

核心人才流失严重 信用体系亟待建设

□ 马可佳 周文林

在全球范围内争夺优秀人才,已变成各个企业之间一场没有硝烟的战争。据多个咨询机构的调研报告指出,中国企业吸引和培养优秀人才的环境亟待改善。目前大部分中国企业都面临这样的人才困境:关键人才匮乏,流失率高,缺乏清晰的绩效考核机制和内部人才晋升体制,以及缺乏人才选拔和培养机制。

人才流失率加速增长

“我们调查不同性质的公司中,中国员工有 34%正在认真考虑离职。23%的员工长期犹豫是不是要离职。”美世大中华区人力资本业务负责人舒畅表示。根据美世 2011 年针对全球 17 个市场超过 3 万名员工的调查(其中包括中国的 2000 名员工),中国员工对企业的忠诚度相较 5 年前调查时大幅减弱,离职率翻倍增长。不少员工对工作充满了抱怨和不满情绪。“职业忠诚感减弱、人际关系淡漠、代际冲突明显”成为当下企业管理者在人力资源管理上普遍遇到的难题。核心、关键人才的流失是当下大部分中国企业管理者心头难解之痛。所谓关键人才,在于其拥有专门技术、控制关键资源或掌握核心业务、对企业的经营能够发挥决定性作用,是企业实现可持续发展的重要资源。关键人才一旦失去,对企业竞争力造成的影响将是毁灭性的。关键人才匮乏、流失率高是中国企业存在的一大问题。另据咨询机构埃森哲的调查,中国中



随着我国企业发展水平的进一步提高,对人才的综合性需求也在增强。业内人士认为,我国应加快人才信用体系建设,从而进一步推动经济健康发展和用人环境的提升。

高级管理人才的空缺率远远高于世界其他国家,中国管理层的人才流动率比全球平均水平高出 25%。从 2001 年到 2005 年,中国企业核心人才的流失率已经从 4%上升到 21%。在 2001-2008 年期间,中国石油企业中,由中高层管理者、高层次专家、高技能人才组成的企业核心人才的流失率平均达到 9%,年平均增长率达到 21%,并呈现加速增长的趋势。

缺乏人才晋升体制

中国企业缺乏清晰的绩效考核机制和内部人才晋升体制。在许多中国企业中,人才的晋升标准非常模糊,论资排辈现象严重。缺乏系统、规范、科学的绩效考核机制,很难全面地评价人才绩效,造成了人才使用和考核的脱节。很多企业即使有绩效考核机制,也多半流于形式,没有达到利用人才考评为人才使用而服务的效果。更严重的是,由于绩效考核的缺失和继续任用甚至提拔绩效和能力差的员

工,就会像“破窗效应”一样,给企业的其他员工,甚至是顾客发出错误的信号,误以为企业中根本无人在意和管理绩效的好坏,对企业的危害十分严重。不过,根据调查发现,薪水并非留住员工唯一的办法,能够不断激发员工兴趣、提供及时认可和制定与外部竞争市场协调一致的激励方案,是关键所在。

加快人才信用体系建设

随着我国企业发展水平的进一步提高,对人才的综合性需求也在增强。业内人士认为,我国应加快人才信用体系建设,从而进一步推动经济健康发展和用人环境的提升。近年来企业信用日渐受到社会公众的广泛关注。与此同时,从大学毕业生找工作到企业聘用人才,社会各界对人才信用的关注也开始升温。有调查显示,企业在招聘时遭遇求职者不诚信现象并非个案,诸如恶意拖欠学费和国家助学贷款、

编造求职简历等问题层出不穷。企业普遍认为,由自身人事部门鉴别求职者诚信状况比较困难,有超过 80%被调查企业明确表示需要人才信用评价服务。记者从有关方面获悉,广东省目前已率先尝试建立完善的人才信用体系。经过多年探索,广东率先在全国建立并成功运行了社会一体化信用档案公共服务平台——中国人才信用网。该平台由广东上下五千年资信科技公司作为第三方征信机构投资运作,目前已累计建立了 187 万份单位与个人的电子信用档案。该信用档案可电子流通、实时查询、动态维护,并逐步实现与劳动社保、人力资源管理联动,最终延伸和覆盖全社会劳动就业人员。业内人士认为,广东这一做法有助于为全国提供人才信用管理的成功经验,为我国个人信用法律法规的制订提供实践参考。相关资料显示,在录用求职者前查询其信用档案,有利于保护用人单位的切身利益,降低不诚信人士危害企业的潜在风险,同时加强了优秀学生在择业时的公平性。在欧美国家,社会征信体系几乎覆盖了每个人生活的方方面面。而在成熟的信用体系背后是完善的法律支持,在这方面美国已形成了包括《公平信用报告法》等 10 多部法律在内的法律体系。业内专家表示,完善的人才信用体系是经济持久、健康发展不可或缺的要素。政府应通过制度安排,在公务员招聘、政府采购等方面带头使用个人征信产品,加快培育信用中介市场,协助政府建立多层次人才信用服务体系,形成人才信用体系的有效运转和长效服务机制。

IT 行业 今年现三大人才缺口

IT 产品年年有更新,而相关技术人才也随之流动,百伯网(百度旗下招聘网站)预测,今年行业三大人才缺口集中在电商、云计算和移动互联网领域。电商人才依旧缺。近两年来,京东商城、走秀网、凡客发展速度都高达 200%-300%,相关人才均有告急趋势。百伯网 2011 年下半年招聘数据显示,9、10、11 月电商对于物流/仓储的人才需求相较于 8 月分别增长 123%、115%和 102%。百伯网专家点评:培养电子商务领域的综合人才,一方面需要政府为电子商务等网络经济创造良好的外部环境;另一方面,建立健全包括电商及电商相关人才在内的内部培训机制。云计算人才很抢手。2011 年,云手机、私有云、公有云、混合云……红得发紫的云概念,被认为有望继大型计算机、个人计算机、互联网之后,为 IT 产业带来第四次革命。据百伯数据研究中心预计,全国云计算人才缺口将达百万,2012 年与云计算相关的职位增长将

超过 150%。百伯网专家点评:2012 年,云计算等高端业务和新业务将更快速发展,基于云的应用在未来将变得非常庞大,那些熟悉安卓、iOS 等云开发平台的人才,将会在争夺战中变得十分抢手。移动开发者需求多。2011 年 7 月,阿里推出阿里云操作系统(阿里云 OS);9 月,百度推出手机软件产品百度·易平台,并宣布搭载该平台手机“易手机”由戴尔公司生产;9 月 21 日,腾讯联合 HTC 发布双方首款深度合作社交手机 HTC Cha Cha;11 月 24 日,天语手机联合腾讯、英伟达正式宣布推出天语 W808W “iQQ”智能手机。百伯网专家点评:移动互联网将成为未来 10 年的发展趋势。在此形势下,众多互联网企业都开始对此项业务进行战略布局,期望能够在移动互联网的大潮中获得先机。因此,系统和应用开发者将持续得到追捧。(张绪旺)

卓尔不凡的环保专业实体

玄妙莫测的市场经济,转眼之际把美元推上了全球通货的霸主地位,把日本的电子产品打向了全世界,把澳洲的农牧食品销往了北半球……与此同时,西欧诸国联袂做大并创造统一的货币欧元以力保昔日领先世界的格局,长期落后的中华民族也洞开国门走上世界开始大显身手。在市场经济的恣意澎湃中,中国特色大放异彩,经济发展独秀全球,但以高投入、高消耗、高污染、廉价劳动力和当世界加工厂拉动发展的模式,也导致了巨大的环保生态毁损和科技创新滞后的一系列后遗症。然而在极具发展潜力的攀西地区,在充满美轮美奂古今景观的西昌市,一家以企业化治理、实际解决环境问题——环保咨询和环保工程设计、施工,环保设备生产、销售、安装、调试、营运等为主要业务的高科技环保型民营企业——西昌泰格瑞环保有限公司,却以她紧紧切入现实需求的经营方向、科技含量高的创新进取、先进的设备设施和良好规范的现代企业管理,在中国转变经济发展方式、深化科学发展观的市场经济新形势下异峰突起,给人耳目一新的深刻印象,向人们展现出若干蒙太奇式的特写镜头:由四川省智德投资有限公司和西昌益泰环保有限公司共同出资筹建的西昌泰格瑞环保有限公司下设钢管厂、环保厂。钢管厂主要从事市政工程施工、金属非标结构件、电站压力管道、水工金属结构件生产、销售及安装等工作;环保厂主要从事环保咨询、环

保设施调试、营运,环保设备生产、销售及安装,环保工程设计、施工等工作。公司拥有先进的大型数控卷板机、数控切割机、组立机、翼缘校直机、压力机、埋弧焊机、半自动切割机、数字式超声波探伤机、X 射线探伤机等先进设备。在西南三省生产安装了管径 300mm-6500mm,板厚 3mm-60mm,水头 10m-720m 的大中型电站 300 多座,受到业内外人士诸多好评。公司环保厂是凉山州首家组建的污染治理专业实体,拥有四川省“甲级环境污染防治工程工艺设计证”,环保部、住建部等颁发的国家“乙级环境污染治理设施运营资质证”、“环保工程、钢结构工程、水工金属结构制作与安装工程专业承包叁级”等资质。公司与海南大学、南京大学等高校的环保专家、学者组成专家组,其环保技术来源于国内外环保科学前沿,具有强大的技术支撑和科技创新能力。公司以产学研合作消化和吸收国内外先进污染治理技术和工艺,结合凉山州环境污染的实际情况,采用“微曝气氧化沟循环式 SBR 处理工艺”(也称 CASS)等先进工艺技术,创造性地闯出一条将科研成果和高新技术转化应用于污染治理的成功之路,跨进了国内污水处理技术先进行列。西昌泰格瑞公司恪守“质量求发展,服务求满意”经营理念,“奉献精

将环保大业进行到底 ——西昌泰格瑞环保有限公司创新发展记

□ 李文建 本报记者 张永忠



品、追求卓越”发展方针,坚持以精良的设备、专业的技术、完善的管理体系,抓好生产经营和管理工作的每一个环节。公司先后在凉山自治州、攀枝花市、雅安市等多地完成了烟气除尘、工业污水、生活污水治理工程 40 余项,特别在污水处理方面成绩显著。自 2000 年以来,已经建设的众多工程运行稳定,各项指标均达到国家污水综合排放标准,为凉山自治州的环境保护工作做出了重要贡献。公司历年来多次荣获省、州、市各级奖励,并拥有多项专利技术,集聚、培训了一批适应环保事业的专业人才,正在新的征程中大显身手!

“应运而生”的转型发展

改革开放以来,中国人在被前所未有的福祉深深吸引时,也产生了巨大的心理落差和无数的烦恼:农民从被束缚了几千年的土地上解放出来,却又面临着打工的艰辛和就医、子女上学等一系列难题;工人冲破了计划经济的单位所有制有了多元化的选择,却失去了“优越性”的保障而增添了生活的风险和变数……中国经济社会在加速大发展的同时,又出

现了水土流失、土质恶化、污水黑气、工业废渣等严重的生态环境毁损,成为了中国经济社会发展亟待解决的重大课题,也成为了举国上下必须转变发展方式和迫切需要环保治理专业企业的前提。西昌泰格瑞环保有限公司,正是在如此情况下“应运而生”!2011 年 7 月 22 日,享誉世界的凉山彝族火把节来临之际,各方来宾共聚西昌成凉工业园区,共同见证成都凉山区域合作的又一丰硕成果——西昌泰格瑞环保有限公司首期环保项目正式竣工投产典礼。凉山州委副书记赵世勇,州委常委、西昌市委书记邓显祥,州人大常委会常务副主任洪宏伟,州政协副主席刘建蓉,秘书长杨洪清,州委副秘书长马孝林,州国土资源局局长张琛林,州环保局局长吉伍木牛和州委办、州政府办、州发改委、州经信委等各方政要和专家学者,以及来自四川省智德投资有限公司、四川久隆水电开发公司、四川金衡冶金物资公司、四川道兴环保科技有限公司等的成都贵宾,一齐隆重出席西昌泰格瑞环保公司一期工程竣工仪式。西昌市委副书记、市长李俊代表西昌市委、市人大、市政府、市政协,向参加庆典仪式的各方嘉宾表示最热烈的欢迎,向长期一直关心西昌经济社会发展的各级领导和各界朋友表示最衷心的感谢。此情此景,足见西昌泰格瑞公司之于环保之于地方经济社会发展的重要性!当代产业经济要素,都在市场的魔方中重新排列组合,企业转型发展成为了科学发展的需要和制胜市场的必然。西昌泰格瑞环保有限公司早在 2000 年就获评四川省民营科技企业,2003 年通过 ISO9001:2000 国际质量管理体系认证,并于 2005 年获得高新技术企业、2006 年获得四川省建设创新型培育企业称号,历年多次荣获省、州、市科技进步诸多奖项。在当代中国大力发展环保产业尤其是国际山水名城西昌最需要加强生态环境保护之时,泰格瑞环保公司果断转型并重新命名以现名,其首期工程投资 5351

万元,占地 50 亩,建成投产后年可实现环境污染治理工程 15 项,并可生产安装金属结构 10000 吨左右,产销风机 1000 台套……泰格瑞环保有限公司作为污染治理专业实体入驻西昌,弥补了凉山州环境污染治理、设备制造及安装等产业的空白,成为自治州环保业的龙头企业,也是承接成都产业转移的具体举措,凸显了区域合作的优势互补。该公司将 CASS 创新处理工艺在西昌一中俊波外国语学校、禾嘉集团西昌冻干制品公司、石棉九州实业茧丝绸公司、四川林业邛海疗养院、雀巢集团四川豪吉食品公司等近 20 余项工业污水和生活污水处理中的成功运用,使泰格瑞公司的污水处理技术取得了新的突破,跨进了国内污水处理技术的先进行列。该工艺经四川省环保产业协会考察推荐为“国家重点环境保护实用技术”,并由中国环境保护产业协会现场验收通过,获得了“国家重点环境保护实用技术示范工程”证书。对于西昌泰格瑞这样的专业环保企业及其重要作用,各界人士和地方“父母官”们能不关注吗?改革开放 30 多年,中国的发展惊煞了世界,付出的环境和资源代价同样惊人。我国创造了全世界最高的经济增长率,但近年来占全世界消耗总量近 1/3 的煤炭、钢铁消耗,高达全世界总用量 40%的水泥用量,以及水土流失、草原锐减、湖泊干涸、温室效应、沙漠化、沙尘暴……犹如一把把利刃高悬在当代中国人头上!西昌泰格瑞环保有限公司总经理杨培富很实在地说,环保是中国的大事要事,也是中国的朝阳产业,公司从 2003 年起就酝酿向环保方面转型。他说随着攀西以钢铁为原料的重型设备制造企业的激烈竞争,那几年公司的效益走下坡路,必须寻找新的增长点,但因为原来眼光总盯着州内看,资金、技术、人才方面明显储备不足,在经过

几年的铺垫后,公司意识到,要转型,便要大胆走出去。全人类目标一致的环保大业,使地球的空间距离拉近了,时间距离缩短了,社会距离靠拢了,也使各别国家、民族尤其是国内企业界的认识趋于一致。当今时代的这种新发展新变化,犹如一道闪电在杨培富脑海深处划亮,使他最终找到了企业转型发展的正确道路,并成功寻找到了位于成都的合作企业,于 2011 年真正地全面地进入了污染治理领域。杨培富说,我们看准了方向,主动向州外和省外融资,企业转型进入实际操作层面,并从北京、成都等地招来一批技术人才,同时钢管厂一批有文化的年轻人也实现了就地转型。公司生产新厂区建设通过精心管理、科学施工,仅用 6 个月的时间就完成厂区建设。西昌泰格瑞的历史在不经意间转出了一个体操名将李宁的“托马斯全旋”。近年来,杨培富和同事们积极关注、考察、参与环保活动,研究有关的行业、产品、市场、技术等情况,呕心沥血苦钻,脚踏实地奋斗,并在已有的基础上开拓创新,终于闯出了一条环保领域具有自主创新内涵的产业发展之路,企业也因之修成了“正果”……如今,我们正在不知不觉地走向一种最富于潜力、活力和生命力的新经济形态。在这样的时代,企业家应该是一位实干型的思想家,也应该是一种实践型的哲学家。杨培富总经理认为,作为当代企业经营管理者,既不能像纯粹的学者那样坐而论道,也不能像勤劳的农夫那样只会埋头苦干,我们的责任是兼收并蓄国内外的文化知识与科学技术,在市场的催化作用下化合成新的独特的智慧,通过企业的运作转化为社会的财富,为中国的环保事业做出贡献。企业家的认知能力和远见卓识,何其难能可贵!遥望邛海,碧波万顷;回眸西昌,风情万种。相信杨培富总经理和他的同事们战友们对于企业和企业家历史使命的认知、把握与躬身力行,终能将圆满实践自己及企业对于环保大业的追求,从而为西昌市为凉山州为四川省同时也是为国家和民族,不断书写出回报社会和人民的崭新篇章!

