

萍乡烟草 召开“经营增效、 服务增值”座谈会

为了更好地开展“经营增效、服务增值”活动,不断提升零售户的经营能力和盈利水平,近日,江西萍乡市烟草专卖局(公司)组织召开“经营增效、服务增值”座谈会。

会上,与会人员踊跃发言,大家围绕“如何转变观念、创新思路;如何做到科学调控,实现精准投放;如何加强零售终端建设,打造好“平实烟号”,发挥“平实烟号”的示范引导作用;如何做好捆绑考核,实行奖惩结合和如何做好“卷烟条包一价”工作,提升零售户毛利率等五个方面进行了热烈的讨论,提出了很多很好的建议和意见。

通过座谈会的召开,广泛收集了基层单位对开展“经营增效、服务增值”的意见和建议,为下一步的“经营增效、服务增值”活动的顺利开展奠定了良好的基础。

(杜俊铭)

广昌烟草 多措并举促烘烤

江西广昌县烟草专卖局(分公司)为了切实提高烟叶烘烤质量,积极采取四项措施,严把烟叶烘烤技术关。

抓好烟叶烘烤技术培训。该县局(分公司)多次举办烟叶烘烤技术现场培训,邀请省、市、县技术人员对烟叶成熟采收、三段式烘烤、密集型烤房安装烘烤、烟叶扎把保管等技术进行讲解,进一步提升了烟技员和烟农的烘烤水平,为提高今年烟叶烘烤质量打下了扎实的基础。

建立健全六项制度。即烟叶成熟采收通知制度、烘烤技术指导登记制度、烟田后期管理提示制度、驻点查岗制度、烟技员采收烘烤技术目标考核制度、督查指导制度,确保烘烤技术落实到位。

细化管理,落实责任。采收烘烤期间,全县100名烟技员实行驻村包户责任制,对全县1370多户烟农进行全程技术指导,并要求每个烤房均要张贴《烤烟烘烤技术图表》,挂上《烘烤指导联系本》,烟农严格按照图表上的技术要求程序操作,烟技员下到烤房检查时要认真填写联系本,提出意见和建议要求,以便烟农操作,确保不烤坏一烤烟。

严格督查考核。县局(分公司)成立督查小组,不定期下到各烟区,对各烟站和烟技员的烘烤工作进行跟踪、督查,对因技术培训、技术指导不到位而影响烟叶烘烤质量的,以及烟农反映较差的烟技员,按规定给予经济处罚,并在全县给予通报。

由于措施得力,职责明确,指导到位,全县烘烤质量比上年大有提高,烟农满意,全县没有发生一起烤坏烟叶的现象。

(荣强)

江西烟草 烟叶分级职业技能竞赛圆满结束

近日,江西省局(公司)系统第一届烟叶分级职业技能竞赛在赣州市落下帷幕。经过三天紧张而激烈的角逐,全省60位选手通过三场五轮竞赛有17位选手脱颖而出,获得了省局(公司)表彰。

来自抚州市局推荐的选手陈圣栋以3轮总分第一的成绩,获得此次竞赛一等奖。赣州市局选手湛剑、卢瑞杰分别排名第二、第三,荣获此次竞赛二等奖。

赣州市局(公司)赛前专门组织人员培训,通过选拔赛推荐的22位选手,有8位选手获得全省烟叶分级职业技能竞赛奖。并以单列总分第一的成绩获得此次竞赛优秀组织奖。

竞赛中参赛选手通过认真学习,反复实践,深刻领会,较好地发挥了自身理论技术水平。同时,竞赛的成功举行必将进一步提升江西省局(公司)系统烟叶分级水平。

(毛永强)

何泽华调研新疆烟草 强调抓好“三高”建设

近日,国家烟草专卖局副局长何泽华在新疆烟草考察调研。其间,何泽华先后到巴音郭楞蒙古自治州、伊犁哈萨克自治州和乌鲁木齐市看望了烟草一线员工,与市州局(公司)领导班子、当地零售客户座谈,并听取了新疆维吾尔自治区烟草专卖局(公司)及有关州市局(公司)的工作汇报。

何泽华对近年来新疆烟草的工作给予肯定。他指出,新疆区局(公

司)按照国家局的总体部署,结合新疆烟草实际,确定了“三高”(建设高素质干部职工队伍、高水平卷烟营销网络、高标准现代流通企业)建设目标,积极落实国家局提出的实现“三个转变”的具体要求。近年来新疆烟草的发展呈现出四个特点:一是形成了以“三高”为目标的发展模式,二是形成了以人为本的企业管理机制,三是形成了以提升素质为重点的队伍建设特点,四是形成了以客户为中心

的终端建设特色。

对新疆烟草下一步工作,何泽华提出了四点要求:一是着力价值提升。要从新疆烟草面临的机遇和实际出发,在“三高”建设中,认真研究终端建设的价值作用,在提升企业价值、员工价值和零售客户价值的同时,进一步打造科学的价值理念。二是注重形象塑造。要以“感动”文化凝聚形象,站得更高一点、看得更远一点、谋得更深一点,紧紧抓住新疆卷

烟厂易地扩建和新疆物流基地建设机遇,努力打造一个崭新的新疆烟草整体形象。三是注重体现时代特征。要充分体现信息化支撑,把信息化支撑作为零售终端建设的一个重要课题来研究,通过信息化集成,建设能够充分体现时代特征的零售终端;提高员工素质,特别是提高客户经理熟练掌握信息化工作的能力,借助信息化工具,提升能够展示时代特征的服务客户能力;大力发展信息网

络建设,借助信息网络,在实现和客户面对面交流的同时,与客户实现信息互动。四是实现重点突破。要紧紧抓住全国援疆、推进新疆跨越式发展的重大历史机遇,在“一高一低”,即高端品牌和低焦油产品上做文章,实现结构和品牌“两个突破”;注重“雪莲”品牌的培育,把“雪莲”品牌培育成新疆的形象品牌,实现“雪莲”品牌的进一步发展。

(国文)

在“烟草王国”播撒科技甘露

对于在大学校园里整天埋头读书的学生来说,只是具备了一定的理论功底是远远不足以解决将来工作中面对的种种问题。烟草农业不仅仅是一门科学,它更是一种技巧,一门艺术,需要在实践中不断地摸索与积累经验。正是抱着这样的信念,近日,河南农业大学烟草学院“三农服务调研团”赴许昌市襄城县播撒科技的甘露。

在烟草公司生产科王维超科长的陪同下,队员们兴致勃勃的参观了王洛镇的烟田。一下车,一些从来没有到过田间地头的队员们就被那一望无垠的烟田震惊了,大家都对眼前的景色啧啧称赞,当年毛主席说的“烟草王国”真是一点儿都不夸张呢。

凉风习习,吹拂得烟田仿佛碧波荡漾,队员们一边欣赏着心旷神怡的美景一边听负责人讲解实践工作的

情况。随后服务团还走访了当地的烟农,并分发了一些烟种科普知识的宣传页,在聆听了烟农介绍之后,对烟草的亩产量、每亩用工量、烟草病害情况、烟叶等级等问题进行了调查与统计。并且参观了王洛烟站,对河南农业大学烟草学院官长荣老师发明的半自动化烤房新型密方进行了实地考察和了解,这种新型烤房在很大程度上解决了烟农的烤烟质量和用

工问题,得到了烟农的一致好评。

撒播科技甘露之旅收获颇多,也让队员们感受良多;社会在发展,时代在进步,身边的环境也在不断地变化着,只有不断地参与实践,贴近基层,才能把学校里学习到地理论知识与现代烟草农业建设地实际情况相结合,才能更好地掌握烟草知识,更好地为烟草农业服务,更好地回报社会。

(河南农大)

云南麒麟 迅速掀起烤烟抗旱工作高潮

云南省麒麟区2011年烤烟生产工作,在市局(公司)、区委政府的正确领导下,在各级部门的大力支持下,工作进展顺利。但由于今年降雨量严重偏少,全区烤烟生产工作十分严峻。

针对旱情对烤烟生长带来的不利影响,麒麟烟草分公司迅速启动烤烟抗旱应急预案,牢固树立长期抗大旱夺丰收的思想,及早采取有效措施,充分做好烤烟抗旱工作。由水务和农机部门牵头,完成了224座抽水泵站抽水设施和276余台(套)大中型农机具检修工作,发动群众对已建沟渠进行了全面彻底清淤。另一方面组建麒麟区烤烟生产用水服务队,对全区栽烟区域的11座小(一)型水库、48座小(二)型水

库和58个坝塘进行科学调度生产用水,并对123座水池补水44500立方米,对72座小水窖补水3600立方米。一是继续加大广辟抗旱水源力度。加强对已建水利设施检查、维修及建后管护工作,确保已建工程充分发挥效益。因地制宜,采取逐级提水、消防车拉水、烟农用车拉水、挑水等多种措施,努力开辟抗旱水源,千方百计增加塘坝、水池、小水窖等水利设施的蓄水量,确保烤烟抗旱用水。二是做好烟农的宣传发动工作,每个村委会都安排科技人员上门对烟农进行抗旱保烟宣传发动工作,真正做到水到那里,烟农就到那里的工作目标,并指导好烟农科学合理的给烟株补水,确保烟株生长用水。



麒麟分公司切实做到了思想认识、组织领导、应对措施、资金保障、督促检查、行政问责“六个到位”,严把烤烟生产中耕管理关,确保完成全年烟叶工作目标任务。采取了一

切可以采取的措施,调动了一切可以调动的力量,坚决打好烤烟“抗大旱、促生长”的攻坚战,努力实践“三个全心全意”服务宗旨。图为指导烟农科学合理补水。

(庄东波)

莱芜烟草 “五个三”推进零售户致富工程

零售户致富工程开展以来,山东莱芜市局(公司)本着“月有重点、季有特点、年有亮点”的指导思想,在严格按照省局(公司)部署并借鉴先进单位经验的基础上,紧密结合莱芜实际,不断拓宽工作思路,创新工作方式,在探索中推进,在落实中创新。主要做了“五个三”。

一是制订了三步走规划。在前期成立卷烟零售户致富工程办公室,并先后召开“零售客户致富工程启动会”和“泰山百县联谊座谈会”的基础上,与卷烟营销、客户服务、品牌培育、网络建设紧密结合,本着“积极、稳妥、确保成功”的原则,分三步走,实现“123”工作规划,争取提前两年实现“十二五”总体目标。即:第一年在充分调研、完善方案的基础上迅速推进,一季度拿出具体实施方案,二季度实质性启动,三季

度在运行中调整,四季度完善提高;第二年在不断总结的基础上实现成功运作;第三年力争达到全省“十二五”致富规划工作目标,目前各项工作正在有条不紊地开展。

二是签订了三个协议。推行网上订货“贴心服务”活动。签订了三个协议。即:与移动公司签订协议,为网上订货客户提供最低通讯费用和增值业务;与电信公司签订协议,为零售客户免费提供手机,为客户上网订货提供一切便利;与全市5家知名电脑供应商签订协议,为网上订货客户提供购机最低价格和最周到服务。目前网上订货率已达到54%,为实现上半年60%、全年达到80%以上的目标奠定了较好基础。

三是开展了三个活动。成立了全市零售商会协会。目前正着手开展三个活动。即:组织会员开展学习、

宣传烟草专卖法律法规活动;组织会员开展维护市场价格、营造公平竞争环境教育活动;组织会员开展收集反馈市场信息、交流营销技能活动。今年的预期目标是:力争年底入会人数达到全市零售户总数的30%以上,成立自律小组100个以上。

四是突出了三个结合。即:结合自身的经济实力、良好的社会信誉和健全的信息网络资源,实行集中议价采购,统一配送,降低零售户购进成本,提高盈利水平。目前已与莱芜优秀品牌厂商进行了洽谈和磋商,如汇源果汁、“山沟沟”花生油等企业均初步达成了代理意向。结合行业外优秀企业,实行商品定制或贴牌生产,实行专营,拓展零售户经营范围和盈利空间。已与莱芜知名酒业联合开发了烟草专供酒类,计

划近期在全市范围内首先选择100个零售客户进行试运行。结合省局(公司)部署,不断创新工作思路和服务延伸工作,逐步拓宽烟草与客户的业务链。

五是开展了三个项目。即:开展信贷项目。以协会小组为纽带,开展“相互担保、共同致富”活动,为零售客户提供低成本小额贷款或卷烟货款透支业务,解决零售客户卷烟经营中的资金困难。开展保险项目。为零售客户提供商业保险或养老保险金补贴等活动,激发客户经营卷烟的积极性,提高客户依赖度。开展助学项目。建立助学金制度,为部分考入大学的零售客户子女给予助学金奖励。预期目标是:确保年底有20%的零售户首先享受到各类服务待遇,力争第二年扩大到40%,第三年达到80%以上。

(莱芜局)

宜黄烟草 “九个到位”扎实做好烟叶收购准备工作

宜黄县位于江西省东部,抚州市中南部,有“八山半水一分田、半分道路和庄园”之说,总面积19942平方公里。2011年宜黄县有12个种烟乡镇,种烟农户1170户,种植烟叶面积191万亩,预计收购量达61万担。为确保今年烟叶收购工作顺利

进行,保护烟农的利益,宜黄烟草及早动手、合理安排,采取“九个到位”扎实做好烟叶收购准备工作。

思想教育到位。全面开展对收购人员的思想教育,突出加强法制、政策、观念和职业道德教育,树立全心全意为烟农服务的思想,做到让烟农宽心、让政府放心、让企业称心。

宣传发动到位。将烟叶收购政策、烟叶等级标准和对烟农的惠农政策等以张榜公布和利用电视、广

播、宣传单等形式向广大烟农宣传,让烟农全面了解和掌握今年烟叶收购工作中的优惠政策和措施。

领导责任到位。成立了烟叶收购工作领导小组,领导小组成员挂点各烟叶收购站点,要求所有烟叶技术人员在烘烤期间以村为单位,深入农户家中,手把手地指导烟农精确分级和扎把,收购期间要求定期对烟叶收购进度进行通报,并把收购进度纳入年终目标考评,与绩效工资挂钩。

组织人员到位。根据各烟叶收购站点的收购任务,为各收购站点配备了相当的人员力量。通过筛选,确定了预检员、定级员、微机员等岗位人员,并对各收购站点人员进行岗前培训,明确了各岗位职责。收购期间,全体收购人员将进驻各收购

站点。

人员培训到位。县烟草局先后举办了两次培训,并要求烟叶技术人员在指导烟农进行科学烘烤的同时,进村入户就分级扎把和预检对烟农进行培训,力争烟农受训率达100%,确保入户预检和收购合格率。

制度保障到位。制定了烟叶收购工作方案和考核方案等一系列操作性强、奖惩分明的工作制度,进一步明确了工作职责,使烟叶收购工作有了可靠的制度保障。

设施设备到位。对各收购站点的烟叶仓储和收购场所进行了修缮、清理和消毒处理,对收购微机、计量器具、电路及有关设备进行安装调试,并将预检、打包使用的麻袋、麻绳等收购物资备齐,下发到各收购站点。

监管力度到位。要求专卖部门要守土有责,加大市场监管力度,看好自己的门,对收购实行严格预警机制,加强内部监督检查,严格纪律,禁止无计划、无合同收购。对敢于超计划、超合同收购的烟站点和个人要严肃处理,禁止“人情烟”收购。同时设立举报监督电话,自觉接受群众监督,确保公开、公平、公正收购。

后勤服务到位。为各收购站点配备公平秤、医药箱和意见箱,设立便民服务台、烟农休息室、停车处等,做好烟叶收购的后勤保障工作,保证烟农轻松售烟。

目前该县烟叶收购前期准备工作正在有条不紊的推进,预计8月中旬将正式开称收购。

(邹海莉)

江西烟草领导 到鹰潭调研指导工作

日前,江西省局(公司)徐素珍副总经理在综合计划处相关领导的陪同下到鹰潭调研指导经济运行、价格管理和“盖金圣”、“盖白沙”两个品牌限销后的市场反应等情况。

在听取了鹰潭市局(公司)相关工作汇报后,徐副总经理给予充分肯定,并认真询问了限销后的市场反应,存在的现状,提出了应采取积极应对的要求。对于下一步工作,她提出了五点希望:一是结合实际,打牢发展基础;二是坚定信心,提升经济运行质量;三是创新机制,提升零售户毛利率;四是勇于探索,加强重点品牌培育;五是强化管理,高度重视安全工作。

(于典龙)

乐安烟草 做好防暑降温工作

近来气温明显升高,滚滚热浪给生产一线的广大烟农和烟技人员的身体健康带来了一定的威胁,为防止高温酷暑给他们造成伤害,避免出现安全事故,江西省乐安县烟草专卖局(分公司)从以人为本出发,近日专门召开会议部署防暑降温工作,一是下发通知要求烟农和烟技人员做好防暑降温工作,提醒他们注意劳逸结合,合理休息,科学安排工作量和工作时间,尽量避开高温时节在烈日下作业,防止中暑,并向他们介绍中暑的自救和急救知识;二是安排工作人员下到摘烟、烤烟区,检查指导防暑降温工作;三是为高温一线工作人员送去仁丹、十滴水、藿香正气水等防暑降温物品。这极大地温暖了广大烟农和烟技人员的心,促使他们更加爱岗敬业、积极工作。

(何晓珠)

抚州烟草 “五到位”部署 烟叶收购工作

今年是抚州市局独自开展烟叶经营的第一年,为确保烟叶收购调拨工作的顺利开展,该局严把五个到位。

确保收购资金到位。积极与各厂家协商,落实烟叶预付款,同时积极争取回笼部分货款,以确保资金充足,不拖欠烟农烟叶款。按全市收购烟叶35万担测算,大概需收购资金3亿元左右。

确保人员到位。今年是抚州市局独自开展烟叶经营的第一年,为确保烟叶收购调拨工作的顺利开展,市局从机关和各产烟县局抽调21名业务人员和管理人员驻扎广昌县备货点,8月1日前全部到位。

确保收购设备到位。对各产烟县局的收购设备设施进行了认真核查,并结合国家局、省局的相关工作要求,全部配齐所需的烟叶收购设备设施。目前,设备设施的采购正在按采购程序进行。

确保内部监管到位。市局专卖科安排专人在广昌县备货点,负责开具烟叶准运证、监督废弃烟叶的处理等工作,进行痕迹化管理。

确保工作考核到位。各烟叶收购站点的烟叶原收原调,对收购质量进行阶段考核,以确保烟叶质量。降等级率在3%以内的,奖励单位主要领导 and 分管领导各500元,降等级率超过6%的单位主要领导和分管领导就地免职。

(伍木兰)