

“白天坐在这里可以晒太阳,晚上坐在这里可以看星星。”这些富于诗意的浪漫想像,可以由可最大限度提供自然光的透明楼顶实现,这种透明楼顶可确保办公楼内“每个房间都可以看到阳光”。

诺基亚中国 打造“绿色办公链”



诺基亚中国园的自助西餐厅

□ 刘春晖

诺基亚的“绿色办公链”不仅指绿色环保的办公环境,还包括 OHS 部门在员工中所推行的“大 EAP”概念。

身处诺基亚位于亦庄经济开发区的新办公大楼——“诺基亚中国园”的一层大厅,仿佛可以闻见窗外的青草味儿。

这句话不夸张,因为该办公大楼的建筑外壳由两层玻璃墙构成,两道透明玻璃中间的空气能够自行调整温度,配合中央空调,让室内温度不受室外温度变化的影响,并有效减少空调耗电,是一种“会呼吸的玻璃幕墙”。

在这里,咖啡厅、健身房、美容院、医院一应俱全。就算想洗一次原装的芬兰浴也不算奢侈。中餐、N 多口味的西餐,只要具备足够的胃口,完全可以尽情饕餮。

“班车委员会”

早在 2005 年 9 月,诺基亚资讯部经理李冬梅就开始忙于公司搬家前期涉及到员工的各项事宜,组织各部门选派的员工代表,对新办公地点有关的一切项目,如办公室装修和家电的选择等问题展开讨论。

为了听取员工意见,在去年 10 月,新办公大楼落成之后,诺基亚用一个月的时间,由领导层带领员工分三次参观新办公大楼,并对员工所担心的如新办公楼的空气质量问题、周围的配套设施等予以解答,以打消员工的顾虑。

“显而易见,相对于以前,大家都觉得新办公楼离市中心比较远,会觉得浪费很多时间在路上,上班的成

本会增加。”

通过不下 3 次的意见收集和反馈,李冬梅了解到,班车是大家最为关心的问题。为了让与搬家有关的工作充分融入员工意见,诺基亚中国成立了专门的“班车委员会”,并从去年 3 月份开始进行与班车有关的调查。他们鼓励员工代表来参与路线设定,并最终确定了 45 条班车线路。

2008 年 1 月,随着诺基亚中国搬家进度的推进,由诺基亚员工亲自参与拟定的所有班车已经开始正式运行,并在最初几个月的运行中,又相应增加了若干条班车线。现在,每天上午 9 点,来自北京市区的 50 多辆班车会准时到达诺基亚新办公大楼。员工到达公司后,可以在一层餐厅非常从容地享受早餐。

“我们从来没有预期到诺基亚的班车制度能够提升员工的健康指数,但实际结果是这样的。”以前,大家对待早餐很不在意,甚至不吃就匆忙出门了。但是改坐班车上班后,员工可以在餐厅吃早餐。实际上,员工已经形成了一个健康的用餐习惯。

选桌椅: 计成本, 还是要舒适?

在新办公大楼落成以前,诺基亚中国在盈科中心设置了一个样板间,把他们所考虑采用的桌椅全部摆放在样板间,模拟实景供员工体验。员工可以从舒适度、适用性等方面投票,并提出自己的意见与想法。

“作为一个负责任的公司,我们在选择供货商的时候,已经充分考虑到人体工程学等元素。我们要考虑颜色对于员工心情的影响,每天看到桌椅是什么颜色,是怎样的设计,不同的人会有不同的感受。”诺基亚职

业健康安全经理李安纲,在新办公大楼员工桌椅问题的选择上没少费心思。

当时,面对最后甄选确定的两家全球顶级的办公桌椅供货商,诺基亚中国面临两个选择,一种是选择十分高端的桌椅,当然价格也十分昂贵,一种是选择中档的桌椅,价格相对便宜。

从专业角度来讲,李安纲认为这两种桌椅都能达到员工对健康和舒适度的要求。但在与员工沟通后,大家的投票和意愿都指向了最高端的工作台。而当时的预算并不能支持员工倾向的这种高端桌椅组合。

“没有一个公司会不考虑成本,诺基亚当然也不例外。最后,管理层经过讨论,包括加入专业团队的评估意见,我们最终决定在原有预算基础上又多付了几个百分点来实现大家的愿望。”李安纲说,“我们相信员工在一个舒适的环境和工作平台下,会工作得更加快乐、健康。”

“大 EAP” 概念

搬入新办公大楼后,李安纲团队的工作职责已经悄悄发生了改变。李安纲举了一个简单的例子。亦庄是经济开发区,有很多配套设施还不是很全面。不像以前在盈科中心办公,对面就是医院,员工在就医问题上十分便利。为了解决大家的就医问题,诺基亚在新办公大楼建立一个高端的医疗服务队——“诺基亚中国园诊所”。

李安纲介绍,该诊所均采用国际水准的医疗服务,其服务方式与诺基亚在新加坡和美国所采用的方式完全一样。当员工生病进入诊所,将接受最先进的医疗服务方式和健康管理方式。首先,会有护士接诊,询问病情,并建立个人的健康档案,然后,他们会安排相应的医生进行诊疗,然后再发药。除此之外,医生会耐心地向员工解释吃饭时应该注意什么,健康上需要注意什么。“这些内容已经超越了疾病诊疗本身,因为其中还包含了健康保健等方面的专业性指导。”

“我们在推行大健康的概念,我们不叫医疗室或者医务服务,而是健康服务。”李安纲介绍,健康服务的概念包含几个部分:第一,是常见病的门诊。诺基亚现在设计的医务诊所是 24 小时急救、7 天运行,对包括生产员工和正式员在内的近万人进行医疗救助服务;第二,建立健康档

案,对员工进行健康体检的管理。如协助员工建立慢性病档案;第三,是 EAP,也就是员工辅助计划。

与一般公司 EAP 帮助员工解决心理相关的问题的概念不同,诺基亚中国所引用的 EAP 内涵包括帮助员工工作生活中的各种相关问题,李安纲将之称之为“大 EAP”概念。即不仅提供心理咨询,还包括法律、财务等各方面指导,是一个由专业人员形成的咨询团队。

在诺基亚中国,员工有问题找 OHS 已经形成习惯。员工可以通过很多渠道,如通过负责内部沟通的资讯部门,反馈需要提供帮助的信息,而 OHS 会根据第一时间做出帮助计划,帮助员工解决切身难题。

诺基亚中国每个季度都会有一个全国性的主题健康促进活动,对一些如关于旅行健康、流感季节预防、办公人体工程学等进行讲解。“现在有关健康的文章很多,上网一搜就能看到很多,但是哪些信息可靠的,对员工是最有帮助的呢?我们在海量的信息里找到最可靠的、大家最关心的问题,形成文章后发布在诺基亚报纸上面。”李安纲介绍,这也是其整体健康促进服务的一部分。

背景延伸

人性味十足的诺基亚中国

举个简单的例子,如果员工的小孩在学校和小朋友打架,把人打伤了。这本身不是一个大的事件,但对方的父母扬言说要上告。因为这件事,员工在上班的时候不会有好的心情,因为他总在担心孩子会不会被这件事情影响,要是被记录在案怎么办。

这时,只需要一个律师身份的人与他交流,作为专家告诉他不用担心,这种情况完全可以通过简单的赔偿或者其他方式得到解决,不会对孩子将来的工作、生活造成大的影响。这种对员工的帮助,就是诺基亚中国的“大 EAP”概念。



诺基亚中国园的健身房

上汽依维柯红岩荣获 “2011 年度中国企业文化建设示范单位” 称号

在近日召开的第七届“中国企业文化创新论坛”上,凭借在企业文化建设方面取得的优异成绩,上汽依维柯红岩公司被授予“2011 年度中国企业文化建设示范单位”的荣誉称号。

据了解,“中国企业文化创新论坛”是我国企业文化领域影响力最大的全国性论坛之一,以引领中国企业文化最新管理思想、动态、理论和实践而著称。该论坛自 2003 年起每年举行一届,对发展我国企业文化建设事业起了很大的推动作用。今年的创新论坛由中国工业合作协会、中国社会经济文化交流协会、中国企业文化研究会联合举办,对 2010 年中国企业文化建设取得的成果和经验进行了交流,并从全国近 200 家推荐企业中评比、表彰了包括上汽依维柯红岩公司在内的一批“中国企业文化建设示范单位”。

作为我国第一家重型汽车领域的中外合资企业,从 2007 年 6 月 15 日成立以来,公司就高度重视企业文化建设。通过有组织、有步骤的系列工作推进,企业已形成了较为完备的文化理念体系和支撑体系。特

别是从 2009 年开始,企业每年都组织开展形式多样、内容丰富的“企业文化月”活动,并逐步形成了长效机制。企业还非常注重文化铭志于心、践于行的工作,在编撰、印刷、发放人手一本《企业文化手册》的基础上,有计划地组织了多层次、多批次的企业文化培训、宣讲和系列活动,从声到形、从形到心、从心到行地将企业文化理念在全公司范围内进行多角度推广、植入。2011 年以来,以熊伟铭总经理为首的领导班子更是将企业文化建设纳入了公司年度八项重点工作之一,大力倡导“一家人”文化、学习型、创性型文化的建设,再掀企业文化建设高潮。

公司获此殊荣是在发展壮大生产经营规模的同时,兼顾文化软实力提升的成果,也体现出公司软实力正朝着完善和成熟的方向又迈进了坚实的一步。此次殊荣的获得,不仅向业界展示了公司在企业文化建设方面的显著成果,增强了企业的社会关注度和影响力,而且为提升企业品牌价值起到了积极的推动作用。

(罗文)

中铁二十三局八公司工会：把关怀送到员工心坎上

日前,中铁二十三局八公司工会主席周安才,带着工会工作部的同志来到四川省肿瘤医院乳腺科四楼 31 号病室,亲手将省职工互助会女职工大病互助保险赔付金 2 万元,交给本单位患乳腺癌住院的女职工孙秀兰的手中时,其家属紧紧握着周主席的手激动得半天说不出话来,深受病痛折磨的小孙更是感动得泪流满面,同室病友对小孙单位领导的关怀投去了无比敬佩和羡慕的目光……

近年来,中铁二十三局集团八公司认真践行“发展依靠职工,发展为了职工、发展成果惠及职工”的企业宗旨,坚持每年为职工办 5 至 10 件好事、实事,定期为所有员工进行身体健康检查,坚持做好“不让一名职工家庭生活陷入贫困线以下、不让一名职工子女上不起学、不让一名职工看不起病”的承诺的同时,该公司工会还针对职工医疗已全部进入社会保险,单位职工身患重大疾病治疗经济负担极为沉重的情况下,

每年都主动到四川省总工会为本单位全体职工办理“四川省职工保险互助会住院医疗互助保险”、为女职工以及直属亲属办理“四川省职工互助会女职工大病互助保险”,近 5 年来,累计为本单位员工 4952 人(次)办理了“两项”保险 5076 份,共为 105 名生病住院职工获赠保险金额 14341803 元,切实减轻了员工因重大疾病住院治疗的经济负担。

中铁二十三局集团八公司工会“急职工所急,想职工所想”,坚持以人为本的科学发展观,努力为广大职工办实事、办好事,让职工切身体会到了“企业就是自己家”的温暖,进而和谐了企业,凝聚了人心,增强和激发了广大员工攻坚克难的坚强力量,营造出了公司上下“比、学、赶、帮、超”的良好氛围,在急难险重任务中充分发挥了出了“特别能吃苦,特别能战斗,特别能奉献”的铁军精神,促进了企业健康稳定快速发展。

(周安才 再源)

稻花香集团组织优秀员工游河南



6 月 2 日上午 9 时,满载着自豪与喜悦,稻花香集团 310 多名优秀员工登上了开往河南的旅游大巴,开始了为期三天的欢乐之旅。

参加本次旅游的优秀员工均是集团 2010 年度先进集体负责人和先进个人。为了表彰他们在过去的一年里为集团生产经营做出的突出贡献,集团工会特组织了本次河南游活动。310 多名优秀员工在洛阳神

州牡丹园观赏了美丽的牡丹花,游览了世界文化遗产——龙门石窟,感受了中国古代劳动人民高超的艺术造诣;参观了少林寺,领略了天下第一刹的风采,并欣赏了精彩的少林功夫表演。行程结束后,优秀员工纷纷表示,今后将立足岗位,再接再厉,用优秀的业绩回报集团的关怀和激励。

(代启忠)

王庄矿推行廉洁从业风险防范管理机制

为建立完善反腐倡廉惩防体系,做好源头防腐工作,今年以来,潞安王庄煤矿在全矿范围内推行了廉洁从业风险防范管理机制。

按照“突出重点、分步实施、扎实推进、务求实效”的总体要求,该矿进一步明确了建立廉洁从业风险防范管理机制三大工作任务,一是对各岗位进行风险点排查,二是针对风险点建立风险控制制度,三是建立考核评价机制。首先,该矿在明确各岗位职责的基础上,围绕岗位职责和权力运行范围,突出了管钱、管物、管人的部门,突出了重点领域、关键环节。重点查找在决策和管理过程中容易发生不廉洁行为、违纪违规的环节。

其次,该矿针对查找出的风险点建立了完善的风险控制制度。以此确保对权力的运行切实起到监督制约作用,对容易发生不廉洁行为的过程起到有针对性的控制作用。同时,该矿要求全矿各单位要把对各岗位人员廉洁从业行为的考核,纳入到党委工作绩效管理评价体系中。定期不定期进行检查,由纪检监察部门每年至少组织一次考核和评价,考核评价结果通报反馈给组织人事部门,装入个人廉政档案。以此形成靠制度规范管理,靠制度约束控制不廉洁行为,实现从源头上防止腐败现象发生,为全矿安全、高效、有序、和谐发展创造风清气正的环境。

(王红斌)

郭二庄矿党委战高温夺高产献礼氛围浓

6 月份以来,邯矿集团郭二庄矿党委围绕“抓安全、促生产、献厚礼”工作重点,动员广大干部职工战高温、斗雨季,迅速掀起向建党 90 周年献礼热潮。截至 6 月 12 日,该矿当月原煤产量完成 74740 吨,超计划 6340 吨;总进尺完成 624 米,超计划 136 米;开拓进尺完成 139 米,超计划 23 米。

该矿党委以第十个安全生产月活动为契机,开展了三夏“战高温、斗雨季、保安全、创高产”劳动竞赛活动,基层各党支部积极开展党员身边无三违、无隐患、无事故活动;党员干部主动跟班盯点到一线,深入井下各个生产头面带头查隐患、反事故,确保安全生产。综采一区党支部充分发挥党员的先锋模范作用,在 1276、1263 工作面开展了“大干六月份,向‘七一’献厚礼”活动,以实际行动迎接党的生日。综采二区党支部带领全区干部职工发扬

不怕苦、不怕累的精神,克服煤层薄、断层多等困难,勇夺高产,力争 6 月份再创薄煤层开采纪录。掘进一区党支部带领广大职工心往一处想,劲往一处使,克服顶板破碎、煤壁片帮等不利因素,每天超计划完成进尺任务。掘进二区开展创建节约型区队活动,广泛开展修旧利废活动,用降本增效向党的生日献礼。机电区等辅助单位党支部带领职工积极做好为生产一线的服务工作,确保设备安全运行,为多出煤做贡献。安检科、政工部、机关支部开展了“安全知识竞赛”、安全图片、书法、漫画展等安全活动,营造浓厚的安全氛围。

同时,矿工会女工委组织女工、家属协管员到井口、班组、宿舍,为职工送安全慰问信、绿豆汤、防暑药品,激发职工劳动热情,使干部职工全身心投入到“七一”献礼活动中。

(程矿生 李如生)



淮北临涣煤矿“5.29”计生宣传进社区

5 月 29 日上午,在淮北矿业临涣煤矿工人村居民区,计生网员正在向职工群众宣传计生知识。“5.29”是计生协成立 31 周年,这天上午,该矿组织开展了“婚育新风进万家”、不断开创人口工作新局面和“人口政策暖人心”为宣传主题的计生知识宣传活动。纪念活动内容丰富多彩,有计生知识有奖答题、《安徽省人口与计划生育条例》政策宣传单发放、社区志愿者义务服务、优生优育知识现场解答、优生优育知识牌板展、科学避孕指导、避孕药具发放等活动。

部宏田 潘俊峰 摄影报道