

## 人物特写 | Renwu Texie

□ 张雯

安徽淮北矿业孙疃矿综采预备区生产一队队长郭永新，身高一米六零，体重不足六十公斤，然而就是这样一副略显单薄的身板，却凭借着过硬的业务素质和善打硬仗的拼搏精神，漂亮地完成一个又一个任务，解决一个又一个难题，被工友们亲切地称为“拼命三郎”，并多次获得了矿、淮北矿业“五好职工”、“优秀班组长”等荣誉称号。

## 苦练技能显锋芒

自1988年初中毕业至今，郭永新在煤矿一线已摸爬滚打了20多个年头。刚参加工作时，他深知自己文化水平低，没有学过采煤方面的专业知识，而且身材矮小瘦弱，是班里的“特困户”。面对眼前的诸多因素，生性倔强的郭永新偏不信这个理：别人能做好，我一定比他们做得还要好。他买来相

# “拼命三郎”郭永新

关书籍，利用休班时间，自学煤机的工作原理，并虚心向老师傅请教。对移溜、拉架、机组割刀、端头支护、架棚、缩溜子等样样留心观察、钻研。功夫不负有心人。仅3个多月的时间，郭永新就熟练地掌握了煤机维修技术和综采生产工艺，成了队里的业务骨干。

## 关键时刻敢担当

2008年4月，已经41岁的郭永新调入孙疃矿综采二区。甚至还没来得及熟悉工作环境，他所在的班组就立刻投入到矿井火热的生产中。他们队负责回采的7215工作面，面临着地压大、地质条件变化频繁的考验，部分职工出现了畏难情绪。关键时刻，郭永新临危受命，被单位领导破格提拔为生产一队队长。

面对工作面夹矸硬、机组割刀困难、粉尘大的实际情况，郭永新果断采取打震动炮的方式，稳步推进。每天，他总是第一个来到工作面，提前把各项工作安排好，并亲自打眼、装药、放炮，他们创下了一个圆班打矸石眼455个的好成绩。去年10月底，郭永新所在生产队接到安装1021工作面的任务时，他们克服工作面倾角大、地质条件复杂、运输战线长等不利因素，稳扎稳打，创造了一个小班安装4架的佳绩，于1月25日夜班出色地完成了工作面安装任务，为该矿今年全年采掘合理接替赢得了宝贵的时间。

## 严抓安全不留情

作为一名最基层的现场安全管理

人员，郭永新深知安全管理的重要性，无论任务多急多重，他总是把安全放在首要的位置抓牢抓实。他严格落实矿班组安全管理“654链式流程”，率先进行现场“手指口述”安全确认，他每个班次至少安排两名班长跟班，实施安全动态检查，严查不安全的人和物。同时，他充分发挥班队“安全六条线”的安全监督作用，定期召开网员会，对于网员提出的各类安全隐患，能处理的，就地处理；不能处理的，及时向区里反映。尤其在工作面安装、拆除、全跨、过断层等困难条件下，郭永新月出勤都保持在25个以上，坚持与验收员一起检查施工质量，发现不合格工程，一律要求当事人严格按照标准整改，严把工程质量关。

## 满腔热情写明天

辛苦的付出，获得了丰厚的回报，自2008年以来，他们队已连续3年实现安全生产，并被评为矿上、科区“安全放心班组”。面对“郭队长，在煤矿一线工作这么多年后悔吗？”的提问时，郭永新爽朗地笑了起来。说道：“我一个农村娃，煤矿给我提供了一个展示自我能力的舞台，我为什么要后悔呢？”原来，郭永新和他的班组针对矿上提出的“十二五发展目标”，也列出了“班组十二五规划”，提出了在安全上实现了无“三违”、无工伤、无非人身事故的奋斗目标。如今，郭永新和他的队伍正以饱满的激情，为“班组十二五规划”而不懈地奋斗着。

## 以创新成果促安全生产

无论是讲效益还是比安全，在川煤集团广能公司李子垭南煤矿，大伙不能不佩服该矿主采队采煤二队取得的成绩——该队去年生产全矿原煤产量的70%，安全上杜绝了轻伤以上事故，截至目前，安全周期累计实现7年零6个月。而提起采煤二队又不得不提到该队机电班，用队长文志祥的话说，没有机电在设备维护和检修上的全力配合，二队这些成绩的取得几乎是不可能的。

机电班现有员工10名，平均年龄31岁，主要担负着采煤二队井下机电设备的安装与维护、检修任务。几年来，这支年轻的队伍坚持“五好”班组创建标准，严格要求创造一流工作标准和一流工作业绩，班组创新成绩显著，在去年广能公司“五小”成果项目评比中获一等奖一个，二等奖一个，在李子垭南煤矿今年上半年“五小”项目成果评审中再获特等奖，实现连续3年夺得此项殊荣的佳绩。

年前6月，时任机电班长屈国林和职工何东、唐国斌等人根据5128作业现场实际情况提出取消机巷顺槽转载机，采用皮带机尾直接接煤运输的建议，该建议创造直接经济效益180余万元，获得当年广能公司五小成果评比特等奖；去年，时任班长刘小森对无转载机后皮带机尾架进行优化改进，有效地防止了运输设备优化改革后设备运行中各类事故的发生，该项目获广能公司五小成果发布一等奖；今年，机电班职工胡兵在现场发现RB-80/20型乳化泵柱塞杆骨架油封为易损消耗件，但骨架油封座与泵箱连接为紧密配合，更换油封时，即使是两个熟练工也需两天才能完成，加上乳化泵的拆除、安装、运输时间，更换一次油封最少也得4天，如无备用，对安全生产影响很大。胡兵在反复试验摸索后制成专用工具，在把乳化泵钢套拆除后，将自制工具旋入油封座拆M6螺孔，然后用力拉专用工具就实现了油封底座的取出更换，用时仅需1小时左右。该项目引起巨大的经济效益及安全效益，获南煤今年上半年“五小”成果评比特等奖。其他班组职工无不羡慕地称，采煤二队机电班都成获奖专业户了。“这得益于，班组职工每人多年养成的好习惯，都随身带着个小本本，遇到问题不放过，及时记录和统计现场各种设备的运行情况，有时间再集体讨论，科学确定设备改进的方向。但明年矿井即将上综采，我们所做的还远远不够。”班长刘小森谦逊地说起该班的创新经验。

班组是企业的细胞，是企业创新的源泉，从这一点看，采煤二队机电班切实做到了尽职尽责，然而班组员工没有丝毫满足，甚至在某些方面还有忧患意识，这就是机电班——一个永把成绩当作起点，充满朝气、创新之路上永不止步的团队。（李晓波）



### 班组“六心”竞赛促安全

安徽淮北矿业集团淮北选煤厂南区浮选车间强化班组管理，开展了以“放心”、“细心”、“宽心”、“欢心”、“尽心”、“同心”为内容的“六心”班组月度竞赛活动，对在月末综合成绩优秀的班组给

予一定奖励，充分调动了职工的工作积极性。

图为10月24日，该车间工会主席为刚刚获得十月份“宽心”荣誉的班组“颁奖”。

钟笛 摄影报道



### 小小班组大舞台

10月22日，安徽淮北矿业朱仙庄矿综采预备区安装车间技术大拿赵洁(左三)正在与职工分享快速维修综采支架的“绝活”。

该矿积极在班组中开展“人人练就一绝活、人人担当一责任、

人人都讲一小课”活动，通过让职工练就绝活、担当责任、分享个人成功案例，努力把班组建成培育人、成就人的舞台，增强了企业凝聚力。

王道玉 摄影报道

## 黄明军：念好“亲情管理”安全经

□ 陈贤云 崔家情

安徽淮北矿业袁庄矿采煤二区一队，是个有着建班50年历史的班组，在班组半个世纪的发展过程中，实现了管理由稚嫩到成熟、由粗放到精细、由粗野到人本的转变，而最终体现以人为本的治班根本，正是该队的“亲情管理”。

该队职工长期工作在劳动体力消耗大、工作环境差、生产隐患多的炮采工作面，管理难度之大显而易见。自从2000年以来，咱们队实施了“亲情管理”法，把职工当兄弟对待，用亲情感化他们，班组建设发生了巨大变化……”10月14日，笔者来到该队采访，现任队长黄明军向笔者娓娓道来亲情管理的体会和好处。

### “在井下咱就是班长”

该队提出并付诸实施人性化治班模式，就是将“带着兄弟感情和安全抓安全”的管理信条嫁接到“松是害、严是爱”的班组安全理念中。黄明军认为，唯有严管才是对职工最大的爱护，在井下生产中不能“心慈手软”，否则会害了职工；如果职

工违章了，为了不损害经济利益，就不对他进行“三违”处罚，如此一来助长他违章的行为。

为此，该队制定了铁律：无论是班组职工还是班组管理人员，只要是违反了安全规定，必须按照条例框框处理到位。今年3月一个中班，班里一名职工因工程质量比较差，整改不及时，被质量验收员扣除了当班50%的工分，后来这名职工找黄明军说情，黄明军不但没答应，还严厉地批评了他：“你工程质量没搞好，还来找我说情，我要是验收员，就把你当班的工分全扣完。”后来该职工对黄明军的这种严管给予了认可。

### “在井上咱们就是兄弟”

“大伙儿抓紧洗澡，我请客，带你们好好搓一顿。”在井下，黄明军钉是钉铆是铆，但是一上井，他仿佛变了个人似的，那股热乎劲让职工忘记了他是个“严”班长。谈及把职工当兄弟对待，黄明军认为，班长就是“兵头将尾”，尤其在工作环境艰苦的炮采工作面劳动，“人情味”是必不可少的。在这个班组，职工与黄明军都是称兄道弟，好似

一家人。“咱们从心里服他，他是个非常称职的队长。”班组职工这样评价黄明军。

为体现以人心换人心的班组管理，该队建立了班组“身体档案”，内容包括全班职工的性格、爱好、生日和家庭状况等，一旦发现职工有思想反常、情绪波动等现象，及时根据档案情况有针对性地做思想工作，往往能收到事半功倍的效果。

职工张凯赌博成瘾，输掉了二三万元，家庭矛盾严重。黄明军知道后，到张凯家中与他促膝长谈，化解他和妻子的矛盾，最终劝说张凯全身心投入到工作中。平时，不论哪位职工或家人生病住院，黄明军都会亲往看望，使职工深受感动，班组职工与他友情更深、心贴得更近。

通过“亲情管理”，该队的“三违”行为从屡见不鲜到现在的自我约束，轻伤事故从最多每月出现20起到现在5年没发生，伤亡事故从往年1至2年发生1起到现在20年杜绝了重伤和伤亡事故，先后10次被淮北矿业授予“五好班组”和“标杆班组”。

## “三看”严把班组安全关

为进一步强化区队班组建设，山东肥矿集团白庄煤矿积极探索煤矿班组管理的新路子，严把班组安全管理，并对安全工作进行全过程监控，由班组、区队逐级排查各类隐患，制定帮教措施，确保安全生产。

**班前看情绪。**每班班前会上，由值班干部、班组长细心观察职工的精神状态，发现喝酒或有思想包袱、情绪低落的职工，及时与职工进行沟通交流、耐心开导，并责令其当班不准上岗。同时，结合当班作业程序，提醒职工注意作业过程中的技术要求和安全标准。

**班中看干劲。**进入井下工作现场后，跟班干部、班组长要对现场安全状况确认，作业过程中，管理人员在各岗位之间勤走动，对施工现场进行严格监控，检查职工作业行为是否规范，发现职工有思想情绪的，耐心进行规劝，必要时当场停工，派专人监护上井。

**班后看效果。**上井后，跟班干部、班组长组织当班职工开好班后会，对全班安全生产绩效情况进行总结，回顾当班的安全管理细节和职工的操作行为，查找当班存在的问题，提出针对性措施，避免问题的重复发生。

(张义省 何翠芳)

## 怎样当好一名合格的班组长

□ 石启元

众所周知，班组是企业最基本的生产组织，企业每一项新的管理措施的实施、各项管理规章制度及安全措施的落实，都要通过班组这一环节来实现。而班组长作为兵头将尾是班组各项工作的直接组织者和落实者，所以，提高班组长整体素质，对提高企业班组管理水平至关重要。

### 班组长自身要有过硬的素质

首先自身素质要高。一个优秀的班组长不光是能干、会管，在工作中要有一种吃苦耐劳的精神，有强烈的集体意识，还要有与时俱进的思维和团结务实的作风。其次业务技术要硬。倘若一个班组长的安全素质和业务水平还比不上一名普通的职工，现场作业过程中就很难做到遵章指挥，职工对你也不会服气。因此，想要成

为一名称职的班组长，就必须加强自身业务学习，经常给自己“充电”。三是团结协作意识要强。作为一名班组长要有一种大局意识和协作配合的思想，不能我行我素，光看本班小团体利益，要从单位的整体利益出发去组织工作，去抓班组管理。班与班之间要互创条件，互相沟通，互相学习，共同提高，推动班组整体工作快速、安全、和谐发展。

### 班组长要有号召力和凝聚力

人们常把班组长比作是“领头雁”，把班组中的职工看作是一群“雁”，我们知道，领头的那只“大雁”如果能够出色地带个好头，那么紧跟在“领头雁”后面的那一群“雁”也并非寻常，它们能够按照既定的目标，排着整齐的队伍，一如既往地向前飞行，达到共同目的。

工作中，班组长要时刻把自己比

作那只具有号召力的“领头雁”，带领全班职工凝心聚力，思想统一，目标一致，敢于向困难和压力挑战，在关键时刻拿出“亮剑”精神，时刻保持旺盛的斗志，遇到再大的困难也能迎刃而解。

### 班组长要有良好的工作方法

要善待职工。作为班组长，在日常工作中要保持和善、平静的心态，特别是对一些刚参加工作的青工、技术水平较低的职工，要给予热情的帮助和指导，善于做好职工的思想政治工作，把班中的职工看作自己的左膀右臂，经常鼓励和支持他们，对哪一位职工都不要冷眼相看，更不能对其进行人格上的侮辱。

要顾全大局。班组长在工作中要不计较个人的利益和得失，在工分分配和奖罚问题上做到公平、公正，平等对待人。

把班组成员当成自己的亲兄弟看待，相互平等，团结而不结团，不搞偏向、不搞特权，工作任务安排公平合理，计分计件公开透明，按劳取酬，奖勤罚懒，让肯干能干的职工得到实惠，让偷奸耍滑的职工既丢面子又丢票子。

要严格管理。一方面，落实制度时言必行，行必果，说一不二；另一方面，把“严”与“教”结合起来，找准“柔性”与“刚性”工作方式的最佳结合点，做到严格管理的同时，又要尊重职工的人格尊严，帮助他们树立自立、自强和自信。

要严于律己。一名班组长要想赢得职工的支持和信赖，必须首先严格要求自己，在言与行上要为身边的职工树立良好的榜样，处处以身作则，率先垂范，做到有困难就上，有好处就让，只有这样，班组长的一言一行、一举一动才富有感召力。

## 曹庄矿：“争当十佳安全师徒”蔚然成风

四季度，山东肥矿集团公司曹庄矿以培养新工人快速成才为目标，进一步完善人才成长的激励机制，加强师徒传帮带力度，在全矿采掘区队签订师徒合同。

活动中，该矿按照“符合条件，自下而上、优中选优”的原则，各采掘单位每月对照“必须签订师徒合同并严格遵守各项合同条款；师徒当月出勤达到矿规定天数，生产任务完成得好；师徒当月在竞赛活动中表现突出，按章作业，无违章、违纪现象；师傅认真传帮带，认真填写师徒日志；徒弟积极学技术业务，能够熟练掌握本工种的操作要领；按规定和要求积极参加矿和区队组织的各类安全培训学习并培训合格”等多项评选条件，对参赛师徒进行认真评比，并于月底前将本单位评选出的两对师徒，以申报表的形式报评选办公室，考核人员依照评选办法，进行差额评选，最终评选出10对师徒，授予“十佳安全师徒”的称号。

同时，该矿对当月评选出的“十佳安全师徒”，进行大张旗鼓的表彰奖励，设立师傅“光荣榜”，当选者披红戴花照光荣像，在公开栏内张贴“十佳安全师傅”照片，并在广播电视台上设立专栏，使他们走上荧屏，扩大影响面，从而极大地调动了师傅奉献绝技、新工人努力学艺的积极性。目前，该矿师傅传授授绝技，徒弟虚心学业务、学技术，已蔚然成风。（王龙）

## 星级竞赛论短长 班组喜领万元奖

“你瞧，这个月又是俺们班的冠军了，‘万元大奖’又让咱得了！”日前，在山东丰源煤业公司北徐楼煤矿办公楼宣传栏前，采三工区职工老刘指着上面的一张“星级班队排行榜”兴奋地对笔者说。

为进一步提升安全管理水品，夯实安全基础，提升班组细胞活力和班组战斗力，从今年8月份开始，北徐楼煤矿在广大采掘基层生产班队中深入开展了“星级班队”评选活动，每月拿出5万元的奖金奖励获奖班队，按照采煤和掘进两个评比单元进行综合考评，获得第一名的班队将得到10000元奖金。该矿成立了“星级班队”评选小组，并设置“星级班队”排行榜，按照安全管理、工程质量以及学习型、效益型、和谐型班组建设情况等五个考核指标进行百分制考核评分。对考核成绩由高到低进行名次排列并张榜公布，取得总分前三名的班队予以奖励并以红旗做标志以示褒奖，取得总分后三名的不享奖并以黄旗做标志以示戒勉。对于开展此项活动的目的，安全矿长赵序跃说：“通过开展‘星级班队’评比活动，有利于班队间形成的良性竞争氛围，能够激发班队战斗力，提升班组长管理水平，促进班组建设的深入开展。”

在9月份的“星级班队”评比中，采三工区张勇班以总分107.4分独占鳌头，这是该班既8月份获得首月冠军后，又一次蝉联了冠军。再次获得“万元大奖”后，该班职工老刘乐得合不拢嘴，他掰着手指头给笔者算经济账：“全班30来人，算来每人都能多领300多元呢。不光如此，班里还能挂上红旗，真是既实惠又光荣！下个月，俺们还要继续努力，争取来个‘三连冠’！”

（黄永峰）