

职场晋升中的五个认识误区

公司里有几个职位虚位以待,你是候选人之一,可是晋升没有你的份,甚至比你晚进公司的人都获得了提升.如果这样的事情发生在你身上,你应该好好反省自己的认识误区——

误区之一:人们应当知道我是名勤奋工作的员工.做一名勤奋工作的员工并不意味着你一定可以获得应有的回报,你还得时不时为自己吹吹.你最近是否因为工作出色而获得过表扬?那么就找个方式让上司在公司的时事通讯或者公告牌上认可你的成功。

误区之二:上司当然知道我想升迁.你不说出来,上司怎么会知道你的想法呢?花一些时间构思改进工作的计划,找机会跟上司会面,陈述你的目标.在得到上司的支持之前,不要结束会面。“您愿意帮助我吗?”“这是在这种会面必须问及的关键性问题。

误区之三:同事是我最好的朋友不必竞争.事情并不如你所想如果新职位的报酬比目前提高了10%-20%,人们通常会去竞争它.记住,办公室公事总是排在友谊之前.尽管很喜欢同事,你也要专注于工作,不要因

彭明盛：你必须向着未来前进



美国 IBM 首席执行官 彭明盛(Sam Palmisano)

彭明盛的工作作风中有个最大的特点——不喜欢开会,他总把那些必须的会议控制在15分钟内.因为他总是希望把更多的精力投入到客户方面。“每天早上我醒过来,就会想到一件事——那就是IBM一定会存在得比我更长久。”如今,还在其位的彭明盛认为不能视自己为企业的领航人,而是应该把自己看成一个临时的管家。

以下为彭明盛的经典语录部分整理:

- 1.关系之所以建立,是因为人们能够在长时期内坚持始终如一。
- 2、曾经我们被视为一家市场营销公司,有一个老笑话,IBM的产品不是上市,而只是想从试验室逃出来。
- 3、你必须将发现转为利润,这是企业角色的根本。
- 4、就我而言,我每天工作时都会抱有这样一种认知,那就是IBM一定会存在得比我更长久,我和我的同事们将会把IBM传承给未来一代的IBM人,传承给这个世界一个比我们所继承的更优秀的IBM。
- 5、为什么要设立价值观?这是因为,想知道公司之间理念的不同,看这些企业如何执行其信条就可以知道了.只有坚守价值观,我们才能走向未来,实现价值和利润的优化,使企业具有鲜明的文化基因。
- 6、如果想把企业建成百年老店,那么具有前瞻性的管理体制的建立是必不可少的.但所谓知易行难,想让这些愿景通过行动一点点兑现成真,我们要培养管理层人才梯队,当然,这需要花费更多的时间、成本和心血。
- 7、我们不能视自己为企业的领航人,而是应该把自己看成一个临时的管家.我们要有宽广的视野和专业的知识,不管做什

(江天)

为无价值的闲聊而分散了精力.别人可能会在你漫不经心中抓住了机会。

误区之四:获知新职位的惟一途径是看人事公告.通过办公室传言,你能知道几乎所有的事情.如果你不加留意,就有可能错过重要的信息.你可以借出入其他部门办公室的机会与人寒暄。“嗨,周末过得怎么样?”“用这样的问题开头,可以很容易地与人沟通.但要记住,不要逗留过长的时间.那样别人会误解你不努力工作,是一个四处游荡的“包打听”。

误区之五:如果与别的经理接触过密,我的上司将会感到威胁.如果你的上司没有干好工作,他(或她)是会感到有威胁.如果你很喜欢在某个部门工作,那么就尽全力在那个部门内建立关系.对于正在进行的事情要感兴趣,让人们知道你愿意学习更多的东西.在那个部门需要帮助时尽量帮忙前提是不不要干扰你自己的工作,否则你的上司感到就不是威胁而是愤怒了.如果你这样做,当那个部门有新职位时,人们自然就会想到你。

(恒言)

责编:王萍 编辑:王长才
版式:张彤 校对:阳 红
2011年10月31日 星期一

ZHIYEJINGLIREN

职业经理人

谈及他掌控的企业“团购”的未来,王兴还坚信这样一句话——“所有还没有被互联网改变的

行业都即将被互联网所改变……做不一样的事有不一样的结果。”

王兴:做不一样的事,有不一样结果

作为资深“互联网分子”,王兴几乎始终紧紧把握着互联网的脉搏.从校内网到饭否,再到美团网,王兴一直相信一句话——“做不一样的事有不一样的结果”。

对于团购模式来说,王兴算是第一批作出尝试的创业者.在现场,王兴列举了美团网的数个“国内第一”。

“第一家团购网站,2010年3月4日上线,第一个项目是价值50元的葡萄酒品尝套餐;第一家推出用户消费后评价系统,对消费者短信跟踪要求对服务作出评价;第一家建立大型呼叫中心,采用Avaya全套设备,配备300个坐席;第一家推出团购券到期短信提醒,不独吞未消费商品;第一家推出过期包退,3月10日到31日总返还用户1000万,刚开始被认为扰乱行业变为被广泛接受和借鉴.第一家向公众开放后台数据的网站,向消费者开放后台数据,承诺从不行业数据作假。”

王兴把这些“第一”都视为美团所做的“不一样的事”。王兴表示,凭借这些是异于同行的特点,美团也最终达到了想要的想要的且“不一样的结果”。

据王兴透露,美团网每日访问量超过300万,今年9月份交易量已经达到1.5亿元,并保持着每个月20%的成长速度。

美团网目前已经在国内近100多个城市设有分站,员工总数达到了2000人.王兴表示,城市堆起来固然交易额



“美团网”创始人:王兴

高,但成本也会相应增加,而100家适合团购市场也适合美团网站.他透露,100家这个数字是美团在参考了淘宝数据魔方中的买家数据,并与大城市比较之后得出的基本结论。

数据调查机构 DCCI 此前发布“2011年上半年中国网络团购用户调查报告”,报告显示,美团网在团购服务和售后服务水平的用户满意度中位居榜首.王兴表示,在1-5分的满意度打分中,美团目前的水平为42,未来的目标也是保

持在4分以上。

在美团网上,实物单比例小于10%,本地化服务是美团的主要侧重点.王兴认为,实物与本地生活服务是团购的两种服务分类,但二者的消费体验完全不同,提高前者的团购网站是媒体属性,在实物领域是否形成核心竞争力是至关重要,挑战淘宝聚划算不太可能。“想做老大,只有瞄准本地服务。”

在王兴看来,本地服务是线上线下结合的新模式,本地生活服务领域还没

有被开垦,空间巨大.尽管这个行业会有天花板存在,但足够高,完全不必担心。“目前来看,美团是国内最大的本地化生活服务网站,未来的目标是一直保持第一。”

对于团购未来是否会造成用户的厌倦,王兴表示,美团不是少花钱,而是花更少的钱让消费者享受同等甚至更好的服务.统计称,每个消费者在消费一件商品之后的半年内会重复消费28次,也就是每年重复消费次数约为5-6次.对于团购网站来说,团购市场及消费习惯仍然是乐观的。

创新工场创始人李开复的“99%团购网站将死”的言论曾引发热议,王兴认为,99%这个数字并不过分,事实上,如果现在有5000家团购网站,那么最终剩下的也只有5家,死掉的将达到99.9%以上。

王兴表示,目前来看市场前7名团购网站占到90%以上的市场份额,半年时间内还会有2-3家倒掉,全国性的团购网站更占优势。

谈及团购的未来,王兴还坚信这样一句话——“所有还没有被互联网改变的

行业都即将被互联网所改变”。对于团购行业而言,其改变的不仅是用户的消费习惯,更是本地商家的经营模式.王兴表示,截至目前,很多商家已经意识到互联网的重要和对自身的意义.对于团购行业来说,这就是好事。

(钦天文)

郑志辰:巩固成绩,明确目标,再攀高峰

冀中能源邯矿集团公司领导班子扩大会议和“百日万人解放思想大讨论”活动启动后,集团郭二庄矿迅速行动,精心部署,全面发动,掀起了宣贯热潮.就如何完成全年各项工作任务

和集团公司提前实现十二五“386111”目标,为实现新跨越挑重担、做贡献,笔者日前对郭二庄矿矿长郑志辰进行了专访.

郑矿长说,“今年前三季度,在集团公司的正确领导下,企业原煤产量、总进尺、开拓进尺、销售收入、职工收入、利润等多项指标再创历史新高,安全生产保持了平稳运行态势,较好地完成了集团公司下达的各项任务,为实现‘十二五’开门红奠定了坚实的基础。”

在谈到如何巩固成绩,决战四季度,今后各项工作再攀高峰时,郑矿长说,“前三季度虽然各项指标完的不错,但我们在安全管理、精细管理上还存在不足和缺陷,有待进一步改进提高.郭二庄矿是一个有着64年建企历史的老矿,生产战线长、地质条件复杂多变、煤层赋存条件差、安全管理难度较大,但



郭二庄矿矿长郑志辰

全矿上下以‘百日万人解放思想大讨论’活动为契机,以班董事长重要讲话精神为指导,有信心、有决心、有能力克服

困难,在抓好安全生产、搞好工程质

量的前提下,完成甚至超额完成集团公司下达的各项生产任务。”郑矿长提起今后几年的生产任务时,信心百倍.他说:“通过近几年狠打开掘硬仗,郭二庄矿采掘关系达到一定程度缓和,但为了集团公司提前实现‘十二五’规划,郭矿要继续大上装备,强化管理,提速机械化进程,狠打开掘攻坚战,为生产大上准备充足战场.2012年、2013年产量要达到260万吨,2014年要组织到300万吨,继续保持邯矿集团邯本部第一生产大矿地位,为集团公司实现新跨越作出积极贡献。”

郑矿长说:“四季度,集团公司开展了‘决战四季度,安全无事故’活动,发起了冲刺总动员,我们把安全工作放在一切工作之首,突出抓好‘一通三防’、防治水、顶板和运输管理,扎实开展隐患排查治理,大力抓好安全质量标准

化,保持一级质量标准化矿井,巩固安全成果,实现安全发展;要进一步优化生产布局,打好决战四季度生产创水平硬仗.四季度要确保日产6000吨

以上,10月份做到检修不掉产,11月份要组织生产创水平竞赛.洗煤厂要加强设备检修维护,每天必保强皮提升18个小时以上.大力实施‘精煤战略’,发挥技改后的选洗优势,多洗煤、洗好煤、增效益;在成本管理方面,要加强全面预算管理,严格控制各种开支,压缩非生产性支出,过程控制材料消耗,加强水、电管理,合理调整生产时间,做到避峰填谷,力争减少材料投入.总之,今年原煤产量230万吨,精煤产量70万吨,利润1.2亿元的目标要不折不扣的完成。”

在企业快速发展的同时,郭二庄矿领导班子秉承“发展依靠职工,成果惠及职工”的理念,积极为职工群众办实事、办好事.郑矿长说:“2011年,我们改造了矿区中心广场、修建了职工文化广场,目前正在筹划职工宿舍内部装修,尽最大努力为职工群众创造一个良好的工作、生活环境.今年要确保人均增收1万元目标实现。”

(程矿生)

李开复:中国平均九年一次新的创业浪潮

“对计算机专业的同学们来说,今天

是你们最好的创业时机,是最适合你们的创业时机。”

“这个机会,我可以保证,绝对比1999年的更大,也许大5倍,也许大10倍,或者50倍,具体大多少我不

好说,但是我肯定,绝对比当年丁磊马云的机会大很多。”

10月17日晚,创新工场董事长李开复对着上千名浙大计算机专业的学生这样说道。

此时正在进行的是“创新工场2012浙大招聘宣讲会”,地点是浙大玉泉校区计算机学院最大的阶梯教室。

眼下,正值校园招聘最旺的季节,各大公司企业纷纷进驻高校,宣讲招人、笔试试

李开复乘飞机来到杭州当天,浙大校园里就有10多场宣讲会,不乏华为、中核电、绿城、奇瑞等大企业大公司的当天所有宣讲会里,场面最为火爆的,还是创新工场的宣讲现场——李开复亲自出现,无疑是最为重要的因素。

那天,当身穿浅蓝色衬衫的李开复

在学生们的簇拥和掌声欢呼声中步入会场时,场内完全爆满,大部分学生黑压压地拥在门外无法进入。

不知是不是主办方的有意安排,李开复的讲台被从高高的主席台上搬到了台下,很多男生女生干脆挤到最前排,坐在地上,他们围在李开复的脚边,一起抬头仰望。

演讲进入正题,李开复首先在大屏幕上打出了一张图表:一组随着时间轴顺序排列的人物头像.图表上方的大标题是:中国平均9年,出现一波新的创业浪潮。

今天的机会是怎么来的?我们大家必须感谢史蒂夫·乔布斯。“乔布斯是一代伟人,他改造了移动互联网,加速了PC转变到移动互联网的提前到来。”李开复说。

在乔布斯时代之前,移动互联网是一个非常枯燥的时代,2007年iPhone的到来,打破了一切.互联网接触到新闻,就改变了传统媒体.互联网接触到商业,电子商务就改变了传统商务.现在,互联网接触到了移动,它又将带来

彻底的改变.感谢乔布斯,他加速了这个改变。

“今天的创业和以前不一样了,你只要做一个最低的不被用户骂的产品,先推向市场.不要太花力气琢磨用户喜欢黑色还是红色,一半黑一半红,哪个黏性大就用哪个,不要考虑让用户注册好还是不注册好,一半注册一半不注册,看用户反应.如果你做汽车,一半黑一半红,行吗?成本太大,做软件互联网最大的好处,就是无本生意,用户也不用付钱,互联网就是你的实验室。”

采用云计算,不需要买服务器和带宽.采用开源软件,大大节省工程师成本;推销不需要耗费巨大的渠道费用,直接经过搜索社交引擎推广,大大节约了营销成本……150万就够了.虽然不算很低,但这是历史新低。

作为宣讲会最重要的内容,当然是李开复向学生们推介创办已经两年的创新工场.他在屏幕上打出一个六个步骤的流程图,称“这六个步骤,就是我们创新工场的全部秘密”。

首先,我和我的合伙人,我硅谷的

朋友们,会归纳出最值得投资的一些领域.我们懂行业,懂战略,懂发展趋势,懂硅谷在做什么,懂得如何找到方向,我们知道什么是过去的什么是现在的什么是未来的,我们知道如何把握一两

年之后的机会.不靠谱我们不会去投。“一年前很多人跟我们说,我们投团购赚了50倍了,我说你退出了吗,他说还没有,肯定没问题的.当时我就摇头,我们呢一个(团购网站)都没投,今天看起来怎么样?都后悔了。”

根据我们的分析,中国的移动互联网消费者非常喜欢打折,我们推出了‘布丁优惠券’,拿着手机去麦当劳就能打折,几个月前做的,一做就是百万用户。

“iPad最酷的是什么?大家有没有看到6岁以下的小孩子,他们会在电视电脑上摸,咦?怎么这么笨,不会动的?iPad大大降低了孩子的学习门槛,于是我们会投2-8岁小孩子的游戏软件,可孩子不会支付,一推游戏父母肯定不允许,所以我们一定要投教育的——这是全球的机会。”……