

## 宜黄烟草多措并举 推进烟叶大培土工作

为做好烟叶大培土工作,有效提升烟叶生产水平,宜黄烟草采取多项举措推进烟叶大培土工作,切实打好烤烟大培土攻坚战。

**一是高度重视,切实加强组织领导。**对烟田分片包干,层层抓好落实,实行领导挂片、科室挂乡镇、烟技员挂村的管理制度,进一步加强领导,促进烟叶大培土工作。

**二是严格标准,切实抓好技术标准的落实。**按照标准化生产技术要求严把质量关,保证畦沟中干净无余土,垄面无杂草。要求田烟培土后高度要达到42厘米以上,地烟培土后高度要达到38厘米以上,垄面宽要达到30厘米以上,垄底宽至少要达到70厘米以上。

**三是合理安排,切实把握烟叶大培土时间。**严格要求在烟叶移栽后30天左右的团棵期,最迟在烟叶进入旺长期时进行大培土。

**四是加强管理,切实加强烟草病虫害防治工作。**密切关注烤烟生产情况,尤其是烟田病虫害发生情况,组织技术人员全面深入烟田,加强对各责任片区的巡诊把脉,及时进行监测,真正做到防患于未然。

**五是注重实效,切实做好大培土登记造册工作。**对大培土工作实行日报制,及时掌握大培土工作进展情况,如实提供烟农名册及大培土落实情况进度表。

(邹海莉)

## 抚州烟草对员工亲属 从事卷烟经营情况进行摸底调查

为进一步规范“两烟”经营,有效防范违法违规生产经营问题的发生,近日,抚州市局着手对全市系统员工亲属从事卷烟经营的情况进行摸底调查。此次摸底调查,采取发放调查表的形式收集信息,截止到4月18日,全市系统共有1155人填写了调查表,存在亲属从事卷烟经营行为的有123人,其中正式工36人,聘用工87人。

据悉,抚州市局下一步将采取有效措施对员工亲属从事卷烟经营行为进行清理整顿。

(伍木兰)

## 鹰潭烟草首批网上订货客户成功上线

今年以来,鹰潭市烟草专卖局(公司)按照省局的工作要求,按照“明确目标、转变观念、多力并举、稳步推进”的工作思路,积极推进网上订货工作。近日,鹰潭市公司689名首批网上订货客户成功上线。

一是明确目标,精心部署。结合实际,制订了《鹰潭市烟草公司2011年网上订货推广方案》,明确年度目标和工作重点,做到任务逐级分解,指标落实到人,确保工作有序稳定推进。二是转变观念,广泛宣传。通过上门宣传、客户培训和金叶专刊专栏,加大宣传工作力度,突出介绍新老订货模式的优缺点,让广大营销人员和卷烟零售户全面了解网上订货业务优势。三是细致调查,制定策略。对各自辖区的零售客户进行实地调研、上门宣传,掌握客户信息,做好上线前的零售客户账号核对工作,分批对目标零售客户发放账号密码,清理系统中垃圾数据,准备业务数据,并制定了网上订货的货源策略。四是组织培训,加强指导。分层次、分批次对营销人员进行“新商盟”网上订货操作培训和考核,并按计划对系统进行确认测试、测试运行、问题分析等“网上订货”上线前的准备工作。同时,分批对目标零售户开展了“新商盟”网上订货操作培训,并组织客户经理上门指导,让客户掌握网上订货操作方法。五是强化管理,实时跟踪。对业务推广中暴露出的新问题,迅速响应,不断完善相关的管理制度和业务流程。注意跟踪已实行网上订货客户的执行情况,防止客户间断使用。六是加强考核,提升技能。将网上订货工作纳入绩效管理,出台了《关于网上订货工作相关人员的考核办法》,组织了相关人员网上订货业务技能考试,进一步调动员工的积极性。(于典龙)

# 新疆阿拉尔烟草卷烟协会 成为沟通客户连心桥

“你们协会工作搞得好,不仅让我学到东西,还帮助我解决了一些难题。”这是新疆阿克苏地区阿拉尔市一位零售户在填写卷烟经营者协会入会申请时说的一句话。

导致这种变化的是阿拉尔市局在协会管理理念和工作方法方面的几项变化,更重要的是协会组织在真正发挥作用。

2010年以来,阿拉尔市局在协会管理上变“管”为“导”,由“婆婆”变成“伴侣”,从而激活了协会工作的作用。

在此基础上,阿拉尔市卷烟协会重新组建了领导班子,除了理事长和秘书长为阿拉尔市局员工外,其余人员均为以“监管员”为主的卷烟零售户代表,此外,阿拉尔市协会还以5-8人为单位,组成协会自律互助小

组,实行分区划片管理,使全市卷烟经营户成为有机联系的一个整体。

为了让协会工作扎实有效,阿拉尔市卷烟协会从强化内部管理入手,建立了各职能部门工作职责、管理制度、星级示范户实施方案、违规信息发布制度等管理制度,并严格执行到位。在实践中,不断探索新的管理办法,协会工作坚持月初有规划,月末有总结,季度有讲评,并且根据考核表奖优罚劣。

服务是根本,这也是阿拉尔市卷烟协会牢牢抓住的一条线。今年来,阿拉尔市卷烟协会积极为协会会员提供全面的服务。一是信息、咨询服务,通过建立“会员之家”,开设“瀚海金叶家园”QQ群、编发“阿拉尔烟草之家”协会简报等

形式。一方面积极主动宣传烟草法规和有关政策,使广大卷烟零售户了解法规、依法经营。另一方面向零售户提供卷烟销售和经营方面的服务,传授假烟的识别知识,帮助其规范经营,争取获得更大的利润。

二是交流服务。定期走访会员,听取会员意见,了解市场行情,面对面地交流思想和工作经验。今年一季度培训期间,还组织协会会员参观了卷烟诚信示范户,使他们开阔眼界、增长知识,密切了感情,更重要的是使大家受到一次深刻的教育,增强了提高服务水平的紧迫感和责任感。三是指导服务。烟草行业规范整顿不断深入后,有效货源相对减少,中、低档烟供需矛盾异常突出,市局协会及时向会员推介

新品,指导他们改变原有的经营结构和经营方式,共同促进卷烟经营活动的健康发展。在服务行为上,协会工作人员更是凸显新疆烟草“感动服务”理念,对会员提出的各种问题有问必答,有难必帮,并通过和蔼的笑容、细微的举动和会员之间建立起信任的桥梁。

为了规范经营行为,打造良好经营环境,阿拉尔市卷烟协会还制定了行规行约,与每一名会员签订《入会协议书》、《诚信经营、明码实价协议书》,并结合市局推行的“亮码”经营活动,实行行业内部自律,树立行业的整体形象,维护消费者的合法权益,促进行业间公开合理竞争,规范经营,改善市场秩序,保证有序竞争,使得行规行约真正在全体会员和广

大零售户中形成了共识,共同遵守,实现共荣共赢的目标。这一制度因为涉及每一名会员的切身利益,从制定到实施都得到大家的支持和拥护,自实施以来,协会会员在做好自律的同时,还自发监督市场,发现问题及时向协会或烟草专卖局报告,提高了市场不稳定因素的发现率和处理率,实现了零售和烟草专卖局的“双赢”。

协会作用的充分发挥,提高了会员的凝聚力和支持率,也成为了连接烟草专卖局和广大零售客户的连心桥。2011年,阿拉尔市烟草专卖局辖区700余名零售客户,全部自愿申请加入了协会组织,实现了入会率100%。

(唐波)

## 广昌烟草召开专销联席会议 推动当前工作

江西广昌县烟草专卖局(分公司)为了进一步抓好“严规范、抓基础、管市场、促销量”百日奋战工作,近日,召开了专销联席会议,县局(分公司)分管领导以及专卖股、营销部全体人员参加了会议。

该县局(分公司)根据专销联席会议反映情况,会后着重开展了两项工作:一是加大走访力度,近日县局胡必胜局长、杨晓林副局长带领专卖办、赤

结合工作实际进行了讨论。各片区一线稽查员和客户经理进行了市场情况反馈,会上还落实了整顿市场、提升销量等一系列方案和措施。

该县局(分公司)根据专销联席会议反映情况,会后着重开展了两项工作:一是加大走访力度,近日县局胡必

胜局长、杨晓林副局长带领专卖办、赤水队稽查人员一起到驿前镇、头陂镇进行市场大检查,共检查经营户38户,查获违法案件4起,查获非法卷烟311条,同时认真听取了卷烟零售户的意见和建议,解答了所提出的问题;二是组织了针对网上订货的专项市场走访。分管副经理、市场经理、各片区客户经理都在第一时间走访了网

上订货户,进一步宣传网上订货的优越性和流程,了解第一批网上订货户的运作情况,及时发现和处理了客户订货过程中所碰到的问题,进一步促进了网上订货进程,预计月底网上订货客户将达到100户,可超额完成市局第一期要求10%的零售户实现网上订货目标。

荣强 摄影报道



县局领导(左二)走访卷烟零售户。



专卖稽查人员对零售户依法检查。

## 萍乡烟草 召开 QC 小组活动动员大会



近日,江西省萍乡市烟草专卖局召开全市系统QC小组活动动员大会。

大会宣读了《萍乡市烟草专卖局(公司)2011年度QC小组活动方案》,明确了指导思想、活动主题、组织领导、活动范围、活动要求、活动时间、活动类型、工作

安排以及考核与奖励办法。该局副经理高友根作了动员讲话,对QC小组活动提出了三点要求:

一是正确理解QC小组的含义和目的,准确把握QC小组活动

内容、方式、步骤;二是突出重点,做好“三个结合”,即精心组织与广泛动员相结合,解决具体

(肖容)

## 江西烟草系统 企业文化建设推广现场会在新余召开

近日,江西省局(公司)系统企业在企业文化建设推广现场会在新余召开。

会议充分肯定了新余市局安全文化建设试点工作的积极成效,重申了企业安全文化建设保障企业平稳发展的重要意义,对于今后全省

系统各单位有效开展企业安全文化建设工作提出了四点意见:

一是认真学习借鉴新余市局安全文化建设工作的5点经验。即领导高度重视、工作思路清晰、工作措施

注重安全管理创新,鼓励新余市局要不断总结提高,推进企业安全文化建设工作常态化。

二是准确把握企业安全文化建设的总体思路。构建齐抓共管、全员参与的建设体系,形成氛围浓厚、富

先进性,满足安全文化建设规范化和体系化要求,坚持求真务实和不断创新的精神,做到全面建设和全员参与,总体规划与分步实施紧密结合,植根于企业文化管理和基础。

四是严格落实企业安全文化建设的六点要求。即切实加强组织领导,建立健全工作制度,保证资金投入使用,大力加强人才培养,充分借助社会力量,分步按时组织实施。

会议还就如何抓好安全基础设施建设、注册安全工程师人才培养、安全管理系统应用、安全管理培训班等工作进行了布置。

(毛永强)

会议采取了举办安全文化理念讲座、观看安全文化专题片、参观物流配送中心现场以及听取专题发言四种形式进行,与会代表耳闻目睹了新余市局(公司)一年多来企业安全文化建设的开展情况,并就下一步如

何抓好本单位企业安全文化建设工作进行了交流和探讨。

会议充分肯定了新余市局安全文化建设试点工作的积极成效,重申了企业安全文化建设保障企业平稳发展的重要意义,对于今后全省

系统各单位有效开展企业安全文化建设工作提出了四点意见:

一是认真学习借鉴新余市局安全文化建设工作的5点经验。即领导高度重视、工作思路清晰、工作措施

注重安全管理创新,鼓励新余市局要不断总结提高,推进企业安全文化建设工作常态化。

四是严格落实企业安全文化建设的六点要求。即切实加强组织领导,建立健全工作制度,保证资金投入使用,大力加强人才培养,充分借助社会力量,分步按时组织实施。

会议还就如何抓好安全基础设施建设、注册安全工程师人才培养、安全管理系统应用、安全管理培训班等工作进行了布置。

(毛永强)

会议采取了举办安全文化理念讲座、观看安全文化专题片、参观物流配送中心现场以及听取专题发言四种形式进行,与会代表耳闻目睹了新余市局(公司)一年多来企业安全

文化建设的开展情况,并就下一步如

何抓好本单位企业安全文化建设工作进行了交流和探讨。

四是严格落实企业安全文化建设的六点要求。即切实加强组织领导,建立健全工作制度,保证资金投入使用,大力加强人才培养,充分借助社会力量,分步按时组织实施。

会议还就如何抓好安全基础设施建设、注册安全工程师人才培养、安全管理系统应用、安全管理培训班等工作进行了布置。

(毛永强)

会议采取了举办安全文化理念讲座、观看安全文化专题片、参观物流配送中心现场以及听取专题发言四种形式进行,与会代表耳闻目睹了新余市局