

学学犹太人的经营管理智慧

尊重教育和知识 用磨难换取成功

东滩煤矿
“三大工程”
夯实机电基础管理

今年以来,由于兖矿集团东滩煤矿井下地质条件异常复杂,断层多,落差大,压力大,机电设备管理遇到了前所未有的挑战,为使各类设备处于持续高位运行状态,该矿以系统安全可靠运行为目标,大力实施机电人才培养、技术创新和精细化检修“三大”工程,为矿井安全生产提供了良好的系统保障。

实施机电人才培养工程,构建立体化人才网络。为解决当前矿井机电技术人才比较缺乏、职工队伍技术水平相对薄弱等问题,这个矿大力实施机电人才培养工程。对岗位人员借助多媒体、采用可视化方式进行在岗培训,现场进行设备解剖式培训,重点讲解设备操作规范、主要部位的维修保养等;对检修人员利用历年设备故障,有针对性地讲解解决问题的思路和方法,重点加强对机电设备防爆技术及供电系统漏电保护、整芯带硫化技术、新型低防开关维修技术、PLC控制等专项培训,考试成绩与工资二次分配紧密挂钩,高奖低罚,调动职工比学赶超的积极性;对机电技术人员采取轮流授课讲特长及参观国内知名企业、邀请大专院校、科研等单位进行技术交流,使他们全面掌握新技术,用好新设备。

实施机电技术创新工程,提升机电设备安全可靠性能。该矿结合矿井实际情况,大力开展科技攻关,为确保安全生产打下了坚实的基础。针对东翼三采区下运皮带机液粘软启动装置液压控制系统启动效果差的实际,用变频电液泵替代电液比例阀实现软启动功能,彻底解决了电液比例阀易堵塞、线性调控差、油压异常等故障。针对井上风、水管路安装时间长、地点分散、人工巡检不便、管路受巷道变形及矿井采动压等原因影响,易出现跑冒滴漏,严重时导致管路断裂或风、水压力不足影响生产的实际,与山科大联合研发一套风水动态监测系统,实时显示欠压、漏水、漏风故障报警监测,做到及早发现、快速处置。推广使用新型皮带清扫装置,基本消除胶带机巷的稀泥煤问题,大大提高了胶带机巷的整体形象。三季度完成家属区供电系统改造,彻底解决了矿家属区低压系统供电线路压降大的问题。

实施精细化检修工程,提升机电设备管理水平。他们积极倡导管理设备就是管理细节的理念,深入开展机电设备“零故障”竞赛活动,加强强制性检修和预防性检修。对设备进行流动性跟踪管理,随时掌握井下设备的使用时间、地点、数量、备用数量以及设备的运转状态,充分发挥设备效能,保证良性循环;超前维护保养,定期对设备进行巡视点检,找出设备潜在的各种缺陷。对专业性较强、操作工人不能处理的设备缺陷,组织专业维修人员处理,而对一般“观、摸、听”等巡视点检办法发现不了的缺陷,则通过检测仪表,进行设备运行的状态监测,对检测出的问题制定维修计划,确定维修方案,及时维修,排除隐患,确保每台设备正常运转。目前,矿井胶带运输系统故障率降至0.4分钟/万吨,主提升系统故障率稳控在0.8分钟/万吨,机电设备完好率保持98%以上,大型固定设备完好率达到100%。

(盛玉强)

提要:

众所周知,犹太人是全世界公认的“第一商人”。那么,他们的成功秘诀究竟是什么?最直接的答案就是:一、犹太人非常尊重教育和知识;二、犹太人用昨天的磨难换取今天的成功。



□ 谭小芳

众所周知,犹太人是全世界公认的“第一商人”。那么,他们的成功秘诀究竟是什么?最直接的答案就是:一、犹太人非常尊重教育和知识;二、犹太人用昨天的磨难换取今天的成功。一言以蔽之:犹太人通过学习和实践提高了自身的素质。中华民族也是一个勤劳好学的民族,在经济高速发展的今天,有必要向犹太人学习。犹太人善于精算,中国人力求掌握大势;犹太人预测未来,中国人研究历史;犹太人凡事考虑负面状况,中国人遇事总往好处想……这正是犹太人无往不胜的原因之所在。

从控制欧洲金融命脉的罗斯柴尔德到华尔街超级富豪摩根,从红色资本家哈默到世界上第一个亿万巨富洛克菲勒,从金融大鳄索罗斯到股神巴菲特,从钻石大王彼德森到私人承办奥运会的尤伯罗斯,不胜枚举的犹太商业巨子令世人翘首瞩目。犹太人擅长赚钱是出了名的,然而,他们善于管理的一面却少有人提及。可如果你去分析那些各自不同的“传奇成就”背后,你就会看到,是警觉与奋进成就了他们独树一帜的管理风格。

犹太商人是公认的“世界第一商人”,犹太式管理是千年不衰的智慧与实践。无论是唯一获诺贝尔经济学

奖的管理大师赫伯特·西蒙,还是现任微软总裁鲍尔默和英特尔公司创始人安迪·格鲁夫,或者企业管理大师彼得·德鲁克,他们都是犹太人,而且都是管理学界的翘楚。那么,他们的成功秘诀究竟是什么?

犹太人并不是天生比任何种族的人聪明,但他们更懂得怎样去铸造这枚无价的金币。当他们的孩子刚懂事时,母亲就会将蜂蜜滴在书本上,让孩子去舐书上的蜂蜜,其用意是想告诉孩子:书本是甜的。智慧是永恒的财富,它引导人通向成功,而且永不会贫穷。犹太人擅长经商是历史闻名的,但犹太人善于管理却很少被提及,这主要是因为犹太人很少过问管理细节,但是他们的管理理念绝对是最简洁的,从实践来说应该也是最棒的。通过对世界知名犹太人管理的企业案例分析,总结了犹太人经营管理智慧的体现有以下几点:

1、用人环节

犹太人强调简洁、高效,不要繁文缛节,尤其是在用人及考核方面更是如此。犹太老板通常都会把专业问题交由专业人士判断,而老板只需确认交易价格及决定是否成交。这一方面是授权的表现,另一方面也职责分明。犹太人认可休息本身包含着价值,认为休息是为了工作。所以犹太人名下的企业通常都会为员工提供

很好的休假,高级管理人员更能够享受豪华的娱乐休闲活动,以及 OFFICE 附近的高级寓所,一切都由公司报销,摩根就是典型范例。

2、战略环节

犹太人总有一个清晰的定位和目标:追逐商业利润。

牛津管理评论认为,只有具备了一定的经营管理智慧,才能为企业创业价值,争取更多的利润。

他们认为做企业不是讲政治,也不是讲哲学,而是要赚钱。犹太人不会作秀,没有商业价值的事情他们根本不会耗费时间去做。要时刻考虑风险,包括政治风险、经济风险、法律风险、股东风险甚至是家庭风险,提前想各种办法进行规避,不厌其烦地进行资本运作,设立数十乃至成百上千家企业构建商业帝国。把握一切机会,把一切都当做商业来经营,即使是外交关系也不例外,基辛格就是这么做的,而且收益巨大。

3、危机意识

几百年来,犹太民族一直是全球最富有的民族,而帮助他们达成这一目标的核心竞争力就在于:犹太人一年365天都处在高度警觉和奋进的状态。由于历史原因,犹太人有不断的危机感,这使得他们掌握了许多方式来抵御风险。举例来说,最早在避税岛国进行公司注册便是犹太人的

信息机制。信息机制是思想政治工作的“耳目”,也是思想政治工作预警机制的关键所在。只有“耳目”灵敏畅通,才能确保思想政治工作的前瞻性和时效性,掌握解决思想问题的主动权。要充分利用广大党员在大是大非面前旗帜鲜明、立场坚定,自觉做坚持党性的表率、做维护稳定的表率、做遵守党纪的表率的优点,充分发挥党员先锋模范作用,建立畅通高效的信息控制系统。及时把握广大职工的思想动态,及时建立定期分析制度,超前选择那些可能影响全局的现实问题,及时捕捉职工的情绪热点,对职工群众的意见进行理性分析,找出带有规律性的东西,捕捉、整理出带有倾向性的问题,归纳、分析、加工,理清思想政治工作思路,建立和完善畅通的思想政治工作信息机制。

第五,建立职工思想动态分析预警管理机制,基层党组织应建立员工学习机制。以政策和法规为依据,晓之以理,动之以情,做好、做实职工的思想政治工作,提高广大干部职工的思想政治素养。加强思想引导,积极在企业倡导“心理和谐”理念,培育和谐精神,引导职工用和谐的方法、和谐的思维方式认识问题、处理问题,培育乐观、豁达、宽容的精神,培养自尊自信、理性平和、健康向上的心态,以开阔的心胸和积极的心态看待一切。在人与人的关系上,引导职工树立合理竞争、共同发展的理念,提倡包容和协作精神。形成尊老爱幼、互爱互助、冷静理性、合法有序地表达诉求,不做任何不利于安定团结的事情。

第六,建立职工思想动态分析预警管理机制,基层党组织应建立员工关爱机制。通过开展“谈心交心”活动,及时了解广大干部职工的思想动态和愿望要求。通过走访慰问,增强广大干部职工的家庭温馨感,做到“平时有人访,难时有人帮,病时有人探”。通过开展“一对一”帮扶活动,促进职工间的健康交流,进一步增强职工间的凝聚力,培养职工的主人翁精神。积极为职工解决政策许可内的实际问题,不等、不推、不靠,做到人人平等。切实关心离退休职工的日常生活,使他们病有所医、老有所养、住有所居、老有所乐,最大限度的保障他们的权益,认真听取他们的意见和建议,特别是在他们有困难的时候、生病住院的时候,要及时送去组织的关怀,使得他们真正感受到企业和他们心连着心。

第七,建立职工思想动态分析预警管理机制,基层党组织应建立员工疏导机制。建立健全企业职工舆情汇集和反映机制,加强企业职工心态的监测、评估和预警,完善企业职工心态疏导、调适与平衡工作体系,促进职工情绪交流渠道畅通,避免不良心态积累恶变,引导职工心态良性变化,帮助职工在潜移默化中达到心理和谐。把人文关怀和心理疏导贯穿、渗透,体现于思想政治工作中。树立典型,宣传典型,以人为本,提高职工以企业为家的凝聚力。建立健全人文关怀和心理疏导机制,加强领导与职工,职工与职工,在职职工与离退休职工等之间的交流沟通,及时帮助他们解决思想情绪方面的问题。

建立职工思想动态分析预警管理机制的实践与研究

□ 周安才

作为央企,建立职工思想动态分析预警管理机制刻不容缓。建立职工思想动态分析预警管理机制,对于及时发现、分析和解决职工的思想问题,妥善处理企业内部矛盾,保持企业和谐稳定,增强企业凝聚力、向心力,推动“建设质量效益型、具有高价值的一流企业”有着十分重要的作用。

笔者以为,在建立职工思想动态分析预警管理机制的过程中,基层党组织应着重抓好“七个机制”。

第一,建立职工思想动态分析预警管理机制,基层党组织应建立信息采集机制。畅通预警机制工作流程,明确信息收集、信息传递、信息分析、信息处理等“四个环节”。该机制的建立对稳定职工队伍,促进生产经营的健康发展起到了积极作用。这样的工作机制不仅班组、车间等基层组织主动发现问题、解决问题的积极性明显增强,而且重大动向、重大个案和职工中带倾向性的思想问题,各级组织都能及时掌握,并妥善处理。在工作的深化进程中,各单位还把心理学知识运用到“预警机制”工作过程中的信息收集、信息传递、信息分析等工作环节,对职工群众的心理活动规律进行收集探讨和分析,准确把握思想

动态,引导职工行为。各基层党组织在做好职工思想政治工作过程中,大都能选准切入点、突出闪光点、抓住关键点,切实把工作做到了职工心坎上。

第二,建立职工思想动态分析预警管理机制,基层党组织应建立员工调研机制。预警不是目的,要解决职工深层次的思想问题,必须建立和完善科学的决策机制,使预警信息能够进入决策,影响决策,使企业的决策符合科学发展观的要求。科学的决策,可以使职工的思想问题减少到最低限度。相反,决策失误,企业发展出现曲折甚至陷入困境,职工的思想问题就会大大增加,思想政治工作的难度就随之加大。因此要充分发挥党委政治核心作用,建立健全党委统一领导、党政群齐抓共管、有关部门各负其责,自主践行“一岗双职”。各基层单位要充分利用支委会议、行政例会等相关会议,对现阶段本单位职工的思想动态进行深入剖析,深入研究、慎重掌握事关职工切身利益的相关决策。要根据施工业生产经营形势和企业发展前景,谋划企业的改革战略,引导企业健康发展。所有企业管理人员要牢固树立一切为了职工群众的思想,把职工群众的根本利益作为企业全部工作的出发点和落脚点,这也是思想政治工作预警机制的题中之义。

第三,建立职工思想动态分析预警管理机制,基层党组织应建立员工对话机制。建立平等的思想政治工作对话机制,对于融洽干群关系,减少不必要的矛盾冲突,平衡职工心理,把问题消解在萌芽状态,具有不可低估的作用。各基层党组织立足基层,其成员又是由基层班组人员组成,具有很强的代表性,因此通过基层党支部建立平等的思想政治工作对话机制,对于建立健全思想政治工作预警机制具有“真、快、准”的优点,即:真实性强,思想动态反应快,思想定位准。因此基层党组织要注重以各种支部活动为载体,充分发挥战斗堡垒作用,把维护企业稳定作为本单位最紧迫的任务,广泛动员和组织广大党员,紧紧依靠群众,构筑专群结合、群防群治的思想政治安全网络。基层党支部要及时传达并公开和职工切身利益相关的问题,增强经营管理决策的透明度,激发职工群众参政议政的热情;及时梳理职工的思想动态,通过民主恳谈会、党群互动等形式,广泛开展与职工面对面的对话活动,充分听取职工的意见,做到“问题不积压,职工不积怨”,从源头上化解矛盾、理顺情绪,形成全员参与、共保稳定的良好局面。

第四,建立职工思想动态分析预警管理机制,基层党组织应建立员工

维修和设备管理是投资还是成本?

□ 李葆文

早在30年前,德国威式巴登召开第一届欧洲维修团体联盟国际会议时,曾经将“维修——为了未来的投资!”作为大会的口号。

众所周知,从财务角度说,维修所消耗的资金一般被定义为成本和费用。提出“维修是投资”,始终不被人们所理解。投资是有回报的,是有产出的。维修的投入是否有产出呢?维修的投入应该表现在设备日常维护所投入的人工费,各类防护费,如表面防腐、防锈涂覆,润滑及油品费,损坏件的修复或者更换,备件的采购储备费,大修理的人工费等。这些投入是否可以有产出呢?很多人认为购置固定资产是投入,可以让人们的到可计量的产出。但上述的维修及其管

理投入,到底有没有产出呢?回答是肯定的。

那么,这种投入和产出是什么呢?维修及其管理的投入是一点一滴的,不断以离散形式补偿设备的磨损、老化和性能劣化,不断恢复设备青春活力的投入。如果失去这一投入,设备的产出可能是零或负值,如果投入不足,设备的产出会因故障停机多、精度或者质量缺陷而受到负面影响,如果投入恰当则可能使设备创造的价值最大化,如果投入过大,出现过维修状态,也会降低其投入产出比。

既然维修与设备管理是投入,某些企业提出让维修预算连年递减某百分比的提法显然就有问题了,减少这部分投入就意味着产出效益的减少,其负面作用比停止扩大生产投

资还要大。停止扩产投资,企业至少可以利用原有资产创造等值的效益。而一旦停止维修投入,企业可能会减少产出,从而减少效益。

值得指出的是,在制造业很少有人这样认识维修和设备管理。企业在遇到困难,消减运行成本之时,从来都是首先拿设备维修费用开刀。企业的维修工作者往往处于低地位和低薪酬状态,并自嘲为看门狗和替罪羊。所谓看门狗,就是在节假日,别人可以休息,他们却不能离开,因为这正是维修设备的好时机;所谓替罪羊,就是凡是出了问题,无论是设备停机,生产停产,还是质量、安全、环境等事故,都与设备相关,设备管理者几乎永远坐在被告席上,不断受到指责。企业高层想到设备维修管理部门,往往是在不愉快的时候。这种恶

性循环现象,其根源就在于高层对维修和设备管理投入的忽视。

企业的高层管理者能够从“投资”的角度认识维修和设备管理是十分宝贵的概念创新和理念转变,这对于其摆脱被动的、救火队式和穷于应

付生产状态,对于建立一个安全、稳定、长周期、满负荷、优质生产体系具有深远的战略意义。

无论从财务角度如何分类,从理念上要始终坚信——维修和设备管理是企业的投资!

学府咨询(国际)集团有限公司
Shireford SHIREFORD INTERNATIONAL CONSULTING GROUP COMPANY LIMITED

TnPM推进导师研修班

11月16-23日 广州

TEL:020-66615333

国药准字H46020636

快克®

复方氨酚烷胺胶囊

一天一粒防流感
一天两粒治感冒

请在医生指导下
购买和使用

海南亚洲制药生产
海南快克药业总经销