下,温柔沉静的九仙湖波光粼粼,令人心静,令人思绪……此情此景,似乎在为你描述一个供游客们休闲娱乐的舒适场所,但这里其实是一个人类百年后最终安息的歇息之地——红枫艺术陵园。

亲历感受：红枫艺术陵园的完美

红枫艺术陵园是成都市华庭投资有限公司历经5年沉淀,投资上亿元精心打造的集人文、景观、休闲旅游于一体的艺术园林,是贵阳红枫艺术陵园的姊妹园。行走在园区内,绿萌夹道、小桥流水、景石

亭台、陵园瀑布、松柏及四季花木……触目所见。在十八首训孝诗、二十四孝亲情图雕、祭祀大殿、壁画浮雕等的相互辉映下营造了更浓郁的公园氛围,突出了更深的文化底蕴,感受了更真挚的艺术气息。游离于山水和深刻的文化背景间,并没有传统公墓的那种让人肃穆、阴霾,而是让人感觉心旷神怡。

在成都华庭投资有限公司总经理李小明的带领下,参观了整个陵园园区。按照工作人员的介绍,园区整体规划以“福”为源,因循就势,围“福”造型,该福字以连绵曲线绕九仙山为“示”部主体,法华寺为“示”上一点,祭祀大殿为“示”下一点,孝德大道将福字之“一”笔直延伸,九仙湖清澈透亮有“口”皆碑,平原墓区纵横交错、秩序井然形若“田”字。福字造型尽得仙山之灵祈福、圣庙之敬镇福、圣湖之清旺福,全园萦绕在福灵的护佑中,可为众主增福寿、安福康、惜福缘,正所谓福人居福地,福气泽后世。

乘观光车沿园区盘山路蜿蜒而

上,整齐划一的各种类型墓葬尽收眼底。记者发现,园区墓葬突破了单一墓葬模式,融古老的墓葬与新潮的植树葬、草坪葬、艺术葬于一园。工作人员介绍,山的那边就是风景秀丽的石像湖。整个九仙山地势平坦高爽,方向朝南,登上山的最高处,高处不胜寒的感觉油然而生。山的最高处,从天池流落下的傍山大面积山体瀑布由山顶流而下,蔚为壮观!这一创举是迄今为止行业内首创,突破传统陵园在人们心中的肃穆感觉,为生者和逝者都带来灵动的气息,置身其中,恍如仙境,体现了红枫集人文、景观、休闲旅游服务于一体的艺术园林风格。

服务社会：川黔两省殡葬交流的成功硕果

据了解,红枫艺术陵园是成都华庭投资有限公司于2006年并购九仙山公墓打造开发的,更名后的红枫艺



术陵园传承其贵阳红枫艺术陵园10余年成熟的先进管理经验和成熟的管理模式,并在此基础上予以提升和完善。6年的时间,红枫艺术陵园的经营业绩一年一个台阶,从2006年的几百万到目前资产超亿元,实现了跨越式发展。四川省政府和贵州省政府相关领导在考察和参观了红枫艺术陵园后,都纷纷赞赏其惊人的发展业绩,赞扬林园的成功经营模式,高度赞扬对社会殡葬事业做出的突出贡献,并称赞这是川黔两

省殡葬交流结出的丰硕成果。

目前,红枫艺术陵园拥有的贵阳红枫艺术陵园占地1200亩,以及成都红枫艺术陵园占地600亩。是什么原因让红枫艺术陵园熠熠生辉?是什么原因让该陵园的经营业绩一年一个台阶跨越式发展?总经理李明在接受记者一行采访时说,华庭今天的成功,主要传承其贵阳红枫艺术陵园10余年的先进管理经验以及成熟经营模式。其次,红枫艺术陵园的另一个成功是积极响应国家殡葬改革事业应运而生的。与传统的公墓不同,红枫艺术陵园融入了现代的企业管理模式,企业本着打造人文、环境、艺术产业、服务公共民政、支持国家殡葬事业的理念,在建设中重点突出园林化、艺术化、立体化特点,营造秀美生态景观,打造陵园典范,促进人类与自然的和谐发展。另一方面靠的是树立了企业的良好信誉。贵阳红枫陵园10余年的经营过程中,摸索出了独特的服务宗旨和经营理念:我们没有

十全十美,只有全心全意。

专业的服务团队：让时间和空间不再是距离

李明总经理向记者介绍,红枫陵园的成功,主要靠的是以至诚态度,至诚关怀,至善服务,至上信誉的完美服务宗旨赢取市场。在殡葬服务方面,从测风水到下葬,目前华庭投资有限公司有一支专业的殡葬服务团队提供专业的服务。

在礼仪服务方面,陵园始终贯彻人性化亲情服务,精心招聘了有专业文化素养的专业团队:比如有的是突然失去亲人来选墓的,他们刚刚遭遇失去亲人的痛苦,工作人员会尽量在语言上对他们尊重,并且会热心地为他们做好善后服务,让他们省心,尽快从悲痛中走出来。不仅如此,红枫艺术陵园还追求完美的服务体系。总经理李明向记者举了几个例子:红枫艺术陵园在殡葬方面,从选日子下葬、观测风水以及殡葬礼仪都可提供一条龙的服务。还可以提供专业的上门服务,提供丧葬的咨询等。如果顾客有需求,园区还提供免费刻碑文等。

李明刚说,陵园的服务力争追求做到细节上的完美,比如在环境方面,一改传统墓穴的阴霾和肃穆。精心打造园林化环境设施,融入现代化先进管理理念方针及“以人为本,精心管理,遵纪守法,服务至诚”管理方针,秉承打造人文、环境、艺术,服务公共民政的理念。李明刚总经理这

样说,我们没有十全十美,但是一定提供至诚态度,至诚关怀,至上信誉的服务。

尽管红枫艺术陵园深处蒲江,华庭投资有限公司提供的完美服务理念将缩短成都与陵园的距离:公司在成都武侯大道专设服务点,可以办理陵园的一切手续。红枫艺术陵园距离成雅高速出口仅8公里,成都到蒲江的快速通道将于年底贯通。届时,蒲江一带将成为成都真正的后花园,时间和空间都将不再是距离!

煤矿“风神”李连军

□ 石长荣 赵东雪

2010年以来,在高瓦斯、突出矿区工作的山东能源肥矿集团贵肥公司通风副总工程师李连军,像生命线上的哨兵一样,日夜不停地监视着、战斗着,被干部职工誉为煤矿“风神”。在他的精心指导监督下,两年多来,该公司收购的9座个体私营煤矿,创出连续700多天无事故的骄人业绩,为此李连军于今年1月荣获山东能源公司授予的“省外创业先进个人”称号。

今年40岁的李连军,1991年从北京煤炭干部管理学院毕业后,分配到肥矿集团团庄煤矿担任采煤工、瓦检员、通风技术员,1999年提拔为通风工区副区长、党支部书记。2004年任通风巷修工区区长。2005年4月,调到梁宝寺煤矿通风工区任区长兼党支部书记。2010年2月,被抽调到4000里之外的贵州肥矿能源公司任通风副总工程师。

2010年2月5日,李连军上任后的第二天,便马不停蹄地下矿了解情况。从华兴到平桥,从富祥到联合,他越看心揪得越紧。由于原矿主以炒矿为手段,以赚钱为目的,压根就没想过在这里长期发展,导致各矿井下通风系统管理混乱,通风设施质量低劣,设备严重不足。特别是通风、瓦斯仪器仪表和瓦斯综合治理措施几乎为零,瓦斯、防突专业人员也极为短缺。一次,他到平桥矿检查工作时发现瓦斯超限严重,防突措施不到位,急了,责令该矿立即停止作业,限期购进通风、瓦斯仪器仪表,抓紧更换通风设备,重新构筑通风设施,完善通风系统,组织瓦斯抽放,决不允许冒险蛮干现象发生!

回公司后,李连军忧心如焚,彻夜难眠。他想,自己虽然长期从事通风工作,但来到贵州,充其量只能算个“半瓶子醋”。打铁先靠自身硬,为尽快掌握瓦斯治理和防突专业知识,正确指导各矿开展工作,他利用到贵阳出差的机会,买来专业书籍,白天下井了解情况,晚上一遍一遍地咀嚼思考。在正确理论指导下,公司每接管一个矿井,他都在第一时间赶到现场,对矿井瓦斯治理和防突方案进行研究和制定,同时协助矿方绘制出精确图纸,促使各矿按照规程措施抓好落实。特别是每次下井检查时,为防止偏远地点和死头盲巷存在瓦斯超限和突出隐患,他不怕疲劳,坚持对条条线线、角角落落都查个遍,常常是最后一个上井。通过心细如麻的实地观察,他对公司权属9个矿的井下通风和瓦斯治理情况了如指掌。2011年5月30日,李连军到某矿检查时发现,该矿回风系统调节的配风量严重不足,致使排放瓦斯用的局部通风机发生“循环风”。于是,不仅把矿领导和直接责任人召来提出严肃批评,下令立即撤人,停止瓦斯排放、风机运转,对通风系统进行调整,配足风量,重新进行瓦斯排放,而且还当场开具罚款单并建议公司予以通报批评。

贵肥公司收购的9座矿井分布在织金、纳雍、威宁三县,其中距离公司总部最远的单位要走7小时的车程。为此李连军认为,自己纵有三头六臂和“飞毛腿”的本领,也难以对各矿遇到的问题随时随到,及时处理。所以他多次向领导反映:“公司9矿井分布在三个县域,我就是一块铁也捻不了几颗钉,”建议按照群防群治的思路,全面加强瓦斯治理和防突工作。

在领导的支持下,李连军多措并举,大刀阔斧地开展工作。煤矿“风神”李连军专心致志抓好瓦斯治理和防突工作的做法,得到干部职工的一致好评。据了解,近两年以来,在公司机关管理人员中,他下井次数,抓违章次数最多,罚款数额也最大,可在历次民主测评中,排名却最靠前。可见谁为安全生产做出贡献,大家就会投谁的“赞成票”。愿煤矿“风神”李连军不辱使命,再接再厉,为贵肥公司发展做出新的更大贡献!

稻花香集团在宜昌市农村工作会议上交流经验



蔡开云作典型发言

2月13日,湖北宜昌市农村工作会议在宜昌桃花岭饭店召开。稻花香集团副董事长、总经理蔡开云在会上作了题为“打造百亿强企,建设领军龙头”的典型发言,引发了参会代表



的广泛关注。

近年来,稻花香集团充分发挥农业产业化国家重点龙头企业的带动作用,大力实施“打造百亿企业、树立百年品牌、带动百万农民致富”的“三

百工程”,通过订单农业、强企反哺、安置就业等一系列措施,实现了企业飞速发展,并有效推动了农村产业结构调整 and 农民增收致富。该集团按照“资源—产品—再生资源”反馈式流

程,先后兴建了5万吨玉米浆饮料,年产5万吨食用酒精、年产万吨香辛蔬菜深加工、年产万吨魔芋食品深加工、年产15万吨全混饲料、标准化万头生猪养殖场、20万吨有机肥料等一系列项目,全面构建起绿色种植—食品加工—全混饲料—规模养殖—有机肥料“五级循环”产业链。2011年,该集团抢抓“四个一批”工程实施机遇,大力发展农业产业化循环经济,成为湖北省首个销售收入过百亿的“农字号”企业,并受到省委省政府的专门表彰。

宜昌市委书记郭有明在大会上说,2011年,全市农业农村经济继续

保持又好又快发展,农产品加工发展态势强劲,稻花香、采花等一批龙头企业迅猛发展,特别是稻花香集团去年成为全省首家年销售收入过百亿的“农字号”企业,为农业发展、农民增收、农村繁荣做出了贡献。他指出,全市要始终把“三农”工作作为全局工作的重中之重,深入推进农产品加工“四个一批”工程,引导企业向园区集中、产业向集群方向发展,并大力扶持农产品加工业做强做大,鼓励有实力的龙头企业整合优质资源,壮大企业规模,争创新业绩,推动新跨越。

(袁林)

“2012年影响中国企业的十大员工培训(团购)图书”出炉



□ 文 樟

众所周知,人是决定企业兴衰成败的关键;企业员工素质的高低直接影响到企业的盈利水平。近年来中国企业管理者们越来越重视员工培训,绝大部分企业将员工培训列为企业年度工作的重点之一,因为这种人力资源的投入让企业尝到了甜头。

员工培训在我国已经成为了一种新兴产业,分门别类,异常丰富。各种培训师在企业间穿梭,传授各种先进理念,培训员工各种技能和素质。值得一提的是:培训师的几乎所有理念和技能、素质都在当下的图书中体现出来,事实上培训师也会将自己传授的思想和方法写成书公开出版。而企业通过团购员工培训图书,分发给

员工阅读是一种极为简便可行和经济务实的方式,效果好,适合不同规模、各个行业的企业。

北京万卷图书文化中心是一家独立于出版商与发行商以外的,专门从事事业观察的机构。每年都会联合我国经济学家、管理专家、培训师、人力资源专家、成功企业家,从当年出版的数百种员工培训图书中挑选出“十大员工培训图书”,推荐给全国数百万企业和广大职场人士,受到中国企业的首肯和鼓励,收到了很好的社会效益,给广大企业创业了良好的经济效益。而“2012年影响中国企业的十大员工培训(团购)图书”就此出炉了,所选图书优先考虑适合当下中国经济社会现实和企业的切实需求,以期有针对性地解决企业当前的现实问题。

“2012年影响中国企业的十大员

工培训(团购)图书”如下(排名不分先后):

- 1、《落实责任 没有任何借口》,何山编著,中国长安出版社,2012年3月。
- 2、《带着快乐来工作》,丁川编著,中国长安出版社,2012年3月。
- 3、“按西点的方式做事丛书”(包括《按西点的方式做事——西点军校给员工的最好礼物》、《按西点的方式做事——像西点人一样思考和行动》),吴宏彪、林惠春著,北京理工大学出版社,2011年11月。
- 4、《好服务能赚大钱》,陈仲宁著,新世界出版社,2012年3月。
- 5、《做一名有责任感和使命感的员工》,白莉红、易凡编著,中国言实出版社,2011年10月。
- 6、“职场心理素养培训丛书”(包括《找准位置,才有作为:你也可以成

为不可替代的职场精英》《让员工成为心灵富翁:化解心理困境 攀登职业巅峰》),心放著,中国经济出版社,2012年1月。

7、《职场沟通零缺陷》,张晓彤著,厦门大学出版社,2011年8月。

8、“简单有趣的个人管理”丛书(包括《时间管理——如何充分利用你的24小时》、《成功——为何不是你》、《人际网络——将人脉的力量最大化》、《说服力——如何让他人改变想法》、《毅力——如何培养自律的习惯》),吉姆·兰德尔著,舒建广译,上海交通大学出版社,2012年1月。

9、《企业就是你的船》,王一琴著,中华工商联合出版社,2012年4月。

10、《在岗位上成长》,张安华著,中国纺织出版社,2012年2月。