

文化聚焦 | Wenhua Jujiao

老沃森的伟大,就在于他将“尊重员工”的文化率先在美国企业界施行并成功植入 IBM 体内。与此同时,他又将 IBM 之前已经拥有了的重视科技、服务机构两大特征转变成了百年未变的企业基因。

IBM 的成功 有“尊重员工”文化的一枚勋章



孟 铮

企业的文化从来就是根植在创始人身上的。让 IBM 一直骄傲的就是从老沃森时代的尊重文化能一直延续至今。而这种尊重文化既有沃森所在时代和其个性赋予的,也有他在 NCR 时的老板帕特森的影响。那时候的人们迷信权威,权威下面则是一种对“家”的感觉的迷恋。IBM 在八十多年前便走在了男女平等的路上,老沃森是美国企业史上最先大批雇佣女工的科技企业。他尊重员工,让员工在服从家长这一原则下自由成长,而且允许他们

时不时地发一发“娇儿辣女”的性子,从而成为卓越。而 IBM 的基因便在这段文字中隐藏着。基因之一就是尊重员工。其实,这很简单,作为一个虔诚的教徒,他的“家”理念很强。作为“家长”爱自己的“子女”很正常。正有了这种思想,尊重员工这种理念便在 IBM 百年发展史上从未间断过,包括今天。IBM 是世界上对同性恋、残疾人最关心,并招聘为之工作人数较多的世界性大企业之一。无论他们的喜好是什么、身体状况如何,他们都是员工。老沃森之子小沃森评价帕特森

那样:“帕特森的天才是挖掘像父亲一样尚不成熟、受教育程度不高却雄心勃勃的旅行推销员,把他们塑造成美国一流的推销员。他让推销员记诵和使用标准化的叫卖语,用类似兴奋布道的会议激发他们的热情,用激励和威吓的方式迫使他们完成高不可攀的推销指标。他独创的一种方法是把销售范围划分成互不侵犯的区域,这样便解决了推销员的后顾之忧,不必担心公司的同事与自己抢夺潜在客户……在 19 世纪与 20 世纪之交,推销员是一种不受尊敬的工作,可是在帕特森的运筹帷幄下,它几乎成了一种职业。”

帕特森管理员工的一大特点就是:对于有用的人(有用并非仅仅是指有才能)毫不吝惜。例如他每年都让高级行政人员去海外度假,让他们大肆挥霍从而享受到上等人的生活。从而让员工迷恋上奢侈的生活,从而极力想保住这种生活。在这个过程中,员工会为帕特森赚到更多的钱。还比如,他可以给雇员们提供无偿健身,为他们构建舒适的工作场所。在 NCR 内部,有棒球场、网球场、专门用来散步的小路,更有甚者还有占地 6700 亩的森林公园和野外露营地,员工们可以在此游玩

休息。在这里,人们充分体会到了上流社会的体面与尊严,让人们无法逃脱,为了保住这些,人们拼命地

文化追踪

IBM Jam:让员工自由地表达

2001 年,Jam 还只是 IBM 的一个内部实验。随着工作方式的多样化,有些员工在家上班,有些员工在客户公司上班,而 Jam 成为员工之间相互联系的网络公告栏,许多问题和解答也可以在 Jam 中找到。但是 IBM 可不想让 Jam 仅仅实现这些功能,如何让技术带来利润一直是 IBM 做研发的方向。IBM 发现网络时代的员工都很独立、聪明,有自己的想法,如果把员工的头脑智慧用起来,让他们一同参与决策,这将是一个巨大的智慧宝库。但是让全球的员工同时在线发帖,海量信息的处理是个难题。直到 2003 年,Jam 的文字搜索和提炼成熟之际,彭明盛果断决定,让 Jam 成为员工智慧的采集工具。当年,IBM 在内联网上开展了全球 72 小时在线大讨论,主题是“Value Jam”,由员工自下而上地提出对公司价值的想法。当时全球有 5 万多名员工

为帕特森工作着。而这一切,几乎都被老沃森继承下来。不过,有一点他没有继承,那就是:对没用员工的漠视。

参与。讨论活动有些凌乱,充满激情,争议不断,但最终 IBM 通过全球投票的方式找出了一套全新的价值观,即“创新为要”、“成就客户”、“诚信负责”。其后,IBM 每隔三年便有一次大型的不同主题的 Jam 袭来,各分公司大大小小的 Jam 也不计其数。2006 年,以创新为主题的“Innovation Jam”,有来自 104 个国家、67 家公司的近 15 万名员工参加了讨论,连 IBM 的客户也一同加入进来。当年 Jam 的成果是,IBM 成立了 10 个新的业务单元,投入种子基金 1 亿美元。如今,Jam 已经成为 IBM 必备的一个管理工具,Jam 的价值就在于每个人都有机会参与创新、参与决策,创造了一个畅所欲言的环境,让人们相信协作的力量和彼此分享的乐趣,这才是创新的根本。

(《商学院》杂志)

“因为我们是矿人”

吴玉华

5月27日,2011年屈臣氏杯亿万职工全健排舞大赛在北京落下帷幕。兖矿集团全健排舞队获得青年A组冠军!这是半年来,兖矿排舞队获得的第三个冠军称号。枣庄、澳大利亚、北京……在半年时间里,他们像一阵风席卷而过,所有的第一都囊括手中!他们是采煤工、掘进工、机修电工;她们是食堂服务员、卫生清洁工、幼儿园教师;他们是丈夫、是儿子;她们是妻子、是女儿——他们是一群平凡普通的矿人,他们有一个金子般的团队:兖矿排舞队!

“因为我们是矿人”

去?还是不去?张红岩在犹豫着。兖矿集团女工部长、排舞队泼辣而细心的领队,在接到山东省总工会邀请兖矿排舞队代表省总工会参加全国比赛时,她犹豫了。刚刚代表中国能源化学工会在澳大利亚获得世界排舞大赛大使级第一名归来,实在是身心疲惫到了极点!12名队员需要好好休息一下,他们实在太辛苦了!其实,何止是最近的比赛?自从2004年踏上比赛的征途,泪水、汗水和伤痕就时刻伴随着他们。40岁的教练时东明还是一个让妈妈牵挂的孩子,担任排舞队的教练后,他就很少回家看望妈妈了。从第一次在威海比赛获得省一等奖开始,他就把所有的时间和精力全部投入到舞蹈之中。济三矿的张红梅,哥哥病重住院,她忙着参加“浩沙杯”排舞比赛的

集训,没有时间去陪哥哥,直到哥哥弥留之际,她才请了三天假,倾着歉意的泪水去送哥哥最后一程……他们太辛苦了!需要沉底地休息、放松!但是,张红岩知道,辛苦、劳累,队员们都能克服,她最担心的是比赛:参赛项目是青年A组,这可是青年专业组啊!如果说,2010年12月获国家体育总局举办的“浩沙杯”亿万职工全健排舞大赛”排舞专业组比赛第一名、团体总分第一名是抱着一种参与的心态、享受的过程参加比赛,那么,2011年4月获澳大利亚“大使级国际排舞”大赛第一名,则是无知者无畏!这次进京参赛,陡增的压力像空气一样弥漫在四周:谁都知道兖矿排舞队是冠军队,谁都想把这支队伍拉下冠军的舞台!张红岩把自己的心疼和忧虑汇报给党委副书记宋国——集团公司领导对这支排舞队都非常关心支持,每次参赛和比赛归来,集团公司董事长、党委书记王信,总经理李位民只要在家,都为他们送行、接风,党委常委、纪委书记、工会主席周寿成,集团公司副总经理、煤业公司总经理张英民,在每次集训时都多次去看望队员——宋书记也心疼这帮马不停蹄地转战国际国内的队员,他沉思良久,意味深长地说:“咱们是代表山东省啊……因为咱们是矿人!”

“要比,就争第一!”

好吧,参赛!但是,离比赛只有20多天时间了!人员要重新选拔、队伍要重新组建、舞蹈要重新编排,一切都要从零

开始!“还来得及吗?”“金三角”张红岩、孙振亚、雷霞怀疑,时东明怀疑,队员们也怀疑。“要比,就争第一!”张红岩斩钉截铁。此时,兖矿排舞已经风靡矿区,济三矿排舞比赛,邀请时东明担任裁判,其间,他发现了三名小伙子非常出色:张玉虎、张洋、张建冲。好!济三矿大力支持,立马把人送到集训队!济二矿也向集训队推荐了一名独舞演员江飞,简直就是绝佳的领舞!在见到他的一瞬间,时东明就决定把自己领舞的位置让给他:这可是曾经在上海大剧院跳过几年舞的专业舞蹈演员!5月4日,26名队员拉倒东滩矿进行集中培训。13名男孩,13名女孩,除了40岁的教练时东明,这群队员中,马斌和张海庭已经37岁,35岁的张玉梅已经是6岁儿子的妈妈。在人生中,这是最美好的时光,在事业中,这是最辉煌的季节,但是在舞蹈中,他们实在没有优势可言:他们都是来自一线的职工,没有舞蹈基础,与其他大城市的舞蹈队对比,他们在各方面都有差距。“我们面临着创造历史的机遇!”时东明鼓励队员们,他和男队员在脑袋的左侧剃了三道杠:坚决拿下三连冠!这独特的发型吸引了媒体的目光,中工网在报道中写道:“三道杠成就一道亮丽风景”。自从2004年开始参加比赛,所有的比赛队伍都是东滩矿为主,每次参赛东滩矿都全力以赴支持,要人给人,要物给物,一切为集训开绿灯。集训队做了详细分工,张红岩领队,统

筹集训队,孙振亚协助时东明训练,并兼任摄影摄像,雷霞负责生活后勤。 “我们几乎是在‘裸身’比赛。”对此,张红岩很清醒,“所以必须创新,必须突破!”他们曾想重新编排舞蹈,但是省总工会没有同意:“已经非常精彩了!央视想作为经典剧目保存下来。”那好,只有精益求精了。要去体会、理解音乐的内涵,要使自己有所突破,要更规范、更精美;要带着感恩的心来跳。训练是艰苦的、枯燥的。队员们都拼了!动作不规范,一遍遍练,摔倒了爬起来,几天下来,每名队员身上都伤痕累累,大腿淤血。孙振亚把每名队员都做了录像,每名队员都互相品评,音乐听了上千遍,动作练了几百遍……

“矿人,最棒的!”

大幕徐徐拉开——大赛到来了!一队身着金黄服装、脸上涂着金粉“小金人”雕塑般呈现在观众面前。音乐轻扬,雾气弥漫,一对盛装的王子、公主携手款款而出,王子轻轻吹一口气,所有的“小金人”全都复活了!欢快的节奏,抒情的音乐,轻快的舞步……演绎着一个《童话般的初恋》。这是大赛规定的必选项目。为了这个项目,时东明付出了多少心血?《童话般的初恋》是美好的,但是时东明在听了三天、上千遍音乐时,享受到的却是耳鸣头晕的痛苦!金粉涂在脸上给人童话般的感觉,但是队员们脸上却都起了水泡——由于没有经

验,这种金色的人体彩绘造成大多数队员皮肤过敏。但是,舞蹈的过程是幸福的,是一种极致的享受!《童话般的初恋》第一次在“浩沙杯”全国亿万职工全健排舞大赛”上亮相时,一炮打响!从上场到下场,掌声未断。裁判员、全总职工文化协会排舞专业协会秘书长杨子青说了两个字:“震撼!”还是这曲《童话般的初恋》,4月份在澳大利亚比赛时再次全场轰动!队员们两次谢幕才得以走下舞台,所有的参赛队员簇拥在走道两边,与他们击掌相庆,所有的参赛队都来和这群来自中国的“小金人”合影留念!……优美的舞曲、轻快的舞蹈中。让出领舞位置的时东明心却一直悬着,他在最后一排,看着翩翩起舞的领舞江飞,看到一个个队员享受比赛的惬意的笑脸,听着观众席上孙振亚沙哑地喊着“矿人!加油!”的助威声,他渐渐地放下心来……兖矿排舞队以9506分、高于第二名0062分的成绩夺得规定动作第一名!主持人说:“兖矿排舞队把《童话般的初恋》演绎成神话!矿人,最棒的!”最终,兖矿排舞队以总分18966分、高于“势拼兖矿”的第二名0028分,蝉联“三连冠”!回家了!司机李师傅高兴地说:“我拉了一车全国冠军!”一句话逗笑了大家。漫长的回家之路,多么迫切啊!大家都在谈着自己的感受……“做个矿人,真好啊!”不知道谁感慨了一声,立刻,掌声溢出车厢!

学习红旗渠精神 争做优秀矿人

为迎接中国共产党成立90周年,日前,河南羚锐制药集团公司优秀党员职工赴“全国爱国主义教育示范基地”河南林州市“红旗渠”开展以“学习红旗渠精神争做优秀矿人”为主题的学习考察活动。红旗渠始建于上世纪60年代,凝结了“自力更生、艰苦创业、团结协作、无私奉献”的红旗渠精神。红旗渠精神蕴含着党的领导、群众路线、干部作风、革命精神等十分深刻而丰富的内涵,体现了中国共产党人

的优良品质和劳动人民的光荣传统。在此次学习考察活动中,羚锐公司的党员们参观了红旗渠纪念馆,现场考察了红旗渠著名的咽喉工程——青年洞,并重温了入党誓词。大家怀着崇敬的心情回望红旗渠修建的艰难历程,目睹作为历史见证的图片、实物和雕塑,切身体验了中国共产党人的优良品质和劳动人民的光荣传统。在红旗渠管理局,考察团成员在羚锐制药集团公司董事长熊维政的带领下,亲切看望了当年修建红旗渠的功臣任

羊成等四位特等劳模,向他们赠送了慰问品和慰问金,聆听了劳模们当年修建红旗渠时鲜为人知的感人故事,劳模们身上体现出来的艰苦奋斗、不畏艰险、勇于攀登,超越自我的红旗渠精神使大家心灵再次受到了洗礼和震撼,大家纷纷表示在今后的工作中一定要把红旗渠精神发扬光大,不断提高党性修养和工作水平,为老区经济的发展作出应有的贡献。(胡凌)



七一前夕,羚锐制药组织部分党员到红旗渠参观学习,在青年洞前重温入党誓词,争做优秀矿人。

创先争优党旗红 一流强企当先锋 ——邯矿集团郭二庄矿党委创先争优活动侧记

“一个组织,一个核心;一个支部,一座堡垒;一名党员,一面旗帜。”邯矿集团郭二庄矿党委在创先争优活动中,紧紧围绕“挺进世界500强,更好更快建强企”主题,以迎接建党90周年活动为契机,创新载体,丰富内容,切实让各级党组织“活”起来,让广大党员“动”起来,全矿23个基层党支部、357名党员以饱满的热情积极投身到活动中,为推动集团公司建设冀中能源一流强企注入了不竭动力。在日前召开的冀中能源“一先两优”表彰会上,该矿党委被授予“红旗党委”荣誉称号。

党支部:创先争优的“突击队”

“我们要把党支部建设成为带领广大职工攻坚克难的‘突击队’,彰显堡垒作用。”这是该矿党委的郑重承诺。1276工作面是郭二庄矿建矿以来最大的采煤工作面,储量超过100万吨,目前开采已接近尾声。面对巷道压力大,顶板破碎,片帮严重的复杂生产条件,综采一区党支部组织党员和入党积极分子集中精力研究攻克生产难题。他们加强现场工程质量管理,严格执行敲帮问顶制度,破碎带一炮一放,及时拉架护顶,严格控制采高,实现了安全生产正规循环。1—5月份,综采一区今年累计生产原煤48.5万吨,创出历史同期最好水平,充分发挥了百万吨采煤队党支部的坚强堡垒作用。

党员:创先争优的“急先锋”

该矿党委积极抓住党员这个创先争优活动中的主体,以“党员奉献工程”和“党员安全责任书”为载体,让党员成为带领职工群众“包打头阵”的“急先锋”。“党员奉献工程”创效248万元。矿党委紧紧围绕企业快速发展中心工作,共确立党员奉献工程46项,做到月有计划、季有安排,党员奉献活动不断线。截止目前,该矿实施40项党员奉献工程项目,创直接经济效益248.2万元。“党员安全责任书”创效1000余万元。为充分发挥广大党员在企业安全生产中的表率作用,该矿党委在14个井下单位、130名党员中,深入开展了党员安全生产目标责任书创建活动,共建立责任书42个,遍及井下所有生产地区。截止目前,企业实现连续安全生产1900余天,创建企以来安全生产最长周期。

职工群众:创先争优的“最佳评委”

评判创先争优活动的效果好不好,职工群众是“最佳评委”。郭二庄矿党委就把这项活动的最终“裁判权”交给了广大职工。该矿中心广场始建于上世纪80年代,20多年来由于各种原因造成整个广场出现高低不平,坑坑洼洼,阴雨天广场积水成片,给上下班职工行走和车辆的通行带来不便。创先争优活动开展后,矿党委顺应民意,积极向集团公司党委请示、沟通、协调,投资500余万元对其进行改造。如今的矿区中心广场已成为职工休闲、健身、娱乐的好去处,成为矿区“明星广场”。从5月份起,经过矿党委积极参与企业重大决策,职工月度安全效益奖增加了1倍。采、掘、开、准备、修护区的职工每工由原来的14元,提升到28元;机电、运输、通风的职工每工由原来的12元提升到24元;地面工由10元提升至20元,做到企业效益与职工收入“如影随形”。(程矿生 杨玉娥)