

密码输错六次账户要锁七天 邮储客户砸了生意



15万剩7000 史上最贵蛋糕怎么咽

市道不好，理财产品多出现亏损，别以为外资银行能独善其身。最近，一则关于某外资银行理财产品巨亏的信息在微博上广为转发：“三年前，我买了个理财产品，2万多澳大利亚元合15万元人民币下月到期。昨天给我来个电话告之只剩下7000元，今天就收到了他们快递来的一个迟到的生日蛋糕。欲哭无泪啊。这真是‘史上最昂贵的蛋糕’。”

代客理财让投资人亏损巨大

发表该微博的用户为“Danni 地盘”，2月15日，这位博主发表了上述微博后被大量转发。两日后，这条博客就被删除了。但在这几天的评论和博主的回复中，依然能看到更为详细的信息。

根据博主的回复，这款理财产品叫“QD08009EC-代客境外理财-美林环球新能源-澳元”，据推算，这款产品应该是博主在2009年2月到3月间购买。

记者查询到，渣打银行2008年2月有一款产品名称为：代客境外理财产品美林“环球新能源”股票篮子挂钩澳元款，起步金额2万澳元，不保本，投资期限两年，收益结束日期为2010年3月8日。业内人士分析，可能就是这款产品，一般来说，如果理财产品到期亏损严重，很多银行会采取展期的方式。所谓展期，就是延长一个周期的理财时间，以期市场环境有所改变，尽量减少客户的亏损。

“但是展期未必能减少或挽回亏损。”上述人士猜测，这款产品有可能就是展期后，亏损幅度反而加大了。

外资银行理财能力遭质疑

此帖发出，引来众多转发，有网民还转了名人洪晃的微博。2011年6月，杂志出版人洪晃在其微博上投诉德意志银行一款非保本QDII（合格境内机构投资者）理财产品，称其“跌跌不休”。究竟是什么样的产品可以以理财这样地亏损？记者在上述这款美林“环球新能源”澳元款销售信息中看到这段介绍：“该产品投资于美林1年期环球新能源股票挂钩可转换结构性票据。该产品首个月度投资回报期末向客户支付固定收益，收益率为年化30%。之后每个月度投资回报期末向客户支付收益，收益为逐日观察计算，收益率为年化30%，收益计算前提为篮子中所有股票的收盘水平均不低于起始水平的80%。”

如果不看后面的收益计算前提，确实会让投资者感觉收益水平十分高。这样的产品，除了投资者需要有一定的投资知识外，银行相关人员的风险提示就显得十分重要。

据悉，不止渣打银行，其他外资银行也推出过这类产品。网友“都市月光”透露，当初他也曾对这类产品动过心，有一家同样著名的外资银行有一款产品显示预期收益能有20%，下单前他咨询了多位友人，有人劝他：“这种票据实际上就是设计给富人赌博的，很多是押价格上涨和下跌的，我以前在美国买了很多，有的几乎全赔了。这就是个衍生品。如果你不懂这方面的游戏规则，千万别玩，亏的几率很大。”最后，“都市月光”听了劝，没买。

（摘自《钱江晚报》陈燕/文）

生意上急着要用钱，赶到邮政储蓄柜台支取时，却因为密码的错输，账户被冻结而且至少需要七日。心焦之下，杭州的何先生对相关操作提出强烈质疑。令他诧异的是，在向上级邮储部门反映后，先前的说法被彻底颠覆，账户资金立马可取。更令他哭笑不得的是，钱是拿到了，生意却泡汤了。

做巧克力生意的何先生告诉《市场导报》记者，他的生意近期特别好，他因而准备再进一批货，并向商场支付了2月10日的堆头费。但是在之前的2月8日，他去盲巷口附近的邮储柜台取钱时，却遇到了大麻烦。

因为存折平时不太使用，何先生想不起密码，他问了营业柜台密码可以尝试几次。工作人员答复说，最多可以输入6次。结果6次输入都不对，何先生只得无奈放弃。根据平日的经验，他以为这次密码输错，第二天会自动生成新的输入机会。他认为明天取钱还来得及，所以就直接回了家并从家人处问到了存折

密码。

想着第二天会取更多的钱，何先生随后又赶回邮储柜台，预约第二天取款10万元。然而，当他带着存折、身份证返回时，竟被告知不能取钱了，因为之前密码输过6次后，账户被锁住，除非先办理密码挂失，之后再等上七天才能取钱。

何先生顿时傻了眼，密码出错居然会有这么严重的后果，工作人员为啥事先不告知？这是失职啊！何先生现场就较起真来，但营业员说，她事先都告知的，而且他们的系统就是这样设置的，没有办法的。“早知道会发生这样的情况，我就不会一口气把6次机会都用掉的，肯定会仔细想想问问，慎重行事！”何先生愤愤地表示。

在接到投诉之后，记者当日联系了邮储柜台的经办人员。该人员称，根据系统的设置，密码输入3次就会锁住，顾客还有3次解锁的机会，如果后3次试了也不行，账户就会彻底锁住，那只能办理密码挂失了，而且只有等到七天以后才能设置新的密码再取钱。“相关的情况，我事先就跟客户告知了，客户如果不信可以查看监控录像！”经办人员表示。随后该邮储网点的负责人也作出了同样的答复。

为了这笔急用的钱，何先生第二天和家人再度赶到邮储柜台交涉。然而“理论”了3个小时依然没辙，钱还是不能取。来了脾气的徐先生第三天赶到中国邮储银行杭州分行投诉。然而此行出奇意外地顺利，却让让他一时难以适应。邮储银行的一位负责人当日否定了柜台的操作，并表示何先生可以去取所需的钱款。

“这样的说法和先前的差距太

大了，折腾了这么多天，现在一句话竟然就解决了！”何先生深感意外，根据该负责人的说法，他随后前往开户网点取到了钱。然而此时的他却高兴不起来，因为没有及时汇款，他原本急着要做的那笔生意泡了汤。何先生办理业务时的录像，导报记者始终没能看到，从而也无法获知工作人员当初是否进行了明确的告知。由于可以及时取款，何先生表示不想追究任何人的责任了。

通过这一事件，其他的储户能从中获取怎样的提示？记者日前拨打了邮储银行客户服务热线95580进行咨询。该热线人员的说法则与杭州邮储柜台的说法完全一致，即6次输入错误后，账户被完全锁住，即便想到了准确的密码也无法解锁，只能密码挂失并在七日之后重置密码才能取款。

相关链接

密码输错 每家银行后果不同

银行账户密码遗忘，很多人都可能会有这样的经历。储户记不住密码，后果是否大同小异？记者日前通过拨打客服热线了解发现，各家金融机构对于这一问题的处理，分别设置了不同的处理流程。事先对这些规则加以了解和掌握，或许能给广大储户免除许多不必要的麻烦。

工商银行 95588 热线：工作人员称，可以输3次密码，不正确就会被锁住。这样的话，只能通过本人身份证、银行卡让工作人员帮助重新设置密码，只要身份信息通过联网

核查，确认是本人的话，储户当场就可以取钱。但通过不了身份核查，取钱就得等到七天之后了。

交通银行 95595 热线：工作人员称，银行卡输入5次会被锁住，就得办密码重置，等上五天以后才能取钱。

兴业银行 95561 热线：工作人员称，累计输错6次，账户就被锁了。但如果此后能想起正确的密码，则仍可以解锁。如果记不得密码，只能办理密码挂失，再进行密码重置。

光大银行 95595 热线：工作人员称，取款密码最多输3次，如果第三次仍不正确就会锁定，只能通过柜台办理密码解锁。如果想起了密码，则可以解除锁定，而且尝试的次数没有限制。如果无法记起密码，只能办理密码挂失，挂失七天之后进行密码重置。

招商银行 95555 热线：工作人员称，取款密码可以连续输5次，之后密码会被锁住，就无法取钱。不过，第二天系统会自动解锁，储户仍然可以尝试输入正确密码并取款。但如果密码不记得，可以去网点申请密码挂失，但要等四天以后才能重新设置新的密码。

广发银行 95508 热线：工作人员称，一天之内不能连续3次输错密码，否则账户会上锁。只能凭本人身份证、银行卡去柜台处理，可以尝试用准确的密码解锁。如果不记得密码，可以先办理密码挂失。如果账户余额大于5万元的，在密码挂失之后三个工作日，才可以重新设密码。账户余额小于5万元的，可以马上挂失密码，并马上重设密码并取钱。

（摘自《市场导报》陈彤/文）

投资有风险理财先考试 收藏误区知多少

盛世兴收藏。现如今，大到汽车、古建筑、桥梁，小至书画、瓷器、像章，甚至是钥匙、打火机，收藏的对象是五花八门。收藏或多或少都带有投资性，或许这句话太过绝对，但只进不出的收藏，只会令持有者越收越累。而“以藏养藏”的收藏宗旨已被越来越多的人所认同。

收藏投资并不等于投机，出于纯爱好收藏某物无可厚非，但混淆概念盲目地投资，或许在花费大量精力、财力后，收集来的宝贝却不能带来任何回报。记者现将市场中那些“不靠谱”的收藏进行盘点，提醒市民投资时认清“正身”。

翡翠无价，收藏必有回报吗？

正确答案：翡翠投资仅限“A货”

记者从武汉收藏品市场了解到，从去年下半年开始，由于游资的撤离，翡翠市场总体价格开始走低，经历了过山车似的行情。特别是此前被盲目炒作的一些低端翡翠品种，价格已开始急剧下降。

俗话说“黄金有价玉无价”，不少手持闲散资金的市民，去年都将投资玉石翡翠作为首选。从事媒体工作的胡女士向记者讲述了母亲痴迷收藏翡翠镯的无奈，“目前家里的翡翠镯子可以用箱来计算了”。

她介绍，母亲无论是旅游还是逛街，向来爱买翡翠镯，少则数十元，多则上千元/件来进行购买，“既可以自己戴，重要的是还能升值”。

她不止一次劝说母亲，这些普通的镯子达不到投资的标准，但母亲“翡翠无价”的老观念始终没有动摇过。

案例分析：
国家鉴定估价师、武汉弘卓古玩艺术品鉴定评估中心主任熊胜华介绍，玉有软硬之分，前者指我国新疆和田地区出产的玉，后者为产于缅甸的翡翠。后者由于原料已接近枯竭，目前已被当地政府严格管制，由于“物以稀为贵”的原则，近几年以数倍、数十倍的价格飙升。

无论是在商家宣传时，还是购买者看来，都有着买翡翠不会贬值的概念。此话没错，但仅限于等级上好的翡翠。熊胜华介绍，业内一般将翡翠分为A、B、C三个等级，上好的翡翠应具备绿色纯正、浓度高、明亮、颜色分布均匀等特性，仅A货具备投资价值。

温馨提示：
熊胜华称，目前市场不仅充斥着塑料、琉璃等材质的仿制品，成本仅数元钱。还有运用化学处理方式提炼杂玉，以次充好的高科技手法，令人防不胜防，“经过人工处理提炼的翡翠已经丧失了其投资收藏价值”。

纪念张 可以像邮票一样进行投资？

正确答案：纪念张是邮票中的“灰姑娘”
各地的集邮协会、民间组织数以万计，在组织大型活动时，不少都



会发行纪念张。由于印刷精美，形式材质多样，很受集邮爱好者喜爱，如已发行30余年的最佳邮票评选纪念张，原稿大多出自绘画大师之手，目前已形成系列，早期发行的佳邮评选纪念张市价也早已过了千元大关。不少集邮爱好者将纪念张与邮票概念混淆，甚至专门购买纪念张作为投资。

几个月前，因为孙女要到外地深造缺乏资金，家住武汉体院的一对退休夫妇邀请记者至家中，拿出来多年珍藏的邮票，委托记者寻找买家。除了不少早期邮票，夫妇的藏品中就有不少经精心装帧的纪念张。这些是早年夫妇前往河南洛阳旅游时购买的，里面甚至还包含不少镀金镀银的纪念张。据介绍，这两本册子当时购价超过5000元。

买理财产品别忽视“空窗期”

很多房贷老客户发现，近期银行发售的理财产品年化收益率都在5%以上，而自己的房贷7折利率只有4.93%，这样一来，自己持有的资金用来投资理财产品，收益就能够跑赢房贷利率，相当于银行全额补贴自己的房贷利息。但理财专家提醒，理财产品计算的年化收益率并不等于实际年收益率，因为理财产

品都有空窗期，空窗期过长会大大影响实际收益率。

所谓的“空窗期”，就是客户购买理财产品的日期到理财产品实际起息日期的这段时期，“空窗期”内，客户的资金只能按活期计息。比如，一款35天的理财产品从2月1日开始销售，要到2月10日才开始计息。如果客户在2月1日就购买

该产品，实际上的收益期就从35天延长到了45天，折算后的年化收益率也会下降到4%附近。而由于高收益率理财产品往往备受追捧，很多产品在推出后的一两天就会售罄，有的甚至需要客户候在电脑前秒杀，一般情况下，客户很难在销售期的最后几天买到心仪的理财产品。

另外，投资理财产品还有另外

一个隐性“空窗期”，就是一个产品到期后，客户很难立刻再投资另一产品，等待期间，资金也只能获取活期利息。所以，房贷客户在计算理财产品实际收益率时切不可忽视“空窗期”，要知道，房贷利息可是“满窗”计算的，一年内的任何一天都要按贷款利率计息。

（摘自《房产时报》沈忠民/文）

理财产品 “相守”一年较划算

日前，央行再次下调存款准备金率0.5%，降息预期随之大增，光存钱，显然不太划算。与此同时，某银行被曝出理财产品巨亏，又让人们们对这种理财方式多了几分质疑。面对越来越多的不利情况，如何投资才能更稳定、收益更高，成了一道需要精心计算的选择题。

“跟风”投资者偏爱短期理财

在银行理财产品中，稳健类产品因为风险低、收益堪比5年期定存利率，而颇受投资者欢迎。但如何选择理财产品，却可能影响整体收益的高低。近年来，多数市民都喜欢追买短期理财，尤其是退休职工对短期产品更加偏好。

60岁的长沙市民张建构就是一位短期理财产品“爱好者”，他告诉记者，其实他不懂理财知识，只是因为前两年跟着别人买过一些短期理财产品，就一直这样购买。另一位市民李阿姨则表示，她生怕买中长期理财产品万一亏了不合算，所以想当然地认为，买短期产品能“赚一票就走”。

年初买中长期理财产品 更合算

事实上，很多偏爱购买短期理财产品的投资者并不等钱用，他们之所以偏爱短期理财产品，主要出于购买惯性，或是推测今后可能推出收益更高的理财产品。

但据记者了解，今年购买短期理财产品收益可能不太合算，其中一个原因是理财产品收益率可能走下坡路。中国银行湖南省分行金牌理财师陈国佳介绍称，“随着通货膨胀的预期可控，CPI的逐步回落，存款准备金率已经下调，随后降息也有可能。目前理财产品的年化收益率可能会是年内高点，因此购买中长期理财产品等于就锁住了相对较高的收益。”

算账
360天期
比35天期多赚1885元

理财产品发行时有一周左右的募集期，结束后又有4个工作日的资金到账期，如果其间遇上节假日，资金到账时间更长，两者相加累计将近半个月。而在募集期和资金到账期间，投资者的资金存在银行是不计息的或只计活期利息，相当于闲置期。由于短期理财产品和中长期理财产品的募集期和资金到账期基本相同，也就意味着，购买的次数越多，资金闲置时间越长。

以一年内、10万元资金购买理财产品为例，如果购买360天期的理财产品，年化收益率5.8%，募集期和资金到账日最长半个月，到期可得收益为5720元。如果循环购买35天的短期理财产品，年化收益率为5%，即使期期不落空，加上每一期资金要被银行白白占用10多天，一年也只能购买8期左右，全年累计收益3835元，两者相差1885元。

提醒 理财产品并非期限越长越好

在目前还没降息的情况下，购买中长期理财产品具备一定的优势，但并不是期限越长越好。中国银行湖南省分行金牌理财师陈国佳认为，“银行中长期理财产品”是一个比较宽泛的概念，具体购买时一定要根据自身资金条件、国内外金融市场走向等多重角度，来选择适合自己的产品。

陈国佳还提醒市民，虽然购买中长期的银行理财产品能锁定收益，但由于银行理财产品不能提前赎回，因此投资者在购买时还要考虑产品的锁定期间。“针对长期理财产品流通性较低的缺点，中国银行现推出了以理财产品为质押担保的一系列融资便利服务，有需求的客户可以前来中国银行咨询。”

（摘自《三湘都市报》梁兴/文）