

文化聚焦 | Wenhua Jujiao

“舒心、安心、放心、信心”，对企业的每一位员工，其实幸福就是这么简单

圣奥，这里是我们幸福的原点

刘冰滢

一线江景，这不再是楼上的广告词，坐落在位于杭州钱江新城CBD的圣奥中央商务大厦，记者真切地感受到了……自去年年底入驻以来，几乎每个圣奥人都为之骄傲；可就是这般的办公条件，有件事却一直困扰着圣奥的掌舵人倪良正，“公司现在最紧张的地方是停车的地方。”

春节过后，当不少企业主都在为招工难而纠结，倪良正却依然在为员工的停车问题烦恼，“虽然公司已有400个车位，但是面对每年不断增加的车辆，车位还是非常紧缺。”

这到底是怎样的一家企业？员工车位“告急”居然摆上了老总的重要议事日程。好奇心驱使，记者日前走进了这家新近获得2010年度浙江省“最佳雇主企业”的圣奥集团。

新理念 福利要向事业单位看齐

当下，事业单位的改制已在紧锣密鼓地推进，这可促动了不少安于现状的在编人员，可见体制内的福利待遇还是令他们难舍。

“圣奥人的福利要向事业单位看齐！”倪良正适时抛出这一理念，因为在他看来，“圣奥能取得快速发展，关键是解决好人的问题，而解决好人的问题关键是待遇问题。”

记者在采访中了解到，圣奥在保障员工福利待遇方面，是作为一项制度规定下来的，即便前两年遇到金融危机，公司仍然坚决执行员工年度加薪政策。

“事关员工待遇和福利的事情，都是企业大事，在这方面不能含糊。”倪良正给记者算了一笔账，在公司的发展战略里，员工的利益始终都占有突出地位。“员工的满意度提高了，就会用心工作，积极响应各项制度。圣奥的一台设备就要几百万元，如果为了一两千块钱的收入差让员工不舒服，生产出许多次品，企业很不划算。”

“人才房” 锁定九堡建楼盘

虽说杭州被评为幸福指数最高的城市，可是居高不下的房价却令不少外地来杭州的创业者望而生畏，想在杭州安居落户绝非易事。

然而，圣奥却选定以补贴的方式帮助员工实现了买房的梦想。据了



每年一次的员工福利旅游



倪良正董事长向五年十年老员工颁发纪念奖章

解，这些员工买房，公司根据工龄、职级等给予一定比例的现金补贴，这样算下来等于公司帮助“付”了首付。

“我们公司的很多是年轻员工，出身普通家庭居多，要靠他们自己在杭州买房安居，确实是比较困难。”圣奥集团副总、行政总监孟勇感慨而言，其实帮助员工购房，让他们在杭州成家立业，董事长倪良正一直有此想法。

“前几年我们拿到这块地的时候，倪总就考虑过员工住房的事，选九堡核心区，一方面看好九堡发展前景，另外很重要的一点是，这块地离我们现在的工厂和钱江新城的办公楼都不远。”圣奥置业公司总经理冯天荣告诉记者，最终有46位圣奥员工买了自己公司造的商品房，其中13位是80后年轻员工。

企业是我的，更是大家的，也是社会的。倪良正用行动践行了自己许下的承诺，“事业单位有的福利，我们力争有。”

心有阳光 构建员工幸福共同体

“把企业做好，是一种成就；把成就给予更多的人共享，则是最大的幸福。”倪良正如此诠释他的企业价值和人生价值，“圣奥在不断做强做大的同时，必须努力构建属于每一位员工的幸福共同体。”

而他，的确做到了。因为，圣奥让每一位员工心有阳光。正如圣奥的英文商标是“SUNON”，让人一眼就想到“阳光”。

在圣奥，除了“五险”全员覆盖之外，员工人人享有住房、交通、通讯、学历、职称、工龄、误餐等各类补贴；工资年年递增；年年人人旅游，年末大家有“分红”……

“不仅如此，公司还全额出资帮灾区员工重建房屋，替家境困难的新进员工还助学贷款……”说起圣奥的好，工会主席陈园芳如数家珍，“公司还建有带空调和热水器的宿舍，外来务工者只要拎包就能入住；外面租房的员工则享有补贴；每年营业额的近

1%作为下年度的培训基金，班组长以上员工，都能有机会到日本、欧盟等先进国家学习培训一段时间。”

如此善待员工，无怪乎2008年金融危机袭来，圣奥依然人心安定。“圣奥到目前为止还没遇到‘用工荒’。”孟勇告诉记者，因为待遇和工作环境的优越，员工幸福感强，隔三差五都有朋友转托介绍来打工的，还有一些员工跳槽到其他公司做主管，但不久后就要求回来，而且愿意从试用期开始；每年春节刚过，在公司大门外都有上百人排队等候招工。“所以我们现在考虑的是怎么培训和提高人才素质，怎么创造更有利于人才发挥作用的宽松环境，这样一来，我们就能比别人发展得更快。”

大气度 员工收入越高我越开心

如今在圣奥集团，一线工人的平均年薪已达到45000多元。据陈园芳透露，公司每年会拿出利润的30%分给员工。

“企业家和员工们相比，我自认为应该是员工吃亏一些”。已拥有3000多员工的倪良正，谈及企业的劳资关系时，居然一点也不含糊地站到了员工一边。“你想，同样是做一个月，员工的收获是几千上万，企业家得到的却多得多。所以要学会换位思考，我以前也打过工吃过苦，办企业是让大家一起开心地工作、开心地生活，员工收入越高，待遇越好，我就越开心。”

随着采访的深入，记者不禁一次次感叹倪良正的气度，一个制造业企业能让一线员工的收入这般高，这需要多高的成本。而倪良正只是从朴素而善良的观念出发，认定“只有让员工充分享受公司发展带来的利益，才是一种公正的选择，双赢的选择！”

就是这种认定，让昔日的东阳农民现今买房又买车。他叫郭云锋，来自东阳农村，是1993年就进厂的老员工，那时的圣奥还是在小河路的一家只有20来号人的小作坊。所以，他既是圣奥发展壮大的见证人，也是伴

随着圣奥成长而不断富裕起来的圣奥一员。

“推倒在东阳农村的破旧平房，盖起了三间四层的小洋楼，而后又分别在九堡和萧山各买下了一套商品房，2007年底还买了辆小车春节时风风光光回家……”说这番话时，郭云锋脸上始终带着自豪的微笑。现在他已是实木部的经理，先后到日本、意大利、德国等地考察学习；他的研究成果获得了中国轻工业联合会科技进步奖，成为“杭州市勇克时艰”的一分子。

“如果没有老板对员工的关心，就没有我今天拥有的一切。”郭云锋坦言，圣奥就是他的家，不论发生什么事情，他都不会离开圣奥，他会把所有的热情都倾注到工作中，好好维护这个“家”。

【相关链接】

圣奥人原音回放 雇主心系每一位员工

民用研发设计师陈瑞：倪总对新员工的成长给予了足够空间，对于我的设计作品，他从不轻易提出否定意见。与他探讨工作时，感觉他就像一名普通同事，很平等，正是在这样的氛围下，才能闪现设计的火花。而作为工龄不长的员工，我在购买商品房时还享受到了近30万元的购房补助。在圣奥，我得到的太多了！

“改善标兵”陈扬导：如果所有的学生中只有我一个能有这样的改善，那么我应该佩服自己的聪明才智。但在新大学生员工中，还有不少改善提案。所以，在表扬我时，更要赞扬圣奥给新大学生员工提供广阔发展平台，敢于让新员工去动手实践的做法。

打样员工谈劲松：我老家在安徽，小孩原本在萧山的一所“民工子弟学校”读书，离住的地方要行走20多分钟的路程。想找个近点的好学校，但我既无社会关系，也没有经济实力。后来公司出面与当地政府沟通，并出资承担助学金，在当地镇中心小学争取到了数个名额，使我的小孩顺利入学。学校就在厂区对面，而且教学质量好，听说萧山当地人的孩子也不大容易进。其实近几年圣奥每年都为外来员工子女争取到该校的入学名额，员工们心里都清楚，圣奥为解决外来员工子女读书难可是花了很大的心血。

都说，家是所有人温馨的港湾；而在圣奥这个大家庭，“家长”倪良正处处让“家人”感同心地的熨帖和温暖，这儿早已成为每个圣奥人幸福的原点……

谢宏：他的公司可以批18个月产假



谢宏的新浪博客里，记载着他带领贝因美员工游“新马泰”的点滴。谢宏的博文，字里行间洋溢着对“企业文化”和“爱心”的重视。此前有传言称，贝因美的女员工有18个月的产假。谢宏在接受一家电视媒体采访时回应，18个月以前是小孩子成长的关键时期，员工应该身体力行。

就在他带员工游“新马泰”的前一个月，谢宏家族的财富刚刚猛涨了一轮。2011年4月12日，贝因美正式登陆A股市场，以42元/股的发行价公开发行4300万股。公司市值突破178亿元，谢宏家族身家暴涨至42.32亿元。

目前，贝因美市值达到180.69亿元，谢宏家族的持股比例是

21.99%，身家39.74亿元，在新富榜上排名第五位。

46岁的谢宏，在中国婴幼儿养育研究界颇负盛名，这与他个人的兴趣有关。

15岁那年，他考上浙江工商大学，后来成为学校最年轻的教师。1987年，谢宏在浙江大学攻读硕士学位时，对婴幼儿养育产生了兴趣，并在1991年研制出贝因美婴幼儿速食营养米粉。就在一切都稳定而安逸的时候，谢宏决定辞职。1992年，贝因美成立，米粉产品开始在市场上销售。那个月月薪只有300元的谢宏，一口气向乡借了18万，用于投放广告，资金周转。

借着乡镇企业改制，谢宏将贝因美改造成私人企业。后由于资金短缺，引进德国股东10万美元的投资，贝因美成了一个合资企业。

1995年开始，贝因美进入高速增长期，谢宏也因此面临着更大的资金难题。最困难的时候，贝因美曾经10个月未发工资，面临40多个原料供应商的围追堵截。戏剧性的一幕出现了，在一顿聚餐后，负债主们变成了贝因美的新股东。

尽管2010年贝因美的主营业务收入已经达到40多亿元，但谢宏坚持认为公司仍处于创业期，并且需要用厚重的企业文化去抵御各种震荡。 (刘梦 潘青萍)

羚锐制药以文化建设推动企业发展

近年来，国内知名中医药上市企业——河南羚锐制药股份有限公司结合企业实际，狠抓企业文化建设，以践行“三个代表”为出发点和落脚点，以深入开展创先争优活动为契机，树立优秀的产品形象和好的企业形象，形成巨大文化力，同时，用足文化凝聚力、用实文化推动力、用活文化创新力、用好文化提升力，即：全面提高员工的综合素质，提高企业的知名度、美誉度，提高企业的现代化管理水平，增强企业的竞争实力，以良好的企业形象、产品形象展示给消费者，努力营造先进的企业文化，通过企业文化和生产经营工作的互动效应，有力地推动了企业的科学发展。

在实际工作中，公司以落实“五个一”工程为契机，狠抓了企业文化建设，具体表现为：2000年9月，公司上市前夕，创办了企业内部资料《羚锐人》，很好地宣传羚锐，促进了企业的生产经营工作；2002年，公司上市两周年、创立十周年之际，收集部分实物、标本，并在大量史料照片中一次次筛选，最终采用了近150幅照片，将其制作成精美的展板，建立了企业发展史陈列室“羚锐之路”展示厅，真实地再现了羚锐的历史，详尽地展现了羚锐十余年来的发展历程，也集中地反映了羚锐企业文化和十余年来的辉煌业绩；在企业的长期发展中，公司形成了“诚信立业，造福人类”的企业理念和“团结、进取、创新、奉献”的企业精神，并谱写了羚锐企业歌《祝您健康》、《美美的羚锐展翅飞》，制作了以企业标志图形为主体的司徽；2002年7月，公司请来著名歌唱家李丹阳将《祝您健康》制作成MTV专题演唱片，制作了企业发展史《崛起的羚锐》、《科技羚锐》等专题片和企业宣传画册；公司培养有多名较高文化素质的兼职讲解员；公司还通过组建羚锐青年歌唱队和文体协会，文体协会下设登山协会、棋类协会、钓鱼协会等企业文化组织，建设职工活动室、职工娱乐中心、购置健身器材、文体设备，每周开展升国旗、集中上岗等活动，推进企业文化建设，增强企业凝聚力。进入新的世纪，在全面建设小康社会进程中，羚锐人形成有自己的誓词：我是羚锐人，我加倍珍惜自己的工作，自尊自爱，团结奉献，二次创业，再铸辉煌！

为弘扬中华民族博大精深的医药文化，充分展示中国膏药悠久的历史及经皮给药制剂的发展方向，提高羚锐文化的内涵，2008年，公司在广泛搜集资料的基础上，投资兴建了国内首家经皮给药制剂陈列馆——羚锐经皮给药制剂陈列馆。陈列馆总体内容分为三大部分：第一部分系统地介绍了经皮给药发展的历程，从原始社会开始，历经汉晋、唐宋、明清到现代的发展阶段，图文并茂，全面展示了经皮给药制剂取得的辉煌成就；第二部分国内外经皮给药制剂及其原辅料陈列，以实物的形式呈现给参观者，直观地说明了经皮给药的相关产品进行了介绍；第三部分对外用贴膏剂药品早期的生产线作了现场展示。该馆是集科普、加工和产业开发于一身的多元化科技馆，是经皮给药制剂发展历程的一个缩影，也是羚锐企业文化建设成就的一种展示，它见证了经皮给药制剂发展和成长的不寻常历程，对增进同行业间文化的交流，促进经皮给药制剂的深入发展和广泛应用有着巨大的推动作用。

厚重的中医药文化、宝贵的精神财富，闪烁着智慧的光芒，涌动出无穷的企业文化力量，构成羚锐独特的文化软实力；以文兴产业，以文促发展，提升软实力，增强硬实力，实现更高层次的发展，开创企业跨越的新局面。

文化是根，文化是魂，文化是力，文化是效。以文化为引领，以文化为支撑，释放文化的凝聚力、推动力、创新力、提升力，实现思想观念的解放、体制机制的创新、发展模式的突破，达到不断提升羚锐制药企业硬实力的目的。自1996年公司综合经济效益指标名列全国中药工业企业50强以来，一直保持了快速增长的态势。公司已发展成为资产总额10亿余元、年创利税逾亿元的国内知名制药企业，并打造成为信阳师范学院、河南工程学院、河南大学和河南中医学院等高等院校产学研基地，并先后荣获“全国中药系统先进集体”、“全国医药优秀企业”、“全国精神文明建设先进单位”、“全国重合同守信用单位”等荣誉称号，被认定为“国家火炬计划重点高新技术企业”；公司党委被中组部命名表彰为“全国先进基层党组织”。(汤兴)

东风零部件工会创先争优活动实现“四个推进”

5月25日，东风汽车零部件(集团)有限公司召开工会系统创先争优工作经验交流会。该公司党委书记、工会主席高大林总结了创先争优活动开展以来，东风零部件工会系统取得的“四个推进”成效。

东风零部件各级工会注意把创先争优活动与工会工作紧密结合起来，通过创先争优活动推进工会工作的深入开展。具体做到了“四个推进”：一是以创先争优活动推进员工建功立业活动。围绕东风零部件“扬帆130”事业计划和“市场年”活动，组织动员广大员工深入开展了“激情跨越，再创辉煌，建功‘扬帆130’计划”全员立功竞赛暨“攀登A计划”主题竞赛活动，员工的劳动热情进一步提高，聪明才智进一步释放，创造活力得到进一步激发，为促进公司持续健康发展作出了应有贡献。二是以创先争优活

动推进员工技能素质提升。通过认真组织2011年员工技能大赛、争创“工人先锋号”以及“创建学习型组织、争当知识型员工”活动，充分调动激发了广大员工学知识、练技能、长本领的积极性。三是以创先争优活动推进和谐企业建设。各级工会坚持“主动参与、持续改善、定期协商、依法监督”的工会维权工作机制，通过落实员工代表大会制度、“四项制度”、厂务公开制度和加强劳动保护监督，做到主动维权、依法维权、科学维权，在促进企业和谐中发挥了应有的作用。四是以创先争优活动推进工会帮扶工作。各级工会以员工群众最关心、最直接、最现实的利益问题为重点，竭诚为员工办实事、做好事、解难事。进一步完善困难员工帮扶体系，着力创新帮扶形式，突出帮扶重点，拓展帮扶内容，进一步增强了帮



东风零部件工会召开创先争优经验交流会

扶实效，提高了员工满意度。

“工会系统开展创先争优活动，很重要的任务就是把创先争优向广大员工群众延伸，使创先争优成为党内带党外、党员带群众的伟大实践活动。”高大林强调，“因此，要进一步突出重点，确保创先争优取得新成效；

在组织动员广大员工充分发挥主力军作用，积极为推动零部件集团科学发展贡献智慧和力量上取得新成效；在大力发展和谐劳动关系，推进和谐企业建设上取得新成效；在推动工会组织建设，提高工会工作规范化水平上取得新成效。” (解本星)