

B4 | GONGSIXINWEN | 公司新闻

王海曝苹果卖翻新 iPhone4

著名打假人王海微博称已经以代理人身份递交诉状苹果公司暂未回应

□ 徐冉 曹鹏飞 杨韵绮

日前，知名打假人王海在自己的新浪微博“王海热线”上发布了一篇名为《王海报告——苹果涉嫌在中国以翻新 iPhone4 冒充新机出售欺骗消费者》的博文，质疑苹果零售店将 iPhone4 翻新机作为全新产品出售。

王海称，他已经以代理人的身份向西城区人民法院递交了起诉书，将起诉苹果公司。截至记者发稿时，苹果公司未对此作出回应。

博文爆料：

保修期与销售日期不符

王海在博文中说，消费者刘女士和吴女士分别于今年7月9日，在西单大悦城的 apple store 零售店，以 4999 元的价格购买了黑色 16G 的 iPhone4 手机各一部，并将购物小票的照片公布在了博客上。图片中的购物小票上显示，两位消费者的购物时间分别为当天 14 点 28 分和 15 点 03 分，一位顾客除 iPhone4 外还购买了 iPod 和 iPad 各一部。

将图片上显示的手机号码号在苹果技术支持网站进行搜索，可以

发现这两部手机的保修期到期日分别为 2012 年 1 月 28 和 2012 年 4 月 26 日。而 iPhone4 正常的保修期应为一年，也就是说，刘女士和吴女士购买的手机保修到期时间应为 2012 年 7 月。

据此，王海称“我有理由怀疑，其他 iPhone4 退换机翻新后又以全新商品身份卖给了中国消费者”。他认为：“苹果公司涉嫌将翻新商品冒充全新商品欺诈消费者获取非法利益，应按照《消费者权益保护法》第八条、第十一条、第三十五条、第四十九条和《北京市实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法(修正)》第十四条的规定承担法律责任。”

王海受访：
如果属实就是严重歧视

日前记者通过电话采访了王海。王海称，两位消费者是 7 月 20 日左右通过“王海热线”与他取得联系的。“苹果在中国一直是供不应求，黄牛也都发了一笔小财，是有用翻新机卖给消费者的可能性的。我们目前认为苹果肯定是将翻新机作为全新产品卖给消费者了。”

王海告诉记者，他已经于前天

下午将诉状通过快递寄给西城区人民法院，他将以代理人的身份起诉苹果电子产品商贸(北京)有限公司。

王海的助理向记者提供的起诉书显示，原告共有四项诉讼请求：一、请求判令解除双方的买卖合同，收缴涉案商品，返还购手机款 4999 元，增加赔偿 4999 元；二、请求判令被告支付原告误工费 1000 元(按照 3 天计算)，公证费 1000 元；以上一、二项请求数额合计 11998 元；三、请求判令被告对原告当面赔礼道歉；四、判令被告承担本案的全部诉讼费用。王海说：“目前就等法院立案了。”

王海说：“如果这件事情属实的话，我认为是一个非常严重的歧视问题。在国外，卖翻新机也可以，但价格便宜一些。”此外，王海称，其他的消费者如有相似的经历，可以作为追加的原告一起参与诉讼。

苹果公司：
暂时不作评论

记者致电苹果公司公关负责人黄玉娜，她表示：“还是需要提供顾客的情况和序列号，因为我不是前端(部门工作人员)，我没法回答你。”



律师说法：

涉嫌欺诈消费者，该赔

北京汇佳律师事务所邱宝昌律师认为，如果能证实商家以旧充新、以次充好，那么就涉嫌欺诈消费者，商家是有责任的。如果确实构成欺诈的话，该行为就违反了《消费者权益保护法》第四十九条。该法条规定：“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的一倍。”

记者将两位消费者的材料发送至对方邮箱，一直未获回复。后来记者接到对方短信告知称，“还没有答复。暂时不作评论吧。谢谢”。

之后记者来到西单大悦城苹果

零售店，店员以“店长已经下班”为由拒绝了采访，对于刘女士和吴女士面临的问题，一位店员表示需要顾客带好所有原始票据来店里查询是否存在翻新的情况。

□ 韩冰 刘克昌

近年来，华亭煤业集团公司在加快企业发展的同时，坚持“以人为本”和“发展依靠职工，发展为了职工，发展成果由职工共享”的理念，大力实施安全工程、安居工程、“百、千、万”人才工程等，使矿区职工和家属的幸福指数不断攀升，企业呈现出和谐稳定，人心思进的良好局面。

幸福就是安全更有保障了

从炮采到综采，从木头支架到钢铁连体液压支架，煤矿井下作业环境越来越安全，采煤也不再放炮，全都成了机械化。2002 年，公司经过重组后，“硬件”投入更足了。安全监控系统、井下人员跟踪定位系统等先进设备和先进技术纷纷上马，有力地夯实了矿井安全生产基础，保障了职工的生命安全。“十一五”期间，公司共投入 21 亿元安全技措资金，不断夯实安全生产基础，安全装备水平和管理能力有了新的提高。仅 2010 年，公司就投入安全资金 492 亿元，改造完善了矿井防灭火、防治水、综合防尘、供配电、运输、安全监测、矿压防治等系统，并对 9 个单位、88 名管理人员进行了安全责任追究，通过全面加强安全管理，全公司百万吨死亡率控制在 0.056。全公司有 2 对矿井实现安全生产 2000 天以上，有 3 对矿井实现安全生产 1000 天以上，非煤单位实现了安全生产，公司继续保持了全国同

尼采说：“一切幸福感都有两个共同之处：充盈的情感和高涨的精神。”

幸福来敲门——华亭煤业集团多措并举努力提升职工幸福指数

行业安全生产先进水平。

幸福就是人才有用武之地了

对于煤炭企业来说，农民工、合同工占了大多数，他们最大的特点就是流动性强。事业留人、感情留人、待遇留人，到底哪一个更有用哪？——陈家沟煤矿职工张志坚，在来到公司之前，他打工跑遍了大半个中国，四处打游击的他最终决定在煤矿实现自己的价值，连他也没想到这一来就不想走了，从井下推煤车开始，张志坚如今已成为一名电工，在自己不断的努力下，2008 年，他在公司开展的青工技能大赛上荣获第一名。除了自身的努力外，张志坚的变化还与公司开展“双培双建”活动、实施“百千万”人才工程计划等有很大的关系。通过这些计划的实施，像张志坚这样的岗位能手通过自己的努力得到了回报，按照公司的相关规定，张志坚被转为全员合同制职工，前不久，他还买了私家车。目前，公司有一大批像张志坚这样的农民工。五年间，公司专业技术人员增长了 47.36%；中专以上学历人数增长了 122.33%；评选出明星员工 306 人；完成职工培训 95205 人次，初步形成了具有一定规模、知

识结构优化、整体素质比较优良的干部职工队伍。

幸福就是房子越住越大了

安居才能乐业。今年 7 月份，在公司工作了 5 年的大学生赵志龙拿到了菊苑小区一期住房的钥匙，拿到钥匙的小赵乐滋滋地说：“我现在分到的房子是 118 口的，比我原来住的单身宿舍宽敞多了。”

近年来，随着公司的不断发展壮大，职工的住房问题越来越凸显出来，而部分房地产商瞄准市场商机，大肆哄抬房价，一时间，矿区房价猛涨，给职工带来了很大的购房压力。根据这一实际情况，公司适时加大了安居工程的实施力度，着力改善职工生活环境，加快住宅工程建设及棚户区建设。“十一五”期间，公司共计投资 2.09 亿元用来改善职工住宅条件，新建职工住宅楼 38 栋，在建面积 21.39 万平方米。针对社会人员在公司各小区居住者多，而公司员工却只能在社会上租房子住的现象，公司从 2010 年开始，强力推进清退多占和超标住房工作，清退多占住宅楼 278 套，清退多占和社会人员占用的单身宿舍 396 间，保证了住房分配中的公平公正；同

时，投资 4000 多万元，完善了医疗基础设施，提高了医疗服务水平，矿区呈现出一派欣欣向荣的景象。

幸福就是感到“大家庭”的温暖了

为了让矿区弱势群体充分感受到公司“大家庭”的温暖，全面打破因病致贫，因病返贫的“瓶颈”，公司适时地在企业内部建立了困难职工救助帮扶基金，逢年过节公司领导都会分期、分批慰问困难职工和伤病职工，和他们拉家常、话发展。2010 年春节前夕，公司党政领导冒着大雪走进了困难职工马月英家中，将慰问金和慰问品送到她的手中，马月英热泪盈眶地说：“这么多年来，企业对我一直很照顾，感谢公司领导的关怀和帮助。”近年来，公司先后为困难职工发放救助资金 200 多万元，发放慰问金 1809 万元，公司困难职工家庭由联合重组前的 1326 户，下降到目前不足 100 户。同时，公司建立了金秋助学制度，从 2006 年开始，每年对在当年高考考入大学的职工子女给予奖励，帮助 1000 多名职工子女实现了大学梦。积极安置职工子女就业，2010 年，公司共招录职工子女 400 人，为符合条件的 394 名优秀城镇采掘工、农民轮

换工建立了社会保险待遇，完成了 636 人的“老工伤”确认申报工作，为彻底解决老工伤问题奠定了基础。此外，公司党政还坚持每年承诺为职工措办实事，有力地促进了小康和谐矿区建设。

幸福就是收入更高了

“过去井下煤尘大，我们都不敢穿这鲜亮的衣服，一般穿得就是黑、深颜色的衣服。住的是土砖垒的小平房，五分钱的电影票都看不起，现在不光我有车，好多矿工都买了私家车，我们在闲暇的时候就商量着外出旅游，自己开车去，现在这个生活质量的变化是我们过去想都不敢想的事情。”华亭煤矿选运队队长许有平在接受中央电视台《新闻联播》节目记者采访时这样说道。是啊，如今在公司各单位，随着收入的不断提高，像许有平一样已购买和打算购买小轿车作为代步工具的职工越来越多。据统计，从 2002 年 9 月公司实行岗位绩效工资以来，已先后四次对工资标准进行了调整，职工的平均收入每年都有大幅度增长。截至 2010 年底，职工的人均收入较“十五”末提高了 260%。

如今，公司职工住有房、行有车、用有钱，这日子是越过越红火。幸福，是一种从人的内心溢出来的美好感觉，相信有集团公司领导的关怀和支持，随着公司的不断发展壮大，职工们的幸福感会越来越浓烈，日子会过得越来越好。

中国名优产品生产企业推荐介绍

吉林益民堂制药有限公司是一家集中药制剂和化学制剂研发、生产、销售于一体的中型现代化制药企业。一直以来，益民堂秉承“药品见人品，良心做良药；人品誉乾坤，良药通天下”的理念，取得了持续、健康、快速发展。

我国是中医中药的发祥地，中药资源尤为丰富。公司的主导产品肺宁颗粒系列产品所用原料返魂草就主产于吉林省长白山以及黑龙江大小兴安岭。公司每年需要返魂草大约 1000 吨，公司与当地药材商建立了长久诚信的合作关系，每年经销商都可以为公司提供质量优良、价格合理的道地药材，并可直接送货到公司。这种地域优势及资源优势保障了公司生产销售的需求。公司所需的其他药材，也都与药材产地建立了长期稳定的供求关系，保证了药材的纯正与药品的疗效。

肺宁系列产品是益民堂药业的主打产品，肺宁颗粒，肺宁胶囊，肺宁片均是以长白山道地药材返魂草为原料的纯中药制剂。返魂草有植物抗生素的美誉，长白山当地居民因其神奇的疗效，认为它可以起死还魂，故而取名谓之返魂草。多年来，肺宁系列产品以其临床使用

纯正好药自天然

安全有效深受消费者欢迎。目前，肺宁系列产品已经是公司的主导产品，仅肺宁颗粒，年销售量就达到了八万大箱。多年来，公司的肺宁颗粒始终以质优价廉的优势牢固地占领市场，在销量上，远远领先于其他企业。

但受颗粒剂型（颗粒剂以蔗糖为主要辅料）所限，患有糖尿病的老慢支病人、肥胖病人、女性怕体重增加体质较好不需蔗糖补中益气的病人，都不能服用或不喜欢服用含糖较高的药品，就影响这类病人对疾病的治疗，为便于这类患者治疗疾病，使其尽快痊愈，扩大该产品的治疗范围，益民堂制药公司决定对其进行深度开发，在原颗粒剂剂型的基础上，开发了多个包装规格的无糖型颗粒剂、胶囊剂、片剂等“肺宁”系列产品。

新研发无糖型颗粒剂（5g/袋）与原颗粒剂（10g/袋）相比，在含药量相同的情况下，单次服药量由 10 克 / 次减为 5 克 / 次，随之而来的好处是：由于辅料用量的减少，使药物的释放速度加快，起效迅速，能更快地缓解和治疗

疾病，是肺宁颗粒的二代产品。

一直以来，益民堂制药始终把新品种的开发研制工作列为重点，在引进和培养创新人才、开发新产品方面不断加大投入，经过不懈的努力，由公司自行研制、申报的新药：利肺片、官炎康颗粒等 15 个品种已获得国家食品药品监督管理局的核准并已顺利取得了生产批件。消渴平胶囊、肺宁胶囊已获得新药证书，除此之外，胰胆舒胶囊、穿龙骨刺胶囊、治偏痛胶囊、根痛平胶囊、炎可宁片、痛风舒片均填补了该公司在治疗病种方面的空白，又增加了公司的品种数量，优化了品种结构。目前，这些新药已批量生产且陆续上市销售，为企业发展形成了较强的竞争优势。

同时，公司也十分注重品牌的培养。目前产品的主打商标为“群山”，该注册商标为吉林

省著名商标。除此之外，公司还有“疼飞”等注册商标 18 个，许多商标均已形成了较高的知名度。公司申报发明专利 5 项，其中获得授权的发明专利两项。品牌与专利技术的优势为公司的发展起到了保驾护航的作用。

公司在发展的同时也得到了社会各界的认可，相继荣获：国家级“高新技术企业”；“吉林省守合同重信用企业”；“吉林省质量诚信企业”；省级“企业技术中心”；“吉林省科技企业”；“吉林省诚信守法企业”等多项荣誉，在行

恒信建筑“四个转变”促合同价款超亿元

恒信建筑公司近日好事连连，截至今年 6 月底，该公司招投中标工程达 30 项，完成招投中标合同价款 1.02 亿元，完成建筑业产值 2400 余万元。这是该公司成立以来的最好成绩，该公司在近年来的运筹帷幄中，从制度上规范化管理，不断加快建筑业发展，完成了“四个转变”，促使该公司工作步入了跨越式发展的轨道。

对外承接工程项目种类由单一向多元化的转变。恒信建筑公司是以土建为主的三级资质的企业，以往承接的工程基本都是土建为主，2008 年，该公司先后承接四项煤化工的工业厂房建设，工程总造价为 1550 余万元，这是该公司首次涉足工业厂房建设项目。为保证质量，该公司抽调最强的技术力量深入到煤化工工地，专门进行技术上的指导、操作，在施工过程中，技术上人员积极与甲方及监理沟通，严格按照要求施工，在不明白的技术上向其他大建筑企业的技术人员讨教，最终克服了重重困难，使工程如期完工，并得到甲方的认可，这是该公司成立以来技术上的一个质的飞跃。

招投中标率从 65% 上升到 98% 的转变。2008 年至今，该公司中标工程项目呈年递增的趋势，2008 年中标 17 项，中标率达 85%，完成建筑业总产值 3398.53 万元。2009 年，中标大小工程 22 项，中标率达 89%，完成建筑业总产值 4033 万元。2010 年，公司中标大小工程 37 项，中标率达 98%，完成建筑业总产值 5500 万元。截至目前，该公司已承接工程 30 项，完成招投中标合同价款 1.02 亿元，目前已完成建筑业产值 2400 余万元。这些成绩的取得，是公司加大技术人才的引进和技术力量提升的结果。

项目经理队伍素质呈现良好的转变。近几年，该公司先后对外招聘了一批专业素质高、品德端正、口碑好的项目经理承包工程。2010 年，公司外招的项目经理承建的 67 团移民房工程，在质量评比中荣获第二名。公司对外招聘素质高的项目经理为公司树立了良好的社会形象，从而使公司原先的项目经理受到极大的教育和影响，2010 年至今，公司再没有出现过项目部拖欠民工工资及材料款的事件发生。

从工程集体承包向项目经理个人承包的转变。从 2008 年开始，公司实行改制，从以往的集体承包逐渐转入项目经理个人承包，推出《恒信建筑公司项目经理承包办法》，通过三年多的实践和不断摸索改进，目前，这项办法得到了公司项目经理的普遍认可。实践证明，项目经理个人承包能有效提高项目经理的管理水平，这项制度的出台增强了项目经理的工作责任心，使公司工程质量、安全、进度都较以往有了大幅度的提升，该公司承建的工程合格率达 100%。

（叶 蓉）

