

广昌烟草:开展网上订货“回头看”

为进一步巩固网上订货成果,着力解决网上订货存在的突出问题,江西广昌县烟草专卖局(分公司)日前开展了网上订货“回头看”。

在“回头看”过程中,广昌县局(分公司)组织人员对网上订货的客户进行了一次全面梳理,认真征求客户对网上订货工作的意见和建议,针对发现的问题,采取了相应的措施:一是要求营销部门进一步对已实行网上订货的客户分门别类进行登记,建立档案,提高工作的针对性;二是针对客户计算机操作水平参差不齐的现状,要求客户经理在拜访中加强指导,对操作熟练的客户重点做好跟踪服务,对操作不熟练的客户进行现场操作演示,并手把手给予指导,确保每一客户能正确操作;三是对因网络或系统原因造成的问题,客户经理主动上门做好解释工作,争取客户的理解和配合,并提醒客户对网上订货平台勤登录、多关注,提高网上订货成功率;四是限期纠正、切实整改推广网上订货过程中出现的不规范、不自律问题;五是做好后续服务和经营指导,做到网上订货与网下拜访、网上订货与网上营销、在线服务与日常服务三结合,推动营销服务上水平。

(荣 强)

上饶烟草四举措加强资金监管工作

为进一步加强企业资金监管,提高资金运作效率和内控水平,近日,根据国家局行业资金监管系统实施工作的统一部署和总体要求,上饶市烟草专卖局采取五措施提升资金管理工作。

- 一、市局财务科为资金管理
 - 二、各分公司销售货款必须
 - 三、各县分公司所有支出
 - 四、万元以上的大额资金支
- 出须由审计部门审核备案,并开通手机短信提醒功能,为分管领导、资金管理人员、审计人员及时掌握银行资金动态提供信息。
- (王慧敏)

景德镇烟草助推“三项工作”有序开展

为认真贯彻落实好国家有关法律法规及行业管理规定,景德镇市局全面加强对全市系统“工程投资、物资采购和宣传促销”(简称“三项工作”)项目的管理监督工作,规范权力运行,做到公开透明操作,科学民主决策,保障“三项工作”有序开展。已于近期重新制订下发了《景德镇市烟草专卖局(公司)工程投资物资采购宣传促销管理委员会工作规则》,成立了以市局主要领导任主任的“三项工作”管理委员会,负责审批全市系统进入项目库的“三项工作”项目。同时管理委员会下设项目审查组、招标管理组、谈判询价组、廉政监督组,负责各个项目的组织实施,并明确了每个组的工作职责、范围以及具体操作程序,以防止出现弄虚作假和行贿受贿的不法行为,确保国有资产及其权益不受侵犯,为全面推进烟草行业惩治和预防腐败体系建设,努力实现“卷烟上水平”提供坚强有力的保障作用。

(胡发亮)

新余烟草实现税金首次突破“亿元”大关

今年以来,江西新余烟草紧紧围绕市委、市政府的决策部署,秉承创新、和谐、实干的行业作风,居安思危、迎难而上,强化内部管理,优化发展环境,全力推进了全市烟草行业的平稳快速和谐发展:1~10月,实现卷烟销售收入72亿元(财务口径),同比增长27.6%,增幅全省排名第二;实现税金首次过亿,达到11亿元,同比增长32.4%,彰显了科学发展、提速赶超的良好态势。

综合管理“推陈出新”。新余烟草把创新管理方式作为提升内部管理水平的有力抓手,动脑筋、想办法,推陈出新,着力提升综合管理水平。

一是抓好营销网建。开展基层创建工作,完善“三会一课”网点管理制度,开展内训外学、岗位练兵和技能鉴定工作。创新营销服务模式,健全GIS数据采集与应用体系,建立营销常态化管理机制,会同金融、电信部

门协同开展网上订货业务工作。目前,94%的客户经理通过营销员鉴定资格考试;网上订货注册客户4738户,网上订货面达到93.8%,远高于全省既定60%的年度目标。

二是抓好基础管理。加大督查考评力度,健全“市局—县局—中队”三级督查考评体系,完善月度、年度业绩和过程化工作3个考核制度。抓好贯标工作,梳理制度,整合流程,整改问题,加快推进“建”到“用”的转变。提升对标水平,分析差距原因,研究提升办法。截至10月,累计扣罚员工过程化和业绩考核4436分;12项主要对标指标得到同比提升,其中总资产贡献率等5项指标提升幅度居全省前列。

三是抓好财审监督。规范财务管理,推行全面预算管理和网上在线报批工作,强化部门费用考核管理,开展“小金库”专项治理,严格自查避免

涉税风险。强化审计监督,着力抓好季度财务收支、内控制度执行日常审计和基建工程全过程跟踪审计。今年共开展各类审计6次,创新与基建工程施工方签订审减金额超过10%部分产生的审计费用由施工单位承担的补充协议措施,杜绝了高套冒算、跑冒滴漏现象发生。

发展环境“内外和谐”。把优化发展环境作为谋求企业又好又快发展的基本保证,内外并举、内外兼修,努力营造内外和谐的良好环境。

一是完善人事劳资内部运行机制。创新干部人事管理工作,建立涵盖老、中、青三个年龄结构层次的干部选拔培养体系,营造重品行、重实绩、重公认的选人用人氛围。深化劳动用工分配制度改革,完善“过程、结果并重”的绩效考核机制,着力推进了不同身份员工的组织、福利、薪酬“三个接轨”。抓好综合

安全维稳管理,举办综治防范知识讲座和消防安全演练,耗资20万元推进物流仓库、财务资金、信息机房等重点部位的人防技防物防建设,企业内部遗留问题清理数量占比51.6%。

二是营造公平竞争外部市场环境。抓好专卖市场日常整治,严格卷烟零售许可证有效管理,1-10月份,全市烟草系统新办卷烟零售许可证410份,关停并转389份;查获案件1124起,查缴卷烟27033条。扎实推进打假破网工作,先后告破案值金额高达370万元的国家烟草专卖局标准网络1个和涉案金额61万元的省烟草专卖局标准网络1个,其中“507”案件4名主犯分别被判处5-8年的有期徒刑,并处罚金3-8万元不等,刷新了我市涉烟犯罪案件量刑最高、单起案件判处实刑和判刑人

萍乡烟草遏制异地冲击见实效

今年,市烟草专卖局在抓好网络案件、5万元以上大要案的基础上,把打击“小仓库、小窝点(两小)”作为遏制异地冲击、净化卷烟市场的重要手段。该局召开了动员大会,制定了打击“两小”专项行动方案,明确“两小”标准为查获30条以上或案值3000元以上的异地冲击卷烟。同时,将“两小”案件纳入各县级局的考核,明确全年目标任务,定期通报案件查处情况,确保工作有效执行。1-8月份,全市共查处各类真烟案件893起,查获真烟26383条,其中查处“两小”案件13起,有效遏制了异地冲击行为,净化了卷烟市场。(刘 华)

宁乡烟草 苦练“内功”完善内管长效机制

今年以来,湖南宁乡县局坚持“健全机构,完善制度,细化职责,优化流程”的工作思路,苦练“内功”,不断完善内管长效机制。

一是落实监管机构和人员。根据工作需要,发文《宁乡县烟草专卖局关于调整内部专卖管理监督领导小组的通知》,调整内管人员,使其比例保持在专卖人员总数的10%左右。相关部门也对兼职内管联络员进行了

调整。内管工作人员的办公设备都配备到位,确保内管工作顺利开展。

二是加强内管制度建设。根据国家局新修订的《内管工作规范》的要求,结合实际,发文《宁乡县烟草专卖局内部专卖管理监督教育培训制度》,修订了教育培训、工作报告、备案备查、案件查处、同级监管、定期检查、考评考核、内管联络等23项内管制度,确保内管工作规范运行。

三是细化内部监管职责。发文《宁乡县烟草专卖局关于印发内部专卖管理监督工作规范实施细则的通知》,将内管工作内容及监管职责进行合理分工,落实到人,使内管工作重点进一步明确,工作方向进一步清晰。

四是优化内管工作流程。根据国家局、省市局关于质量体系建设的要求,结合体系文件在内管工作中的运

行情况,对内管工作流程进行梳理和优化。内管工作流程由原来的9个变为8个,合并了“对烟叶生产经营同级监管流程”和“对卷烟经营同级监管流程”,改为“内部专卖管理监督同级监管流程”。对相关流程图、流程文字描述、流程支持文件都进行了修改,使流程更加清晰,更贴近工作实际,可操作性更强。

(唐俊昆)

宜黄烟草 全面推进年末卷烟打假破网工作

为严厉打击制售假烟违法行为,切实维护国家利益和消费者利益,宜黄县烟草始终保持打私打假高压态势,采取多项举措全面深入开展年末卷烟打假破网工作。

一是营造良好舆论氛围。利用各种媒体、宣传栏及发放宣传资料等形式广泛宣传烟草法律法规。大力倡导卷烟零售户诚信经营,严厉查处违法

经营行为,动员和发动消费者积极参与与卷烟打私打假,切实提高消费者自我维权意识。

二是拓展信息举报渠道。确保举报信息畅通,对群众投诉和举报及时受理,及时落实,及时处理,不推诿、不拖延。对重大违法案件,做到反应迅速,上报及时,处置果断,确保对市场违法动态的灵敏反应。

三是发挥联合执法作用。以名烟名酒店、宾馆、饭店、娱乐场所等特殊业态为重点,会同工商部门、公安部门开展联合执法检查,加大监管力度,实施集中整治,有力打击和有效防范销售非法卷烟活动。

四是加大监督检查力度。打破正常工作时间的限制,大力开展打假破网专项行动,充分掌握市场动态,仔

细排查无证经营行为,监控不法卷烟经营大户,净化卷烟市场。

五是强化内部监督管理。按照打假破网工作部署,强化员工严格自律意识,落实人员、落实责任,切实履行内管职责,提高内管工作水平,坚决查处不规范经营行为,确保卷烟市场稳定有序。

(邹海莉)

重庆烟草 全面完成对45个单位巡视工作

为认真贯彻落实《中国共产党巡视工作条例(试行)》,重庆市烟草专卖局(公司)党组把巡视工作作为加强基层领导班子管理监督的重要手段,今年共组织3个巡视组完成了对16个所属单位的巡视。今年的巡视工作呈现出五个方面的特点:

一是部署安排早。今年5月份下发《关于开展2011年巡视工作的通知》,组织召开巡视工作启动暨专题培训会,全面部署安排巡视工作;巡视工作开始前,各巡视组预先搜集被巡视单位的基本情况,制定本组巡视工作方案和日程安排,编制相关工作表格,并提前一周通知被巡视单位做好准备。

二是巡视模式新。结合行业特点,不断完善巡视工作机制,探索形成了班子述职述廉、民主测评、民主

生活会、班子届中考核、后备干部推荐“五位一体”的巡视工作新模式,有效提高了工作效率。

三是工作开展实。各巡视组严格按照“3个7”的工作方法扎实开展巡视工作。明确了重大决策部署落实、规范经营、班子建设、干部选拔任用、廉洁自律、收受“红包”和违规经商等7项重点巡视内容。规定了告知、准备、进驻、见面、巡视、反馈和回访等7项工作程序。通过听取汇报、组织述职述廉和民主测评、列席指导民主生活会、组织谈话、走访调研、接待群众来电来信来访和调阅资料等7种方式全面深入了解被巡视单位领导班子及其成员的德能勤绩廉情况。巡视期间,各巡视组组织领导干部述职述廉52人次,发放民主测评和后备干部推荐等表格1251套,推荐

后备干部人选34名,开展个别谈话756人次,走访基层站所22次,梳理干部职工意见159条,对被巡视单位班子及班子成员提出意见209条。

四是巡视成效显。巡视工作的开展,比较全面、客观地反映出被巡视单位领导班子和干部队伍在思想、工作、作风等方面的真实情况,较好地推动了基层领导班子建设。主要显现出四个方面的成效:有助于市局(公司)党组客观评价和正确使用干部,为干部选拔任用决策提供了有益参考;有助于市局(公司)党组准确把握各单位领导班子及其成员的思想、工作状况及廉洁从业等情况;有助于行业规范管理,促进领导干部廉洁自律;有助于发扬民主,进一步密切市局(公司)机关与

基层的关系。

五是成果运用好。巡视工作结束后,各巡视组形成巡视综合汇报材料3份,被巡视单位情况报告16份,梳理被巡视单位意见23条,并在10月9日向市局(公司)党组进行了专题汇报。根据巡视组的汇报,针对基层单位和巡视组的意见,市局(公司)党组研究制定解决措施,明确责任部门,分期分批解决相关问题。目前,针对干部职工反映的热点和难点问题,下发整改通知书2份,问责处理处级领导干部2人,调查信访举报2起。

据悉,市局(公司)党组从2008年7月启动巡视工作以来,每年选择部分所属单位开展巡视,到今年已全面完成对行业所属45个单位的巡视。

(重烟宣)

员最多的纪录。注重客户服务效果,全面禁止卷烟“批条”,坚持卷烟货源分配办法、标准、结果“三公开”,举全市之力持续抓好卷烟限购扬价工作,提前2个月实现全省既定年底客户平均毛利率10%的目标。倡导文明执法理念,严格执法行为监督,认真做好124、315、政风行风效能服务热线等活动中的法规宣传、知识宣讲工作。新余烟草荣获2011年全省烟草专卖行政执法案卷评查工作一等奖。

(龚国兵)

江西中烟省外开展“双低”系列站点促销活动

为进一步做好“金圣”(黑老虎)“双低”系列卷烟新品在省外市场的消费引导工作,日前,江西中烟工业有限责任公司在广州、杭州、南京、威海等12个首批省外重点市场全面开展了站点促销活动。具体措施包括:

一是精心组织。根据“金圣”(黑老虎)“双低”系列上市后的市场调研情况,公司市场营销中心对站点促销活动统一制定方案,统一安排物料、统一培训人员、统一促销服装,统一设计促销告知台卡并监督制作。

二是规范标准。公司市场营销中心对参与该活动的市场规范了选点标准,分别选择人流量大的大商场、超市、烟酒专卖店等活动点,同时明确了买赠物料标准。

三是检查跟踪。公司营销策划部和市场督查办公室安排专人跟进各市场活动开展情况,及时发现

问题、完善方式、提升效果。**四是及时反馈。**建立了活动日报制度,要求各市场上报每天站点促销的终端数量、销售数据、物料使用情况以及消费人群反映等。

当前销售数据显示,系列站点促销活动有力促进了“金圣”(黑老虎)“双低”系列新品的终端动销,取得了较好的成效。据悉,该活动将延续至今年年底结束。

(雷建华)

江西烟草完成非试点单位质量管理体系审核工作

日前,江西省局组织外聘认证专家和部分省级内审员对7家非试点单位质量管理体系开展省级审核工作,审核采取汇报座谈、现场查阅文件资料的方式,审核了各非试点单位的职能部门和一个县局(公司),查看非试点单位体系横向结合、纵向结合的情况。

江西省局有关领导在听取了审核组审核情况汇报后,肯定了各单位质量管理体系建设取得的成效,强调了推进质量管理体系是创新企业管理、深化内部管理、适应形势发展、实现卷烟上水平的需要,针对各单位存在的问题提出了具体的要求:一是注重运行。抓住体系有效运行关键点,有效防止“两张皮”现象,实现从体系建设到体系运用的转变;二是注重执行。固化制度、优化流程、简化操作,正确处理体系建设与日常工作之间的关系,通过体系建设构建日常工作的标准化体系;三是注重创新。立足实践,继续保持改革创新意识,坚持创新与继承相统一,努力缩小与全国先进水平的差距;四是注重持续改进。围绕“突出运用、突出创新、突出解决管理中的实际问题”的工作要求,用持续改进的方法解决体系建设中出现的新问题,为推动全省系统发展提供有效的平台。在各单位的积极配合下,省局顺利完成非试点单位的审核工作,并有效锻炼了全省系统内审队伍。

(毛永强)