



苹果新掌门库克：两次临危受命的实干家

以下为库克简介：

库克长期以来其实已在掌管苹果，乔布斯两次病休期间，他都临危受命，负责苹果的日常工作。库克并不是像乔布斯那样的梦想家，而是实干家。

根据《财富》杂志 2008 年的一份资料，库克是一位“工作狂”，属于那种有实力的经营型人才。

库克从 1998 年起就任职苹果，深谙苹果肩负的使命，这一点在两年前苹果分析师电话会议上的讲话上体现得尤为明显。库克说：“我们认为我们始终在脚踏实地开发伟大产品，这一点不会改变。我们始终专注于创新，我们笃信简单而非复杂。我们认为不能数千个项目一起抓，而是专注于少数几个对我们真正重要和有意义的。”

随着代表苹果公开亮相的次数越多，库克的声誉日盛。去

连载 38

国美之战——公司股东博弈的中国启示(节选)

□韦桂华 著

资本发力：协议是源，变局是火

2010 年 5 月 11 日，香港，国美电器年度股东大会。这是一年一度的年度股东大会，审批的都是一些常规议案。当时，几乎所有人都认定，这不是“例行公事”。

但大家都错了。

下午 2 点半，投票开始，结果几乎令包括陈晓在内的所有人瞠目结舌：12 项决议中有 5 项被否决，包括委任贝恩资本亚洲董事总经理竺稼等三人为执行董事的议案，另外两项被否决的议案是授权董事会厘定董事酬金，及以回购股份再配发的授权。投出否决票的，正是身处狱中的黄光裕及其妻子杜鹃。

结果显示，贝恩投资亚洲公司董事总经理竺稼出现了 5465%反对票，而王励弘、Jan Andrew Reynolds 两位也出现了 5268%的反对票。

变化，突如其来。当晚，国美电器在香港召开紧急董事会，一致同意重新委任贝恩的三名候选人加入国美电器董事会。仅 12 个小时，国美电器就将股东大会的决议推翻，并发表声明：“因两名联属股东合并拥有相当于公司 31.6%的股权，在出席股东大会投票表决的股份比例为 62.5%的情况下，其反对致使当日董事重选或其他议案未能获得通过。有鉴于此，我们深信本次股东周年大会的投票结果并没有真正反映大部分普通股东的意愿，并肯定不能代表整体管理层及董事会的意志。”

声明还指出：国美电器一致认为，公司专注于盈利能力增长及满足客户需求的发展策略是有效和合乎商业逻辑的，也符合所有股东和员工最佳利益。而贝恩投资作为公司董事会成员及财务伙伴，其持续参与对公司发展策略的有效贯彻执行将是极为有利的。

变局，如同闪电。国美董事会与黄光裕渐行渐远。

何以如此急切？因为那个

年冬天，库克代表苹果出席了 Verizon 宣布推出 iPhone 的仪式。他频频在苹果产品发布活动上亮相，如去年 10 月苹果 Mac 的发布活动，他还长期负责公司的分析师电话会议。

库克也因其对工作的辛勤付出获得了巨大的回报。与乔布斯 1 美元的象征性年薪不一样，库克去年的薪酬高达 5900 万美元。

库克还是奥本大学橄榄球队的忠实拥趸，在奥本大学荣获 2010 年全美大学橄榄球赛冠军一天后，库克出席了 Verizon 发布 iPhone 的活动，感觉那是他一生当中最激动人心的时刻之一。

所以，库克一定会极为适应新的角色，至少在运营方面会是如此，至于能否像乔布斯那样给苹果发展注入灵感，时间将证明一切。

(轩辰)

责编：王琛 编辑：刘文景
版式：张彤 校对：刘晓燕
2011 年 8 月 29 日 星期一

ZHIYEJINGLIREN

职业经理人

策划词

苹果就是乔布斯，乔布斯就是苹果。苹果不能没有乔布斯，乔布斯不能离开苹果。如今，乔布斯真的不再担任苹果的 CEO，世界一片哗然，苹果的股票大跌，粉丝泪奔。硅谷知名投资人杰夫·克拉维尔称：没了乔布斯的领导，无数人感觉就像孤儿。让本报和读者一起怀恋乔布斯——一个最伟大的科技领袖。

乔布斯辞职 苹果一个时代的落幕

COO 库克接任乔布斯

苹果董事会 8 月 25 日宣布，苹果 CEO 史蒂夫·乔布斯(Steve Jobs)辞职，董事会已任命前苹果 COO 蒂姆·库克(Tim Cook)接任苹果 CEO 一职。乔布斯被选为董事会主席，库克将加入董事会，立即生效。

乔布斯卸任 CEO

乔布斯向苹果董事会递交了辞呈，并强烈推荐前苹果 COO 蒂姆·库克(Tim Cook)接任苹果 CEO 一职。

乔布斯在辞职信中表示，“我曾经说过，如果有一天我不再能履行作为苹果 CEO 的职责和期望，我会是第一个告诉你们知道的人。不幸的是，这一天到来了。”

今年 1 月，乔布斯再度宣布病休。这位 56 岁的苹果掌门人在病休期间仍然担任 CEO，积极参与公司业务和各项活动。此后，他将公司日常运营交由 COO 蒂姆·库克(Tim Cook)处理。

乔布斯的病休曾一度导致苹果股价暴跌，投资者认为此举增添了苹果未来前景的不确定性。不过此后，乔布斯并未从公众视线中消失。他不仅前去苹果总部工作，还出席了美国总统奥巴马举行的硅谷宴会，并主持了 iPad 2 发布会和苹果 2011 年全球开发者大会。

苹果进入库克时代

库克今年 50 岁，在乔布斯离开期间通常由他负责公司运营。熟悉苹果日常运营的人士称，与其他资深高管一样，库克理解乔布斯的想法，并设定了未来几年间的产品路线图。

库克担任苹果 COO 期间，负责该公司的全球销售和运营，包括苹果供应链的端对端管理、销售活动以及所有市场



乔布斯 8 年来形像变化

和国家的服

务和支持。他还曾担任苹果 Mac 业务部门主管，并在苹果与战略分销商和供货商的关系维护中扮演关键角色，确保了公司在面对要求日益苛刻的市场时保持灵活多变。

新任 CEO 将不得不肩负起乔布斯目前承担的责任，如高管退休问题。由于苹果股价在过去 5 年间上涨近 7 倍，许多高管已成富豪，有可能选择离职变现，如何维持团队的完整性是 CEO 面临的一大难题。从去年 11 月至今，苹果零售主管罗恩·约翰逊、营销传播副总裁埃里森·约翰逊和 Mac 软件工程主管伯特兰德·塞莱特先后离职。

分析师评说乔布斯卸任 CEO

在苹果宣布人事变动之后，华尔街分析师与投资者纷纷对此事发表评论。市场研究公司 Gartner 研究部负责人迈克尔·加腾伯格表示，“虽然这标志着苹果一个时代的结束，但重要的是要记住，苹果并非任何一个人的苹果，哪怕是乔布斯。”

投资银行分析师阿肖克·库马表示，“苹果即将发布 iPhone 5，因此这一消息令人吃惊，原因在于苹果是乔布斯的心头肉。因此，乔布斯在一种备受期待的产品发布以前辞去 CEO 职务不是



苹果前 COO 库克(左)和乔布斯(右)在一起

一个好兆头。”

风险投资者、合广投资负责人弗雷德·威尔森表示，“我感到难过。他是史上最伟大的企业家。”

投资公司 BGC Financial 分析师柯林·吉利斯认为，苹果作出了正确选择。他表示，“我将告诉投资者不要惊慌，保持冷静，此事做得很正确。乔布斯将出任董事长，库克担任 CEO。”

在乔布斯辞去苹果 CEO 的消息发布后，苹果股票在周三晚的盘后交易中暂停交易，在交易重启后苹果股价下跌 6%，之后收复部分跌幅至 5.2%，报 356.30 美元。

附乔布斯辞职信全文：

致苹果董事会及苹果社区：

我曾经说过，如果有一天我不再能履行作为苹果 CEO 的职责和期望，我会是第一个告诉你们知道的人。不幸的是，这一天到来了。

在此，我宣布从苹果 CEO 的职位上辞职，如果董事会同意，我将担任苹果董事会主席。

针对接任者，我强烈建议执行我们制定的接任计划，提名蒂姆·库克为苹果 CEO。

我相信，苹果的未来将更加光明，更具创造力。我期待为未来苹果的成功，也将为此尽自己的绵薄之力。

我在苹果结交了一些人生中最好的朋友，能和你们所有人一起共事这么多年，非常感谢你们。

(新轩)

相关链接

乔布斯是最伟大科技领袖

苹果联合创始人史蒂夫·沃兹尼亚克 8 月 25 日在接受采访时表示，史蒂夫·乔布斯已经证明自己是“我们在一生中所曾见过的最伟大的科技领袖”，他帮助苹果“在财务方面表现出色”。

沃兹尼亚克说：“他推出了 iPhone，我的上帝，这款设备一旦拥有，别无所求。”

在谈到苹果的初创时期时，沃兹尼亚克表示，乔布斯希望拥有一家成功的公司并“扬名世界”。苹果上一财季净利润达 73 亿美元，比上年同期的 33 亿美元增长一倍以上。沃兹尼亚克说：“苹果只有在生产卖不动的蹩脚产品时才会亏损。”

(彦飞)

8.iTunes 音乐商店(2003 年)

在苹果推出 iTunes 音乐商店以前，购买数字音乐的流程十分繁琐，令盗版盛行。iTunes 音乐商店简化了整个流程，可令用户购买到所有大唱片公司的音乐作品。iTunes 在 2008 年成为美国最大的音乐零售平台。

9.iPhone(2007 年)

iPhone 给用户带来的体验就好比 Macintosh 给 PC 市场注入的活力——让智能手机的妙处发挥至极致。苹果如今是世界上最赚钱的手机厂商，iPhone 对所有智能手机的设计都产生了深远影响。

10.iPad(2010 年)

在 iPad 问世以前，包括苹果在内的大量厂商都生产过平板电脑，但没有一款受到用户欢迎。iPad 最终横空出世，创造出一个全新的电脑类别。 (轩辰)

10 款产品定义乔布斯职业生涯

乔布斯并非工程专业科班出身，但他却是 200 多项美国专利的发明人或共同发明人。

以下即是定义乔布斯职业生涯的十款产品：

- 1.Apple I(1976 年)**
Apple I 是苹果历史上第一款电脑产品，针对工程师和电脑爱好者设计，产量很小。这款产品由史蒂夫·沃兹尼亚克设计，乔布斯负责筹集资金和营销推广活动。
- 2.Apple II(1977 年)**
Apple II 是早期最成功的 PC 产品之一，针对大众市场而非工程师或电脑爱好者设计。Apple II 仍由沃兹尼亚克领导设计，后来苹果又发布了多款升级版，Apple II 产品线一直延续至 1993 年。
- 3.Lisa(1983 年)**

造访施乐研发中心给乔布斯注入了灵感，他开始开发第一款具有图形用户界面(GUI)等诸多新功能的商用电脑。这款产品奠定了当今电脑界面的基础，但由于价格过于高昂，在商业上未能获得成功。

- 4.Macintosh(1984 年)**
同 Lisa 一样，Macintosh 也具有图形用户界面，但相比 Lisa 更便宜、速度更快，苹果为发布这款产品也启动了大规模推广活动。用户不久即意识到图形界面在产品设计中的重要作用。Macintosh 不久即成为苹果营收增长的驱动力。
- 5.NeXT(1989 年)**
在被迫离开苹果以后，乔布斯创建了一家生产工作站的公司。虽然销量不大，但 NeXT 电脑仍颇具影响力：世界上第一个 Web 浏览器就是在这款电脑中

微博热议乔布斯辞任公司 CEO：他已多次改变世界

创新工场 CEO 李开复：乔布斯辞职后，纳斯达克跌 0.8%，也可以算是全美国高科技业对他表示的惋惜和敬意。

奇虎董事长周鸿祎：乔布斯辞职，不用去讨论苹果的市场价值，他也不是为这些东西奋斗，他只希望改变世界，人生如果能做一件改变世界的事就很了不起，而他已经多次改变了世界，沥心沥血追求完美达到顶峰付出的代价就是身体的健康，所以老乔真的很需要休息了，希望他卸下重担后好好保养身体健康长寿，可以笑看他创造的历史。

乔布斯喜欢佛教和禅宗，他非常明白这世界没什么公司没什么人可以永

恒，不可能永远向上走，总有达到顶点的时候，在时间之剑面前激流勇退是一种懂取舍知进退的大智慧，所谓财富市值股价或者一时的显赫都是浮云，希望老乔闲云野鹤时能分享些思想经验给全球后辈创业者。

小米科技董事长雷军：早上看到乔布斯辞职，一下子愣住了。大家都知道这一天会发生，但真的发生的时候，还是无法控制的悲伤。无论如何，祝乔爷身体健康。

优米网创始人王利芬：我每天用 iPhone 3 打电话，iPhone4 发微博，用 iTunes 的下载内容在跑步时听，用 iPod

来听音乐，偶尔从 Appstore 下客户端，用 Mac 上网，从来没有一家公司的产品如此深入地与我的生活紧密相连，什么是伟大的公司？

土豆网 CEO 王微：乔布斯卸任了苹果 CEO。两年多前在他的办公室和他开过单独的一次会。他果然喜欢争辩，我也固执。你我来我往，转眼就把会变成了一个人性和社会政治体制的辩论。开完会出门，加州阳光下，我外表淡然，心里却非常郁闷困惑。一段时间过去，我明白了，他给我的榜样是：你要先不顾一切地相信，然后再谈妥协。

易凯资本 CEO 王冉：你什么时候

听说上帝辞职的？只有一件事能让乔布斯失去对苹果的笼罩，那就是另一个上帝。感谢乔布斯给这个他依旧同在的世界留下无数个梦想和一段传奇。祝福老乔，期待 iPhone5678 久。

58 同城 CEO 姚劲波：乔布斯辞职了，他应该真的累了，但我觉得苹果会继续辉煌，至少不会影响我购买下一支 iPhone。。苹果生态体系已经建立并不断强化；苹果团队已经养成精益求精的习惯；苹果品牌随着体验深入人心……Stay hungry 这么多年，也许真该 Released 了，享受余生吧，希望看到更多演讲和感悟。教主走了，但教主万岁！ (新科)