

唐骏：做职业经理人想打破老板文化

看好未来移动互联网如社交网络等领域 的机会

“这个男人有点蠢,他是当年学历门事件的当事人。这个男人觉得从主观或者客观他都没有错,但是他错了,错的是中国人吃软不吃硬,所以说他有点蠢。”在日前举办的南方都市报 3C 创新论坛主题演讲中,打工皇帝、新华都 CEO 唐骏的坦率让全场意外。

“这是我第一次在公开场合讨论这个事。”在随后的采访中,唐骏向记者坦承:整个事情应对中,最初他的反应是无视,随着事件的发酵,开始刻意回避,愈演愈烈之后他就选择了沉默。两年后,唐骏隐晦地向外界表达,他错了。“两年来,自己也在反省,过去就怕别人来跟我聊这个话题,现在讲出来之后,就踏实了很多。”

除了“学历门”,唐骏谈得更多的是 3C 产业发展的方向,以及其作为职业经理人的心路历程。唐骏表示,互联网推动 3C 行业进入 5C 时代,创新将无处不在。并称自己“希望把职业经理人的路一直走下去”。

3C 业进入 5C 时代

南方都市报 3C 创新论坛上,创新成为与会嘉宾的主题词。在主题演讲中,唐骏提出 3C 业在经历了“后 3C 时代”后,现在正进入“5C 时代”。

“另外两个 C 就是。COM 和 CLOUD(云计算)”,唐骏认为,这两个“C”在当今的生活、科技里无法低估它的力量。“互联网就像我们现在的水、电、煤气一样成为了一种工具,成为我们生活工作中必不可少的一种东西;而云计算则是后互联网的一种模式,我们说现在的云计算云服务无处不在,未来我们所享受到的都是一种云服务。云可以改变世界,可以改变我们未来的工作方式,云可以改变生活。所以我们现在这个时代是一个 5C 的时代。”

唐骏看来,在 3C 时代向 5C 时代过渡的过程中,一些 3C 时代的巨无霸,如微软,已经明显显示出落伍的迹象。作为微软的“老人”,对于微软在互联网时代的落伍,唐骏一针见血地指出,这是因为微软有着沉重的历史包袱。“微软不缺人才,不缺钱,缺的是创新的基因。微软的每一次创新,都要兼顾原有产品的利益,要考虑能否与过去的系统的兼容,使得其

福布斯最糟 CEO 李艾科和 RIM 联席 CEO 不幸“中弹”

北京时间 2011 年 12 月 28 日消息,《福布斯》2011 年度最糟 CEO 榜单出炉,业内惠普和 RIM 公司的现任或前任首脑不幸“中弹”,他们因在任内导致公司市值大幅下滑遭受批评。

本次《福布斯》评选委员会认为,RIM 联席 CEO 迈克尔·拉扎里迪斯和吉姆·贝尔斯利在整个 2011 年对发生的任何事情都“束手无策”,消极应对。致使 iPhone 和 Android 手机不断蚕食其份额。全年的无所作为加上 RIM 网络中断事故,两位 CEO“中弹”似乎理所当然。

而虽然李艾科的表现仍存在

雅虎新任 CEO 猜想:微软前 CFO 或许上榜

国外媒体近日发表分析文章,列举了有可能成为雅虎新任 CEO 的潜在人选,其中微软前 CFO 克里斯·里德尔上榜。

圣诞节和新年期间一般新闻都不多,但是有关雅虎的新闻却不少。最近,雅虎董事会决定继续推进出售其所持部分阿里巴巴股份和全部雅虎日本股份亚洲资产交易。

虽然交易尚未完成,但是这显示了雅虎管理层决定扭转公司颓势的决心。同时,雅虎还在考虑银湖和 TPG Capital 提出的部分股权收购交易,但消息称,进入 2012 年,雅虎将更多专注于新任 CEO 的选择上。

此前有很多业界高管的名字已经和雅虎新任 CEO 联系在了一起,这

在创新上束手束脚。在这方面,鲍尔默应该向乔布斯学习。”

未来依然定位为职业经理人

作为“打工皇帝”,从微软跳到盛大,再从盛大转投新华都,唐骏的每一次转身,都受到业界的高度关注。近期以来,市场上关于唐骏将与陈发树(新华都老板)“离婚”的说法被传得沸沸扬扬。

在 3C 创新论坛上,央视著名主持人马洪涛就将这一问题抛给了唐骏:“当与新华都的合同到期之后,会选择跳槽到一家新公司,还是继续与新华都签约?”对是否续约的问题,唐骏并没有给出明确的回答,但唐骏明确表示,“我还是希望把职业经理人的路



一直走下去。”

对于唐骏在盛大和新华都的表现,业界各有说法。唐骏表示,作为一个职业经理人,希望自己给企业带来的价值,远远超过它支付给我的价值。“老板是火车,作为职业经理人,我扮演的角色就是路人。我的工作就是,至少我在的这几站路,我要把它做好。最好能送它一程,让它在后面能再走多几站。在盛大和新华都都是这样。我不会说一直走到火车的终点,但是我会尽我最大的力量,永远当一个配角,而不是当主角。新华都对我的期望很高,我相信我还是给新华都带来了一定的价值。比如说我加入新华都之后,紫金矿业(陈发树是紫金矿业的大股东之一)上市了,新华都购物广场也上市了,这里面应该和我有直接的或者间接的关系,但些作用确实也很难具体量化。”

不过,唐骏也指出,现在职业经理人与民营企业家之间的关系依然不是很融洽。“好的职业经理人在民营企业生存得非常好的,几乎找不到。民营企业更多是在指责职业经理人,职业经理人可能更怪罪于生存环境,大家都在相互指责。从我个人的角度来讲,可能民营企业家要承担更多的责任。”

(高凌云)

责编:王萍 编辑:刘文景
版式:张彤 校对:阳红
2012年1月2日 星期一

ZHIYEJINGLIREN

职业经理人

2011 地产风云人物

郁亮、邵明晓、梁上燕等上榜

在 2011 年房地产市场整体的冷色基调之下,众多地产风云人物活力依旧。郁亮变身时尚潮男,邵明晓接棒龙湖,孙宏斌硬汉归来,黄怒波悲喜冰岛梦,梁上燕跨界白酒业,这些地产风云人物用他们的坚持、付出、创新、努力书写着一个个精彩的人生故事。2011,除了调控,留给我们的还有众多值得回忆的故事。

郁亮瘦身潮男走上台前

一身专业骑行服,一副明星范儿,眼前朝气蓬勃的郁亮让大家很难与以前那个“微胖”、表情严肃的万科集团总裁相对接。

与此同时,郁亮多次亮相时尚杂志封面人物,被业界称为“潮男”,对于这样的改变,郁亮笑称“我还不够成熟,希望大家允许我百变的造型”。虽为笑谈,但郁亮及其带领下的万科的转型,已被业界觉察。

2011 年 3 月,万科掌门人王石远赴美国哈佛大学求学,虽然还担任集团董事局主席,但已不再过问万科“政事”,将大权交给跟随他 21 年、担任集团总经理 10 年之久的郁亮。这意味着,王石退隐后郁亮成为万科新的掌门人。郁亮从幕后走到台前,以沉稳实干著称。有人说,通过王石,人们知道了万科;通过郁亮,客户了解了万科。

作为地产行业龙头老大,万科不断刷新着自己创下的纪录,2011 年前 11 个月,万科销售金额已达到 1157.2 亿元,超过 2010 年全年 1081.6 亿元的总销售额。与此同时,苦练内功,提高软性竞争力也成为万科这个冬天的必修课。在大力推广住宅工业化的同时,万科也在向住宅服务业延伸,譬如,万科已经



郁亮

在不少社区成立了社区食堂和社区连锁餐饮业,与商业地产一样,这些配套产业均是希望在软性方面提高万科住宅的吸引力,“万科提供的不仅是房子,而是一种生活”。

邵明晓将“多元化”进行到底

“这是龙湖由民营家族企业转向公众企业的更进一步。”龙湖地产掌门人吴亚军做出如此表述时,正值龙湖常务副总裁兼商业地产部总经理邵明晓接任龙湖地产首席执行官(CEO)一职。

8 月,龙湖地产公告称,吴亚军辞去龙湖地产 CEO 一职,由邵明晓接任,吴亚军仍然担任公司执行董事及董事会主席职位。

邵明晓于 2006 年 3 月加入龙湖地产,是龙湖地产北京市场的开拓者之一,龙湖近几年在北京市场业绩的跃升,正是邵明晓一年内实现“三级跳”的重要支撑。

邵明晓在接任后对外界表示:“集团将审慎把握下半年的投资机会,继续



邵明晓

进一步深化‘区域聚焦、多业态’策略。”

在业内人士看来,龙湖接下来的具体目标是,将龙湖地产进一步集团化和职业化,不再依赖于创始人和少数精英,使龙湖成为成熟的上市公司,与资本市场无缝链接,这也是公司发展有一定阶段所作出的必然选择。

梁上燕营销奇才兼职卖白酒

梁上燕似乎一直都披着一层神秘面纱,这位地产界刚柔并济的奇女子打破传统的营销手段总让业界眼前为之一亮,上海浦东星河湾楼盘创下一天 40 亿元的销售纪录,即是在梁上燕手里诞生的。

作为中国最高端的地产品牌,星河湾在广州、北京和上海大获成功,目前正挥师西进。2010 年 7 月 31 日,它在中国第四个城市的第五座楼盘太原星河湾开盘,开盘当日超越浦东星河湾 40 亿元销售业绩,再次创造纪录。2011 年,梁上燕在鄂尔多斯星河湾续写了新的辉煌,为了将鄂尔多斯星河湾打造成



梁上燕

“同纬度最美的园林”,梁上燕在过去一年中造访鄂尔多斯 20 余次,并完成了行程数千里的环内蒙古之旅。

同样出人预料的还有时至年末的“差价补偿”。12 月,星河湾集团宣布旗下上海星河湾和浦东星河湾两个项目下调售价,将以 8-8.5 折或更大的优惠进行降价,同时表示将拿出超 6 亿元对前期老业主进行价差补偿。梁上燕对此表示,对老业主进行差价补偿在计划之内,此番回馈主要是短期行为,上海仅是个案,不会蔓延至其他城市,然而,在楼市寒冬之下,因降价而出现的业主维权事件并不少见。星河湾通过差价补偿措施尊重购房者利益的做法得到市场称道。

在星河湾宣布降价的同时,梁上燕涉足酒业,打造星河湾酒业王国的做法更为轰动,从星河湾过往做高端精品的经验来看,未来进军酒业也是做高端酒品,而原来通过卖房子积累的一群高端客户也可以转化为酒业的客户资源。作为营销高手的梁上燕在酒业留给市场众多期待。

(京华)

职业经理人 空降民企有“生存法”

随着我国民营企业的转型和高速发展,各大民企为了提高公司整体运作能力,实现利益最大化,纷纷引进空降兵。企业老板肯高薪挖人,自然希望高管空降之后,能够落地生根、开花结果。而事实上,空降兵的成活率并不十分理想,那么,职业经理空降到民企之后该如何生存呢?国内知名猎头公司锐仕方达负责人 STEVEN 这样解读高管职业经理空降到民营企业后的生存法则:

一、“知己知彼、百战不殆”

空降兵进入企业以后首先要做的就是“知彼”,深入了解企业基本特征、运作状况、管理模式、团队合作、预期目标……值得注意的是职业经理人以前大部分工作在外企,外企制度相对规范而容易掌握,而一旦到民营企业,则需要了解清楚老板改革管理的决心有多大,能否让空降兵放手干等,以保证自己与老板的出发点一致,工作时间和老板产生分歧。其次,就是“知己”,职业经理

人虽有丰富的企业管理经验,但往往把原来取得的成功模式或经验去“新瓶装旧酒”,外企的管理经验不一定适合民企,只有经过实地分析,不断推陈出新,才能实行合理有效的改革。而且由于民企转型时间短,改革效果不会立竿见影,也不可能解决所有问题,“空降兵”应具备较高的预见性。

二、入乡随俗,随机应变

每个企业都有自己的风格,职业经理人要驾驭周围环境和处理人际关系的能力。当你不能改变环境的时候,你就必须改变你自己。工作过程中,很多同事可能不能理解甚至排斥你,怕你的突然到来对他们的既得利益造成威胁,这就需要职业经理人不卑不亢的沟通来保证项目的正常开展。有位职业经理人曾把工作比作开车行路,时而爬坡,时而弯道,不能以同样的速度运行,要懂得适时“换挡”,所以,对不同的企业文化,要有不同的驾驭方式,该谦和时谦和,该强硬时强硬。

三、寻找团队,去粗取精

“屈贾谊于长沙,非无圣主”,老板肯高薪挖人,必然有很多问题急需处理,比如管理层思想守旧、内部矛盾,老员工倚老卖老等,显然这些都会成为空降兵的绊脚石。所以,作为职业经理人一定要有“韧性”,而且深入了解老板的利益出发点,管理层之间分清权力归属,在第一时间获得老板的认同,建立起一支与自己志同道合的运作团队,以免让自己落到“贾谊”的地步,但是,职业经理人也应意识到在一家新的企业人生地不熟,遇到一些抵触和反对在所难免,改革决不能将原有的成果完全否定,职业经理空降的目的不应是革命而是创新。

四、结果为导向,少抱怨,多理解

任何一个企业都不是完美的,根据我们过往猎头案例中,推荐候选人上岗 3 月之内最容易离职的对象就是一些刚到企业后就是满腹牢骚,整天抱怨的人,抱怨公司不正规、抱怨公司团队管

理混乱、抱怨老板不放权、抱怨家族式企业的城府森严、抱怨企业口碑不好等等,他们总能找到企业的缺点并把之放大。是的,这是目前大量民营企业都存在的问题,但并不能阻碍他们创业的激情和斗志,公司引入优秀的职业经理人就是让你来解决这些问题的,这也正是优秀职业经理人的机会所在,还有什么好抱怨的呢,多一些理解,多一些包容,多一些积极主动,民营企业老板更看中结果,如果一个候选人上岗 3 个月还没有什么漂亮的成绩,那么你的能力会遭到质疑。

有人认“在国内企业发展空间更大,在外企做得再好,也就是一个螺丝钉”。所以,很多职业经理人蜂拥而至,涌向民企,殊不知,家家有本难念的经,民企能否给他们提供一个合适的发展平台,职业经理人能否通过这个平台实现自己的理想,还要看职业经理人自身的胆识和魄力。

(锐仕方达)

责雅虎 CEO 的寻找工作。

里德尔以严厉和果断著称,显然他非常适合来处理雅虎复杂的财务状况,但是他的产品和广告经验甚少。

Starcom MediaVest CEO 德斯蒙德

尽管被看做是一匹黑马,但几位知情人士称,Heidrick & Struggles 一直对 Starcom MediaVest CEO 劳拉·德斯蒙德表示质疑。Starcom MediaVest 是 Publicis 子公司,后者是全球最大媒体规划和购买机构之一,这使得德斯蒙德成为广告业内一位显赫人物。

德斯蒙德在雅虎最重要市场享有

较高知名度,她被看作是一位悟性高、聪明并具备一定幽默感的高管。她曾经在其自传中写道:“聪明的承担风险,从失败中学到的东西比成功更多。”

德斯蒙德可以在雅虎学到更多。

DoubleClick 前 CEO 罗森布拉特

在谷歌宣布 32 亿美元收购网络广告公司 DoubleClick 后,DoubleClick 前 CEO 大卫·罗森布拉特就开始在谷歌担任更高的广告业务职位。他也有可能成为雅虎的选择,但主要还要看他自己的选择。

罗森布拉特也是其他大型公司的

CEO 候选人,特别是在线业务公司,但是罗森布拉特似乎更愿意以自己的方式选择未来。

值得注意的是,罗森布拉特最近刚刚就任纽约创业公司 Istdibs 的 CEO,面对的是一个比较生僻的在线市场,在古董商、寻求独特家具、艺术和灯饰的室内设计师圈子里比较有名。

罗森布拉特还是 Group Commerce、Twitter 和 IAC 董事会成员。罗森布拉特在互联网和电子商务领域的经验使他成为雅虎 CEO 的更佳选择。但是对于他来说,接手雅虎 CEO 这样的工作在其职业生涯中可能属于时间不会太长的一类。

(晓明)