

文化聚焦 | Wenhua Jujiao

没“文化”企业难留人 创“文化”留人留心植根

双星创“职工文化”拢心聚力

□ 本报记者 何沙洲
特约记者 王开良

“文体活动中心是职工下班后最喜欢的地方,这里不仅可以健身、玩游戏、下棋,而且还可以利用电子阅览室和图书室学习充电,同时由音乐爱好者组成的军乐队、声乐队,每天都喜欢来这里演奏练习一番,那认真劲儿不亚于专业乐队。”一个周二晚上,双星东风轮胎总公司文体活动中心挤满了休闲活动的员工,在阅览室翻阅有关管理书籍的该公司领导乐呵呵地向记者介绍。

文化管理是最顶尖的管理

双星,一个闻名世界的中国民族品牌。已有90年历史的双星集团是中国最早的制鞋企业之一,今天的双星已经从一个单一制鞋的微利企业发展成为拥有鞋业、轮胎、机械、服装、热电、印刷包装、三产配套等23个产业的综合性特大型企业集团。

双星集团总裁汪海在谈起双星的成功时豪爽地说:“人管人累死人,文化管人管灵魂、文化管理是最顶尖的管理。真正的企业家不是具体地管,而是用思想、文化来管。企业要想有发展,就得让职工有笑脸、有幸福感,这



样才能留得住人。双星重视创造特色企业文化,尤其注重“职工文化”建设,建起了双星文化城、竖立民族英雄塑像,建飞檐翘角、带双星标志、有长城造型、鲲鹏展翅、塔顶带皇冠的意味着双星植根于中华民族的沃土,在继承民族文化精华的基础上,不断创新,表达了双星人捍卫民族产业坚强信念,在国际市场上要勇往直前,一举夺冠的双星塔等,出版双星企业文化系列丛书、双星企业文化手册,各单位组建了双星文艺演出队、乐队,成立职工书画社等,集团每年都搞几次大型的由员工自编、自导、自演丰富多彩、健康

向上的文艺汇演,企业既产“物质产品”,又产“精神产品”,在活跃和丰富员工精神生活的同时,有力地激发了员工精神、活力和朝气。”

文化建设凝心聚力

记者了解到,当初双星集团要求各单位建立文体活动中心有点“无奈”的感觉,因为各单位职工大都是来自农村的青年,他们工余时间也想看看书、上上网,有艺术细胞的职工,也想体现自己的才能,如果没有文体活动的地方,他们就要到外面去,不仅人员

不好管理,而且有才艺的员工更难留住,所以双星将创“职工文化”作为拢住人心、稳定员工、克服“用工荒”的一个重要措施来抓。

结果,公司领导在员工文艺演出中发现几个员工不同程度地对乐器感兴趣,便添置乐器,组建了由更多爱好者组成的“名人乐队”,为这些有兴趣和特长的员工提供了一个锻炼提高和施展才华的舞台。身着黑衣黑裤,带着墨镜,手中的乐器在十指的波动和弹奏下流淌出动人的乐曲,麦克风前的他们在聚光灯下激情无限,举手投足“星味十足”,公司每次大大小小的演出,都会看到他们熟悉的身影,而场下的欢呼声、呐喊声,也给这支企业自家的“名人”乐队“撑”住了脸。

双星东风轮胎总公司成立了军乐队、新东风电声乐队、舞蹈队、篮球俱乐部、羽毛球俱乐部、乒乓球俱乐部等,建立了篮球活动基地、羽毛球活动基地、乒乓球活动基地等,带动了一大批音乐和体育爱好者经常在一起切磋、比赛,并参与公司各种文体活动。

双星鞋业工业园组建了演出队,建立了书画室、职工电子阅览室、台球室、乒乓球室、篮球场等文体娱乐场所,经常组织开展“才艺大赛”、“文艺汇演”、“书画展”、演讲比赛等活动,努力满足职工精神文化生活需求。该

公司领导感叹地说:“没有‘文化’就留不住人,通过创‘职工文化’,我们的公司留住了人,现在周边有的外资企业来‘挖’人,也没能将人‘拉’过去。”

双星海江公司不断开展寓教于乐的文体活动。如,双星歌曲大家唱、文艺演出、播放露天电影等,让员工在欢声笑语中增添了对企业的感情。制帮车间霍宏伟喜欢唱歌跳舞,公司为她创造了展示才华的机会,让她担任一些节目的编导,演出受到好评,工作中她更是积极做表率,并陆续将自己的亲戚朋友近20人介绍到双星工作。

双星通过加强企业“职工文化”建设,实施文化铸魂工程,满足了员工精神需求,形成了人才队伍建设的强力磁场,聚拢了人气,凝聚了精神,更多具备丰富知识、能力的青年走进双星,很好地稳定了员工队伍。现在,双星工厂在招工方面很大一部分靠“亲友带”,各单位都涌现出众多夫妻、姐妹、兄弟、亲朋、同学、邻居、老乡等“亲情岗”。

文化建设凝心聚力。文化软实力创造发展硬支撑。双星集团积极推动建设和传播先进企业文化“职工文化”,和员工队伍建设结合起来,和人才资源管理结合起来,和文化强企结合起来,在增强企业凝聚力的同时,更激发了企业活力,促进了企业蓬勃发展。

图片新闻 | Tupian Xinwen



郭二庄矿棚户区二期工程即将入住

今冬明春,冀中能源邯矿集团郭二庄矿192户棚户区居民将彻底告别低矮破旧的平房,喜迁新居,过上温暖舒适的新生活。住了半个世纪小房的李大爷也分到了近90平方米的新楼房,高兴地说,“企业发展成果惠及职工,感谢党的好政策”。据悉,该矿将在春节前将钥匙交到居民手中。图为11月28日上午住房分配摇号现场。

程矿生 摄影报道

中国铁建二十三局承建格鲁吉亚首都绕城铁路首座隧道胜利贯通

格鲁吉亚时间12月5日中午12点(北京时间16点),由中国铁建二十三局集团承建的格鲁吉亚首都第比利斯绕城铁路首座隧道顺利贯通,标志中国施工企业参与格鲁吉亚铁路建设首战告捷。

格鲁吉亚首都第比利斯市长吉吉·乌古拉瓦、格铁总裁伊拉克里·祖格贝伊阿、总监理马斯等领导参加隧道贯通仪式,并亲自操作凿岩机实施最后的掘进。

第比利斯绕城铁路项目全长38612公里,合同总额303亿欧元(约合329亿美元),是中国铁建系统目前在独联体国家承揽的最大工程项目。2010年7月中国铁建二十三局集团首次以EPC(设计施工总承包)模式独立中标,成为该集团实施“走出去”发展战略获取的最大海外铁路工程。

第比利斯绕城铁路共有4座隧道,此次贯通的4#隧道比计划工期提前了25天。该铁路工程全部建成后,将把原来穿城而过的(阿塞拜疆)巴库至(格鲁吉亚)巴统的铁路改道城外,以提高运



格鲁吉亚首都绕城铁路首座隧道胜利贯通,迎来第一束阳光。

营速度、减少城区占地和噪声,美化城市环境。贯通仪式上,在中国铁建二十三局集团三公司副总经理兼格鲁吉亚绕城铁路项目经理兼格鲁吉亚绕城铁路项目经理倪修泉陪同下,格鲁吉亚首都第比利斯市长吉吉·乌古拉瓦、格铁总裁伊拉克里·祖格贝伊阿、总监理马斯等一行慰问了中格方参建员工并同大家亲切握手,第比利斯市长在施工现场接收了中外记者采访。市长在接受采访时说:第比利斯绕城铁路是格鲁吉

亚国内在建最大工程项目,中国企业参与修建这条铁路,是为格鲁吉亚人民造福。4号隧道胜利贯通是格鲁吉亚人民一件可喜可贺的事情;格鲁吉亚政府对中国铁建二十三局员工精诚团结,充分发挥专业优势,科学组织施工,严格施工工序,狠抓安全质量等各方面都非常满意!顺利建成第比利斯绕城铁路,是增进中格两国交流合作,增强两国人民的友谊的象征。(特约记者 李明春)

文化兴企奏凯歌

近年来,山东能源肥矿集团梁宝寺能源公司把企业文化当作提高企业核心竞争力的有效手段,以推动管理优化升级为重点,以创建个性特色文化为关键,较好地实现了以文化力激活生产力、提升核心竞争力的企业走上了可持续、跨越式发展的轨道。公司先后荣获全国煤炭工业“企业文化示范矿”、“特级安全高效矿井”、“科技进步先进矿井”,山东省“十佳煤矿”、“企业文化先进单位”、“省管企业文明单位”等称号。

一、深化认识提升境界,确立企业文化创建思路

该公司是肥矿集团实施战略转移,在鲁西南新区先期开发投产的第一对大型现代化矿井,自2005年投产以来,就把企业文化建设作为实现安全发展、科学发展、率先发展的关键来抓,确立了“2346”的文化创建模式,就是强化目标愿景和企业理念“两大引领”、夯实基层、基础、基本功“三项基石”、推行即岗位精细化、内部市场化、管控信息化、行为准军事化“四化管理”、精心打造工作学习型、科技创新

二是行为养成体系。制定了8类30句“文明用语”、“十种岗位禁忌和文明行为”、“公共场所九禁止”、“职工行为十不准”等员工行为禁忌、日常行为基本规范和6S基本职业行为标准及20项具体考核要素。在加大“文明稽查”的同时,积极进行严格持久的文明行为养成训练,组织员工军训、岗位礼仪、班前礼仪、技能培训、十种安全行为养成训练,在生产关键岗位推行了手指口述操作法、安全隐患预知预想防范法。

三是环境视听体系。为使精神和行为文化要素转换为物质形态的视听感受,从地面到井下现场工作环境和生活环境进行了综合整治,地面通过大搞工厂绿化、路面硬化、排水设施改造等一系列绿化、美化、亮化工程,形成了“三季有花、四季常青”的温馨和谐矿山。并通过开展九项整治、标准化车间、文明办公室、文明公寓等一系列

文明创建达标竞赛活动,调动了职工参与文明创建的积极性,工作生活环境明显改善。井下突出质量标准化建设、“亮点”工程和精品采区、精品硐室创建等载体活动,有力地推动了文明生产。同时,统一规范使用集团公司的旗帜、企业标志、标准字、标准色,员工诵唱企业之歌。

四是员工塑造体系。实施员工素质攀升工程,层层培育选拔了“岗位能手”、“品牌员工”和“首席员工”,并推出“精优操作法”和“卓越管理法”,既培育了一批经营管理人才、业务技术中坚和岗位操作骨干,又促进了工作效率和经济效益的明显提高。其中,“深井复合顶板动显综放巷道组合支护技术研究与运用”、“矿井动压现象预测与防治技术研究”等项目,被鉴定为达到国际领先和先进水平。

三、突出特色打造亮点,构建岗安文化创建模式

该公司是一个新兴的、年轻的,员工素质参差不齐,队伍构成相对复杂,给安全生产带来较大的压力。因此,在企业文化创建中,他们把安全文化作为重中之重来抓,创造性地构建和实施了“ME”岗安文化管理模式。“岗安文化”从影响岗位安全管理的四大要素:人、物、法、环中总结提炼出“3MIE”岗安文化管理模式,3MIE是由人(Manpower)、物(Material)、法(Method)、环(Environments)四要素的首写字母组成,简称为“ME”模式。“ME”为英文“自我”的意思,其含义是以人为核心的岗位自主安全管理,简称“ME”岗安文化模式。它的架构是,以岗位为目标的“六化一控”管理体系和以企业专业化管理为支柱的“八大支撑控制管理系统”组成。“六化一控”就是岗位责任化、素养专业化、行为规范化、操作最优化、质量标准化、环境确认化,建立一套行之有效的控制管

东明石化传捷报 企业文化展辉煌



2011 中国企业文化管理年会暨《中国企业文化管理测评标准 20》发布会在北京钓鱼台国宾馆召开

2011年11月24日,由中国企业文化管理学会、企业文化管理专业委员会主办的“2011 中国企业文化管理年会暨《中国企业文化管理测评标准 20》发布会”在北京钓鱼台国宾馆召开,会议对“中国企业文化创新力十强”、“中国企业文化影响力十强”等及“中国企业文化最具影响力人物”进行表彰,东明石化荣获“中国企业文化创新力十强”荣誉称号,董事局主席兼总裁李湘平获“中国企业文化最具影响力人物”称号,这是今年继荣获“山东省企业文化十佳单位”、全国“企业文化建设社会责任奖”等后,东明石化在企业文化方面荣获的又一国家级重要荣誉。

年会由中国企业文化管理学会常务理事、企业文化管理专业委员会副理事长、研究员解云天主持,国家文化部等领导出席,中国企业文化管理学会会长汪建德致开幕辞。会议发布了《中国企业文化管理测评标准 20》,中国企业文化管理学会企业文化管理专业委员会理事长、研究员郑启清作了《贯彻六中全会精神,加强六项重要举措,把全国企业文化建设推向新阶段》的主题报告;会议对“中国企业文化创新力十强”、“中国企业文化影响力十强”、“中国企业文化竞争力十强”、“中国企业形象管理十强”等集体和“中国企业文化最具影响力人物”、“中国企业文化建设突出贡献人物”等个人进行隆重表彰,东明石化荣获“中国企业文化创新力十强”荣誉称号,董事局主席兼总裁李湘平获“中国企业文化最具影响力人物”称号。会上国家行政学院教授李兴国、清华大学教授邹文、中国人民大学教授邓荣霖、首都经贸大学教授吴少平、清华大学钱绍武学院教授钱瑞泽等围绕“科学发展观与文化场”、“解决文化管理”、“企业文化与管理创新”、“从管理实践感悟的成功企业方略”、“艺术可以制造神圣感——企业文化需要神圣感”等主题内容作了精彩演讲。

据悉,中国企联从2002年开始主办全国企业文化年会,研究企业文化领域前沿问题,产生了广泛社会影响,发挥了重要示范导向作用。为推广优秀企业的成功经验,弘扬和传播优秀的企业文化,中国企业联合会和中国企业家协会联合北京大学、清华大学、中国人民大学等学术单位开展了相关征评活动。工作程序为企业申报,各地、各行业企联和主管部门推荐,最后经专家评审委员会审定。(乔富刚)

理系统。“八大支撑控制管理体系”:即安全教育体系、技能培训体系、责任管理体系、质量管理体系、科技装备体系、监督检查体系、齐抓共管体系、管理创新体系。岗安文化的提出和实施,将安全管理措施直接落实到企业最小的功能单元——岗位,方法具体、措施明晰,员工易于接受,参与创建的积极性高涨,职工学技术、学业务,上标准岗、干标准活蔚然成风,促进了安全生产由人治向法治转变,由被动防范向源头管理转变,由粗放式管理向规范化、制度化、科学化管理转变,由事后查处向强化岗位预防转变,由控制伤亡事故为主向全面做好职工健康安全转变,真正建立起了一种追求标准“零错位”、管理“零盲区”、成本“零浪费”、安全“零事故”、质量“零缺陷”、行为“零违章”的多维体系的精益管理新模式。

企业文化融入管理,促进了生产经营的流程再造和优化升级,该公司成立五年多来,累计产煤千万吨以上,销售收入、上缴利润连创新高,在济宁市位居第四位。(孙昭华 刘辉)