



董事长赵耘

□ 本报记者 王剑兰

“我实在不愿像祖祖辈辈那样，把所有的精力和时间都用在种地上面，永远过着贫苦的生活。我想改变这种现状。”谈及当年的创业史，赵耘如是说。

作为四川省美容美发行业商业副会长级单位暨成都市美容美发协会副会长级单位，赵耘执掌的耘涛企业，如今已走在业界前列。

初涉商海

“锻炼了我的耐心和恒心”

赵耘，来自四川省遂宁市的农村家庭。中学毕业后，由于家境贫寒，兄弟姐妹多，无法继续上学，只能回家帮父母做点农活。当看到村里有人在卖小百货时，他不顾家人反对，毅然做起了小百货生意。

他挑着担子从一个场镇走到另一个场镇，到遥远的山区，还要翻山越岭。为了能找到落脚点，有时一天要走100多里路，肩上磨破了皮，脚上磨起了泡，每往前走一步就钻心地痛。

如果再下点雨，那就更难了，每向前挪动一步，就得付出比平常多几倍的力气，稍有不慎，还有可能连人带货滚下山坡。

夏天，室外三十八九度的高温，衣服湿了一遍又一遍，能装2斤半水的军用水壶，每天要喝整整7壶水；冬天，凛冽的寒风刮在脸上生痛，脚上打的“泡”成了老茧，但两个肩膀上的“泡”却总也好不了，刚结疤又被磨破了。在长达一年多的做小百货生意的日子里，他整个肩膀从来没有好过。

刚开始做生意，成交率不高，每天走100家商店，“有的商店谈一两个小时，到后来也没成交。”而能成交的也就只有二三家，有时甚至连一家也没有。

赵耘说，“但这样却锻炼了我的耐心和恒心，让我不断地去寻找成功的方法。首先就是改变对商店老板的态度，一到商店就问候老板，祝他生意兴隆，然后再谈卖货的事。”俗话说“伸手不打笑脸人”，通过转变态度，赵耘的生意成功率大大增加。

“凭着吃苦耐劳的精神和热情周到的服务，小百货生意做得不错，收入比起种地不知多了好多倍。”然而，由于小百货里有很多货物质量不是很过关，所以在销售过程中，他经常会遭遇谩骂和白眼。“到外乡，也会受到地痞流氓的欺压，逐渐地，我对这个行业失去了信心。”

一技之长

以“朝阳产业”拓成长空间

常言说得好：“家有良田万亩，不如一技在手。”于是，赵耘萌发了学技术的念头，只有掌握一技之长，才能真正立足于社会。

他发现，上至国家领导人，下至平民百姓，都离不了理发；同时，随着人们生活水平的提高，对美的意识也在不断地加强，美发有很大的市场和挖掘潜力，美发业将成为朝阳产业。

于是，在1991年秋，赵耘怀揣着卖小百货挣来的钱，来到成都学习理发技术。

“1992年，我仅有300元积蓄和借来的1000元接手了一间10多

平米的小理发店。”像众多的创业者一样，创业初期，赵耘遇到了很多挫折——“客源少”的难关，首当其冲。

如何解决这一创业“瓶颈”？赵耘说，“只有多做客人。上午别人9:00开门，我就6:00开门；晚上别人10:00关门，我就12:00关门。”在服务过程中，他本着热情、诚恳的态度，很快得到了客人的认可，生意也一步步好起来。但是，房东老板心理不平衡了，合同期内就要涨房租，并扬言要收回房屋，这可急坏了赵耘。

“正在我一筹莫展的时候，得到了政府支持。相关领导亲自到店来帮我协调、处理，让我安心经营，并免费为我提供法律援助。”赵耘至今很感动，“这让我作为一个外来人员，心里感到由衷的温暖，第一次深切体会到了政府和党的关爱，使我能继续创业之路。”

“为了尽快地积累原始资金，我在半年多时间，先后开了12家分店。”

那时，赵耘吃住都和员工在一起，和他们打成一片，关系处得很融洽。店里的管理，全靠感情来维系。为了稳定员工，他每天都要找有情绪波动的员工谈话。“谈话方式很简单，就是围着成都金牛区茶店子转，边走边谈，转了一圈转两圈，直至把工作做通为止。”

由于分店多，人手增加，没有专业的管理人员，什么事情都需要亲力亲为。“每天在各店之间奔走，早上很早就要起来进行人员工作安排，晚上12:00关门以后还要到每个店去巡查，看看有没有安全问题，把自己搞得累。”加之各店的技术力量参差不齐，方方面面的矛盾日趋突出，经营陷入了困境。这使赵耘意识到：目前自己还没有具备开连锁

的的实力，必须树立精品意识。“所以，就把分店收回来，人员重新调配，开成一家总店，就是现在的耘涛美容美发总院。”

赵耘和他执掌的耘涛企业，曾获“全国先进个人”“成都市先进个体工商户”

“成都市实施再就业工程优秀单位”“成都市光彩之星”“成都市十大文明之星”“成都市首届优秀来蓉创业青年”“成都市百佳诚信经营单位”等称号。

赵耘 耘梦坊间 涛啸商潮

相关链接

耘涛企业成立于1992年，是一家集美容美发连锁机构、国家职业技能鉴定所、美容美发职业培训学校、美容美发专业管理公司、钢结构有限公司等为一体的综合性企业，世界旅游大使中国赛区指定形象设计单位，全国唯一一家获得“全国青年文明号”称号的美发企业。所有发型设计师均经过专业培训，具有高级职称，技术一流。多名设计师曾荣获国际大赛金奖。

赵耘和他执掌的耘涛企业，曾获“全国先进个人”“成都市先进个体工商户”

“成都市实施再就业工程优秀单位”“成都市光彩之星”“成都市十大文明之星”“成都市首届优秀来蓉创业青年”“成都市百佳诚信经营单位”等称号。

帮发廊解决这些问题，一定会受到发廊老板的欢迎，会有很大的市场空间。于是，“耘涛美容美发专业管理公司”应运而生。

“在自己的不断努力和各级政府部门的关心支持下，我实现了从理发匠时代到设计师时代的跨越。”

赵耘告诉记者，资产也从原来的300元“扩张”到现在上千万元，员工从零到200余人，解决城乡富余劳动力和失业人员上千人，为社会输送专业美容美发专业人才上万人。

王举 从小采购员到“塑编大王”



□ 郭辉

他曾经是一名小采购员，多年来，凭着精明和勤奋、锲而不舍的精神，从5万元起家摇身变成了身家千万的“塑编大王”，闯出了一条闪光的创业路，演绎了小人物变成大老板的真实故事。

责任践行

扎根在成都这片热土上

“耘涛的成长，离不开党和政府的良好政策，离不开政府相关部门的大力支持。”赵耘表示，“所以，我在做企业的同时，想得更多的是如何回报社会，并以此来感谢政府对外来人员创业的支持和关怀。”

他从1994年起就公开向社会承诺：长期坚持为60岁以上老年人、残疾人免费理发。并从1995年起，主动联系成都市原营门口乡怡年院，坚持每月上门为老年人义务理发，风雨无阻，多年来从未间断过。同时，积极参加区团委、区劳动局、区就业局、区个协等相关部门组织的各种义务活动，为群众义务理发。

在5·12特大地震发生后，组织员工到成都金牛区医院、都江堰安置点为受伤、受灾群众义务理发，并向灾区捐款捐物3万余元。与此同时，耘涛造型连锁的七家门店无一关门，全部员工到岗上班，为维持社会稳定尽到应有职责。

成都是一个非常包容的城市。“政府领导不会因为我是外来人员，在经营过程中来找茬，相反，还给予很多帮助。”作为农民工技能培训的定点单位，赵耘对很多政策不懂，金牛区就业局相关领导就亲自到校为他讲解、指导。

“为了提升自己，在区就业局领导关心下，我参加SYB创业培训，并向政府申请小额贷款，相关手续正在办理之中。”采访中，赵耘表示，自己作为一个外来建设者充满信心，“坚定了扎根在成都这片热土上不断进取的信念，致力于为成都发展添砖加瓦。”

就这样，企业在艰难中跋涉，从无到有，像滚雪球似地逐步发展壮大，到2005年，王举的公司已发展到占地50余亩，员工200多人，拥有各种生产线100多条，总资产达1800万元的现代化企业。

守业巧心思

随着销售网络的不断扩大，资金成了制约企业发展的一个主要因素。为了能让企业加快发展，尽快打破资金瓶颈。2006年，在王举的极力争取下，他与温州一家企业实现联合，引资300万元，对企业一些高能耗的老设备进行了更新换代，并引进了一套国际领先的编织袋印刷设备，并在2007年获得了国家食品包装质量安全认证。

2008年，受经济危机影响，公司传统的业务受到不小的冲击，面粉袋、食品袋等低端产品订单缩水，效益下滑。为了扭转局面，他投资1000万元引进国外技术，新上了一条内黏膜化肥包装生产线，填补了国内空白，产品很快占领了苏、鲁、豫、皖地区市场份额的26%以上，年产各种塑编包装袋1亿条。

追求效益是企业发展的目标，回报社会是企业家的人生追求。王举在发展企业自己致富的同时，还怀着一颗对社会感恩的心，他常说：“没有党的好政策，没有社会各界的支持和帮助，我的企业不会发展那么快，我也不会有今天的成就。”为此，他积极投身社会公益事业，每年都要为贫困户、五保户捐款、捐物，为农村小学建设投资，对困难家庭学生进行资助，等等。王举的举动得到了大家的肯定，他被选为夏邑县工商联副主席、夏邑县政协委员，并荣获“商丘市十大农民企业家”、“夏邑县十大杰出青年”等称号。



刘显才，北京九龙教育集团董事长，北京都昌商会副会长。

经过了十余年走南闯北的探索、寻觅，这位从赣鄱大地走出来的企业家，以他独特的智慧、坚定的信念和不懈的努力正在书写着自己不凡的人生。

刘显才 一切为了造“家”

□ 吴铭

天生我才

广积粮颠覆美容业

教师出身的刘显才出生在江西省九江市都昌县土塘镇的一个小山村。为摆脱贫困他发奋读书，1995年，刘显才以都昌县文科第二名的成绩考取了北京工商大学税务专业。毕业后，顺利进入了九江学院教书。过着安稳的日子，不甘平凡的雄心在跳动。2001年，刘显才毅然决定抛弃大学工作下海闯荡，独身来到北京，在新浪网从业务员做起一直拼到了新浪网天津总经理职务。

成了新浪高管，年薪近100万，刘显才的那颗雄心仍然没有泯灭。一次出差到美国，他了解到美国美容业非常发达。回国后，他几乎夜夜辗转反侧，不久便让自己的太太辞职，开起了美容院，从一家干到二十多家。然而，从事过大夫老师的他，血管里始终流淌着教育的血液，他

惊讶地发现，在美容行业，95%的从业人员没有任何学历，却拿着非常高的工资。同时美容行业快速发展，人才缺口越拉越大。于是在2010年，刘显才创办了九江女子美容学校，目的就是要让更多高素质高学历的人进入美容行业，从而颠覆美容行业收入和学历不对称的怪象。

情定九江 致力打造中国美容之乡

“3年内把九江打造成享誉中国的美容之乡，为九江的父老乡亲提供一个高薪就业岗位，实现一线城市美容行业从业人员大部分都是九江人、九江人”，说到九江的中期目标时，刘校长脸上洋溢着自豪和骄傲。

“中国没有一所大学开设美容专业，是导致今天美容行业出现人才危机的根源，九江就是致力成为中国第一所开设美容专业的高校，让更多的美容从业人员都拥有高等学历，从而彻底改变目前美容行业学

历和收入倒挂的现状，九江分校将成为九江的战略核心。”刘显才对九江的长远规划信心百倍。

不过刘显才也阐述了一些存在的客观不利因素。如，同样是服务行业，护士服务的是病人，服务对象男女都有，而美容师则是服务专业女性，中医养生、亚健康调理、产后恢复等等都是美容，可许多人却用异样的眼光看美容师。为此，刘显才希望越来越多人能深入了解这个行业，不应该误解美容行业，更不能用异样的眼光去看待美容行业从业人员。

美容天使 魅力九江的新名片

刘显才认为，九江作为魅力旅游城市，有得天独厚的旅游资源和环境，打造九江旅游品牌，需要全体九江人共同努力。3年内把九江打造成中国知名的美容之乡，让北京、上海、深圳等发达城市和地区中高端美容院都有九江人的身影。

他说，在九龙学美容，除了要学美容专业知识，计算机及消费者心理学一些基础知识，还有一门必修课就是解说九江。美容师在服务客户时大都是做美容一边聊天，而在聊天的时候，客户

都会问哪里人之类的搭讪。为此，美容师可以一边给客户做美容，一边给客户介绍自己的家乡。刘显才说，从事美容行业，不仅能让许多人走上稳定、高薪、轻松的工作岗位，同时也是魅力九江的解说者，是九江人在外地城市的名片。

不忘回报 大力践行爱心慈善

谈到慈善事业，刘显才笑容绽放，他提出了“行善、宣善即为大善”，“帮助别人就是帮助自己”，“一个人有多大爱心就能干多大的事”等经典感言，能够为社会做点实事已成了他津津乐道、备感欣慰的乐

事。

2010年8月，九龙女子美容学校发起成立“九龙美容志愿班”，由都昌县22个镇政府各推荐2名特困学生，实行全部免费入学政策。10月份，44名学生经过2个月的强化培训全部走上工作岗位。2011年4月，刘显才率北京都昌商会12名优秀企业家走进九江太阳村进行“爱心行”活动。并为太阳村的孩子们做了“珍惜才能拥有，感恩才能长久”的主题演讲。

2011年4月26日，北京大兴旧官镇发生特大火灾，九龙学校及时提出“免费学美容，安全挣大钱”，对在旧官镇工作的九江老乡免除全部学费，目前逃离大兴工厂九江籍的34名学员正在紧张培训中。