

“以人为本”是做好企业思想政治工作的前提

□ 高志强

思想政治工作是做人的工作,又是一种非强制性的说服教育和启发引导工作,人们对道理接受和奉行的自觉程度,也即思想政治工作对象是否认同思想政治工作的观点,并愿意践行,是检验思想政治工作成效的基本标准,因此,思想政治工作者要有很强的人本意识。

一、要关注人的需要和心理

关注人的需要,就要注重回答和解决员工关心和感兴趣的问题,员工的需要是第一标准,不能以管理者的意志为转移。即便是工作中有理念需要灌输的,也要首先赢得对象自身需要上的认同。讲道理要把其对社会、对企业、对别人、对工作的必要性,与对自己可能带来的具体化的利益一致起来,接受和奉行这些道理不应是完全排斥个人的利益,而应是既能利人又能利己,工作中既要注重引导员工确立共同的理想和崇高的追求,又要承认员工多种需要的合理性。

重视员工的心理感受是对员工的一种尊重,更是增强思想政治工作有效性的基本要求。有时员工会对某些思想政治工作产生逆反心理,正面教育会产生负面效果,如有些正确道理,先进典型事迹,一旦被推向极端和无限拔高之后,就令人难以置信,不愿意去践行和效仿。这样的情况就忽略了它的条件性,把特定情况下的特殊要求当作通常情况下一般要求,把对少数先进分子的要求当作对所有员工的要求,把短时间内能够做到的事情作为必须长期坚持

的要求,而且管理者不能采取居高临下的态度,简单粗暴的方式,排斥压服的口气,甚至讽刺、挖苦、揭短等“精神虐待”的方法,否则结果往往适得其反。

二、要尊重人的差异

多样化和差异性是人们思想的重要特性。有时管理者对有些员工的某些想法感到不可思议。可有这些想法的员工却自觉顺理成章,这种差异往往阻碍思想的沟通和交流,影响工作的效果。因此,思想政治工作中便有一个换位思考的问题。从以人为本的角度看,换位思考也即包含着对人的差异性的理解和尊重。在人的多样化思想中,既有原则是非的差异,也有非原则、无是非、可自由选择的差异,既有觉悟高低、认识层次不同的差异,也有挂不上觉悟、分不出层次,纯属于性格特点或兴趣爱好不同的差异。对这种差异性,思想政治工作者就应该尊重个人选择的自由,不能强求一致。应该在承认其存在的必然性和合理性的基础上引导,而不是一概否定式的批判。要转变对不同的思想追求都要分出是非高下的习惯性思维方式,转变受教育者的思想认识一定要与教育者保持完全一致的陈旧观念,转变学习先进典型从思想到行为都要一个标准模式的形式主义思维。要防止思想政治工作中搞“一刀切”、“齐步走”的简单化做法,把求同和存异有机地统一起来,营造一个以人为本的思想政治工作氛围和环境,维护行业稳定,促进行业在改革中健康快速发展。

三、要做到“六要”

第一,要转变观念。思想政治工作

要适应时代发展的需要,把生产力中人这个最活跃的因素激发起来,最大限度地发挥人的潜能,调动人的积极性,解放和促进生产力的发展;把关心人、尊重人、理解人与教育人、管理人、成就人统一起来,在领导与员工之间营造一种公开、公正、民主、和谐的氛围,树立平等、多向交流沟通的观念,求真务实、注重实效的民主观念,变管束型为示范型,用自身的言行作示范,把自身作为思想政治工作的第一对象。

第二,要调整内容。思想政治工作应顺应时代的步伐不断调整工作内容。要树立适应市场激烈竞争需要的忧患意识、危机意识、创新意识等。要把引导员工更新观念和变更思维方式作为重要任务。要普及新知识,学习新技能,要针对不同层次、不同类型人群的工作、生活需要,给他们提供学习新知识的机会与条件,帮助员工适应飞速发展的高科技和激烈竞争的市场经济,增强生存和竞争能力。

第三,要诚信待人。人与人打交道,一定要坦诚以待,不管对有求于自己的人还是与自己有意见的人,都应保持一颗平常心,以诚相待。罗曼·罗兰说过:“真实的东西,才是最美的,它不会使人失望,叫人对未来充满信心。”现实生活的确如此。当你真诚地、坦率地向对方表明自己的态度或者征求对方意见,而不是居高临下、闪烁其辞,你就会获得对方的信任。

第四,要品格正人。德国著名思想家歌德说:“品行就是一面镜子,从这上面可以照出每一个人的形象。”作为

思想政治工作者,特别是一位领导者端正品行,是教育他人的最好示范。品格,是一种力量;品格,具有不可抵御的魅力;正人先正己,要求别人做到的事情自己先做到,这样的思想政治工作才具有说服力,才具有真正的魅力。人到无求品自高。每一个干部都要不断学习,不断加深自己的品行修养,把个人的理想追求置身于无限的为人民服务之中,那么群众就一定会看重你、信任你和支持你,你也能从中享受到工作的快乐。

第五,要以理服人。做思想政治工作,是与人心灵沟通的工作,只能以理服人、以情动人,而决不可以势压人、以利诱人。今天,我们国家正朝着建设一个文明、民主、法制的社会前进,思想政治工作也应适应这一新的形势。学法、讲法、懂法、知法、守法,不仅是对每一个公民的要求,也是对思想政治工作的思路 and 方式提出的新要求。因此,做好思想政治工作,不单是讲道理,而且应懂法制,讲法律,要以法服人。

第六,要以德育人。在依法治国的同时,要加强社会主义道德建设,以德治国。完美的道德是行为的准则。以德育人,能使人们的心灵更加纯洁,人与人之间的关系更加融洽,使人类社会更加美好。按照《公民道德实施纲要》的要求,在思想政治工作全过程中,要全面贯彻“以德育人,以德治国”的方针,着力以德治企。为培养一代有理想、有道德、有文化、守纪律的社会主义新型公民做出不懈的努力。

(作者为湖南省株洲市烟草专卖局局长、党组书记)

关于煤矿企业 文化建设的几点思考

□ 张修东

长期以来,我们党始终重视文化建设,但是随着市场经济的推进,诸如道德缺失、信仰动摇、言行不一等等,一定程度地影响了社会进步的质量。作为煤矿企业,强化文化建设和发展,实现在政治文化上民主成真,经济文化上理顺成章,和谐文化上体系成型,管理文化上凝心成力,无疑将对企业的发展和员工的幸福产生积极的作用。

一、政治文化民主成真。

一定意义上说,员工当家作主即实现真正意义上的民主治企,是企业发展的必然。政治文化不仅关乎地位,更关乎积极性的发挥。一是要建章立制,完善体系,畅通民意表达的渠道,如厂务公开、合理化建议、总经理信箱、接待日等。二是层层建立民情表达方式方法,自下而上有说话、发言的平台。三是积极发挥员工的聪明才智,建立健全激励机制,使之把精力放到小改小革、减轻劳动强度改造上,形成自己为自己的事业担责。四是建立完善企业政治文化发展规划,就加强员工的培训培养、选拔任用,活跃业余文化生活、统一为实现共同目标的思想,扩展厂务公开的内容、扩大对企业发展的知情和关注,使员工看到企业夯实根基的光明前景,进而为真正当家作主创造条件。

二、经济文化理顺成章。企业以实现利润的最佳化为目标,一个没有优良文化作支撑的企业,是万万不会成就大业的。历史上,曾有老子“满齿不存,舌头犹在”的典故,达到经济管理强势与文化建设软实力的相互融合、“齿舌共存”的境界,应该说对企业大有益处。在企业发展的进程中形成的先进、科学、管用的经济管理制度,也是无形文化的重要组成部分。我认为,达到经济管理文化的理顺成章,尽显文化的魅力,一是要在指导思想上、考虑工作时,首先感到企业管理文化存在,认识到与经济管理制度不可或缺,使“文化既是管理,管理体现文化”的理念深入人心。二是达到实现经济管理制度与文化建设实践意义上的真融合。防

止无意脱节,形成“两张皮”。三是在企业科学管理的过程中,体现相互渗透。使经济管理制度中体现企业文化,企业文化发展规划中蕴含制度的威力。四是注重不断完善和提高。根据实际,及时调整策略,完善制度,互促双丰。

三、和谐文化体系成型。煤矿生产经营环境的特殊性,决定煤矿企业文化的建设和发展,其中一个主要的课题就是和谐文化的建设,重点应该体现在“三区”即社区、工区、管(理)区。一是建立兄弟般情谊的关系网络,融化隔阂,团结一家亲。二是不定期表彰和谐文化建设的积极分子,引领和谐文化建设潮流。三是在“三区”倡导尊老爱幼传统,打造尽义务、重德行、扶正压邪的风气,使“以人老及吾老”、“万事孝为先”等家喻户晓,激励一代又一代员工的成长。要制定相应规范和制度,进一步普及尊老爱幼常识,将尊老爱幼与个人信用、社会地位等挂钩,形成公共社会舆论压力。四是加强社会公德、家庭美德、职业道德、个人品德建设,在“三区”倡导先进的邻里和谐观念、优生优育观念、择友交友观念、互帮互助观念,打造新型的和谐文化建设体系。

四、管理文化凝心成力。

企业文化重力在推进管理,在于凝民心、聚民力。同时,企业管理的各项目标任务也是通过员工的凝心聚力实现的。一是在管理过程中,大胆启用那些想干事、会干事、能干事、干成事的“老实人”,营造“做老实人不吃亏”的风气。二是在管理文化中,打造凝心、铸魂的风气。通过大力表彰合法、务实的劳动者,维护其利益;通过调整社会在劳动报酬、薪酬制度上的不合理现象,通过做好“十二五”规划目标与个人实际工作相结合的大文章,改善管理文化水平,提高生活质量,体现管理文化的无限活力。

总之,企业文化建设和发展,越来越成为凝聚民心、彰显创造力的重要源泉,越来越成为企业参与竞争的重要因素。一方面必须重视,一方面必须落实,才能进一步调动各方面的积极力量,大踏步推进企业的发展。

浅谈如何加强领导干部作风建设

□ 张以军

作风就是形象,就是力量、就是保证。党员领导干部是党的一面旗帜,其言一行、一举一动都代表着党的形象。一个单位的工作,成败在领导干部作风;领导干部的形象,好坏在作风;职工群众的期盼、爱憎也在作风。各级领导干部怎样才能树立良好形象,重要的一条就是在转变作风上带好头。

一要在勤于深入、真抓实干上带好头。

正确的决策来源于对实际情况的把握和正确的判断。因此,各级党员领导干部必须摒弃不良习气,坚决克服形式主义倾向,一定要深入基层、深入井下、深入生产一线、深入职工家庭,倾听职工的呼声,了解基层和职工群众的困难和问题。在掌握第一手材料、做到心中有数的基础上,坚持求真务实、真抓实干的工作作风,力戒空谈,克服“浮躁”,真心实意地抓,实实在在的地干,不走形式过场,不做表面文章。要提倡行动看结果,工作看实绩;要把对上负责与对下负责一致起来,不图名、不图利,甘于寂寞,无私奉献;

要把扎实的工作作风和求实的科学态度紧密结合起来,时刻牢记党的宗旨,增强群众观念,紧密联系本单位工作实际,把工作着力点真正放到研究解决安全生产、改革发展、信访稳定中的重大问题上,放到研究解决职工群众生产生活中的紧迫问题上。只要各级领导领导干部真正带头做到摸实情、讲实话、办实事、求实效,求真务实、真抓实干就不会是一句口号,而是实实在在的行动。

二要在勇于创新、敢于负责上带好头。

作风的转变有赖于观念的更新,因此,各级领导干部必须认真践行科学发展观,牢牢把握“安全、发展”两个第一要务,坚决克服安于现状、因循守旧、不思进取、无所作为的思想观念,树立大局意识,大胆探索,不断创新。坚持实事求是的思想路线,不断总结和充分利用已经取得的好经验和好做法,努力营造求真务实、共建和谐的良好工作环境。必须不断增强事业心和责任感,牢记肩负的责任,不忘职工群众重托,正确行使手中权力。对职责范围内的事,不推诿、不拖延,在集中群

众和集体智慧的基础上,大胆拍板,果断决策。既要注重倾听职工群众和领导班子成员的意见,又要防止偏听偏信和毫无主见的不正确倾向。对党组织和领导班子的决议要认真贯彻执行,出了问题要敢于承担责任。

三要在遵纪守法、廉洁自律上带好头。

“加强纪律性,革命无不胜。”能不能严格执行和维护党的纪律,自觉接受党的纪律约束,是衡量一名党员领导干部是否合格的基本标准。当前,各级领导干部要严格执行《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等规定要求,带头学习党政纪条规和法律法规,坚决同各种违法违纪行为作斗争,维护法律的权威和尊严。要自觉加强思想道德修养,恪守社会公德、职业道德和家庭美德,带头遵守二十字基本道德规范,弘扬社会新风尚。要增强自律意识,居安思危,警钟长鸣,既要干事,又要干净。要慎思、慎言、慎交、慎行,自重、自省、自警、自励。要多想想自己的身份和责任,多想想自己出了问题会给组织上带来什么损害,会给家庭带来多少痛苦。只有时刻紧

绷“廉洁”这根弦,我们才会干事、干成事、不出事,才能树立好形象、赢得职工拥护和信赖。

四要在乐于吃苦、甘于奉献上带好头。

各级领导干部必须牢记“两个务必”,时刻保持艰苦奋斗和不骄不躁的大局上观察和思考问题,树立乐于吃苦、甘于奉献的思想境界,以维护全矿职工的切身利益为出发点和落脚点。要时刻把职工群众的安危冷暖放在心上,急群众之所急,想群众之所想,做到先天下之忧而忧,后天下之乐而乐,吃苦在前,享受在后。在利益面前,做到先人后己、先公后私、大公无私,实践我们党始终奉行的“群众利益高于一切”的宗旨。

转变作风重在自觉,贵在坚持。作风影响一切、带动一切、决定一切,只有各级党员领导干部时时处处发挥模范带头作用,才能树立“为民、务实、清廉”良好形象,才能团结和凝聚广大职工为实现矿井“转型提效、科学发展”贡献力量。

(作者单位:山东南屯矿纪委)

企业党建工作渗透安全生产大有作为

□ 周启艳 肖体强

在企业,党建工作能不能在安全生产工作中发挥独特作用,既促进安全生产,又增强自身活力?纵观安全发展,横看行业文化,客观分析,认真实践,事实证明:企业党建渗透安全生产,不仅能发挥独特作用,而且可以大有作为。

一、企业党建在安全生产中的意识疏导成效显著

思想决定行动。在各类安全规定出台之初,特别是前几年标准化作业出台时,不少员工包括个别领导干部,虽在强制执行,但内心深处却有抵触,认为标准化作业流于形式,要求繁琐,影响效率。笔者所在的什邡供电公司也曾有类似现象。就此点,公司党委细致研究,多次组织员工探讨、辩论“标准化作业的利与弊”,在有形分析之中,无声的解析了标准化作业中涵盖的人文关怀,严谨作风,科学规划,形象的让

员工意识到“标准化作业犹如砍柴前的磨刀,磨刀不误砍柴工”。通过长年累月的多形式宣传、灌输,员工已经从“企业要我安全”转化为“我为生命要安全”。

从“要我安全”到“我要安全”,这四个字的排序变化,是在很长时间的很多次意识引领,由“量”的积累引发“质”的飞跃。在今天,企业党建对员工安全意识的引领,仍在进行。如2010年德阳电业局开展的“平安跨越2000天”主题活动,既是一次成果展示,更是一次成功的意识引领——安全,只有起点,没有终点。类似与安全生产紧密联系渗透其间的工作,既丰富企业安全文化,也促进安全生产,同时赢得了广大员工的尊敬和赞同。

二、企业党建渗透安全生产大有作为具有客观基础

安全是效益的基础。企业党建与行政机关党建有很大差异,企业党建除保证党的路线、方针、政策执

行外,主要应以提高效益为中心。在当今社会的任何企业,要想蓬勃发展,除了经济效益,至少还要包括政治效益、社会效益。这三种效益的实现,都不能脱离安全生产。因而主导政治效益和社会效益的企业党建工作,必须通过渗透安全生产,促进安全生产,履行自身职责。由此,营造良好的安全生产氛围,创造良好的安全生产人文环境,理所应当是企业党建的工作创新突破口。除了中央明确提出企业党建要渗透安全生产,现实也为这一工作的开展搭建了不可复制的平台。

党建是安全的精神源泉。企业行政实现安全生产,是通过各项规章制度、考核指标等硬性规定来强制实现。在执行过程中,长期“铁的制度、铁的面孔、铁的处理”虽能震撼员工,保证企业政令畅通,但员工在遵守规则的同时常常存有抵触情绪,主观能动性发挥欠佳。而以思想教育为主的党组织,把党和国家以及行业最新精神融入企业的中心工作,以“贴近企业生产经营、贴近员

工需要、贴近社会实际”的软性方法,从思想深处把“三铁”转化为企业员工的理性需求和理解,为执行企业各项规章制度疏通“人”这一重要的通途和关键环节,既需企业党建好好作为,也是企业党建创新工作的突破口之一。

三、企业党建渗透安全生产方式灵活大有作为

(一)精品活动融入安全,党建工作备受欢迎。搞好企业党建的目的,是推动企业安全生产经营,实现最终的全面和谐发展。如笔者所在公司开展的“创先争优党员身边三无活动”中,党委通过定期和不定期到生产一线了解党员在“三无”活动的所作所为,收集意见随时完善活动具体措施,既督促了“三无”开花落地结果,党员的带头作用也受到普通员工的肯定,党组织的凝聚力增强,围绕安全生产的工作方法也受到行政的欢迎,为公司连续安全生产发挥了应有的作

用。

(二)文化护航安全生产,党建工作独树一帜。企业的主要任务是安全生产、实现效益。员工的主要目标是通过安全生产获取报酬,既有人文部分获取认可实现自身价值的报酬,又有提高个人生活质量基础的经济报酬。抓住这两个核心要求,用美好愿景引领员工奋斗,以现实的各类载体营造以人为本的文化氛围,促进企业安全生产,为行政解忧,为员工排难,为安全生产保驾护航,努力实现企业全面发展,经济效益攀升,提高员工福利水平,提升思想境界。关心困难员工,让员工有归属感;激励优秀员工,重奖专业技术标杆,让优秀员工有成就感;重视勤奋工作的员工,搭建成长平台,增强员工责任感,为公司安全生产提供了文化保证。

(三)督察考核硬碰硬,党建工作与安全生产互促共赢。作为党建工作,在当今多元意识形态并存的情况下,笔者认为也需采用刚性考

核。党建方面各项工作做得好的员工尤其是党员,就是要予以奖励甚至重奖,没有完成任务的就是要惩处。要让党员群众认识到党建工作不只是思想宣传、活动引领,也有考核,也会硬碰硬,促进安全生产,维护企业中心工作。让党员既为自身身份加强自我约束,同时也以自身身份为荣,让非党员同志既羡慕又敬重。笔者所在的公司,每年都要评选奖励安全生产中的优秀党员,同时对出了安全问题的党员,除了依规处罚外,党组织还要专门进行批评帮助谈话。安全生产、全面发展和谐氛围的营造,公司行政也感到需要,从财力、物力、人力上给予了大力支持。

综上所述,在新时期新形势下,企业党建工作渗透安全生产,不仅必要,而且大有作为,既能保障企业的经济效益,也能保障政治效益和社会效益,既促进了企业的全面发展,又凸显了党组织的保障作用。

(作者单位:四川省什邡供电公司)