

国家局对江西中烟开展 2011 年下半年安全检查

日前，国家局安全检查组一行对江西中烟工业有限责任公司及所属南昌卷烟厂、赣南卷烟厂、井冈山卷烟厂等三家企业下半年的安全生产工作开展了检查。

通过现场检查和查看相关资料，检查组对江西中烟今年的安全工作给予了肯定，认为安全工作成效主要体现在六方面：一是领导重视，目标明确；二是机制完善，责任清晰；三是管理科学，措施得当；四是舍得投入，设施完备；五是注重教育培训，氛围浓厚；六是职业健康安全管理体系相关文件资料齐全，安全生产标准化工作正在积极推进。

在检查反馈会上，检查组对江西中烟下一阶段安全生产工作提出了四点要求：一是要对视频监控系统持续改进，对重点岗位要做到全面覆盖；二是要对重点部位增加灭火器具，用好现有的安全设施；三是要加强对放射源的管理，做好员工职业健康防护工作；四是要进一步完善建筑防雷措施，避免因雷击造成设备设施的损坏。

根据国家局安全检查有关通知要求，依据《烟草企业安全生产标准化规范》等条款规定，其间，检查组分别听取了三家企业今年以来的安全生产工作汇报，并重点检查了三家企业的生产车间、“两烟”仓库、危险化学品储存和使用场所、锅炉房、配电间、车队、食堂、检修现场、重要施工作业现场等及安全隐患排查整改的情况。

（樊友龙）

湖州烟草“三确保”启动科技创新“回头看”工作

为系统掌握“十一五”期间创新项目管理和成果应用情况，进一步将科技创新各项任务落到实处，近日，湖州市烟草专卖局(公司)根据浙江省烟草专卖局(公司)有关文件精神，在全地区启动了科技创新“回头看”工作,突出重点、统筹兼顾,为“创新型”组织建设提供坚实有力的科学技术支撑。

一是明确机构,确保工作进度。此次“回头看”工作作为今年科技创新的重要任务,湖州市局(公司)高度重视,成立了以一把手为组长的领导小组,全面负责、统筹安排创新工作“回头看”活动,强化对此项活动重要性和必要性的认识。同时制定方案、明确进度、规定标准,进一步细化工作要求和时间进度,落实人员和职责,确保按时完成“回头看”工作,为持续推进“十二五”科技创新工作做好充分的准备。

二是突出重点,确保工作质量。创新工作“回头看”活动涉及面广,工作量大,为了防止流于形式,此次活动重点围绕项目管理情况、成果推广应用情况、经费使用情况和信息化支撑情况四个关键环节展开,认真回顾和总结前期创新工作开展情况,建立创新项目和成果的基础数据库,确保“回头看”工作更有针对性,努力做到不留盲区,不存遗漏。

三是谋划长远,确保工作实效。此次“回头看”活动从烟草行业未来发展趋势出发,结合本单位实际,注重创新成果的实用性和推广性,力争形成符合地区特色的梯次化创新课题库。同时加快创新成果向实际生产力的转化,实现创新成果在更大范围的推广和应用,更好地使创新成果服务于行业自身,优化创新资源配置,深化创新成果应用,逐步形成创新成果管理和推广应用的长效机制。

（江州）

新沂烟草 实地培训标准店商品陈列

近日，江苏新沂分公司客户服务科组织客户经理、市场经理等营销人员对标准店生动化陈列方案进行认真学习，并到标准店实地培训。在培训过程中，王建军科长将刚刚在三季度标准店调研过程中发现的问题向大家一一指出，并亲手演示后背柜条卷烟如何摆放、卷烟陈列间距大小、生动化招贴

的使用规范等，同时强调了卷烟陈列容易出现的疏忽和台账内容。他要求大家提高认识,统一规范,查漏补缺,严格按照市局（公司）推广《卷烟零售经营服务标准店生动化陈列方案（试行）》工作要求，全面提升新沂标准店运行管理水平。

张航 摄影报道



江西中烟 认真学习贯彻行业“两项工作”重点

近日，江西中烟工业有限责任公司召开党组理论学习中心组第三季度集中学习会议。会议着重学习传达了行业“两项工作”重点调研单位现场汇报会精神，并对学习贯彻会议精神提出了具体要求。

会上，中心组全体成员认真学习了国家局姜成康局长的重要批示和张辉副局长在现场汇报会上的讲话，并对陕西、江苏、云南、辽宁等 8 家重点调研单位的工作经验进行了讨论。

郑伟在会上强调,当前“两项工作”是行业加强自律,实现可持续发展的重大战略举措，公司要以

高度的责任感做好和推进这项工作;公司各单位、各部门要学习和抓好“两项工作”，确保“两项工作”各项要求在江西中烟严格执行。

对于下一步工作，郑伟提出五点要求：

一是要组织学习。要认真领会国家局有关“两项工作”的文件及会议精神，特别是要认真学习张辉副局长在“两项工作”重点调研单位现场汇报会上的讲话,掌握行业对“两项工作”的新要求,提升对开展“两

二是要完善制度。公司整顿办要根据国烟办〔2011〕435 号文的要

加强执法人员的教育培训,强化专卖执法队伍建设,不断提升“执法素质”。

二是严抓制度建设。围绕“依法行政,专卖打假”这个主题,以规范执法行为为重点,建立健全规范执法长效机制,明确执法职权,为规范化办案、提高执法水平提供制度保障。

（江州）

（江州）

山东烟草探索实施 卷烟零售户致富工程

为深入贯彻国家局姜成康局长提出的“发展同向、工作同心、服务同步、利益同体”的总体要求,全面提升零售户经营能力和水平，山东省烟草专卖局(公司)在认真总结烟叶生产生态村富民工程实施经验的基础上,把为零售户办实事、办好事与烟草行业调结构、转方式、育品牌更加紧密结合起来,自去年以来,探索实施了卷烟零售户致富工程,并取得了初步成效。

组建零售商协会，促进共同发展。按照“入会自愿、退会自由”的原则,加强宣传引导,认真做好会员的发展工作。组织会员认真学习烟草法律法规，积极争取物价部门的支持,充实协会的卷烟价格管理功能,引导广大零售户诚信守法经营。积极开展座谈、培训等活动,交流营销技能。目前,全省已发展零售户会员

95338 人,占全省零售户的 23.4%。引导改进店面,提升终端形象。按照店面形象、广告宣传、商品陈列、零售价格、服务标准“五统一”的原则,积极开展亮丽终端建设,提升了零售终端经营形象，增强了消费吸引力。截至目前，全省共建形象店、示范店 6496 家,较好地发挥了示范带动作用。

加强培训指导,提升营销技能。自去年以来,培训零售户 913 期,累计 17.47 万人次,提高了零售户引导消费、推介品牌的能力,促进了零售户“懂品牌、会卖烟、能赚钱”。开展经营商圈分析，把实施精准营销和发挥终端培育品牌的“前沿阵地”作用相结合,使品牌营销效率更高,品牌市场状态更好。以“怎样提升零售户盈利水平”为主题，围绕推广“135”工作法、培育行业知名品牌等

工作,积极开展客户经理岗位练兵、技能比武等活动，提高了客户经理营销技能，促进了粗放式服务向精细化经营指导转变。深入开展百县“泰山”联谊活动,增进工、商、零和消费者的深度交流，为零售户扩大销量、提升结构、增加收入创造了良好条件。

拓展服务内容，提高客户满意度。注重动态把握零售户的需求变化,进一步拓展服务内容,提升服务水平。规范终端信息采集选点布局,目前全省设置信息采集点 11782 个,终端信息应用逐渐从服务订单供货向支撑精准营销深化。大力推广应用“135”工作法和网上营销系统,定期收集、汇总零售户在货源、信息、服务等方面的需求，增强了客我互动,提升了服务的针对性和有效性。

完善帮扶机制，构建责任烟草。

在国家、行业政策范围内,积极争取金融机构支持,加强沟通交流,目前已成为 1 万多名零售户争取了方便、快捷、低成本的贷款服务,有效帮助零售户解决了经营资金短缺问题。建立“扶弱扶小”机制，探索建立帮扶基金。拓宽筹资渠道,规范管理使用,切实发挥基金在济困、扶危、助学等方面的作用,为贫困零售户子女提供助学金、为困难零售户发放生活救助金等,树立了良好社会形象。

针对下一步工作,省局(公司)将按照国家局的总体要求，以实现好、维护好、发展好零售户利益为核心,以培育品牌为关键点,以优化服务为主线，以发展非烟物流为突破口，推动零售户致富工程向深度和广度拓展，为烟草行业“卷烟上水平”和山东经济文化强省建设做出积极贡献。

（李文）

罗平烟草 烤烟大灾之年实现双丰收

今年，是罗平烤烟生产收购形式最为严峻的一年，严重的自然灾害频繁发生,3 月份以来的长期低温冷害,对烟苗生长十分不利,给培育出适龄健壮的烟苗带来了很大困难，由于长期低温冷害导致小春作物捻青晚熟,花期延长、收割延迟，烤烟移栽茬口矛盾十分突出，给今年烤烟最佳节令移栽带来了很大的压力;6-8 月份的长期干旱，造成烟株蹲塘不长、早花、底烘的现象,给烟叶生产带来了严重的影响，多次

冰雹灾害的发生,造成 7 个乡镇 25 个村委会 2982 户烟农受灾严重,烤烟受灾面积达 15100 亩,给今年烤烟收购任务的完成和处理不适用顶叶工作带来了极大的挑战;烟用物资、劳动力价格急剧上涨，种烟成本急剧增加，烟农种烟积极性受到了一定的影响;加之烤烟计划种烟面积、收购总量比去年增加，田间消化处理不适用鲜烟叶 593 万担。面对十分严峻的生产收购形势，全县上下一条心，牢固树立“抗大灾夺丰收、

灾害损失管理补”的思想,以合同为主线，以面积为基础，以质量为核心,以优化烟叶等级结构为抓手,以保障有效供给、促进烟农增收为目标,进一步强化组织领导,强化措施落实,强化技术培训和政策宣传,严格落实包保责任制、责任追究制,及时启动应急预案，科学应对严重自然灾害的频繁发生，全力以赴打赢了以“抗低温保壮苗、抢抢节令促移栽、向大田管理要产量要质量、收购提质量”为主要内容的四场攻坚战，

（赵杰）

实现了烤烟大灾之年丰收又增收。

截至 10 月 4 日,全县累计收购烟叶 6415 万担，比去年增 56 万担增加了 8.15 万担，均价 1888 元,比去年增加了 3.53 元，上等烟比例占 69.49%,比去年增加了 17.54%。收购数量、均价、上等烟比例三大指标创历史最高，烟叶提价政策和优化结构工作成效得到较好体现。烤烟工作圆满实现了“上结构、提水平、保质量、保烟农增收”的既定目标。

（赵杰）

新余烟草 召开税金超亿座谈会

近日，新余烟草召开税金超亿座谈会。会议通报了全市系统 1-10 月份经济运行、营销网建、专卖管理、企业改革、基础管理和发展环境六个方面作出的积极努力和取得的良好成效,强调了税金超亿的里程碑意义,同时客观分析了当前仍然存在的人均劳动效率较低等 6 个突出问题及其原因。

针对后两个月工作,会议指出全市系统干部职工务必保持谦虚谨慎、艰苦奋斗、不骄不躁的作风,居安思危加压奋进:一要继续树立信心,保持敢争第一的斗志;二要继续明晰思路,深入推进内部各项改革;三要继续创新方法,提升企业综合管理水平,全面推进新余市局赶超全省系统先进水平,为国家 and 地方财政做出更大贡献。

与会人员围绕“总结经验,激励扬斗志,推动发展”会议目的提出了加强队伍建设,强化制度执行等 8 个方面的 21 条建议。

（龚国兵）

萍乡烟草 有序推进安全生产标准化建设

近日，江西省萍乡市烟草专卖局在全市系统范围内有序开展了安全生产标准化建设,以促进企业职业健康安全管理水平的有效提升。

一是健全管理制度,规范管理流程。不断健全和完善安全生产管理制度、安全生产操作规程等相关的安全管理制度及操作规程,加强制度创新,逐步把安全生产标准化工作推向制度化、规范化、程序化管理的轨道。

二是广泛开展宣传,提高标准化认识。召开全市系统安全生产标准化建设工作动员大会,积极利用网站、板报、手册等媒介组织好安全生产标准化的宣传工作。

三是加强宣贯培训,提高队伍素质。派出骨干人员参加江西省局举办全省系统企业安全生产标准化建设培训班,并自行制定安全生产标准化宣贯培训计划,做到全员培训进度按要求进行,并由安保科负责对培训落实情况进行考核。

四是开展专项自查,落实整改措施。对照《烟草企业安全生产标准化规范》,结合萍乡市局《安全生产责任目标考核评定细则》组织专项自查,重点排查治理隐患和监控重大危险源，建立预防机制,规范生产行为,确保各环节符合有关安全生产法律法规和标准规范的要求,对存在的不足制订整改措施并严格落实。

（肖容）

景德镇烟草 扎实提升客户满意率

景德镇烟草公司物流配送中心为提升服务水平,提高客户满意度,把为零售户服务放在首要位置,认真对待每一一起客户的咨询、投诉等问题，积极为零售户排忧解难。根据咨询、投诉内容向客户了解情况,查清问题后,确定处理办法,必要时需去客户经营场所处理。所有咨询、投诉在 1 个工作日内答复客户,客户投诉处理完毕后,在 2 个工作日进行客户投诉回访,了解客户对投诉处理的满意度。收集卷烟零售户服务需求,及时汇总并加以分析,制订服务优化和改进方案,做到“件件有着落、事事有回音”。

同时加强对卷烟送货服务质量的检查，重点检查服务态度、文明用语等情况,征求零售户对卷烟送货的意见和建议。及时发现并解决发展提升年活动中存在的突出问题,要求全体送货人员尊重客户意见,正确使用礼貌用语,以细心的服务提高客户的满意度。

（杨明）

四是严抓执法规范。在日常执法和市场检查中，做到亮证执法、文明执法。查处违法案件做到事实清楚、证据确凿、程序合法；执行公务时做到热情主动；解答咨询时做到耐心细致，使用文明用语，防止作风粗暴、态度生硬、以权谋私等现象发生，不断规范执法行为，提高依法行政水平。

（邹海莉）