

强化食品安全 打造卓越品牌 华英公司质量管理 形成完善机制

□ 本报记者 李代广

河南华英禽业集团有限公司一直将产品质量安全视为企业发展的根本,积极引进、借鉴、吸收国内外先进的质量管理标准、管理经验和

管理方法,在孵化、养殖、屠宰加工、饲料生产等各个环节实行严格的质量控制,形成了一整套完善的措施机制。

他们建立了三级兽医管理体系,实施完善了质量保证体系,制定了 600 余项企业质量标准,并于 2000 年被授予“全国质量管理先进企业”,于 2004 年被授予“全国食品安全示范单位”。

集团禽类加工厂质量控制小组于 2005 年被授予“全国优秀质量管理小组”,集团已经通过了 ISO9000 质量体系认证、HACCP 认证、GAP 认证和 ISO14001 环境体系认证,取得了由中国合格评定国家

认可委员会(CNS)颁发的实验室认可证书。

2010 年,公司获得河南省出口食品农产品质量安全示范区建设先进单位。

目前,华英公司已取得日本、韩国卫生注册资格,向其出口熟食鸭

肉和鸡肉制品,并向我国香港等地区出口冻鸭及熟食制品。

华英对产品质量的严格控制使公司产品受到国内外客户的高度认可,为了保证产品质量安全,华英集团还举行一年一度的“质量月”活动等,使安全意识深入人心。

禹州公路局精神文明 建设保持常态化

河南省禹州市公路管理局以贯彻落实科学发展观为指导,以改革创新发展为动力,以服务经济社会发展为目标,以提升执行力为根本措施,深入开展了“学习实践科学发展观”、“干部作风整顿”、“执行力提升”、“创先争优”、“三争一评”等活动,有力地推动了“项目建设、养护管理、路政管理、文明创建”等重点工作的全面发展,全系统精神文明建设保持常态化,整体形象得到了全面提升。

(魏振明 尹俊鹏 张国峰)

为第七届禹州·中国钧 瓷文化节保电护航

第七届禹州·中国钧瓷文化节于 11 月 5 日晚隆重开幕,为确保这次“文化盛会”期间重点时段与重点场所安全可靠供电,保障一系列活动的顺利进行,河南省禹州市电业局提前着手,精心筹备,共出动 126 人,提前对涉及的 11 条 10KV 线路及相关设备进行全面的排查,积极协调 2 台发电车,分别安排在体育馆开幕式现场和鸠山岗庄钧窑发掘现场,做到双电源可靠供电,为钧瓷文化节的圆满成功保电护航。

(杨绍远 周晓军 乔新建)

管理创新 | GuanliChuangxin

创新社区平台

南方路机 让员工“玩着”工作

□ 钟啸灵

受业余时间玩网络游戏的启发,福建南方路面机械有限公司信息部长凌朝晖正在酝酿一项创新。他计划在公司所有业务系统集成的基础上,建立一个涵盖全公司和供应商、代理商等合作伙伴的社区平台。这个社区的与众不同之处在于,在内部 IT 平台上首次引入人文关怀的设置,借鉴虚拟人生的模式,在社区里为员工设置金券奖励、为他人舀水的奖励,以此建立一个以工作为中心,集协同、社交为一体的内部趣味 IT 系统。

缘起

你很难想像创新会发生在哪里——虽然南方路机是国内最大的工程搅拌机机械设备制造企业,但它既不是前卫的互联网公司,也不是实力雄厚的金融、电信公司。不过凌朝晖说,这项创新工作非常必要,“如果不改变用工的环境,像南方路机这样的民营企业接下来可能会遭遇因人员流失带来的发展瓶颈。”

据凌朝晖的回忆,2006 年以前,南方路机曾经历一段同行激烈挖角的阶段,一些新公司通过挖角南方路机 10 多 20 名工程师就可以成立一家新公司,然后照葫芦画瓢制造产品。为解决这一问题,2006 年以后,南方路机开始全面转向校园招聘,每年招聘 100 到 200 名大学毕业生进行培养,目前公司里担任主任级以上职位的都是 2006 年到 2007 年招聘的大学生。“他们的成长非常快,但是我们的人文关怀做得不足。”凌朝晖说,“人们除了上班还是上班,人与人之间的关系非常淡漠。”这一点让他担忧,作为民营企业的南方路机可能再次面临员工的流失问题。加上近年来越来越多的 80 后 90 后员工加入公司,这些成长在新世纪的员工即使给

管理日记 | Guanli Riji

学会用数字来管理



城邦出版集团 CEO 何飞鹏

公司的 HR 提醒我一件事,一个业务单位近一年来的人事异动,大到等同于整个次集团异动的总数;再比较前一年的状况,发觉前任主管在位时,人事异动并不频繁。他们接着比较前后任业务主管的业绩状况,也发觉近一年来的业绩有明显滑落的现象。

我要求 HR 将此现象向该业务主管的主管反映,以能实时应变调整。结果 HR 告诉我,早已告知了,但对方除了当面告诫,要求改进之外,并没有具体的作为,问题继续存在,不得已才直接向我反映。

我找来上层主管询问,他并不认为那位业务主管有任何问题,对方的能力很强,只不过是个人情绪、EQ 稍差,所以有一些部属不太适应,因而一些人离职,但都是个别原因,只要稍加注意即可。而且他也当面告诫过这位主管,目前已在调整中。

看来,我似乎不应该再做什么了,因为相关主管已经了解,而且也已在处理中,如果我中途插手,似乎就是对相关主管不信任,可能会引发更多问题。

不过根据我的经验,这件事绝对不会就此结束,因为统计数字上所显示的管理意涵,远大于我们对现实的理解,所以我还要做一些事,以备不时之需。

我再度找来这位大主管,提醒他,如果他还要给这位业务主管一次调整的机会,我没有意见,但我请他先预做替换的准备,万一这位业务主管无法自我修正,最后被迫不得不换人时,才不至于仓皇失措。

经营中,其实我更相信管理上的统计数字,而不太相信我两眼所见到的现象。只不过,在组织中,我们很难建立起完整而明确的管理数字以供参考,导致大多数人缺乏使用管理统计数字的经验,所以常常是相信自己亲眼所见的直觉而陷入盲点。

表面上,每个人的离职都有一些个别的因素,并不见得都是领导者个



只事先设置的虚拟公鸡过来和他打招呼;然后后台的集成系统会派出今天的工作任务单,员工开始一天的工作。

有时候,员工的屏幕上会慢悠悠地冒出一个彩色的大泡泡。那是来自上级的临时任务,会以冒泡这样的趣味方式提醒他。当工作完成后,他就可以下班了,这时他可以选择:参与来自公司的其他项目;给某些同事的项目提供建议;与社区里上下游的合作伙伴进行互动。如果他平时踊跃参与公司的项目,会获得固定薪水之外的金券奖励。如果他经常帮助同事,同事会给他“舀水”——取自“滴水之恩,涌泉相报”的意思,同时也会写下致谢原因。“乐于帮助他人的员工财富积累速度会非常快,可能会变成一个‘财主’或者一座‘水库’,最终,他可以将获得的金券和感谢积分在社区里兑换成手机、购物券等具体奖

励。按照凌朝晖的初步设想,南方路机所有的工作流程都在社区中完成,包括各部门的工作,以及对外部客户的服务工作等等。以 A 员工一天的工作为例,当 A 员工上班打开电脑进入社区后,在这个虚拟世界里,会有一

“现在企业的环境变了,更多 80 后 90 后开始进入职场,他们更讲求生活的品质,并且更倾向于为了内心的愉悦而工作,如果再用过去的套路管理员工,没有几个人会买账了。”福建南方路面机械有限公司信息部长凌朝晖开始寻求解决问题的方法。

在社区里,员工还可以对部门负责人沟通能力、解决问题的能力等进行评价打分,作为公司考核后者的依据。A 员工获得的评价以及他给出的打分都会作为公司对他以及其他

人进行薪水之外的奖励以及绩效考核的依据。每个月公司也会根据每个人在社区的表现,进行各类“达人”的评选和奖励。

对于一名 80 后甚至 90 后的新员工,他可以在南方路机的社区里完成自我成长的过程。比如从社区里获取培训材料,如果在工作中产生困惑,可以在社区里与同事进行交流,他的工作成果也会在社区里累积下来……他在社区里轨迹将会被记录下来,作为公司实施每年的薪水计划以及晋升计划的依据。

【管理者说】

当然,如果有人在现实工作中有不恰当的表现,比如不穿工作服、或者不按照规范进行操作,在这个社区里,他也会收到其他人对他的恶评。

与此同时,这个社区还设置了娱乐功能,如果员工愿意,他们可以在上面发起活动,聚集与自己有相同爱好的同事打球、爬山等等。“这里会循序渐进建立一个类似于精神寄托的社区环境,在这里每个人除了工作,也在生活着,人与人的关系会更加亲密。”凌朝晖说。他认为这有望改变目前企业里员工上班即上班,下班互不相干的淡漠关系。

虽然这一设想还在雏形阶段,还略显粗糙,不过它却一改过去建立在信息系统之上的工作流程的刻板印象。在此之前,凌朝晖曾经在供应商面前花了 10 分钟演示这个方案,供应商听了都很感兴趣。目前,凌朝晖正在委托一家从事企业文化建设的新加坡公司负责具体的设计工作,预计在 2012 年年底实现这一计划。

高起点规划巴中经济开发区 助推巴中跨越发展

□ 中共平昌县委党校 孟圣贤

建地设市近 20 年来,巴中经济社会发展取得了可喜的成绩,人民群众的幸福生活指数有了明显的提升。但是与兄弟市州相比,差距还在进一步拉大。主要表现为:一是经济发展差距大。2010 年,全市人均 GDP8618 元,仅为全省水平的 45%;人均地方财政一般预算收入 195 元,仅为全省水平的 11.2%;城镇居民人均可支配收入 12413 元,比全省低 3048 元;农民人均纯收入 3847 元,比全省低 1293 元。二是工业发展十分落后。全市主营收入超 10 亿元的企业仅一家,超 1 亿元的企业只有 18 家,且主要工业行业均为初级加工,资源的依赖度高,产品附加值低,集聚集约成链发展程度低。2010 年全市工业增加值仅 61.4 亿元,全省倒数第三。规模以上工业企业累计实现利润仅 29 亿元,全省倒数第一。三是

是城镇化建设严重滞后。现在的巴城,建成区面积仅有 18 平方公里,常住人口近 30 万,每平方公里人口密度高达 1.6 万人,超过国家标准两倍,但 2010 年巴中的城镇化水平却不到 30%,比全省低 122 个百分点。

因此,如何推动巴中经济社会实现跨越式发展,与全省同步实现全面小康就成为巴中迫在眉睫、必须解决的重要课题。兴文新区建设就是在这样的背景下应运而生。

兴文新区是省级经济开发区,核心区位于巴中市市区东部兴文镇。开发区幅员面积 44 平方公里,规划区可建设用地面积 22 平方公里,其中工业园区 10 平方公里,城市公共服务 7 平方公里,商住区 5 平方公里,人口规划 30 万。它的建成对于进一步提升巴中对外开放形象,全面增强城市功能和综合竞争实力,改善巴中中心城市发展状况都具有深远的历史影响和重要

的现实意义。中国共产党巴中市第三次代表大会明确了巴中经济开发区的发展定位,即努力建设成为全省新型开发区、示范开发区、中国西部一流的开发区。大会强调“要大力推进巴中经济开发区建设,围绕把巴中建成川东北重要中心城市的目标,以国际化视野、现代化标准、生态化特征,高起点谋划、大手笔运作,把兴文新区建成具有区域影响力的开放型经济先导区、‘两化’互动示范区、现代产业集聚区、生态宜居都市区。”

根据原省发展计划委员会《关于确认巴中经济开发区管理委员会的函》(川计综函[2003]168 号)和巴编发[2011]7 号文件精神,巴中经济开发区按照“市场化导向,企业化运营”的要求,实行小政府大服务的行政管理模式。四川巴中经济开发区管委会实行党工委领导下的主任负责制,按照

“封闭运行、权力归集到位、科学高效”的原则运行。并将开发区作为全市经济社会发展的一个重要板块,与其他县区形成“三县两区”的管理架构,实行独立的行政管辖。

巴中经济开发区实行“三步走”,即“135”战略的发展路径。“1”指一年奠定基础,这主要通过以下方面来实现:一是新区各类重点基础设施建设项目全面开工并快速推进;二是招引一批实力雄厚、科技含量高、辐射带动能力强、产品附加值高的全国行业领先企业,实现 15 家以上工业企业进场开工建设,完成工业企业固定资产投资 30 亿元,力争部分企业建成投产;三是城市配套公共公益服务项目建设部分开工,年内实现部分重点公共公益项目建成并投入使用;四是完成 12000 亩的土地报征工作和 8000 亩的征地拆迁工作。

“3”指三年初具规模,包括:1、新

城各类重点基础设施建设项目全面竣工完善并投入使用,重要节点性城市景观基本打造完成,城市公共服务配套功能基本完善,日供水能力和污水处理能力分别到达 3 万吨和 5 万吨;2、新城产业化发展初显成效,产业园区基本形成,力争实现入园工业企业突破 50 家,投产企业突破 40 家,实现固定资产投资 50 亿元,产值力争达到 50 亿元,实现税收 3 亿元;辖区内社会固定资产投资力争突破 130 亿元,实现财税总收入 6 亿元;3、新城第三产业发展初具规模,金融、商贸、物流、宾馆、餐饮、娱乐、广场等项目的城市服务功能基本形成;4、新城建成区幅员面积达到 15 平方公里,产业园区建成 6 平方公里,城市功能区建成 3 平方公里,工商企业就业人口力争突破 4 万人,城市总人口力争突破 8 万人。

“5”指五年新城崛起,主要内容是:五年后,一座以产业为支撑,以城市

为载体,“新型工业化、新型城镇化”互动发展的现代原生态森林城市全面建成,新城建成区幅员面积达 40 平方公里,城市总人口力争突破 20 万人。一是新城各类基础设施项目全部建成并投入使用,南北贯通、东西畅达的交通网络全面形成,文化、教育、体育、卫生等各项公益服务保障全覆盖,供水、供电、供气、雨污水处理、垃圾处理等城市公共服务功能全面完善;二是 10 平方公里的产业园区全部建成,入园工业企业力争突破 80 家,实现固定资产投资 120 亿元,年产值突破 120 亿元,实现税收 10 亿元;辖区内社会固定资产总投资突破 200 亿元,财税总收入突破 15 亿元;三是新城第三产业服务功能全面配套,现代化的金融、商贸、物流、宾馆、餐饮、娱乐、通讯等产业快速发展。同时,适时着手向曾口、清江、奇章方向拓展推进,为巴中经济发展插上—双翅膀,助巴中经济高速跨越发展。