

强化管理 促发展

——访赤峰卫生学校校长斯钦巴图



内蒙古赤峰卫生学校的前身始建于 1981 年的赤峰市翁牛特旗卫生进修校。2007 年 12 月,经内蒙古自治区政府批准,学校升格为全日制普通中等专业学校,学校名称为“赤峰卫生学校”,近日我们采访到了该校校长斯钦巴图,他介绍了该校的发展情况。

斯钦巴图校长介绍到,承担赤峰地区卫生行业的各种培训是我校办学优势所在。2005 年,我校经赤峰市药监局考核评估,确定为“赤峰市药品从业人员基地”,2007 年经赤峰卫生局评估验收,我校被确定为“赤峰市乡村医生培训中心”,自 2005 年以来,我校共举办乡村医生培训和药品从业人员培训 200 多期,培训人数 2 万余人次。

在招生和就业方面,学校基本形成了“依托赤峰、辐射周边”的稳定招生网络,组织专业队伍分春秋两季招生,保证了招生生源与质量。出口决定入口,毕业生就业是学校一向的重点工作。目前,学校积极向市内医疗单位推介毕业生的同时在北京、大连、天津等地设立了用人单位协作稳定网络,一次性就业能达到 90%以上,鼓励毕业生参加对口升学考试,到更高的层次的医学院校学习深造。20011 年 5 月 30 日学校组织了毕业生就业推介会,市内 30 家用人单位一次签订了 268 名学生招工协议,促进了就业工作纵深发展。

学校采取了“全体动员、全过程监督、全方位管理”的教学与学生管理模式,提高了学生管理水平,强化了管理和责任意识,几年来没有发生各类安全责任事故,学校树立了良好的社会声誉。学校抓住“选择招生、教学管理、实习实训、就业推荐”等几个关键环节,制订了严格的管理考核制度,因此,使学生们在学校获得了良好医学职业教育,对他们在今后就业和为社会做贡献奠定了良好的基础。

我校确立了“一切为了学生服务,一切为了学生就业”的办学宗旨和“让每个学生都能成才”的办学理念。牢固树立以学生为中心、以用人单位为中心的思想,加强学校的软硬件建设和形象建设,全面培育自身的竞争优势,为学生成才和创业提供有利条件。学校在实践中始终围绕办学宗旨和办学理念,把工作重点放在就业、培养、招生三个方面,形成了质量立校、生源强校、就业兴校的思想根基。

(林木 风云)

品牌之窗

真诚的服务 来自海尔

最近我买了海尔冰箱。回家不久,师傅就送货上门。检查发现家中电线线路老化就整改了线路。他们将冰箱安装好,随后他们收拾好因为安装产生的废物,我问,这样不收其他费用吗?师傅说,为顾客服务是应该的。我真正地感受到了海尔的付出和真诚。

(苏水良)

贯彻党建质量管理体系 夯实党建管理基础

导语:在民营企业日益壮大的今天,民营企业的党建工作显得尤为重要,本文系统地论述了在社会发展新形势下红豆集团如何通过建立一套行之有效的党建质量管理体系来夯实民企党建工作管理基础,弥补民企党建工作中存在的不足。

红豆集团是一家大型民营企业集团,现有员工 22 万名,其中中共党员 1159 名。多年来,集团在企业的发展过程中高度重视党建工作,不断以更高、更规范化的标准向前推进,先后被评为“全国先进基层党组织”、全省优秀基层党组织、省廉政文化先进企业示范点。近日,集团党委开全国之先河,将质量管理体系标准引入企业党建工作,成为全国首家通过 ISO9001:2008 党建质量管理体系认证的民营企业党组织。

一、民企党建工作中普遍存在的不足

民企的快速发展、地位的日益重要与民企党建相对薄弱形成了鲜明对比,在中央及各级党委的重视下,现在民企党建的有形覆盖很快,但有效覆盖还不够。

民企党建思想政治工作管理与形势任务的发展相比,仍存在一些经验局限和不足,如党建思想政治工作的吸引力、影响力和感染力问题,量化落实、考核的内容少,导致党建思想政治工作很难做到位。

一是党务工作记录不规范。主要表现在有支部会议记录简单、不规范,内容不详实,对一些重大问题的研究,没有详细记录,记录成流水账;存在补记、漏记现象。

二是组织教育活动不经常。基层党组织生活制度落实不够全面,没有将组织教育纳入支部重要议事日程,存在重工作、轻学习、“以抄代学”的现象;满足于照本宣科,学习的针对性不强,没有把学习同本单位实际和个人思想改造紧密结合。特别是个别单位对组织生活制度抓得不实,流于形式。在抓党员思想教育中,不注重对党员的集中学习,加上平时缺乏对科学文化、基本技能、法制理念、文化素养的教育,使得一些党员对政治学习兴趣不浓,导致业务理论一知半解,工作水平和能力平平,思想观念陈旧落后,宗旨意识有所淡化。

三是抓中心议大事能力不强。抓中心议大事意识不强,对什么是中心、

如何抓中心把握不准,分不清哪些是重大问题哪些是一般问题,该管的没管住,该放的没放开,大事议不透,小事议不完。片面认为党支部就是研究表彰奖励、党员发展、经费开支等问题,未能将年度工作计划、贯彻上级重大决策、阶段性重大任务、部队建设形势分析等置于更加重要的中心位置。

二、红豆集团党建工作的创新

多年来,红豆集团一直将党建作为企业经营管理核心,始终坚持党建工作理论与实践相结合,不断探索新方法;始终坚持抓企业党建工作,不断总结新经验;始终坚持把党的政治领导与促进企业经营发展相统一,不断创新制度;始终坚持充分发挥企业党组织的政治核心作用,不断推出新成果。

通过锻造注重党建、产业报国、守法经营的“红色品格”,塑造回报社会、关爱员工、生态和谐的“绿色品格”,走出了“现代企业制度+党建+社会责任”的成功模式。这一模式是中国民营企业由传统管理模式向现代企业制度转变的成功探索,其中的管理方法和经验具有极强的现实指导、借鉴作用。

红豆集团在党建工作上的探索、创新一直没有停止过脚步,建立企业党校、公推差额直选党委领导班子、党支部、党员评优毛遂自荐、二级公司、三级企业党务干部竞争上岗,等等创新举措使企业党建工作始终充满生机与活力。在“创先争优”活动中,集团党委又创造性地通过导入 ISO9001 党建质量管理体系,使集团党建工作更加制度化、规范化、程序化、科学化。中共中央政治局委员、中央书记处书记、中组部部长李源潮就红豆集团发展曾作出批示:“在民营企业中,把党的政治优势转化成企业的发展优势,这个经验很好。”

三、红豆集团党建质量管理体系的建立

集团党委对党建工作收集资料,认真调研,针对民企党建工作中存在的不足,认为如果没有强大的执行力和严格的落实程序,再好的规章制度也难免流于形式。要使基层党建工作的各项制度规定落到实处,必须在明确责任人、目标、时限、执行要求的基础上,实施党建工作责任制,形成责任

链,形成层层抓落实的长效机制。而采用质量管理体系认证这一国际先进理念来强化党建管理,推动自身改革,使每项工作有章可循、有据可依,形成章法有度、责任明确、运转高效、反应灵敏的工作模式,有力提升党建工作效率和服务水平。从而进一步体现我们党务工作的规范化、党务管理的扁平化、党员教育的个性化、党员服务的贴心化、领导决策的科学化。

2010 年下半年,集团党委经过认真讨论,决定将 ISO9001-2008 质量管理体系导入党建工作,并于 12 月 8 日正式启动实施。在党建质量管理体系的建立和实施过程中,红豆集团党委严格按照 ISO9001 标准要求,扎实推进,制定了党建质量方针和质量目标,编制了质量手册等体系文件。首先成立了体系领导小组与工作班子,党委主要领导亲自抓,对党建工作质量方针反复斟酌,逐字推敲,以确保党建工作质量方针既能体现集团党委的党建工作宗旨,又能符合 ISO9001 标准要求,最终确定了“把党的政治优势转化为红豆的发展优势”的党建质量方针和“建成落实科学发展观的坚强政治核心,打造红豆产业行业标杆”的质量目标。

在党建工作质量方针、党建工作质量目标制定后,向各党支部(总支)分解。在体系文件中,对党委各部门及其各级党支部(总支)的职权权限作出了规定,并得到较好的沟通。党委各部门及其各级党支部(总支)认真贯彻集团党委要求,切实履行各自职责,积极推进党建工作质量管理体系在各部门的施行。进一步明确了集团党建工作对象和工作过程;按标准要求使体系的管理职能、职责、目标和权限进一步明确;策划编写了党建质量手册、19 个程序文件和业务指导书等体系文件。

在本次贯标中,集团党委还按照 ISO9001 质量管理体系标准要求认真策划并组织实施了内部审核和管理评审,并进行有效整改。通过近半年的质量管理体系的实施,集团公司党建工作已初步实现了以管理体系规范党建工作运作,促进党建工作发展的目的,得到了党建工作对象的认可。

为确保党建工作落到实处,首先做到将党支部建在三级厂、业务科室和车间一线,其次把握“人事合一”原则,从而杜绝了党建工作与生产经营“两张皮”的出现。在党建工作质量管理体系推进过程中,坚持将有形覆盖向有效覆盖的转变,始终注重党建工作的有效性。

四、红豆集团党建质量管理体系的持续改进

ISO9001 质量管理体系中明确规定组织按本标准的要求建立质量管理体系,应形成文件,加以实施和保持,并持续改进其有效性。

监督检查。集团党委按照质量管理体系“持续改进”的原则,对本集团的党建工作及时跟进检查、督导,检查党建工作制度是否健全,时限是否清楚,责任是否明确,工作是否标准,程序是否规范,内容是否全面,完成是否及时,有关记录配档、文件资料是否完善,在检查过程中及时发现问题,改进提高,逐步形成“计划-实施-检查-改进”的良性工作循环。

建立成效评价体系。在检验和评价党建工作成效时,对每一项党建工作和活动依据文件资料、计划配档、会议记录、工作档案等进行评价,认证在组织实施过程中组织领导、措施落实、程序标准、工作成效、群众反映等多方面的党建工作情况,形成党建工作“凡事必规定、规定必执行、执行必记录、记录必考核、考核必结果”的评价体系。

学习培训,领会实质。通过集团专业人士培训,组织基层党组织和党务工作者,认真学习党建质量管理体系工作程序,熟悉党建工作流程,使每个党组织负责人和党务工作者准确理解和把握基层党建质量管理体系中“SWIH”和“PDCA”的实质和内涵。

五、红豆集团党建质量管理体系的优势

集团党建在导入 ISO9001 质量管理体系后,为党建工作注入了新的生机和活力,带来思想观念、工作方式、人员素质等方面的深刻变革,具体如下:

一是服务观念发生变化。通过建立 ISO9001 质量管理体系,集团党委工作的服务观念、工作模式、管理方法发生了很大变化,实现了由原来的强化内部管理向满足服务对象的要求转变,每名工作人员都能努力把服务对象的要求转变成自己的质量目标,坚持以顾客为关注焦点,以服务对象满意为最终标准,服务质量进一步提升。针对工作中发现的不合格及潜在的不合格,及时纠正和预防,保证各项工作的持续改进。

二是工作程序进一步规范。通过实施标准化管理,集团党委办公、办事、工作逐步纳入规范化管理、标准化操作、程序化运行、制度化约束的轨道,工作人员进一步树立了标准化的理念,识别要求-服务策划-服务策划审查-服务提供-监测-交付、策划实施结果验证等七个步骤的工作流程成为指导党建工作的重要依据。按程序办公、办事,用标准衡量工作业绩已成为大家的共识和自觉行动。由于各项事务有章可循、有规可依、标准明确,从而党建工作日趋规范,运转更加有序,指令更加畅通,减少和基本消除了漏办、滞办、错办现象。

三是管理层的工作方法发生变化。过程的方法是 ISO9001 的重要质量原则。导入 ISO9001 后,集团党委在服务行为,在管理上实现了关口前移,将党委办公、办事、工作作为实施服务行为的大过程,每一个具体的服务行为作为一个小过程,对整个服务过程进行管理,在过程的开始阶段设置关口,严格把关,保证了党建工作的综合服务水平的持续提高。党委管理层视野由原来的注重结果转向工作环节的关键控制点,保证了质量目标的实现。

四是二级公司党总支三级企业党支部自主管理能力进一步增强。标准化管理的实施,明确了岗位职责和工作标准,每个工作人员都能把相应的工作标准化为自身的目标,紧紧围绕让领导满意、让基层满意、让群众满意积极开展工作,每个岗位都有据可依,有章可循,保障了工作的协调运转和有效衔接。认真领会和实施服务对象的意图和要求,增强了工作的预见性和超前性,提高了工作的成功率和 service 对象的满意度。

五是服务质量显著提高。以红豆股份一位党支部书记深有感触地说:“党建质量管理体系是一套科学的管理方法,通过导入使我们支部的党建工作更加扎实、有效”,远东公司的一位刚从事党务工作的党务干部表示:“一开始真不知道该怎么做,幸好有党建文件体系指导”。集团党委组织的满意度调查中反映,总体满意度 92.5%。

夯实党建工作基础是民营企业党建管理工作的重中之重。红豆集团成功导入党建质量管理体系的案例是民营企业党建工作从有形覆盖到有效覆盖的一次有益探索,确保了民营党建工作的健康发展。红豆集团贯彻党建质量管理体系模式值得中国民营企业借鉴。

(谢昌举)

宜宾威力化工民爆物品生产区整体搬迁改造调结构得到工信部批复

近日,四川宜宾威力化公司民爆物品生产区整体搬迁改造调整品种结构及生产许可能力得到工信部批复。

四川宜宾威力化公司建于 1967 年,系国家民用爆破器材定点生产企业,2006 年在行业政策的强劲引导下与云南民爆集团进行了战略性整

合,成为其在四川最大的控股企业。近几年来,该公司在“科学发展观”的引领下,坚持依法经营,安全生产,技术先行,取得了持续而又稳健的进步。然而,由于该公司建厂历史较为悠久,生产流程和布局受到当时乃至其他主客观条件的制约,已不能

满足企业未来发展的需要,加之生产所在地的城市规划已不可更改地将公司纳入搬迁范围,为此,年初以来在四川云南两省工办的全力支持下,该公司按程序递交了“搬迁可行性报告”和“搬迁请示”,2011 年 6 月 28 日工信部正式批文,同意四川宜宾威

力化工公司全部整体搬迁到新址,并同时将其民爆品种及年生产能力调整为:工业雷管 8000 万发,电子雷管 100 万发,导爆管雷管 4000 万发,工业导爆索 300 万米。

四川宜宾威力化公司民爆物品生产区整体搬迁改造调整品种结构及生

产许可能力的批复符合行业“十二五”规划方向,并将彻底解决制约该公司发展的历史瓶颈问题,从而为公司的进一步发展和打造民爆产品出口基地带来新的更好的商机。

(张义蓉)

新粤民的生活百科书

——读《就业乐业 和谐发展——进城务工工作生活指南》

□ 何学林

我们可以假设我们的这个城市没有农民工会是什么样子:房子没有人修葺,孩子没有人看管,车子没有人洗护,或是大街没有人扫,甚至很多工厂会停工……我没有办法去一一列举,因为我知道我们城市的各个行业,各个行业的各个岗位都有我们的农民工兄弟。没有了他们,我们的城市就会瘫痪。所以,我们的农民工兄弟,更确切的叫法应该是:新市民。

对的,新市民是我们给予我们农民工的新称呼。首先,我们就有了对农民工进城务工的指导手册。但是,这些手册只适用于各个城市,当我们的新市民在不同城市遇到不同问题又不能同一而论了。

《就业乐业 和谐发展——进城务工工作生活指南》则是针对广东省的

新市民,在生活工作的各个方面上可能遇到的问题做出了详尽的分析,并给出了相应的处理建议。这就是针对我们农民工兄弟在广东生活的百科书。我们姑且叫做“新粤民的生活百科书”。

广东省作为中国改革开放的前沿阵地和中国第一经济大省,吸引了全国各地的农民工来粤工作、生活和发展。如何让所有在广东工作的农民工朋友能够工作有条件、生活有保障、发展有出路,切实维护他们的合法权益,就成了广东省省委、省政府高度关注的问题。做好这件事,是社会赋予的责任,同时,也是吸引我们新粤民扎根的吸才石。

本书囊括了新粤民就业、工作、生活发展的方方面面,是一本指导新粤民扎根广东的百科书。社会的发展是我们不会仅仅满足于吃饱肚子,新

市民其实比我们的本地市民拥有更大的自由空间。哪个城市更有发展,哪个城市更加人性,哪个城市就更有吸引力。所以,广东省在这本书中更多地是出于对新粤民的人文关怀。在这里面,包括了怎样让新粤民找到自己合适的工作,也包括了找到工作以后新粤民应该怎样维护自己合法权益,也有对新粤民安全生产的善意提醒,甚至对于新粤民怎样融入这个城市,怎样对于自己未来的规划都做了详尽的说明。

书的内容通俗易懂,还配了彩图,增加了书的可读性和趣味性,方便了各个文化层次的新粤民的阅读。更有很多的内容配有案例和分析,让新粤民对于知识的理解没有任何的偏差。我想有了这本书,新粤民对于怎样在广东生活心里就有了谱,身上就有了劲。

如果说,仅仅是这些,这本书就不能说是针对新粤民的百科书了,书上当然还收录了只有广东才有的专属情况。你要不是广东人,还真得要费点功夫呢。比如,书中有对广东省部分专业镇及产业集群情况做了链接,为我们展现了在广东求职的多样性,所以,只要你来,就能够在这片土地上找到你的位置。书中也为新粤民提供了广东省企业职工最低的工资标准,怕的就是新粤民遭遇不良商家的坑害。书中甚至还提供了广东省总工会的维权电话,广东省及各地市法律援助中心的电话。总而言之,它涵盖了新粤民在广东可能遭遇的所有问题,甚至想到,如果这些不能在书中解决,新粤民可以通过怎样的联系方式找谁可以获得帮助。

所以说,这本书是新粤民的生活百科书,新粤民有任何不明白的大事



小事都能够从这本书中找到答案。其实,说到这,我也觉得这本书提供给我们新粤民的是一棵高大的梧桐树,有了这棵梧桐树,定会引来金凤凰——新粤民,新粤民在广东这片土地上就业乐业,和谐发展。

《就业乐业 和谐发展——进城务工工作生活指南》广东省人力资源和社会保障厅主编 广东科技出版社 2011 年 1 月第一版