

## 玉环烟草:多举措推动行政许可工作上水平

为进一步规范行政许可工作,提升行政许可服务水平和工作效率,确保行政许可工作更加规范、有序、高效,今年以来,浙江省玉环县烟草专卖局采取多种有力措施,全面推动行政许可工作上水平。

**一是明确分工、各司其职。**为确保行政许可工作各个环节有效衔接、有条不紊,该局对行政许可工作进行了明确分工,各部门各司其职,明确由驻服务中心全程代理室负责许可证的受理登记、制证发放,由专卖所负责行政许可事项的实地勘查、数据录入。

**二是制定标准、规范运作。**该局根据上级局行对行政许可工作的相关要求,及时制定各环节的具体工作标准和操作规程,对相关工作环节实行限时操作,要求各岗位人员要按标准及时填制相应记录表,按操作规程要求及时做好信息系统数据上传工作。

**三是提速增效、方便群众。**以方便群众办事为出发点,以为民办实事为己任,该局将行政许可的办结期限从规定的20个工作日压缩至5个工作日,极大地缩短群众办理许可证的耗时,以实际行动践行“服务同步”工作要求。

**四是强化监管、实时追究。**为有效监督行政许可工作的开展情况,该局每月不定期对行政许可工作相关环节进行跟踪监管,及时查找行政许可不规范问题,实时追究相关岗位人员责任,并将责任追究与绩效考核相衔接,确保责任追究到位、落实到位。

(张峰云)

## 江西中烟获“江西希望工程实施20周年致敬单位”殊荣

近日,在由共青团江西省委、江西省青少年发展基金会共同举办的“圆梦红土地——江西希望工程实施20周年爱心盛典颁奖晚会”上,江西中烟工业有限责任公司获得“江西希望工程实施20周年致敬单位”殊荣。

江西中烟一直致力于社会公益事业,仅捐助助学款就近300万元。早在上个世纪90年代,江西中烟下辖的南昌卷烟厂就先后捐资60万元,在江西省峡江、石城、万安等县捐建了3所“金圣希望小学”;2000年,江西烟草工业又捐资100多万元设立“金圣助学基金”;2010年,江西中烟捐资50万元在江西省黎川县坊坪小学兴建“金叶源”教学楼;同年,江西中烟又捐款50万元支持“走进鄱阳湖希望工程大型公益活动”。

近年来,江西中烟以“讲责任、讲贡献、讲合作、讲感恩”为企业风尚,并时刻将其贯穿于工作之中,一直履行社会责任,为国家和社会做出贡献,并以一颗感恩的心来回馈社会,积极捐助慈善事业、希望工程、扶贫帮困、抗震救灾等各项公益事业,受到社会各界的赞誉。

(吴艳)

## 江西烟草举办互联网涉烟案件执法培训

近日,江西省局联合省公安厅在宜春举办互联网涉烟案件执法工作培训班,以进一步加强对网络售烟犯罪行为的打击和治理,不断深入开展打击互联网涉烟案件执法工作。

培训班邀请有关专家介绍互联网涉烟案件犯罪的基本情况以及公安部门打击互联网犯罪的法律依据和主要手段,讲解《打击利用互联网等信息网络非法经营烟草专卖品工作指引(试行)》的应用,并围绕互联网涉烟案件典型案例进行讨论交流。江西省各市级烟草、公安(治安、网安)支队长及具体负责互联网涉烟监管工作人员参加了培训。

(毛永强)

# 长沙烟草:实现五个提升 体系建设迈上新台阶

2011年,湖南省长沙市烟草专卖局(公司)全面贯彻落实体系建设“五化”要求,着力五个强化,实现五个提升,体系建设工作迈上新台阶。近日,在全国烟草行业企业管理现场会上作了典型经验发言。

**强化目标的引领作用,提升质量目标管理能力。**建立三级质量目标体系,一级质量目标16项、二级目标90项、三级目标324项。对质量目标实行分级管理,通过体系办内审和管理评审、部门内审员季度监测、员工月度自查,形成了质量目标三级监测机制。将质量目标的制定、实现与企业对标活动、绩效管理有机结合起来,通过对标寻找管理短板,通过体系的运行改进薄弱环节,通过绩效激励实现目标的持续提升。

通过绩效激励实现目标的持续提升。

**强化流程管理的控制作用,提升工作规范性。**去年以来,对全市系统所有工作流程进行了3次全面梳理优化,进一步理顺工作接口,打通管理节点,有效促进了企业管理由职能管理向流程管理的转变,提高了整体运行效率。今年删除1个流程,增加8个流程,优化31个工作流程。

**强化基础工作的保障作用,提升体系运行的有效性。**完善规章制度,做好“两项工作”等相关制度的修改;健全工作标准,制定品牌引进、货源供应、客户划分、烟叶生产、客户服务等8项工作标准;修改体

系文件,建立文件修订评估机制,通过日常体系检查、内审发现的体系文件中的缺陷,适时进行修改。

**强化改进的推动作用,提升体系运行质量。**与绩效考核相结合,将体系文件执行、流程优化、质量目标管理、内审后的问题整改情况纳入考核,有效发挥绩效考核的约束和激励作用;强化审核质量,组织各县级公司进行体系交叉检查,加大基层单位体系执行情况的自查力度,通过将管理评审与局办公会、中心组学习会、年度工作会相结合,对企业目标完成、资源配置等进行全面评估,提高了内部管理诊断的深度。注重创新,完成QC小组活动4项,组织贯标对标暨管理创新学术论坛

等活动。

**强化与对标、基层创优、全面预算管理的深度融合,提升体系运行活力。**从对标数据分析结果着手查找数据后面隐藏的管理问题,通过流程效率分析、流程成本评价,识别改进环节,针对“短板”确定改进措施并实施改进;从基层创优着手,以创建工作为契机推动基层单位体系建设,以体系建设为抓手夯实创建基础工作;从全面预算管理着手,加强预算资金的动态管理、预算执行的监督考核,进一步提高对各流程的成本费用以及经济指标的控制能力。

(黄卓)

## 罗平建起了“洋烤房”

“祖辈种烟,从来没想过烟叶不用编烟也能烤,更没想到能在洋人建的烤房里烤烟。”看着烘烤工场里正在建设着的“洋烤房”,种烟大户唐光友兴奋不已。

近日,在云南罗平县罗雄镇双喜烤烟合作社烘烤工场内,一派繁忙景象,来自意大利spapprie公司的6名技术员正在紧张地进行散叶堆积式烘烤房的建造工作。

2011年,罗平县作为全国烟叶生产全程机械化示范县之一,在罗雄镇双喜烤烟合作社成功进行了散

叶堆积式烘烤试验并取得了成功,实现每炉减少用工9个,减工降本成效明显。为打破烟叶采收这个制约烟草生产全程机械化发展瓶颈,今年,该县从意大利引进RA341走式采叶机10台,极大地减轻了烟农的劳动强度,降低了用工成本。为使机械采叶与散叶烘烤相配套,罗平县近期在原有的36座堆积式烤房的基础上再建造与该采叶机相配套的散叶烘烤房6座在2012年投入使用。据了解,此次建造的6座烤房材料全部从意大利spapprie



公司进口,每座烤房可以烘烤鲜烟叶10吨,烘烤过程温湿度实现全程自动化控制。

目前,罗平县在烟叶生产育苗、整地等环节的机械化应用已基本成熟。此次6座散叶烘烤房的建设,将使罗平县散叶堆积式烘烤基础设施再添生力军。

(李玉萍)

(邹海莉)

## 重庆烟草 开展形式多样法制宣传活动

随着“12·4”全国法制宣传日的到来,重庆市烟草专卖局(公司)于日前开展了形式多样的主题为“深入学习宣传宪法,大力弘扬法治精神”的系列宣传活动。

本次宣传活动深化了对宪法的学习宣传、加强对烟草专卖法律体系及与行业专卖行政管理和生

产经营有关的其他法律法规的学习宣传,其中包括新修订的烟草专卖法及其实施条例、修订后的《烟草专卖品准运证管理办法》、《烟草专卖许可证管理办法》、《烟草专卖行政处罚程序规定》及“两高”司法解释以及劳动合同法、招标投标法、行政处罚法等其他有关法律法

规。并对国家局对烟草法治建设提出的总体要求、具体任务和主要措施进行了重点宣传。

根据安排,市局(公司)系列宣传活动从11月中旬开始,将持续到12月20日结束。全市各单位结合行业、本单位及具体宣传对象的实际情况和具体需要,通过讲座、法

律咨询、知识竞赛、印发张贴宣传资料等群众喜闻乐见的形式,通过报纸、电视、广播、网络等手段,突出了宣传的感染力和吸引力,力求联系实际、取得实效。

(曹吟)

## 广昌烟草 强化四项制度 转变工作作风

近日,江西省广昌县烟草专卖局(分公司)为扎实开展“提升执行力、提高依法依规办事”主题教育活动,着重强化四项制度,切实转变员工工作作风。

**一是强化教育培训制度。**该县局突出抓好员工法律法规、岗位能力培训和专业技能培训,特别加强对聘用员工的管理和培训,逐步由

身份管理向岗位管理转变,不断提高干部员工的综合素质。

**二是强化首问责任制度。**该县局规定,对前来办事的群众必须热情接待,快速办理,实行领办或经办“一竿子插到底”的办法,坚决杜绝“门难进、脸难看、事难办”的现象发生。

**三是强化限时办结制度。**精心

制作政务公开公示栏,将业务办理内容、业务办理流程及有关法律法规依据等全部公开,并对每个办理事项实行限时办结、承诺服务。

**四是强化责任追究制度。**该县局以提高全员全方位执行力为目标,加强工作环节要求,工作过程督察、日常工作考核等工作。对因工作失职或不作为而造成经济损失、不

良影响或引发不必要的纠纷的情况,除了追究责任人的责任外,还要追究部门负责人、分管领导的连带责任人。

通过认真推行四项制度,目前,广昌县局员工的工作作风有了较大转变,员工的责任感、危机感和依法依规办事意识得到了增强。

(荣强)

## 延安富县烟草“六要”提升基层创建

为了搞好优秀县级局创建,陕西省延安富县烟草专卖局始终按照“重心下移、着眼基层、突出服务、加强基础”的工作方针,巩固执法主体,规范组织机构,强化职能作用,推进了“两烟”监管,提升了员工队伍素质,增强了创新力和文化软实力,该局近日通过全面自查,提出了“六要”将进一步提升优秀县级局创建工作。

**一要争创“四好”班子。**要继续开展以“政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好”为主要内

容的“四好”班子争创活动,把领导

班子建设成学习型、务实型、民主型、廉政型“四型”班子。

**二要注重企业文化。**要把尊重

人、理解人、关心人贯穿于制度建设和企业发展的全过程,把最大限度地调动员工积极性作为企业文化建设的落脚点,以精神文化凝聚人,以制度文化激励人,以知识文化提高人,以活动文化陶冶人。

**三要规范行政许可。**要对烟草专卖零售许可证的申请、受理、发放实行流程式服务,对申请条件、申报材料、卷烟零售点合理布局要求、规划办证数等实行一次性告知,做到

业务查询“快捷”,口头咨询“准确”、卷宗资料“齐全”、登记办理“方便”、办理结果“无误”。

**四要严格“两烟”市场监管。**市场监管始终要保持高压态势,抓住市场监管的重点和难点,市场检查既重视工作计划性,更注重市场检查的效果。专卖稽查员熟悉掌握片区零售户情况,达到“一口清”,卷烟市场净化率达98%以上,辖区烟叶无外流现象。

**五要突出打假破网。**要密切关注卷烟市场动态,不断摸索和完善“准、快、深、狠”的办案思路,发挥与

相关部门协作机制,做到查源头、端窝点、断网络、攻大案、惩首犯,将卷烟打假从遏制转向根治,营造良好的卷烟经营市场环境。

**六要严格内部监管。**要不断完善健全长效机制,将管理对象由外管向内管延伸。深入推广“全面覆盖、良性互动,注重实效”的内管模式,突出“狠抓严格规范建设,构建长效监管机制,落实规范监督平衡,实现科学有效监管”四个关键,进一步规范“两烟”经营行为。

(赵先锋)

## 临武烟草掀起岁末卷烟经营“规范月”风暴

近日,湖南临武县烟草专卖局(分公司)发现卷烟营销过程中一些不规范经营问题有所抬头的迹象,该局(分公司)结合省、市局开展“规范月”的活动,多措并举掀起卷烟经营规范风暴,促进卷烟经营健康发展。

**提高认识,加强领导。**该局(分

公司)领导对不规范经营现象始终保持高度重视,在思想认识上秉承“规范第一”的经营理念,认真贯彻落实省、市局开展“规范月”的要求,制定了开展“规范月”的工作方案,成立以“一把手”为组长,分管副局长(经理)为副组长,以专卖、卷烟、纪监等相关人员组成的核查小组,全面开展“规范月”活动。

**明确目标,落实职责。**该局(分

公司)开展“规范月”活动,以对卷烟营销过程中有虚假订单现象、有无虚拟客户销售卷烟现象、有无零售户实际经营规模、销售能力与其订货量、客户等级、业态明显不相符的情况、有无一户多证、有无一卡多户结算、配送不到位等不规范现象进行重点核查监管,由卷烟客户经理与专卖市管员限时分片分区逐户核查摆问题,内管员与纪检人员进行复核,对查摆出来不规范的问题,进行逐项分析,剖析存在的原

因,制订整改措施,消除不规范经营的“死角、盲区”。

**强化考核,责任追究。**该局(分

## 宜黄烟草“五强化”狠抓烤烟育苗工作

育苗工作是烤烟生产的基础与重点,为确保2012年烟叶生产任务顺利完成,宜黄烟草采取多项举措做好烟叶育苗工作。

**强化组织领导。**成立育苗工作领导小组,负责组织、协调、检查和验收育苗工作,制定下发育苗技术方案,为扎实抓好育苗工作提供坚强的人力和组织领导保证。

**强化技术保障。**做好育苗场地的清理修缮,及时把育苗所需各类物资发放至育苗点,按照技术要求组装制作育苗棚,充分发挥钢架育苗棚的优势,增强育苗棚的防风抗雪控温能力,并对营养池、苗盘进行严格的消毒,严把育苗各个环节消毒关,控制病虫害的发生。

**强化规范管理。**按照烟叶生产技术方案,抓好育苗的组织管理,在育苗前选种、落实好育苗专业户,育苗专业户和烟农签订供苗协议,抓好育苗数量控制,严把第一道关口。

**强化责任落实。**明确责任、明确任务、合理分工、分片包干、责任到人,真正做到定人、定点,不断提升育苗的规范化管理水平和烟苗的整体素质,为烤烟移栽提供充足的烟苗。

**强化督查考核。**育苗工作领导小组加强对育苗工作的督查考核,认真检查各育苗点育苗物资到位、技术措施落实、人员到位情况,以日常随机抽查和阶段重点检查的方式对育苗全程进行督察考核,确保按时培育高质量的烟苗,为明年烤烟生产奠定坚实的基础。

(邹海莉)

## 江西卷烟营销网络业务培训在鹰潭举办

近日,江西省卷烟营销网络业务规范培训班在鹰潭顺利举办。来自全省11个地市级烟草公司及南铁局的30多名代表参加了培训。省局销售管理处、物流管理处、财务处等部门的业务骨干担任了授课老师。

此次培训内容主要是《卷烟营销网络业务规范》,围绕卷烟商流、物流、信息流、资金流这一业务主流程进行了讲解,重点讲解了各个具体作业环节和业务子流程,强调了各个流程的管理要求。培训气氛热烈,讲课生动,结合了具体案例,明确指出了实际工作中应注意的问题。通过为期一周的培训,全体学员深刻认识了宣贯新《规范》的重要意义,熟练掌握了业务规范操作流程,为进一步推进全省卷烟营销业务运行规范的标准化工作打下了坚实的基础。

(方文娟 于典龙)

## 萍乡烟草完成2011年度QC小组成果评审工作

近日,萍乡市局(公司)召开2011年度QC小组成果评审会。由市局科技创新工作评审委员成员组成的评审组,对全市系统申报的19项QC小组成果进行了评审。此次评审会本着公平、公正、公开的原则,以现场审查和会议评审相结合,严格按照“评审标准”要求综合评价QC小组活动的真实性、科学性、有效性和先进性。评审会最终评出一等奖2个、二等奖3个、三等奖6个,下一步,该局将组织召开优秀QC成果发布会并对获奖项目予以表彰。

今年以来,萍乡市局高度重视QC小组活动,各单位、各部门积极参与,结合工作实际大胆开拓创新,形成了包括提高预算数据准确度、扩大农村网点范围、提高网络案件侦破率、提升零售户毛利率在内的多项QC成果,解决了实际工作中的诸多问题,为卷烟上水平各项工作提供了创新动力。

(肖容)