

规矩之下,才能真正和谐共处,平等自在。这样的平等,还体现在按照会员守则规定,年纪没有超过 21 岁的会员子女,可以凭其父母的会员资格来会所享用服务……

香港马会会所 让精英享“私人定制”

□ 小欧

在香港,上流阶层的精英人士都以拥有马会会籍为傲。那不仅仅意味着你的社会地位和能力,更是对你的资产状况和身份背景的认可。香港人经常说,在半山有栋房子,在维港停着艘游艇,车库里有辆劳斯莱斯,并且,还得是香港马会的会员,这样才是真正身份的象征。“香港马会会员”也因此成为香港最有影响力的那一群人的代名词。

如今香港马会将一整套严密的程序也移植到了北京。北京香港马会所正式营业三年整,作为马会的第四家会所(在香港有三家),也是马会唯一一家开在香港本土以外的会所,它已经吸纳了 600 多名内地的会员。基于 120 多年的历史 and 沉淀,它带来的不仅仅是面向会员的服务,也同时让内地人对悠久的会所文化有了直接切身的感受和体验。

会籍隐形的含金量

据《名汇 Famous》报道,“北上”的原因是京港之间的交流日益加深。几年前开始马会的会员就因为各种商务活动频繁往来于两地之间,马会试图为会员在北京建立一个香港以外的“家”,也愿意把这种生活方式传递到内地。

而会员会籍的准入资格并没有因为马会在内地仅此一家而降低门槛。香港至少有十二家高级会所,会员费从十几万到上百万不等,相比之下,马会一次性 25 万港元的入会费并不高,只能排到第九位。但“不仅是有钱就能加入”的。拥有百年历史的香港马会对会员选择和考核的程序始终是最严格且复杂的。

位于马会金字塔尖的 200 名左右遴选会员由马会董事局选出,是香港最杰出的各界领袖,其中又以政界、商界精英居多。申请加入马会的新人,必须由一位遴选会员提名,并获得另一位遴选会员附议,再列举三位准备支持其加入马会的会员,才可能被接纳。而遴选会员每年推荐入会的名额都是有限的,在提名新人时,他们必须承诺对此人有相当的了解。

会员的申请要事先经过严格的层层筛选。拥有固定资产仅是一个开

凭借丰富行业经验,汇集行业精英,引入先进设备、标准流程,规划高端服务空间——

湾流山顶道汽车会所开业

□ 重商

近日,重庆首个汽车美容会所湾流山顶道汽车会所正式开门营业。据悉,湾流山顶道汽车会所系重庆湾流汽车美容服务有限公司旗下高端品牌。

会所凭借丰富行业经验,汇集行业精英,引入先进设备、标准流程,规划高端服务空间,提供汽车 SPA、汽车改装、漆面养护、内饰护理等服务,并与大批国际品牌建立战略合作联盟,开创重庆高端汽车美容第一品牌。湾流开创性地提出“360 度汽车 SPA”概念,对爱车进行内外全方位的清洁养护,犹如对人体一般细致,犹如 SPA 疗程般专业精准,将汽车养护带入人性化、细致化、概念化的新境界。



始,个人的背景、社会地位、财务状况的调查,清白的履历,不能有任何污点、丑闻或者不良的新闻,这些条条框框繁琐而严密。在进会之前,还要经过面试筛选,接受对他们的品行修养、责任心、做事风格、国际视野的观察和考量。

苛责的入会条件将很多人拒之门外,但对于想成为马会一员的人来说,忍受这样的核查,即便要排队等三五年也心甘情愿,因为这愈发显得马会会员这个头衔的含金量有多高。会员的素质决定会所的命运,也是保持会所纯净度和品质的前提。马会始终不会因为人情而把会籍赠送给知名人士,会员的资格当然也不允许转让。

一旦入会,并非意味着从此就可以随心所欲,马会依然对会员的品行有一定的约束。比如要对客人包括对服务员有礼貌,不能大声喧哗,不能大声讲手机、必要时要调成静音等。甚至在会所不同区域,着装上也有要求具体而细微,在最高级的董事厢房和遴选会员厢房、马主厢房和马匹亮相圈以及餐厅这三类场所里,绝对不能穿着蓝色牛仔褲、T 恤、运动套装、背心、短裤、运动鞋和拖鞋出现。

即使是身为有头有面的董事、总裁们,也会像在学校里的学生一样服从管理,如果违反了约束或者习惯不良,便会受到口头劝说、书面提醒,十分折面子。倘若不满意服务员的服务,可以批评指出,但若是毫无道理

地大吼大叫,服务员也有权对这种无理行为上报。同样的事情若发生足够次数,严重的会被开除会籍。



马会的讲规矩亦和香港人的严谨、理性一脉相承。规矩之下,才能真正和谐共处,平等自在。这样的平等,还体现在按照会员守则规定,年纪没有超过 21 岁的会员子女,可以凭其父母的会员资格来会所享用服务,但一旦超过 21 岁,会籍绝不“世袭”,任凭你是名门之后,也要靠自己的实力来争取会籍。

私人定制式的享受

毗邻北京王府井的同样寸土寸金的金宝街,庭院式建筑风格的北京马会显示出典型的北方特色。地上三层、地下二层的大手笔中式庭院,占地共 38000 平米。

这里是马会在 120 多年后,在一个全新的、香港之外的城市建立起的会所,也是斥资 9 亿人民币打造的一个新宠,投入了最好的软件和硬件。

一许多马会会员慕名而来之后,回到香港的老会所,虽然已经很习惯那把自己常坐的椅子了,但也会不经意地对工作人员说,“似乎有必要更换了”。并不是每个投资人都舍得用能造 3 家五星级酒店的钱来建一个会所。但在北京马会这里,几乎看不到那种雕钻镶金外露式的豪华。这恐怕跟香港人低调的行事方式以及审慎的英式作派有关系——一切考究都暗藏在并不显山露水的细节当中。

成为马会会员,意味着拥有了一个相当高质素的社交小圈子。“你活着是因为你有同类”,在会所里,会员有一种这里是自己第二个家的放松感和归属感,同时也拥有最优质的设施与服务。北京马会公关部经理陈怡杉说:“我们往往需要动用七八名员工,来为一名会员提供服务,有时甚至更多。”

比如会员想去香港,直接打个电话就能落地后入住香港马会;7、8 月份北京马会为很多香港会员的子女



安排来北京学习书法,直接把老师请到会所里;也时常举办小型有针对性的名家艺术品收藏交流会、红酒品鉴会等。马会餐厅为会员定制宴席时,工作人员会预先问好是商务聚会还是私人宴会、客人有多少,从经济合理的角度替会员考虑宴席规格。“成功人士花钱也是很精明的”,陈怡杉说。

至于常来的会员,服务人员像个朋友一样,知道他最喜欢坐的那个角落、饮食口味是习惯西餐还是粤餐、下午茶时喜欢的茶点,左撇子会员一进客房,会发现房间内的所有物品都整齐地摆放在左侧,诸如此种的体贴细微之处,不是在五星级酒店或者高级餐厅就能享受到的。

对于先富起来的上流阶层来说,钱不是问题,问题是如何在有了钱也不一定能入会的会所里得到一种“私人定制”式的、能够针对自己需求不

断调整的享受。这样的愿景显然是会所有形的设施和无形的服务共同来达至的。因此有人称会所和会员之间,其实就是需要彼此互相维系的、一种长期的“类婚姻关系”。

相关链接

马会的门槛

马会会员分为赛马会员、全费会员和公司会员,在其之上则是地位崇高的遴选会员。目前,马会共有 13000 名全籍会员,其中 200 人为遴选会员。

赛马会员和全费会员之间最大的区别在于,全费会员可以随时享受马会三大会所,即跑马地会所、沙田会所和双鱼河乡村会所的所有设施;而赛马会员则只能在比赛时,享有跑马地和沙田这两所会所的部分设施。至于公司会员,则是近年来香港赛马会提出的一项新的服务计划,持有公



司会员会籍的公司,可以登记一名公司代表,这名代表所享有的福利,和赛马会员是等同的。

申请加入马会的新人,必须由一位遴选会员提名,并获得另一位遴选会员附议,再列举 3 位准备支持其加入马会的会员,才可能被接纳。

每位遴选会员每年只拥有 1 个推荐名额,遴选会员还需要承诺对所推荐的新人有相当的了解。马会收到遴选会员的推荐之后,会对申请入会的新人进行两方面的调查:一是申请者的背景资料,任何污点都会被视作为不合格因素;另外就是同香港恒生银行合作,对申请者进行财务调查。

即便能顺利通过这两个方面的调查,申请者仍然无法即刻入会。比如在香港马会,由于会所的设施有限,因此每个月只开放 25 个新会员名额。据说得到推荐的机会之后,申请者还要排队 3 到 5 年。

推开朱红大门,踏着青砖,随着潺潺流水前行,穿过古朴的木雕走廊,是一个温暖如春的庭院……

北京胡同里的海棠居

□ 尚品

是否每次去一个新的餐厅,都无从何下手,在北京海棠居省去了简单的繁杂程序,你只需将就餐人数、口味需求、预算等简单告知即可,甚至还可以很个性化地提出自己的一些特殊要求,这里的管家都会尽力去帮助实现,而且对于目前食客与餐厅 PK 不断的开瓶费问题在这里绝对不存在,你尽可以携带自己喜好的酒水,餐厅会视如己售地提供相应的服务。虽然每个包间都配有固定的服务员,但除非是服务需要,否则他们不会不知趣地在包间里影响客人们的交流,最大限度地将私密的空间和时间交给客人自己。

推开朱红大门,踏着青砖,随着潺潺流水前行,穿过古朴的木雕走廊,是一个温暖如春的庭院,中规中矩的小四合院加盖天光顶,即便是在严冷的冬季,也可以享受信步闲亭的惬意。院角的一张古筝,弦上无音音在心,在那里静待知音,一方茶几上煮着的老茶,正等待着心有灵犀之人把人生的滋味共品。院里有房间 9 间,9 间房间有大有小。要享受阳光,大间有整面的落地玻璃可以满足需要。要享受私密,小间绝对 Cozy。

每间房都很有特色。木制的桌子和椅子厚实沉重,最有意思的是中间的转盘是用航海的罗盘子改装而成的,还有一个大壁炉,不是装饰品,真的能用的壁炉,放几块木头进去,火势马上就旺了起来。壁炉前面放了茶几凳子,烤着火喝着茶,看看金鱼嬉戏,感觉实在不错。实情也正如此,舒舒服服得在这里开一天会或者和几个好朋友聊上一天是没什么问题的。



在个性化的独立小天地里,携亲密爱人,窃窃私语,或是邀三五好友品茗、把酒话人生——

歇马山庄温泉会馆 意境非凡

□ 晓雪 马小跳

近日,歇马山庄又添新大连景,立足高品质都市达人的豪华露天温泉会馆于大连银石滩森林公园风景旅游区內翩然启幕。

据了解,这一温泉会所室内占地面积 2000 多平方米,室外露天区约 6000 平方米,温泉均依山势而建,让游客在原生态的森林自然风光中感受天人合一、温泉水滑洗凝脂的惬意与舒适。

另外,这里的配套娱乐设施及特色洗浴也值得一提。会所室内建有 400 平方米的游泳馆,优质的温泉水,宽大的泳池,供您畅游其间。并增设香气缭绕的芳香浴、强身健体的药浴、杀菌消炎的盐盘浴等多种浴疗。袅袅的薰香,伴着独特的温泉 spa,身心愉悦的极致体验实乃都市人释放压力的绝好选择。在室外也有特别的设置,三十几个室外露天泡池,融汇多样芳香浴和药浴,让你的肌肤尽情享受各种营养的滋润。盐盘浴对杀菌消炎肌肤健康很有益处,香柏木浴则是丽人们的首选。

更要隆重推荐的是,与其他温泉不同,歇马山庄温泉会所设立了 10 个独立的院落,维护您的私密空间,在个性化的独立小天地里,携亲密爱人,窃窃私语,或是邀三五好友品茗、把酒话人生,意境非凡。

马术俱乐部让村民尝到了生态旅游业的“甜头”,未来村里打算多办农家乐、多办配套产业,让城里人多来休闲、常来消费。

马术俱乐部到乡村

□ 文 / 王黎 图 / 黄舒

随着收入水平逐步提高,人民群众对生活质量追求也在不断提升。“去旅游”,正成为一些富裕市民的一件“时髦事”,广袤农村的生态旅游市场,也因此而显露出巨大的商机。

日前,记者走进重庆沙坪坝区青木关镇四楞碑村,真实感受该村如何转变发展方式,引进马术俱乐部,发展生态旅游,带动农村经济发展,村民增收致富。

摒弃采石场引进马术俱乐部,四楞碑村村民们的收入没有减少,村里环境还变好了。

9 月 3 日星期六,陈远东穿着一身专业装备,骑着一匹骏马,与要好的马友们一道,在四楞碑村马场上的小路骑行漫步。“骑马过周末。”陈远东说,以前他和他的马友们一直苦于没有像样的马术场,如今在青木关镇四楞碑村有了专业的马场,他们每周都要组织兄弟姐妹们聚一聚。大家一起骑马休闲,一起策马奔腾……

马场老板王强告诉记者,马术俱乐部的花销并非高不可攀。一般是 150 元骑一个小时。如果有会员买了马,放在他们这里寄养,马厩租赁费、草料费和洗马等管理费加起来一个月大概 1500 元左右,不少都市白领都能承受。王强说,他马场的 20 多

匹马都已卖出了 16 匹。这些马主人几乎每隔几日就会驱车到马场来消费旅游。

“正是看到了马术这项新运动能带来人气,村里引进了马术俱乐部。”四楞碑村书记王志勇说,过去村里有采石场,虽说有村民在采石场打工挣钱,但那样的发展不仅牺牲了环境而且还不可持续。去年采石场全部关停后,一些村民埋怨少了一份经济来源,但当大家看到马术俱乐部落户后吸引了不少都市白领,一些村民立即看准机会办起了农家乐、或者将自家的土鸡、土鸡蛋拿出来出售,为村民增收增添了另一种方式。如今的四楞碑村,少了采石的灰尘,多了一份乡村的静谧,城里人爱来,村里人的荷包也渐渐鼓了起来。

马术俱乐部让村民尝到了生态旅游业的“甜头”,未来村里打算多办农家乐、多办配套产业,让城里人多来休闲、常来消费。

“马术俱乐部为村里带来了人气,村里乘着东风还打造了好几个生态农业项目。”王志勇说,有了人气就会有消费,就能带动农村经济发展,也给他们村实现“缩小三个差距、促进共同富裕”找准了方向、增添了信心。

记者了解到,除了马术俱乐部,四楞碑村在竹林口社打造了梅花鹿



特种养殖,现已有梅花鹿 150 头,正在修建仿古休闲农家乐,预计今年 11 月就可完工;在岩脚湾社打造金银花基地,并准备投资 200 万元修建有一定规模的农家乐;在大鹿池社打造了生态虫草香鸡林下养殖基地,发展林下经济、养殖虫草香鸡、生态鱼,种植树木打造环境和修建农家乐。王志勇告诉记者,除了生态农业项目,该

村还根据自身特色,在林农生态旅游总体规划中打算开发引进石老翁旅游区、神仙洞旅游区等自然风景区。

届时,城里人来旅游休闲时,不仅可以玩得好,还能吃得好、住得好,生态休闲旅游将带动全村经济上一个新台阶,成为农民增收致富的“金矿”。