

企业家刘用辉的经营“六字箴言”

□ 胡光华

车轮滚滚,轰隆轰隆。一辆辆印有“盛辉物流”字样的货车在规定时间内装满货物后,迅速驶向全国各地。透过福建省盛辉物流有限公司办公大楼的窗户,董事长刘用辉看着南来北往繁忙穿梭的货车,脸上的笑容舒展自如。

在这车轮滚滚中,盛辉实现了超常规的发展,盛辉货运量每年以25%左右的速度向上递增,就是在金融危机下的去年也没有出现例外,去年盛辉全年营业额接近10亿元。

虽然如此,刘用辉仍在给自己加压,“2010 公司将继续保持两位数增长的发展态势。”

“盛辉发展到今天其实并没有什么特别之处,概括起来就是六个字:诚信、安全、速度,这三者缺一不可!”说起盛辉芝麻开门的掘金法宝,刘用辉显得异常谦逊。

“一诺千金”、“诚信至上”,一些企业主只是说说而已,未必真能做到,而盛辉成立18年来从来没有违约,就是亏本也要践约。

1992 年,刘用辉在福州创立了盛辉物流的前身——盛辉货运站。当年冬天的一个夜晚,一个陌生的货主急需将一件样品从福州发往深圳,样品能否及时送达直接关系到一个工厂的生存与发展。由于当时货运市场内并没有合适待发的车辆,货主心急如焚。刘用辉知道情况后在货源未满,明知是赔钱的情况下,还是接下了这件样品,连夜将货物送到了深圳。

一时间,盛辉一诺千金、急客户之所急的动人故事便在业内传为佳话,这为其日后赢得百事、福耀、统一、日立等知名品牌的青睐奠定了良好的口碑,有很多企业与盛辉一直保持着十多年的业务关系。

人无信不立,刘用辉说,“做物流,首要的一点,就是要讲诚信!”创业之初的诚信一直被刘用辉作为安身立命的法宝延续了下来。

2007 年初,盛辉一辆大货车为客户运送 600 台电脑主机,车辆突发意外火灾将货物烧毁。事发几天后,盛辉就将 160 多万元赔付款打到客户账上。2008 年春节,南方遭遇雨雪冰冻灾情。公司全部网点、车辆没有一天停止营业,冒着巨大风险安全发送灾区货量 3 万多吨。诚信为盛辉赢得了“福建省最佳信用企业”等多项荣誉,更让刘用辉高兴的是,“我们的顾客只要建立了联系,就从来没有断掉过。”

“预防为主,安全第一”,这是任何一个生产企业必须贯彻的方针,安全这根弦,刘用辉 18 年来不敢有丝毫放松。

为了确保行车安全,盛辉率先引进了 GPS 定位系统和电子行驶记录仪,并在全集团 1100 多辆运输车上配置了电子行车记录仪。“电子行驶记录仪就好比飞机上的黑匣子,可将行车全程把数据输入下来,例如它可控制提醒驾驶员在凌晨准时换岗,还可记录下驾驶员刹车前 20 秒的操作,为事故提供科学有效的依据。”刘用辉介绍说,为了减少事故发生几率,盛辉建立了以集团机动车检测和维修为总站、各地片区设立检测和维修分站的运输车检测维修网,并引进了最新的电子检测设备,实时对运输车进行检测维修,“而在长途运输车上使用 GPS 卫星导航技术,切实提高了安全行车效能,增强了对车辆、货物的跟踪、调控能力。”

“飞马”是盛辉的注册商标,如同展开翅膀的骏马,喻义“我来送,我最快”。这句话既是盛辉的口号,也是盛辉出奇制胜的法宝。盛辉借助现代通讯、网络技术对信息的准确率进行整合与管理,内外协调一致,保证运输效率的最大化运行。“不仅如此,盛辉还推出了其特色服务——特快速递时间承诺,此种经营模式既方便了管理又有利于降低能源损耗。”刘用辉如是说。

俞渝：最大收获 不是巨额财富而是跌宕乐趣

□ 雷晓宇

毋庸置疑,作为当当网的联合创始人兼执行董事,俞渝已是一个正在被自己的财富、名声和偶然性的命运所包围的女人。然而她经常挂在嘴边的一句话却是:活了 45 岁,感觉最大的收获并不是金钱。

熟悉俞渝的人知道她的这句话并不是作秀,而是发自内心。

人到中年更淡定

就连俞渝自己也意识到了她的变化。两年前,记者为“商界木兰榜”采访俞渝的闺蜜洪晃,她曾经评价说,“俞渝就是个没有自我的女人”。两年后,俞渝听到这种说法也丝毫不以为意。

“我这些年最大的进步,就是在商业判断力上。你每天都要做很多决定,而且是在信息不全的情况下,就像用两个方程式来解四个未知数。”她说,“这几年,我不像男人到了中年有危机感,很辛苦,充满了刺,我们这

些女的,反而对于中年有淡淡的喜悦,更多能接受自己了,不像年轻时自我挣扎,不服,着急,焦虑。”

俞渝今年 45 岁,已 13 年的创业经验。以她的阅历来看,什么样的大风大浪都经历过。她说:“我唯一的遗憾就是没有争取定价权。上市前一天晚上开会定价,我本来可以争取到 18 块的,最后还是定了 16 块。不过,我接受人生是遗憾的艺术,有多少爱可以重来。”

2011 年已经过半,俞渝的时间仍

按照原计划分配,用来主持扩建物流中心、加大百货产品的份额,以及内部 ERP 调整。她甚至学会了自嘲。她主动告诉记者,过年的时候,他们一家人在意大利跟一群朋友吃饭。儿子警告李国庆说:爸,今晚上在座的可有投行的人,你淡定点儿。

俞渝说,尽管这句话是儿子对他爸说的,其实对她这个当妈的触动也很大。学会淡定,这是她人到中年的最大收获。

任志强出温情牌，退休后去办幼儿园

□ 孙春祥

华远地产董事长任志强“六一”节当天身穿海魂衫、系上红领巾,召开了他的“不退休粉见面会”,再次重申“退职不退休”,并借“六一”大打温情牌,承诺退休后将办幼儿园。经常与任志强在微博上“打情骂俏”的 SOHO 中国董事长潘石屹自然前来捧场,并继续与任志强斗嘴。

“退了之后一定去做幼儿园”

“不退的概念是当华远集团旗下华远地产公司的董事长,还可以继续干。”任志强不厌其烦地声明自己将继续留在地产圈。

那正式退休后去做什么?对于“粉丝”的疑问,任志强透露:“我从上市公司退了之后一定去做幼儿园,我们已经准备规划这个幼儿园。幼儿园可能对贵族收高价并提供最高的标准,同时让最贫困的家庭和他们享受同一种待遇,看看把两类不同人群放

在一起教育会产生什么样的结果。”

任志强此前就已向外界表达出退休后办幼儿园的意向,称幼儿园可能建在通州梨园,但土地审批尚未通过。“如果教育是公平的,是不是他们有更多的机会也从穷人变成富人,如果这个实验成功的话,我们或许能为政府提供一个解决贫富差距的途径”。

“上一堂课就赚十万块”

据华远地产公司 2010 年年报显示,任志强作为公司董事长年薪超过 700 万元,任志强则表示自己的工资收入实际并不高,不过他也表示,“国资委说‘你以后上市公司的钱可以拿了’,所以我以后可能拿很多了。”

“灰色收入一大堆,老实说,我每年的讲课费比国资委给我发的工资多多了,还有稿费呢,我出了好几本书”。对于收入中有没有“灰色收入”的问题,任志强表示,他的“灰色收入”包括讲课费、学费、广告费、劳务

费等,并透露“上一堂课赚的钱就要十万块钱,比领导发给我的工资要多很多”。

“工资卡在老婆手里,讲课费在我这儿。”任志强还幽默地说,“还有斗地主,也可以赢一些钱。”

“微博只给潘石屹做过广告”

由于“儿童节”,诸多“粉丝”对于任志强的童年颇感兴趣,而绰号“任大炮”的任志强小名是什么成为网友最为关心的问题。“山东人的小名都叫大毛、小毛,哥哥叫大毛,我就得叫小毛。”任志强说。不少网友表示,“任小毛”这个小名与任志强的一贯形象“严重不符”。

截至目前,任志强微博粉丝数已经超过 400 万,在地产界名列前茅。对于他是否会通过微博做广告赚取“灰色收入”的问题,任志强表示:“曾经有几个广告找我,但是我认为这种小钱有失身份,在我的微博上,除了潘石屹的事儿做一些广告外,其他的

享受跌宕带来的乐趣

2002 年,互联网泡沫破灭,当当网大量高管辞职出走。那一年,俞渝 36 岁。现在回忆起来,她觉得当时的反应有点可笑。每走一个高管,她都会哭一场。当时按照李国庆的说法,她真的是“如丧考妣”。

2004 年,当当网从危机中挺了过来,即将迎来高管期权发放。再过几个月,亚马逊也将向这家公司提出收购的邀请。这时候,俞渝和李国庆又经历了第二次风波。这次风波比两年前和 7 年后都要危险,假使当时没有处理好,根本就不会有后来的纽交所上市——可能这家公司早已经不存在了。

“确认期权方案,我们才发现 4 年前第一次融资的时候被投资人误导了,没有给自己留创业股。当时很受煎熬,我和李国庆的股权回潮谈不下来,整个总盘子都受影响。我们非常气愤,最后都失去耐心了,要找律师打官司。李国庆一气之下,甚至要出走,离开当当再创办一家一模一样的

公司跟他们对着干,名字都起好了,就叫做丁丁网。最后,我们花钱买回来原始股权,才算把事情摆平。”

后来的风波早有伏笔,不过,很难说俞渝真正享受这些跌宕所带来的乐趣,唯一肯定的事实是,她并不怕它们。上世纪 80 年代,俞渝在北京外国语学院学习英美文学,从那时候起,她就是一个事事要做到最好的优秀学生。后来,她不顾父母的反对,辞职去美国读 MBA,又不顾父母的反对,从华尔街辞职回国创业。

个性写真

俞渝是一个杰奎琳·肯尼迪和凯瑟琳·格雷厄姆的崇拜者。她推崇那种隐忍、克制然而无比坚决、充满勇气、坚持原则的女性风格。这是一种无坚不摧的、推土机式的大女人精神,而这种精神的能量,我们在当当遇到每一次危机的时候,甚至在俞渝处理婚姻关系的时候,都能够清楚地体会到。



口无遮拦的“任大炮”也有温情的一面。

都没有。”而对于任志强和 SOHO 中国董事长潘石屹的关系,潘石屹表示:“他是我做地产的老师,但我是他玩微博的老师。”

潘石屹担心任志强“私奔”

如果说地产界的微博红人,潘石屹可谓与任志强不分上下,二人在微博上互动常被网友称之为“打情骂俏”。近日,潘石屹首度向外界披露,十多年前,任志强曾因卖地给他,写

信称他为“二道贩子”,而他今天却担心任志强“私奔”。潘石屹与任志强是多年的好友,北京地产圈的各种场合经常可见二人同时出场。“我觉得任总 60 岁以后发生了很大的变化,这个要特别小心,因为最近我有朋友年纪比较大了,受女孩子的操控都离开出走了”。潘石屹借近期著名投资人王功权“私奔”一事调侃任志强,“我特别担心他私奔。”

唐萌：从国企工人到集团董事长

□ 本报记者 李凤发

从一个普通的国企工人到掌管着 7 个公司的董事长,从小摊贩等不起眼的生意做到经营房地产开发、酒店餐饮、商贸服务、文化影视传媒等多个让人瞩目的行业,如今,唐萌创办的企业每年为政府上缴上千万元税收,为社会提供 300 多个就业机会,2009、2010 年唐萌的企业连续两年被衡阳市委、市政府评为衡阳市民营企业 50 强企业。

事业转折从一次聊天开始

1987 年,唐萌放下国企里的“铁饭碗”,下海创业。

1987 年到 1997 年,近 10 年时间里,唐萌四处奔波,曾南下广州、珠海、海南,贩过布料,做过外贸,还开过妇女儿童用品专卖店、打字复印店、饭店,甚至做广告牌、灯箱这样的纯技术活。由于没有太多资本积累,也没有经商经验,唐萌的创业,并没有太大的起色。他甚至记不清自己到底失败了多少次。



唐萌近照

1995 年,唐萌认识了一家建筑公司的老总,两人相言甚欢。在聊天的过程中,这位老总告诉唐萌,单位福利分房制度取消后,市场蕴藏很大的商品房需求,因此,未来几年,将是衡阳建筑行业发展的黄金时期。

就是这一次非常平常聊天,让他的人生有了一次很大的转折。

1998 年,在这位建筑老总的帮助

下,唐萌进入建筑领域“掘金”,并顺利获得了人生中第一个建筑项目,他倾注数倍的心血将其完成,之后,他不断接到新的项目,得到社会各界朋友的大力支持,名气也渐渐在业内打响。

水到渠成涉足多元化

进入建筑领域后,随着公司的规

模逐步扩大,开始了多元化发展,每年向国家缴纳上千万元税金,为社会提供了 300 多个固定就业岗位。现在,唐萌的公司正在衡阳市湘江东岸开发一个 32 万平方米的大型滨江国际化社区——“创景外滩”,项目全部开发完成后,销售收入预计将会达到 10 多亿元,项目将成为衡阳一张新的靓丽名片,为衡阳的城市建设增添浓墨重彩的一笔。

为了更好地发展,唐萌目前正在整合旗下创薪地产、富衡房地产、创富大酒店、湖南华翼星文化影视传媒、创一投资、创安建筑、七彩广告等七个子公司资源,筹建湖南三创集团有限公司,旗下产业将由房地产开发、建筑安装、文化影视传媒、产业投资、酒店及物业管理五大板块构成。

由于业绩突出,企业先后荣获湖南省房地产行业“百强”企业、湖南省房地产开发先进单位、湖南省诚信创建企业、湖南省企业信用 AA 企业、衡阳市首届十大明星企业、衡阳市民营企业 50 强企业等多项荣誉称号。唐萌个人也因此被市政府授予“优秀企业家”。

财富不是一个人的

唐萌拥有了财富,但是却对财富有了不一样的解读。

在唐萌看来,一个人的价值体现不仅仅他个人积累了多少财富,而应该是为社会创造了多少财富,做了多少贡献。

因此,从企业取得初步成功的时候开始,唐萌每年都会拿出一部分资金用于扶贫济困、希望工程、抗震救灾、公益建设等社会慈善活动。

这些年来,据不完全统计,唐萌已先后为抗震救灾、团市委希望工程、衡阳市石鼓书院重修、扶贫帮困等多项社会公益活动捐资捐物达 300 多万元。2008 年还被民建中央授予抗震救灾先进个人荣誉称号。2010 年被评为中共湖南省委评为“我为富民强省做贡献”先进个人。

“财富不仅仅是个人的,它来源于社会,也应该回馈于社会。作为社会的一员,每个人应该对社会有所贡献,这其实也是人生的价值所在!”唐萌说。