

## 云南烟草有关领导到江西中烟走访调研

近日，云南省烟草专卖局（公司）副总经理杨建到江西中烟工业有限责任公司走访调研。西双版纳州局（公司）、丽江市局（公司）、怒江市局（公司）领导及烟叶管理处相关人员陪同调研。

座谈会上，云南省局（公司）副总经理杨建首先对江西中烟长期以来对云南烟草发展给予的关心与支持表示感谢，并介绍了近两年来云南烟草的生产经营情况，重点介绍了云南省局（公司）今年开展的优化烟叶结构工作及基础设施建设情况。江西中烟副总经理王志彬对云南省局（公司）在烟叶原料保障方面给予江西中烟的支持及帮助表示感谢，同时介绍了近年来“金圣”品牌的发展及规划、“金圣”原料保障现状及规划等情况。

通过座谈交流，双方进一步增进了了解，密切了工商协同合作关系，为推动工商双方更加深入合作奠定了坚实的基础。

（李 剑）

## 省委书记苏荣对江西烟草上半年工作予以充分肯定

近日，江西省局徐瑞局长在省局办公室负责人的陪同下，向江西省委书记苏荣汇报了上半年全省系统工作情况。

苏荣书记首先对国家局在卷烟生产计划、复烤企业建设、烟田土地整理及基础设施建设等方面给予江西的大力支持表示衷心感谢。苏书记指出，国家烟草专卖局对江西革命老区的支持是强有力的，充分体现了党中央、国务院高度重视革命老区、关注老区发展的指导思想，体现了党中央、国务院对革命老区的关怀，用实际行动表达了对老区人民的感情。

苏荣书记指出，徐瑞同志来江西时间虽然很短，但工作是有声有色的，抓班子，带队伍，尤其在深化改革上迈出了较大的步子，这些改革措施的实质推进是革命性的。江西省局采取“一禁三公开”，在每一个经营环节主动接受干部职工、消费者和零售户的监督，提高了零售户的毛利率和满意度，并从源头上预防了各种问题的发生。在烟叶生产上投入巨额资金进行土地整理和农田水利基础设施建设，由此形成的旱涝保收田给农民的子子孙孙留下了命根子，对于农业生产发展和新农村建设具有长远的意义。苏书记表示，江西省委、省政府对江西烟草的未来发展寄予很大希望，将全力支持江西省烟草专卖局的工作，全力支持江西烟草的发展。

（毛永强）

## 萍乡烟草召开科技创新工作会

日前，萍乡市烟草专卖局召开全市系统科技创新工作会议，学习贯彻全国烟草科技工作会议和全省系统科技创新工作会议精神，总结回顾近年来全市系统科技创新工作取得的成绩，分析形势和问题，明确了“十二五”时期的工作思路，部署下一阶段工作。市局科技创新工作分管领导作了题为《勇于探索，迎难而上，推动全市系统科技创新工作再上新台阶》的工作报告。

会议指出，“十二五”期间，要勇于探索，迎难而上，以人为本，不断开拓科技创新工作的视野，坚持以抓好科技创新项目带动中心工作，努力打造一支高素质的科技人才队伍。对于下一步工作，会议明确要重点抓好创新项目管理、QC小组活动、“五小”创新创业活动三个科技创新工作平台建设，同时开展好科技创新专利申报、机制创新大讨论、创新能力考核激励三项具体工作。

（刘华）

## 将文化建设渗透到企业改革发展的各领域

中国企业文化研究会领导肯定重庆烟草企业文化建设

近日，中国企业文化研究会常务副理事长、秘书长孟凡驰一行莅临重庆烟草，就全市烟草行业企业文化及服务品牌工作开展情况展开调研。9月20日，市局（公司）召开专题会议，汇报前期工作开展情况，落实“全国企业文化基地”授牌仪式相关事宜。

重庆市局（公司）纪检组长冉寿介绍了重庆烟草总体发展情况、生产经营状况以及“十二五”期间总体规划，并从打造“一把手”工程、建设一个服务品牌、落实品牌建设一体化思路、搭建一个文化体系结合平台、建立一套服务标准体系、构建

一套“五位一体”的运行机制为内容的“六个一”着手，介绍了重庆烟草企业文化及服务品牌机制建立及相关情况。政工处就重庆烟草行业企业文化及服务品牌建设工作起源、进程、目前已取得的成绩以及下一步工作打算等方面进行了详细汇报。

孟凡驰以“特色鲜明、重点引领、措施得当、效果显著”十六个字，高度肯定了重庆烟草行业在企业文化及服务品牌建设领域所取得的成效。他指出，特色鲜明就是重庆烟草将服务品牌建设作为打造行业品牌形象的一个重要纽带，使企业文化

个性鲜明，具有自身特色；重点引领就是重庆烟草将文化建设渗透到了企业改革发展各领域、各个环节之中，将文化作为改革发展的龙头，统领各项工作。作为企业发展的灵魂，促进各项工作。通过企业文化工作的开展，将行业各专项工作融为一体，切实杜绝了“两张皮”现象的发生；措施得当即“六心工程”及“二十项行动”具有较强的逻辑性和可操作性，其内容充实了企业文化建设内涵；效果显著即通过企业文化工作的开展，全市行业核心竞争力及员工凝聚力明显增强。孟凡驰指出，重庆烟草在企业文化及服务品牌建

设领域开展的工作具有较高的实践价值，不仅对烟草有着示范性作用，也为全国其他企业开展企业文化及服务品牌建设提供了有力的参考。

座谈初步确定了即将在重庆召开的“全国企业文化基地”授牌仪式相关事宜。据悉，“全国企业文化基地”授牌仪式初步定于11月中下旬在重庆市召开，届时，来自中国企业文化研究会的全国知名专家、国家局相关领导、重庆市政府相关领导将为重庆烟草创建“全国企业文化基地”授牌。

（王凌容）

## 湖北鹤峰可拆卸式晾房深受烟农欢迎

2011年，为提高白肋烟晾制质量，增加烟农收入，稳定壮大烟农队伍，湖北省鹤峰县烟叶分公司因地制宜，在去年试点示范的基础上，今年在全县推广并扶持烟农建设了1020栋可拆卸卧式密集晾房。一栋可拆卸卧式密集晾房建设总投资200元左右，为减轻烟农负担，县公司扶持烟农120元的建设物资。可拆卸卧式密集晾房的推广建设，不仅改善了鹤峰白肋烟的晾制条件，还有效解决了因阴雨天气造成的烟叶腐烂、霉变等问题，大幅缩短了烟叶干筋期和晾制周期，提高了桔烟比例，增加了烟农收入，深受广大烟农喜爱。

廖小平 摄影报道



## 新余烟草：“八字方针”推动信访工作再上新水平

近日，江西新余烟草提出坚持“固基、强本、明账、求稳”八字方针，努力推动全市系统信访工作再上新水平。

**一是固基。**加强信访工作领导，形成一把手亲自抓、分管领导具体抓，职能部门全力抓，各相关部门配合抓的工作格局；加大干部职工的教育力度，牢固树立“稳定压倒一

切”的观念；配合各级部门开展的信访知识教育，切实提高职工依法合理诉求的能力。

**二是强本。**加强信访制度建设，实行信访零报告、日报告和不稳定因素定期排查制度；加强与地方信访主管部门的沟通，形成快速反应、互动高效的联动机制；建立信访工作例会制度，汇报工作，预测形

式，把握动态，凝气聚力研究解决信访问题的办法。

**三是明账。**秉承积极主动、高度负责的服务态度，对来信来访案件统一造册登记，一事一表、编排序号，力求一件不漏，件件清楚；按照“谁主管、谁负责”和“分级负责、归口办理”的原则梳理、分类、交办、督办来信来访案件，做到件件有回音，

事事有着落。

**四是求稳。**热心向来访人员解答问题，宣讲政策，稳定员工情绪，避免矛盾激化；把握信访事实，注重调解技巧，坚持依法办案，公正解决问题；对重要信访件采取领导包办、专人承办、限时办结的方式，切实将问题消除在萌芽，调处在个别，解决在基层。

（龚国兵）

## 临川烟草：市场整治专项行动成效显著

为进一步规范辖区卷烟市场经营秩序，深入推进卷烟市场清理整治工作，加强国庆期间卷烟市场管理力度，近日，临川区烟草专卖局应对市场的新动向、新特点，积极联合当地公安、市局稽查中队对市场进行集中拉网检查，有计划、有步骤、有重点地开展“两节”期间市场专项整治工作。

这次专项行动突出“一个重

点”、“三个为主”，即坚持以打击制售假烟网络为重点、以本地市场为主、以本地案件为主、以日常监管为主，主要将名烟名酒店、旅馆销售假私非卷烟行为，无证经营卷烟行为，货运站、物流中心和车站等非法运输、经营卷烟的行为作为重点整治对象，检查中，积极收集卷烟市场的最新信息，打破过去常规的工作时间和检查方法，通过“路查、夜查、早

查”等多种方式，对一些“重点户、无证户”进行突击检查，取得了良好效果。在此次两节整治行动中，查处一般案件63起，五万元以上大要案4个，千元罚款案10个，其中“729”、“96”案件达市标，刑拘2人，查获各类违法卷烟1710条，其中假冒伪劣卷烟1311条。目前“729”、“816”网络案件正在进一步侦破当中。

此次专项整治行动有效地打击

了卷烟市场的违法行为，进一步净化了临川烟草市场，确保了两节期间卷烟市场秩序稳定。

该区局还将继续针对临川区卷烟市场的重点地区加大查处力度，保持对卷烟违法经营行为的高压监管态势，确保消费者拥有一个良好的卷烟消费环境。

（肖佳）

## 广昌烟草：善始善终抓好烟叶收购

目前国庆长假即将来临，江西广昌县烟草专卖局（分公司）积极部署，采取措施，确保节日烟叶收购不放松。

**一是做好动员工作，发动烟农尽早交售烟叶。**继续按合同全额收购，做到应收尽收，并坚持“执行政策不变，验收标准不变、服务水平不变”，做到先交后交一个样，既不抬

级抬价，也不压级压价，自始至终平衡平稳收购，促进烟农踊跃交烟。

**二是继续做好入户预检、约时交售。**进一步加大预检力度，确保100%预检到户，坚持按部位分组扎把，保证预检质量；坚持约时、定点交售烟叶，减少烟农排队等候时间。

**三是进一步完善规章制度。**将收购纪律、收购价格、收购实物样

品、烟农交售烟叶情况等公布上墙，认真执行服务承诺制度，杜绝收“人情烟”、“关系烟”和“吃、拿、卡、要”等行为的发生，及时兑现烟款，绝不给烟农“打白条”。

**四是提高服务水平，加快收购进度。**县局（分公司）与县烟办加强监督检查工作，规范烟叶收购流程，严肃收购纪律；专卖执法人员加大

## 抚州烟草：“五个加强”稳步推进网上订货工作

自4月份推广网上订货工作以来，抚州市公司精心组织，周密部署，严格遵循“高目标、高定位、高质量”的原则，从思想上认识、从行动上落实、从效果上体现，具体做好“五个加强”。

**一是加强宣传，积极引导。**全面宣传网上订货的优势，将宣传重心由城镇转向乡村，积极与该类客户做好沟通工作，使客户自愿接受并

参与网上订货；二是加强培训，大力指导。对客户经理进行轮番培训，要求客户经理熟练操作电脑、全面掌握网上订货的工作流程并能对辖区内网上订货客户进行指导，确保客户熟练操作网上订货系统；三是加强沟通，强化服务。及时了解客户所需所想，加强跟踪营销，并因需为客户提供个性化服务，切实提高客户满意度和忠诚度；四是加强考核，定

期调度。由市公司营销中心制定考核标准和考核体制，将网上订货推进工作纳入客户经理的考核中，奖罚分明，力促形成客户经理你追我赶的良好局面；五是加强监测，完善设备。针对目前“新商盟”系统不太稳定的现象正积极与浪潮公司进行联系，要求其完善网上订货系统；同时与电信、移动运营商加强沟通合作，要求电信、移动部门完善其硬件

设备及软件支持，切实做好手机网上订货的各项业务办理与开通工作，为手机订货客户提供各种优惠，吸引更多的客户加入网上订货，从而加快双方业务的发展，达到双赢的局面。

截止到目前，全市共成功发展网上订货客户7815户，占全市正常营业客户的60%。

（车媛芳）

## 宜黄烟草：多举措加强节日期间卷烟价格管理

国庆将至，为了进一步规范好卷烟市场经营秩序，切实贯彻落实好国家局“保牌、稳价、规范、增效”的工作要求，促进“532”、“461”重点品牌培育，宜黄烟草采取多项措施，进一步加强卷烟价格管理，着力维护卷烟市场价格稳定。

**做好宣传引导工作。**多形式多渠道加大对卷烟价格管理相关政策规定的宣传，确保零售户对卷烟价格管理措施的知晓率达到100%。在拜访客户过程中，要求营销员通过宣传、引导、督促、帮扶等一系列措施，一户一户狠抓到位。

**做好管理维护工作。**组织辖区内零售户落实明码标价工作，实行卷烟零售明码标价，做到价目齐全、标价规范，货签对应，标示醒目，同时加强对卷烟价格标签的管理，发现缺失，及时补齐，切实做好卷烟明码标价维护工作。

**做好监督检查工作。**全面系统地掌握和分析卷烟市场动态和价格情况，收集市场动态及卷烟价格波动相关信息，通过定期和不定期走访，加大对卷烟市场的监督检查力度。同时加强卷烟零售户自律小组和诚信小组建设，真正发挥自律小组和诚信小组的监督作用，提高零售户规范经营、诚信经营的自觉性。

**做好日常考核工作。**将卷烟价格管理纳入稽查员、营销员、送货员“三员”日常走访和日常督查考核。明确管理对象、范围、工作流程、工作职责及具体措施，确保卷烟价格管理落实到位。

（邹海莉）

## 鹰潭烟草国庆期间安全生产工作安排

近日，江西鹰潭市烟草专卖局（公司）认真部署了国庆期间安全生产工作。

**一是加强组织领导，明确责任意识。**进一步加强安全生产经营工作组织领导，明确任务，落实责任，做到责任清晰、工作到位、不留死角。

**二是加强事故防范，严查安全隐患。**节前，进行一次全面、细致的安全检查，重点针对防火安全、车辆安全、食品安全等重要环节，以及配送中心、仓库、电梯、机房等部门，认真进行排查隐患，及时发现并整改。同时，加强安全防范，做好防火、防盗、防交通事故等工作。

**三是做好道路交通安全工作。**节假日期间，对非生产经营车辆和非值班车辆严格实行“三交一封”制度；机动车不得以任何形式公车私用。

**四是加强节日期间值班工作。**严格执行24小时值班和领导带班制度，及时掌握安全工作动态，遇有紧急情况时应准确上报，并及时妥善处理。

（于典龙）

## 景德镇烟草组织观看警示教育片

近日，景德镇市烟草专卖局组织全体党员干部集中观看了警示教育片《落马的“县官”》。

片中落马的“县官”被查处前后的处境反差和当事人的深深忏悔，给人留下了深刻的印象，全体党员干部深受教育，大家一致认为，要切实加强党性修养，坚定理想信念，正确行使权力，自觉接受监督，不断增强廉洁自律意识，筑牢拒腐防变的思想道德和党纪国法防线，严格遵守《廉政准则》，坚持立党为公，执政为民，真正做到依法行政，廉洁从政。

看完警示片后，局领导对全体党员干部提出要求，一要深刻汲取典型案例的教训，切实增强廉政教育效果。二要更加注重预防，做到“三个管住”。即：要坚决管住自己的思想；要坚决管住手中的权力；要坚决管住生活中的小节。

（李丽娟）