

战略转型 | ZhanlueZhuanxing

评级管理办法通过 快递也要有五星级

【策划词】

7月21日,国家邮政局宣布,《快递企业等级评定管理办法(试行)》审议通过,最快有望8月施行。未来全国6800多家快递企业,将根据是否及时、满意测试、丢件率等因素分为两星到五星级。邮政局相关人士告诉记者,此举意在为消费者选择快递提供参考,同时促进快递企业诚信体系的建设。

张艳

关于分级 快递将有五星级

“等级高的自然价格会高些,等级低的价格会低些”

记者采访了解到,7月21日,国家邮政局局长马军胜主持召开国家邮政局第103次局长办公会,审议并原则通过了《快递企业等级评定管理办法(试行)》。而这一办法早在2010年已开始调研和起草。

中国快递协会副秘书长邵钟林告诉记者,我国目前有6800多家快递企业,将由多方组成一个专门的评定委员会,长期负责对快递企业的等级评定。

快递企业会按“同城、国内异地、国际”的业务来进行等级评定,分等的原则很简单,就是企业规模,分为多少尚未最终确定;级别共分4级,分别是二星、三星、四星、五星,最高级为五星。分级的指标因素很多,是否及时、满意测试、不丢件、物件是

否完好等。

价格方面,“等级高的自然价格会高些,等级低的价格会低些”。

快递行业发展到现在这个阶段,邮政局局长马军胜称,对其管理要突出针对性、有效性,要做到让消费者能分清快递服务的层次,可以按照自己的实际情况和期望值来选择快递服务,做到物有所值。

记者采访了解到,该办法在审议通过后,最快8月份正式的文件就会出台实施。

现状与背景

延误丢件成痼疾

“寄手机变砖头”“快递内部员工盗窃快件”不绝

之所以现在加紧推出这一办法,邮政



国内航企调整运力结构 加快大飞机购买速度



国航引入的一架波音777-300ER型客机内部一角。

王潇雨

“新机型的加入将加强我们在国际远程航线的竞争能力,”孔栋对记者表示,“此前受经济环境影响,国内航空公司并没有大规模引进宽体客机,现在国内市场非常好,因此国航必须要飞出去,争取达到国内和国际业务比重各50%。”

因此,国内航空公司已经开始通过调整自身运力结构,史无前例地大规模引入先进的远程宽体客机,以进一步拓展海外市场,并与外资航空公司展开争夺。

国航机队升级

7月21日,中国国际航空股份有限公司(下称国航)引入的一架波音777-300ER型客机飞抵首都机场,这也是国航购买的19架该型号飞机中正式交付的第一架。

尽管几乎每周都有新机型加盟到国内航企,但国航此次显然格外重视该型号飞机的交付,不仅由副总裁贺利亲自前往美国西雅图的波音工厂迎接,更在首都机场举办了专门的交付仪式,国航董事长孔栋携一众高管悉数出席。

首都机场方面也安排了传统的水门欢迎仪式迎接新飞机的到来,首都机场股份公司总经理张光辉表示:“机场方面将对新机型的保障给予大力支持。”

作为内地航空公司引进的第一架777-300ER型飞机,该机型因其航程长、运营可靠性高以及宽敞的内部空间成为诸多跨洋运营的航空公司运营洲际航线的主力机型。据贺利介绍,国航将用该机型替代目前长航线的主力机型波音747-400型。

孔栋在接受记者采访时透露,新飞机将经过一段时间运营国内航线的磨合,并等到8月份第二架该机型交付形成运力衔接之后,投入到北京-法兰克福-北京、北京-伦敦-北京、北京-巴黎-北京等航线的运营之中。

目前,这些航线已经有德国汉莎航空公司、英国航空公司以及法国航空公司这些老牌航企在运营定期直飞航班,也有包括阿联酋航空、卡塔尔航空等新兴的中东航空企业在经营中转航线业务,特别是一些公司还先后将空中客车备受关注的A380巨型客机投入到了这些航线上,因此国航面临的竞争可谓相当激烈。

“新机型的加入将加强我们在国际远程航线的竞争能力,”孔栋对记者表示,“此前受经济环境影响,国内航空公司并没有大规模引进宽体客机,现在国内市场非常好,因此国航必须要飞出去,争取达到国内和国际业务比重各50%。”

局内部人士告诉记者,事实上,近年来,国家邮政局集中出台各种快递的管理政策,因为大家用快递用得更多,快递也发展得快,延误、丢件问题频发。

“寄手机变砖头”“寄笔记本变杂志”“快递内部员工盗窃快件”……近年来,类似的新闻层出不穷。

日前,国家邮政局还公布了6月份消费者投诉情况,6月消费者向国家邮政局投诉快递业务中,有效申诉2633件,比上月增加136件,增长5.5%,件数同比大增近3倍。事实上,今年以来,消费者申诉一直比去年同期“翻跟头,或翻好几个跟头”。

6月的申诉中,排在第一位的是延误,反映快件延误的1009件,占38.3%;第二位是反映服务态度差的,662件,占25.1%;反映快件丢失及内件短少的排第三,有579件,占22%;第四位也是类似快递丢失,是反映快件损毁的,有269件,占10.2%。

这些问题自去年以来,已持续困扰消费者。

市场声音

高端快递有空白

“高端需求给我们快递企业提供了新的商机”

近日,中国物流与采购联合会方面告

诉记者,已组织行业企业,包括邮政、顺丰等开了快件物品遗失损毁理赔相关问题研讨会,结果发现,因为风险大、赔偿额大,国内贵重物品等高端快递市场几乎处于空白状态,一些快递公司甚至拒绝寄送贵重物品,之前较为出名的就是“劳力士手表无人敢送”事件。

“寄劳力士手表这种高端的需求是客观存在的”,中国物流与采购联合会副会长兼秘书长崔忠付表示,“这种快递的业务给我们快递企业提供了新的商机”。

快递咨询网首席顾问徐勇告诉记者,目前高端产品的寄送实际是存在的,只不过消费者不在快递单上写明,快递企业不知道,当普通快递递送。事实上,贵品递送业务在北京、上海这样的一线城市,以及大部分二线城市需求较大,一旦有公司正常运营,可以达到年收入300%的增长速度。

“特别是最近好多网上高消费品公司都走快递,这是很大的商机,能不想做吗?”顺丰速运副总裁黄伟介绍,“但是这个问题不是那么简单,从2万-5万的快件,我们要专人专送,这个成本高,我们全程跟踪,整个的过程都有摄像、扫描,但也有控制不到的地方譬如到机场这段就很难”。

在国内快递分等级后,业内人士表示,也许高端快递市场即会出现,因为届时人们递送高价值的快件,选择星级高的快递公司,虽价格可能高点,但心里觉得安定。

在行业缺乏有公信力品牌的企业、企业难以发展壮大、乱象频现的境况下,整顿秩序已非常迫切。而在国际巨头虎视眈眈而国内行业自律升级动力不足的情况下,在警惕形成垄断的前提下,公权力适度介入帮助建立快递企业分等分级制度,引导快递企业转型升级,鼓励、引导企业兼并重组,规范市场经营秩序正当其时。

当然,我国快递业的发展有其特殊的时代背景,与时下电子商务的发展也有千丝万缕的联系,整顿快递业不能忽视规范电子商务业务,这需要完善法律法规,明确网商和快递企业各自的责任。保护消费者和经营者各方的合法权益,这将是一个系统工程,一个《快递企业等级评定管理办法》还不够,还需要更多的工具。

评论 | Pinglun

快递业规范升级正当其时

楚瑜

7月21日,国家邮政局局长马军胜主持召开国家邮政局第103次局长办公会,审议并原则通过了《快递企业等级评定管理办法(试行)》。《办法》将对快递企业实施等级评定,将按照“按规模分等,按服务分级”的原则,选取能反映企业市场规模、竞争能力、服务水平、信息化建设程度等关键指标作为分等分级的重要依据。至此,治理快递业各种乱象又多了一个工具。

快递业近年来发展迅速,也解决了大量就业问题。目前,纳入国家邮政局统计的快递企业有2400多家,从业人员23万多,年均业务量近13亿件,实现业务收入400亿元;在从事快递业的上

万家民营企业里,从业人员多达100万,年营业规模在100亿元人民币左右。具有市场前景广、行业附加值高、就业效应大等优势,快递业一度成为我国的朝阳产业。

但在快递业高速发展的同时,由于进入门槛低,整个行业缺乏自律,各快递企业间也存在着很大差异性,服务水平及质量参差不齐,员工整体素质偏低。据统计,我国民营快递企业从业人员占到了快递业从业人员总数的80%以上。而在民营快递企业就业构成中,30%为下岗工人,50%为农民工。一些民营企业员工仅有初、高中文化水平,近98%的企业没有组织开展职业技能鉴定工作。《半月谈》杂志就曾以黑龙江省的情况为例,称该省

110余家快递企业,从业人员违规经营、侵害消费者权益现象普遍存在。

不仅如此,目前的快递企业由于规模小,数量多,盈利模式简单,普遍缺乏发展后劲。据《中国邮政报》报道,目前一万余家快递企业中绝大多数为民营,但注册资本达到100万元的民营快递公司不超过20家,排名前4位的快递企业市场份额加起来,还不足整个市场份额的五成。大多数民营快递公司依靠从加盟商那里赚取一小部分管理费,加盟商由于势单力薄,一般难以进行扩大再生产和技术升级,如果延续这种松散的特许加盟模式,快递业很难提升竞争力,优质服务更是无从说起,跟国际快递巨头更是无法竞争。

中国银监会正式批复筹建西藏银行

记者7月24日从中国银监会获悉,银监会日前正式批准筹建西藏银行。目前,筹建机构的股权设置、设立方式、总体定位、治理体制等相关工作已经完成。

据了解,筹建的西藏银行是西藏自治区首家地方法人银行机构,也是自治区成立的第一家股份制商业银行。在此之前,西藏自治区仅有工行、农行、中行、建行和邮政储蓄银行等5家商业银行的分支机

构,且大部分集中在地(市)以上,县以下金融体系发育不完全,金融机构数量少,金融服务品种十分有限。

西藏银行以新发起的方式设立,初定募集股本15亿元人民币,注册地为西藏自治区首府拉萨市,由西藏自治区政府、国内知名银行业金融机构及区内外优质企业等15家单位共同出资组建。为保证新机构规范运营、健康发展,中国银监会

和西藏自治区政府协调引进交通银行作为战略投资者,帮助其按照现代商业银行的制度建立公司治理结构和经营模式,并在人力资源、IT技术、风险控制、产品开发等方面提供全方位支持。

中国银监会有关负责人表示,西藏银行的组建将有利于完善西藏金融服务体系,充分发挥金融对经济的调节、支持和引导作用;有利于优化信贷资源配置,加

快培育具有西藏特色和比较优势的战略产业;有利于进一步促进县域和农牧区经济发展,改进对中小企业的金融服务。西藏银行将坚持商业化运作并兼顾社会效益,加大对藏区就业、教育、医疗卫生、社会保障及环境保护等薄弱环节的金融支持,切实保障和改善民生,促进西藏经济金融健康发展。

(李延霞 刘诗平)

宏图三胞入驻重庆 近八成门店将开在区县

近日,全国连锁20强、电脑卖场宏图三胞在重庆的首家店在永川开业。该公司西南区域执行副总裁赵仕春透露,两年内将在重庆开20家店,70%~80%会开在区县。

“我们在华东、华南等区域有200多家门店,进入西南还是第一次。”赵仕春说,近年来,国内制造业重心逐步从沿海

地区转向内地,重庆又在积极打造IT产业集群,让他们看到了扩张机会。赵仕春表示,今年将在主城及部分区县开8家店,预计两年内在重庆开设20家门店,但70%~80%的门店会开在区县。重点在区县开店,是因为区县竞争小于主城,能和传统卖场错位竞争。宏图三胞是总部统一采购,销售的数码产品、手机、电脑等会便

宜4%~10%。明年还打算进社区开店,免费提供软件升级、设备维修等系列服务。

“我们的目标是,两年内占领重庆市场1/3的份额。”赵仕春称。

宏图三胞的进驻,是否会对现有的数码产品卖场、电脑城形成“威胁”?佰腾数码电脑城重庆店长张翔、赛博西南片区负责人关晓辉均认为,对方的店面主要开

在区县,更多方便了区县顾客,双方错位化经营,对其市场份额影响有限。

“新的IT产品销售、服务企业的进入,对于我市而言是好消息。”市经信委副主任吴光则表示,IT产业链的打造不仅是制造,还包括销售、终端消费、服务等多个要素。

(刘渝畅)

协办单位:

海南亚洲制药有限公司

董事长 **楼金**

总经理:

地址: **海口市国际商业大厦12层**

电话: **0898-66775933**

传真: **0898-66700763**

遗失启事

成都市锦江区蓉达汽配经营部税务登记证正副本遗失,税务登记证号:321026730210204。特此声明。

2011年7月26日