

四种素质四个观念 推进煤矿企业干部队伍建设

□ 魏俊泉 盛文坛

煤矿企业管理干部素质的高低,直接关系到企业的改革、发展和稳定,关系到企业在激烈竞争中的胜负。加强干部队伍综合素质的教育,是煤矿企业当前急需解决的重大课题。当前,山东能源肥矿集团梁宝寺能源公司正肩负着向其他新矿区输送、培养大批干部队伍人才的重任,只有干部队伍整体素质提高了,才能不断适应新形势发展的需求。

一、不断提高干部队伍的“四种安全素质”

1、心理素质
心理素质是干部对安全生产的一种心理状态。在接受一项工作后,心理素质高的人,往往要启动自己的思维运作,联想工作的全过程,考虑较多,如工作如何高效地去完成,达到怎样的效果,工作安全性是否得到保证等。经过较全面的考虑之后,就会产生出一套完整的工作思路,然后付诸实施。这样,在工作过程中就能够做到组织周密、有条不紊、井然有序,工作的质量、工作中的安全就有保证。其结果自然是既保证了安全,又保质保量地完成了任务。而心理素质较低的人,工作必然是被动的,工作准备不充分,考虑

不周全,甚至工作过程中会存在这样那样的漏洞。最终的结果是工作质量没有保证、工作标准低、工作组织混乱、工作安全性差,工作完毕之后还可能会有这样那样的尾巴,给安全生产留下隐患。

2、思想素质
思想素质是干部工作责任心的集中体现,反映出干部对安全生产的重视程度,在安全生产的全过程中起着至关重要的作用。现在,大多数管理干部对安全生产有足够的重视,对不安全的危害有充分的认识,安排工作时,能时刻教育职工把安全生产牢记在心,要自觉地遵守规章制度,自觉落实完善安全措施。但也有部分干部,处理问题的时间不如布置安全措施的时间长,从而不履行必要的安全程序。“看惯了,干惯了,习惯了”,从思想上就放松了警惕,工作中就出违章。在这一点上,笔者认为广大党员干部要和当前开展的保持共产党员先进性教育结合起来,要率先垂范、身先士卒,充分发挥共产党员的先锋模范作用,体现党员的先进性,在思想上提高认识,在行动上严格要求自己,做遵章守纪的模范,用自己的实际行动为周围的职工群众做出表率。

3、业务素质
干部的业务素质,决定了工作过程中的安全性。业务素质不高,就很可能出现各种违反规程的偶然性违章及工作标准不高的问题,而且一旦发生

了危害就很大,人身安全会受到威胁,设备的安全稳定运行就得不到保障。因此,业务素质不高、知识掌握不全面,就很难保证不出现问题,人身设备的安全自然就会受到威胁。那么如何提高干部队伍的业务素质呢,方法只有一个,那就是抓培训。目前梁宝寺能源公司也积极开展了形式多样的业务知识、安全知识培训,如班前班后会、技术例会、新工人培训、外出培训等等,但这些培训一定要结合实际、注重实效,切勿纸上谈兵,做表面文章。

4、安全管理素质
安全管理是一个全过程的管理,如果没有严格的管理,就不可能使生产过程中的每项工作、每个环节都按照规定做细、做实、做得有成效,就会导致干部管理上不严格,职工的思想就会松懈,职工的安全意识就不高。作为安全生产的管理者,首先要不断提高自身的业务技术素质和安全管理素质,只有自身的素质提高了,才有资格、有能力去管理、监督广大职工,从而不断提高安全管理的水平。

二、牢固确立四种安全观念

一是预防观。安全工作必须坚持《安全生产法》规定的安全第一,预防为主的方针。安全工作要未雨绸缪、防

患于未然,平时就要加大安全管理、安全监督的力度,把事故消灭在萌芽状态中。只有做到超前预防,才能少出事故,甚至是不出事故。

二是基础观。安全无小事,安全工作开展得好,离不开基础工作,这就需要管理干部在狠抓安全的基础工作上狠下功夫。建立严格的管理制度,明确各级人员的责任和义务,本着一级对一级负责,一级抓一级,严格抓落实的管理态度,实现安全预控。

三是责任观。安全责任重于泰山。各级领导干部要本着对职工群众高度负责的精神,切实把安全生产责任制落到实处。在安全管理中一定要避免“老好人”思想,发扬“铁面孔、铁手腕、铁心肠”的“三铁”精神,要真正做到“瞪起眼来”抓三违,“静下心来”做工作。

四是落实观。为确保安全生产,公司也下发了许多的规定、措施,可各类安全隐患、违章现象为什么还是层出不穷,这里面就有执行、落实的问题。制定了政策、制度,不去执行、遵守,那这些政策、制度就等于是一张废纸。要解决安全生产中存在的“落实不下去,严格不起来”的问题,必须在严格管理、狠抓落实方面下功夫。对安全工作要思想上落实、领导上落实、工作中落实,特别是安全隐患的整改要抓实、安全基础工作要夯实,力戒形式主义。

奉化市国家国税局：规范税收执法 强化监督机制

□ 蒋磊 吴志东

奉化市国家国税局认真贯彻国务院《全面推进依法行政实施纲要》,坚持依法治税,不断推进依法行政工作进程。在市委依法治市目标管理考核、市政府行政执法责任制目标考评中,2010 年被评为奉化市级依法行政示范单位。他们的主要做法是:

一、以依法治税为灵魂,把握正确的组织税收原则

从长期的税收征管工作实践中,他们深刻体会到,把依法治税这个税收工作的灵魂贯穿于税收征管工作的始终,坚持依法行政,规范执法,是税收工作的生命线。

他们坚持依法征税,应收尽收,坚决不收过头税,坚决防止和制止越权减免税的组织收入原则,不断加强信息化建设,实施税收精细化管理,开展税负调查、纳税评估工作,运用税收综合征管软件全面加强税源管理。不断加大税务稽查工作力度,深入整顿和规范税收秩序,打击偷逃抗骗税违法行为。建立健全各种规章制度,形成有效的制约机制。税收收入每年实现增长,2010 年实现税收收入 1865 亿元,比上年同期增长 199%。

二、以抢占新闻媒体制高点,大张旗鼓宣传依法行政工作

该局在依法行政工作中,牢牢抓住宣传舆论阵地,与《奉化日报》、奉化电视台、奉化电台、国税外网、奉化新闻网、政府信息公开网保护长期合作,专门设立专栏,解答涉税问题。普及税法,使依法行政工作,家喻户晓,人人皆知。

三、以法制培训为依托,全面提高税收执法人员素质

执法,首先要懂法、学法。他们采取了集中与分散相结合,自学与辅导相结合的办法,制定了学法规划,在广大干部中广泛开展了《行政处罚法》、《行政许可法》、《税收征管法》等税收相关法律法规培训工作,领导带头学法,亲自记笔记,激发了广大干部的学法积极性。近几年全局共举办各类培训班 12 期,培训人员达 2000 人次,在宁波局组织的业务考试中,多名同志取得好成绩。干部执法水平进一步提高。

四、以落实税收优惠政策为落脚点,规范税务行政审批工作

全面落实税收优惠政策,加强执行优惠政策的跟踪问效和督促检查,2010 年以来,该局依据国家税收政策共办理减免退税 146 亿元,有力地促进了地方经济的快速发展。严格贯彻《行政许可法》和国务院行政审批有关规定,严格按照减免税审批工作规程,简化审批手续,实行一站式服务,对税务行政审批的文书使用,审批程序等进行了规范,确保了税务行政许可审批工作有序运行。近几年,该局的税务行政许可案卷和税务行政处罚案卷在全市各机关单位中,均得到好评。

五、以打“啄木鸟”服务品牌,营造税企共同遵纪守法的良好氛围

该局有一支浙江省优秀志愿服务集体——“啄木鸟”税收服务队,服务队成立 8 年来,已累计为企业提供各种服务千余次,被誉为“心贴心的服务队”。“啄木鸟”服务到位,已成为奉化的品牌。为了巩固发展这一品牌,该局开展了“问需于纳税人”活动,搜索不同行业不同类型纳税人的需求,根据统计结果,因地制宜,因人而异地制定了相关服务措施,最大限度地实现需求与服务对接,人性化的优质服务拉近税企关系,进一步提升了国税形象。同时,该局同志还主动送法下基层,与企业共学习共讨论,既加深了《税法》理解能力,又融洽了税企“兄弟”般关系,共同促进遵纪守法的良好氛围。

六、以综合协调为职能,充分发挥法制机构的作用

该局各级领导高度重视法规工作,不断加强法制机构建设,充实骨干人员到法规部门工作,充分发挥法规部门的综合协调职能,在税务征管基础建设、税收规范性文件管理、重大税务案件审理、税务行政处罚、税收执法督察、税收政策执行情况反馈报告工作等方面牵头组织,协调其他业务科室,形成工作合力。通过向领导提建议,为领导正确决策提供重要参考依据。规范执法,依法行政,该局得到了市委、市政府和广大纳税人及社会各界的广泛认可。如今,依法行政已经成为奉化国税局全体干部的共识,并被融入到具体的税收工作中。今后该局将继续把依法行政作为税收工作灵魂贯穿始终,不断提高干部素质,规范税收征管工作,提高税收执法水平,将奉化市国税局的各项工作不断推向前进,力争年年有辉煌业绩。

2011 年十大成功励志图书

□ 丽君

成功包含两方面的含义。一是社会承认了个人的价值,并赋予个人相应的酬谢,如金钱、地位、房屋、尊重等等。二是自己承认自己的价值,从而充满自信、充实感和幸福感。无论哪种成功,都会让人心驰神往,几乎每个人都渴望达成心中的梦想,获得自己的成功。我们认为,尽管我们每个人对于成功的定义各有不同,但要想达到成功,必须付出常人所不能付出的劳动,而且要遵循一定的“成功法则”。获取“成功法则”其实并不简单,而读书便是其中最简捷的途径之一。一本好的成功励志图书不但可以教会我们很多成功的方法,更能启迪人生的智慧,让我们更快地实现自己的理想,更充分地体现人生的价值,这也就是成功励志类图书能够一直受到读者普遍关注的原因。然而,现在的图书种类繁多,想在这些书中找到一



本真正适合自己的好书也并不是一件容易的事。为此,北京万卷图书文化中心联合我国有关心理专家、成功学专家、人生规划专家、传媒人士和部分成功人士,在 2011 年图书市场上数百种心理励志图书和成功励志图书中遴选出“2011 年十大成功励志图书”。这其中既有广大读者熟知的超级畅销书,又有被读者忽视的高品质图书,通过多位专业人士的共同努力,一并挖掘

出来,推荐给全国广大读者。
“2011 年十大成功励志图书”如下(排名不分先后):
1、《信念力》,【美】奥里森·斯维特·马登著,重庆出版社
2、《朝着太阳走》,曙光缔造者李进巅的风雨人生,张安阳著,作家出版社
3、“豹走天涯”系列(其中包括《梦想启程》《巅峰见证》《极限挑战》),金飞豹著,云南人民出版社

4、《有为才有位》,邱庆剑著,机械工业出版社
5、《一路狂奔:美女主播闯美国》,杨珂著,中国出版社
6、《成功时看得起别人,失败时看得起自己》,逸夫编著,地震出版社
7、《重遇未知的自己:爱上生命中的不完美》,张德芬著,湖南文艺出版社
8、《高难度谈话》,道格拉斯·斯通、布鲁斯·佩顿 希拉·汉著,中国城市出版社
9、《活着已值得庆祝》,刘伟著,光明日报出版社
10、《你能行》,马登著,文汇出版社

让每个人的生命之花都能绽放得更加绚丽夺目,让每个人都能开创出属于自己的成功之路,这便是我们此次“2011 年十大成功励志图书”活动的初衷。

将思想政治工作优势转化为企业发展优势

□ 汤兴 张东波

当前,我国战略机遇期、改革关键期、矛盾多发期并存,社会转型、经济转轨和企业转制力度加大,企业与员工之间利益矛盾的显化将难以避免。如何坚持人本理念,扎实做好思想政治工作,把思想政治工作优势转化为企业发展优势,进而提高正确处理企业发展和员工内部矛盾的能力和水平,是每一个思想政治工作者必须思考和面临的一个全新课题。

保持清醒头脑,准确把握新时期矛盾的新内容和新变化

社会进入转型期,矛盾无所不在、无时不有。企业在快速发展的新形势下,员工群众内部矛盾的内容和形式都更加复杂多变,呈现出一些新的特点。

利益矛盾越来越凸显。国家新医改进入攻坚阶段,正处于改革发展的关键阶段,企业生存发展外,有同业竞争过于激烈和药品招标采购、药品降价、新医改继续深化等政策相逼,内有企业自身管理和盈利水平有待提升、新旧产品速度更新需要进一步加快等问题掣肘,企业之间,企业内部基层单位之间,岗位工种之间,特别是人与人之间,由于发展不平衡、不协调的问题在短期内难以根本解决,员工群众内部各种具体利益矛盾难以避免地会经常地大量地表现出来,利益矛盾成为企业员工内部矛盾的根源性矛盾和主要矛盾。

矛盾的成因更为复杂。目前,医药市场同业竞争异常激烈,中药材价格居高不下、企业盈利能力下降,企业生存经营难度进一步加大,面临的困难繁多。员工内部矛盾的产生既有历史原因,也有现实原因;既有政策原因,也有一些问题处理不当的原因;既有员工群

众合理要求得不到满足的原因,也有部分员工群众对党和国家的政策特别是对现代企业制度不了解、不理解,提出不合理要求的原因;还有因为企业管理人员和企业经理人态度过硬、工作方法失误、宣传解释不到位而产生的一些不该出现的矛盾的原因。

群体性事件增多。由于人民内部矛盾大多涉及人们的切身利益,相近的地缘和血缘、共同的利益和情感往往将相关群体聚集起来,现代化通讯、交通又增加了联系的便利性,很容易在一些因素的刺激下酿成各种对抗的群体性事件,影响企业和谐稳定。

矛盾的内容和性质不断变化。企业发展总是在不断的矛盾中进行的。但是,企业的内部矛盾和企业的发展没有根本的利益冲突,属于企业发展同员工群众利益根本一致的基础上的矛盾。所以,在这场大变革中必然会出现形形色色的矛盾,发生各种各样的事情。

坚持以人为本,在正确处理企业员工内部矛盾中促进企业发展

打造和谐企业需要和谐思维,要在正确处理企业员工群众内部矛盾中促进企业和谐发展。

认清主要矛盾、矛盾的性质特点和基本解决方法。企业在发展中基本的主要的矛盾仍然是员工群众渴望快速发展、稳定提高收入和文化生活水平、生产生活条件与企业发展之间的矛盾,这些矛盾,呈现出既相适应又相矛盾的特点,可以经过企业本身不断发展得到解决。

目前,医药企业在经营层面的困难,主要因政策变动较大,经营环境出现较多不确定,企业正常发展受到干扰。但政策的扰动只是暂时的,对于实力较强的企业,也可以把眼下这种扰动看作机遇,应加快自身核心能力的

培育,力争在动荡的环境中提升行业地位。不仅如此,支撑医药行业增长的因素依然存在,要坚定地看好人口红利、城镇化、新医改扩容、消费升级、国际产业转移和国内产业升级等重要因素,这些都是未来 10 年中国医药经济加快发展的引擎,企业必须抢抓机遇,深化改革,加快发展,让员工得到更多看得见、摸得着的实惠。

注重从源头上减少矛盾,实现好、维护好、发展好大多数员工群众的根本利益。医药企业在改革发展进程中,必须坚持发展是硬道理的本质要求,顺应时势促进企业科学发展,进而改善改进员工工作生活条件,积极为员工谋福利,进而打造和谐企业。

注重维护员工群众的权益,坚持依靠员工群众的力量化解各种矛盾。正确处理新形势下企业发展进程中的员工群众内部矛盾,必须紧紧依靠员工群众。

注重做好群众工作,营造团结、和

谐的企业发展氛围,搞好创先争优活动,发挥各方积极性。把思想政治工作的优势转化为加快企业发展的优势,正确处理新形势下企业发展和员工群众的内部矛盾,一个重要方面就是加强和改进思想政治工作,牢牢把握思想政治工作的主导权,培养爱岗敬业、政治坚定的企业新人。做好宣传工作,让员工群众掌握了解有关政策规定;做好调查研究工作,利用手机短信、网络等新媒体畅通党政工和员工群众交流沟通的渠道,及时了解员工群众的需求,有效化解各种矛盾;做好创先争优工作,充分利用形式多样的活动载体,发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,引导员工群众为企业发展作贡献;做好创新管理工作,完善符合医药企业的现代企业管理制度,调动员工的积极性;做好管理中心下移工作,加强基层组织建设和,构筑好基层群众诉求平台,营造团结和谐的企业发展氛围。