

埠村煤矿：“三细三无”推进文化品牌创建

□ 刘连聪

煤矿井下布置着纵横交错的作业巷道，虽然长度不一，但高宽都在几米，通过这些巷道在进行动态采掘作业和性能不同的运输环境中，若说管理和施工质量能做到一次性无问题，不管是内行人还是外行人肯定摇头说:这是天方夜谭。

然而，山东能源淄矿集团埠村煤矿以事实改变这一思想，他们通过严格落实现场细在过程、细在环节、细在考核的管理，正在逐步达到问题无遗漏、质量无缺陷、管理无盲区的境界。

细在过程

11月12日中班，该矿副总工程师徐德新在921采区掘二队施工的9218上出口，检查到当班打注的个别锚杆距离一条线标准偏差1公分，职工虽然当场作了整改，但他依然按照过程质量一次性不达标对该迎头“安全质量班评估”支护单项扣掉1分，并扣罚当班“三大员”绩效工资。

细在过程是该矿三细管理的“头

一直有着干就干最好，争

就争一流传统且历

经50余年开采历史

的埠村煤矿，今年3

月份在实现全煤“五

精”管理样板矿后，

在推进企业文化发

展上又有了新的定

位——以三细创三

无，以三无促进现

场精确精美提质效，先

期打造文化品牌工程。

牌”。921采区作为矿选点树标的文化品牌创建工程，所涉及的各施工单位严格按照“毫米秒克厘”标准，从作业人员操作、三大员跟班管理到矿带班干部监督都做到严抓过程兑标。特别落实采掘工作面支护一线化管理，共促支护质量一次性达到精确精美。

“细化过程管理，好比人用钱买健康。更重要的是避免了对安全、生产进度、材料成本等方面的负面效果，使现场的施工作业和管理在精确精美上达到零距离。”徐德新形象地总结道。

细在环节

创文化品牌工程是一个大的整体事物，就像一根链条既要有完善的制度、理念、愿景、音乐、“标识、看板、编码、定置”技术等软件的粘合增亮，又得力保采掘机运通五大生产系统几十个环节焊接牢固，达到完美无缺。

为此，该矿精心做好了细化环节管理文章，要求全员落实现场礼仪、一岗双述、拉手交接班、电话汇报和写实确认。要求管理上不漏掉一处地点、一个单项、一种物件、一台设备；严禁发生

时间空当、流程空当、人员空当。全方位扣紧环节。比如：井下每部绞车在安装结束后，必须由安监部门验收合格发放“绞车运行许可牌板”后，方准施工单位操作。在使用过程中，还要求每个单班维修工、安监员检查绞车、钢丝绳、滑头安全，并在检查记录签字。少一人检查和签字也不准继续开动绞车。

据矿安监处副处长魏加春介绍，细化环节管理抓到点子上已带来好效果。如多个单位交叉作业地点，互相推诿扯皮，工作留尾巴、质量不过关的老大难问题得到了预控和根治。四季度以来，新施工地段和作业地点环境美、质量优、安全零缺陷率较同比上升46%、环比上升14%多。

细在考核

在11月上旬该矿组织的文明生产验收中，通过树立“精细再三不言难，定让沼泽变洁净”的理念，扩掘一队清捞了被称为“沼泽地”的井下水仓，验收分数在辅助口争得第一。谁料，他们因一处偏远地点回撤出来的一堆废旧支护材料没有及时转走，反

被扣了0.5分，得分名次由一落到二。为此，队长张立祥感慨地说：“矿上连一处盲点都不放过，考核太细了。”

该矿认为，打造文化品牌工程如同一个人，穿得再好、打扮得再漂亮，如果耳朵后面、脖颈里存有污垢，就会使体面形象逊色难看。为确保正在创建的文化品牌工程无缺陷、无污点，该矿从各个方面细化考核，每个月组织不低于10次的文明生产动态突击检查，对井下各个地点、边缘四梢严格检查考核，不放过一个角落、一处巷道。每个月分采煤、掘进、辅助三个组评选文明生产最好最差单位，严格兑现奖惩。通过这一机制使得创建文化品牌工程达到了无盲区，同时，文明生产质量一提再提。11月上旬，各区队整体文明生产得分再提11个百分点。

洁净的巷道音乐萦绕，巷帮的牌板可心悦目；采掘面头的作业，你精我细一次做精确工作……走进该矿井下各个作业采区和施工地点，新气象无处不在无处不有。通过实施“三细三无”管理，将目标已定的文化品牌工程一步步变为现实，并开花结果。

区队“大家庭”关爱暖心窝

“职工心情好了，心气顺了，干劲自然就足了，工作才有积极性。”11月13日，小河嘴煤矿掘进一队党支部书记兼工会主席江玉洪在区队班组长会议上，对一位班长如是说。

今年以来，川煤集团达竹公司小河嘴煤矿掘进一队从提高职工的满意度入手，坚持用“心”工作，用爱暖人，为职工建造起一个大家满意的区队大家庭。

假日区队有团聚会

节假日本该是家家团聚的日子，但对掘进一队的许多职工来说，节假日往往不能回家与亲人团聚。为了缓解职工的思亲情绪，该队工会经常组织假日团聚会，让部分长期未能与家人相聚的职工感受到“家”的温暖。该队职工陈川是刚毕业的大学生，平日里不大爱说话，性格比较内向，该队队长刘学现发现这一情况后，就主动接近他，并时不时叫他一起参加区队假日团聚会。随着时间的推移，陈川不仅工作状态明显好了，性格也变得开朗了。

真情关爱满暖意

11月12日，掘进一队3班职工肖德厚一上班，同事们就纷纷向其问候。原来肖德厚因胃不舒服休了几天假，同事听闻后有给的给偏方，有的在网上搜特效药，让肖德厚心里暖暖的。在该队，和肖德厚一样心里充满暖意的还有许多职工。长期以来，该队始终把关心职工生活、解决实际困难当成日常工作的一项重要内容，越来越注重对职工的关爱。每逢传统节日，该队领导都会及时为困难职工送去食品和慰问金，建立困难职工帮扶档案，这一系列举措让职工更多地体会到来自“大家庭”的温暖。（杨涛 杨述珍）

安化公司：温情提升安全管理

“从11月份开始，我们将通过在全公司范围内广泛开展贴近基层、服务一线的‘温馨驿站十个一’活动，将管理触角延伸到一线班组和家庭中，大力营造安全管理软环境，起到与安全生产的严格管理相互呼应、刚柔相济的作用。”11月4日，河南煤化安化集团公司女工委主任李晓莉告诉笔者。

“温馨驿站十个一”即：女职工为自己的丈夫写一封安全家书的“一封家书活动”、协管员定期到检修一线送茶水的“一碗茶水活动”、协管员在大修期间开展送安全毛巾的“一条毛巾活动”、协管员对一线职工每天至少开展一次安全提示的“一句安全提示语活动”、职工每天给老公至少发一条安全温馨短信的“一条温馨短信活动”、女职工每天给老公一句安全叮嘱语的“一句枕边语活动”、协管员定期为一线职工缝补工作服和钉纽扣的“缝补一件衣服、钉一个纽扣活动”、协管员利用班前会、班后会时间为一线职工表演安全文艺节目的“到现场为职工表演一段安全文艺节目活动”、协管员督促检查各班组在班前会上开展安全生产宣誓的“班前一次安全生产宣誓活动”和协管员督促检查一线职工上岗期间是否携带全家福的“身边带一张安全全家福活动”等10项内容。

安化公司党委书记、工会主席李学录表示：“女工委开展安全管理‘温馨驿站十个一’活动，是坚持以人为本做好安全工作的具体体现，它可以营造浓厚的安全责任氛围，进一步增强全体员工的安全意识，达到安全管理预防在前、事前控制、实现安全生产零事故的目的。”（李希军）

真情暖心 教育警心 管理精心

济三矿用“心”撑起安全生产保护伞

□ 张明明

进入四季度，山东兖矿集团济三矿安全管理“金底”再“加薪”，以“真情暖心、教育警心、管理精心”强化安全生产意识，夯实安全管理基础，为矿井实现全年安全生产奋斗目标营造良好环境。

真情暖心。该矿积极实施人文管理，把“柔性关怀”引入安全管理之中，通过建立矿、区、班组三级心理摸排网络，细致观察职工精神状态，各基层区队建立职工的思想状况档案，定期评估与分析职工心理现状，及时准确把握影响安全生产的职工心理状态，梳理心理信息，把准职工心理脉搏，引导职工尊重生命、保障健康，增强安全生产的自觉性。巩固完善帮扶机制，关注困难职工和弱勢职工，畅通职工群众利益诉求渠道，及时疏导可能产生心理健康问题的矛盾。定期组织开展“送温暖”活动，发动职工家属为一线员工开展安全送祝福活动，让职工真切感受煤矿大家庭的温暖。

教育警心。该矿强化教育培训，充分发挥实训基地和网络化多媒体课堂的作用，将培训重点放在现场实训上，区分重点、区分对象开展培训：突出现场职工安全规程措施、作业标准培训，提高职工应急响应能力；突出区长、班组等关键人物安全素质培训，提高现场隐患辨识和应急处理能力；强化“四五级联动”安全培训和井下现场问考，坚持区队干部与职工同培训、同考试、同奖惩“三同时”，提高教育效果。结合近期矿内部发生的零打碎敲事故和外部事故深入剖析，引导职工再算安全“五笔账”，从源头杜绝安全事故不良苗头。

管理精心。该矿全面开展安全生产大检查“回头看”工作，超前排查安全倾向，苗头性倾向，举一反三抓整改、抓落实、戒反复。重点突出“三率”考核：加大隐患整改率考核力度，对隐患排查不到位、整改落实不闭环、当作安全侥幸事故分析，逐级追究排查责任人员、监督人员、整改人员等各级安全责任；加大隐患重复发生率，“三违”率考核，对一月内连续两次出现严重“三违”或重大隐患单位给予停产整顿，对单位负责人一律给予诫勉谈话；对重复出现一般“三违”行为升级处理，与年底各类安全奖励联挂考核。



白庄矿帮教促安全

今年以来，山东能源肥矿集团白庄矿创新“三违”管理办法，将违章积分由高到低进行排名，矿工会和安监处将安排专门的安全教育人员到家中进行走访和帮教，引导

和教育员工形成良好的安全操作习惯，确保矿井安全生产。

图为矿工会工作人员正在对违章人员进行帮教。

张义省 何翠芳 摄影报道



关爱构筑安全防线

11月16日，安徽淮北矿业朱庄煤矿协安员来到井口，开展“安全宣教到井口”活动。四季度以来，该矿开展各类职工喜闻乐见的安

全宣教活动，提高职工安全意愿，筑牢职工安全思想防线，在矿区营造了“珍爱生命，关注安全”的良好氛围。 韩荣 摄影报道

郭二庄矿精神文明建设催开“幸福花”

冀中能源邯矿集团郭二庄矿紧紧围绕集团公司“386111”宏伟目标，以“三创一争”为载体，大力实施矿区文明创建，全矿精神文明建设呈现出勃勃生机。该矿先后被命名为“全国文明煤矿”、省“AAA级劳动关系和谐单位”、“国家级安全质量标准化”矿井、“市级文明单位”等荣誉称号。

该矿成立了精神文明建设委员会，以“一岗双责”为基础，以“三创一争”为考核，明确各单位党政正职为创建第一责任人。基层单位文明建设和“政工十二率”考核有机融合，每月

一检查、汇总、考评，直接与工资奖金挂钩。形成了全员创建、共同参与的精神文明创建格局。随着创建活动的深入开展，全矿涌现出了特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的百万吨采煤队“郝彦明班组”、科技创新结硕果的技术科长宋向维、选准党建切入点保障安全生产的党支部书记高同龄等一批先进典型，从而使文明创建工作形成了“学习有标兵、赶超有榜样”的创先争优氛围，为文明创建活动的深入开展创造了条件。

企业文明建设与企业文化建设

相结合。该矿开展了以4E6S为核心内容的员工岗位标准考核，推广实施了精细化为核心的管理模式，积极进行企业环境刷新，从而在全矿实现了“三个转移”，即由井上文明生活向井下文明生产转移，由地面形象建设向职工行为养成转移，由对物的管理向以人为本的人性化管理的转移。同时，该矿还建设了以安全文化长廊、职工文化广场基地为主的文化教育阵地，定期开展企业精神和文明素养再教育，使广大干部职工在潜移默化中成为文明创建的实践者，增强了企

业的凝聚力和向心力。

文明创建与安全管理相结合。该矿实施“一把手”抓安全工程，明确规定各单位一把手抓安全 and 质量标准化，矿党政领导严格跟班、值班带班制度，与职工同上同下，保证了安全各项措施的贯彻和落实。狠抓了重大危险源的管理，突出抓好防治水、顶板、“一通三防”管理。大力开展精品工程创建活动，1-10月份质量标准化投入820万元，经集团公司验收的精品工程达13个，进一步夯实了矿井安全生产基础。（程矿生 乔瑞波）

冯营公司文化搭台唱好安全戏

□ 王代华 冯华轩

走进河南煤化焦煤集团冯营公司矿区内，具有强烈视觉冲击力的安全宣传牌板随处可见，营造出一种浓郁的安全文化氛围。一幅幅图文并茂的安全挂图，一条条富含哲理的安全格言，一句句诚挚贴心的亲人祝福话语，吸引着上下班的职工驻足观赏，还有通俗易懂的矿井安全常识、哲理深刻的安全漫画、内容详细的企业职工民主管理权利等内容，对职工提高安全意识和参与企业管理意识起到了潜移默化的促进作用。

冯营公司通过营造安全文化氛围、创新安全文化模式、精细安全文化管理、健全安全文化基础，用文化搭台唱好安全生产“戏”，全面提高安全管理水平，从而形成了具有煤矿特

色的企业安全文化。

营造安全文化氛围。该公司从解决职工对安全生产的思想认识问题入手，以普及安全理念、安全视觉识别系统为着力点，除利用广播、板报、标语等媒体进行宣传教育外，还在矿区显要位置树立安全文化宣传牌板，悬挂安全文化横幅，设立安全文化长廊，建立安全文化宣传区，以形象而醒目的信息语言向人们灌输安全知识，宣传企业安全文化，大力营造“从零开始、向零奋斗”的安全生产氛围。同时，该公司工会还特意将亲情家庭文化、企业文化融入到安全文化建设之中，把党的安全生产方针、法律法规、职工安全行为，以及家人的期盼和亲人的嘱托作为安全宣传教育的重点，有效地推进了安全文化建设。

创新安全文化模式。根据公司安全生产实际，以“从零开始、向零奋斗”为理念，制定了“零事故”的安全目标，编印下发了《冯营公司安全管理文件汇编》，形成了现场安全靠规程管事、靠制度管人的机制。以强化现场安全管理、加强安全文化管理、加强精细化管理为中心，积极构建安全舞台，建立健全安全生产长效机制，做到了安全工作“有章可循、有法可依”的规范管理，使职工把安全生产法律、法规的字字句句在潜移默化中变成自己自觉遵守的工作标准。

精细安全文化管理。为形成人人肩上有责任、人人都管事、事事有人管的安全生产良性运行机制，该公司实行了“一线管理工作法”，强化走动式管理，根据各岗位实际，制

定科学规范的工作标准和考核办法，细化工作职责，规范工作标准和内容。同时全面推行准军事化管理，实行班前礼仪、班后讲评、事故预测等多种安全预控制度，规范员工岗位操作行为，引导职工上标准岗，干标准活。

健全安全文化基础。该公司严格按照“严在干部、严在流程、严在现场”的要求，从管理人员跟班和现场走动管理制度抓起，对公司安全目标管理、安全教育培训、安全投入保障、事故隐患分析等一系列规章制度进行健全完善，坚持岗前培训和上岗资格培训，积极推行构建自主互助、专兼结合、齐抓共管的安全监管网络，充分发挥安监员、群监员、青安岗员的监督检查作用，促进了该公司安全工作的健康稳定发展。