

大爱在这里延伸——成都铁路局客运段k1223 二组列车热情服务侧记

□ 本报记者 张建忠 樊瑛

每逢节假日，全国人民沉浸在休闲娱乐、全家团聚的温馨日子里，这时，成都铁路局客运段k1223 二组却奋战在繁忙的工作中。k1223 成都—广州的列车上充满着春的暖意，k1223 二组全体乘务员对旅客无微不至的关心、照顾，让归心似箭的旅客们在回家的列车上就已经感到了家的温暖。

节假日期间，历来是列车乘务员最繁忙、任务最重的时期，这让列车长文小琼肩上的担子和压力无形中增大了许多。作为列车长，既要花很多精力来关照、培训新同志，还要确保圆满完成繁重的列车服务工作。在列车长的带领下，k1223 二组积极响应广州车队便民利民活动实施方案，充分发挥了骨干带头作用，将“遇老必扶、遇幼必顺、遇病必帮、遇残必助”的“四必”服务要求落到了实处。

针对节假日列车服务期间客流量大，k1223 二组有针对性地出台了一系列措施，使便民利民活动落到实处，每班列车车长都要对各个小班明确布置重点工作、注意事项。

首先，将硬座车厢同时开两个门，快速疏通旅客上下，避免列车晚点；其次，节日的乘客有很多大件行李，列车长和乘务员们都能切身地感受到，这是在外工作的儿女带回家的浓浓心意。于是，全组乘务员在车长的带领下，积极组织安排班组骨干、党员和青年团员在站台准备好拖车，热情地帮助旅客搬运大件行李，为旅客提供周到服务。有的乘客行李包在旅途中破损，由班组骨干组成的志愿者主动免费用封口胶帮助旅客把破损的行李包补好……

在k1223 二组，列车上无微不至的服务，吹来了温暖新风，感人的事迹在平凡的岗位中演绎。

成都铁路局客运段k1223 二组一直以来都对重点旅客给予特殊照顾和优先提供免费服务，这些重点旅客有怀孕的、年老的、带小孩的。其中有一位89岁的老人坐着轮椅上列车，乘务员主动帮助将轮椅连同老人一起抬上车厢，并安排好就坐。感人的故事，让旅客们深深感到了路途中乘务员们温暖的关爱。

今年初春的一天，在广州东发往成都的k1224 次列车上，当列车行驶在广州东至自贡的途中时，一位男士抱着一个小孩在5 车厢连接处哭泣，列车员何川发现后，及时通知列车长并热心安慰这位旅客；车长得知该旅客买的是无座车票，而且小孩正在发高烧时，列车长很快为旅客补办了卧铺票；一名党员向钰热情地给予小孩无微不至的照顾，忙着一边喂糖，一边哄小孩玩，经过大家细心照顾，父子俩平安到达自贡。

今年以来，成都铁路局客运段k1223 二组做到了列车服务期间无旅客伤害，确保了列车服务工作圆满完成，大爱，在k1223 二组的列车上延伸着……



打造“三晶”“五色十膜” 晶牛精品装扮百余国

来自传媒资料的一组信息，诉说着中国晶牛集团的不凡：“翡翠绿镀膜玻璃”装饰北京奥运科技馆和联合国银行大厦、警察总署等多项世界重点工程及多个国家总统府、王府的建筑；“晶牛玉”扮靓上海世博会；微晶脱水元件引发中国造纸行业二次革命；世界首台玻璃大窑煤气自动回收系统为蓝色地球减尘除碳；浮法微晶锅红外炉开启人类的新生活等。由此，印证着晶牛集团担当了国民建设中，为民族工业闯一条希望之路的神圣职责。

举目望去，由晶牛集团生产的这一匹匹奔腾在祖国建材战线上的“钢龙铁马”，无一不彰显着晶牛已经形成了以现代科学技术为核心，集科研、装备、制造领域的全方位科技创新体系。晶牛集团董事局主席王长林满怀信心地表示：“我们将在5 年之内投资180 亿元在国内建起十大工业微晶生产基地。”

节能技改新能源

当地球生态环境遭到严重破坏，自然灾害在世界的各个角落肆虐横行时，人类，必须转换一种新的生活方式，那就是，尊重地球，改变环境。于是，节能减排大行动迫不及待地在全球实施，全球性企业都须承担节能减排的社会责任。作为中国唯一的彩玻、镀膜基地以及产、学、研基地，晶牛集团将清洁生产项目作为“创新生产科技、创建绿色晶牛、实现污染物零排放”的一个重要举措，先后对那台和包头基地进行四项重大节能环保改造项目。该项目作为清洁能源改造工程，淘汰了原来的燃煤系统，改为天然气生产，引进了大量的节能技术和先进设备工艺，通过节能、降耗、减排，实现了能耗更低、质量更优、工艺控制更平稳的效果，从而使产能规模也得到了有效提高。经过改造后的生产线成功减少了生产过程中废气、烟尘等有害气体的排放。预计每条线每年可减少煤粉粉尘排放量300 吨；二氧化硫、二氧化碳等烟气排放量

2300 多万立方米；炉渣8000 多吨。有效避免了原工艺产生的煤粉粉尘及有害气体对环境的污染，是晶牛集团在创建国际规范化企业道路上的战略步伐。

打造“三晶”“五色十膜” 高精类

瞄准尖端，靠新出强。晶牛人依靠自己的技术力量进行技术攻关，开发出了压延微晶、晶核新材、晶牛玉等高新技术产品，使晶牛成为世界上唯一一家同时拥有高强工业微晶、多彩装饰微晶、低膨胀电子微晶、透明航天微晶四项综合科研生产技术的高科企业，先后获多项国家专利。被誉为造纸业第二次革命的微晶吸水面板广泛用于全国300 家造纸企业，其中上海钞票厂、天津钞票厂、保定钞票厂使用晶牛微晶吸水面板使人民币图案更为清晰，安全性更加可靠。晶核新材成功在宝钢、鞍安、首钢等大厂广泛应用，取得了良好的经

济效益和社会效益。晶牛玉产品更是在上海世博会上大放异彩。而这些微晶系列的国际尖端技术产品，50%的原料来源于各类尾矿，这不仅解决了尾矿的污染问题，还可以每年为晶牛在节能、降耗中创造出上千万元的直接经济效益。

为适应国际玻璃市场产品色调多元化的发展趋势和要求，晶牛集团不断改进科研成果，通过多项工艺与设备技术的嫁接先后成功研发具有良好的节能和装饰效果的“阳光膜”和具有多项符合国际环保要求和高科技含量，满足欧洲人喜欢充足阳光、清新淡雅色调以及较强的节能环保需求的“欧风易光”膜玻璃。之后，又通过调整产品结构，转变增长方式，改进工艺设备，使彩色浮法镀膜玻璃又实现了绿、蓝、白、茶、灰欧风易光膜玻璃和阳光膜的升级换代，形成“五色十膜”浮法玻璃。自1992 年至今，已经研发新品达1000 多种，成为全国独有的三晶、彩玻加镀膜的生产基地。

晶牛精品闪耀百国

为了在世界范围内树立自己的红色科技品牌，晶牛集团不断努力增强自身的国际竞争力，坚持走市场国际化之路。首先，建立了现代国际销售队伍，其队伍年轻，专业知识性强，他们依托掌握多国语言和国外市场营销业务的优势及欧洲、非洲等国家设立自己公司的优势，扩展业务。晶牛国际贸易部营销部门以B2B 电子商务网站及国际海关数据库为依托，广泛发布产品信息，使潜在客户多渠道了解晶牛。截至目前，晶牛通过走出去请进来及电子商务平台已经将晶牛的镀膜、微晶、晶核、晶牛玉等各类高科技精品大批量销往各大洲的英、法、德、意、俄、印度、巴西、印尼、澳大利亚等百余个国家。其中联合国银行大厦、警察总署等最为瞩目；近期，3 万平米微晶板又通过轮船发往印度某钢铁公司。

(纪周 闫岩)

走好国际化之路 实现跨越式发展——亚宝药业集团董事长任武贤访谈录

□ 记者 张建忠 樊瑛
□ 通讯员 索玉祥

今年1 月中下旬，亚宝药业董事长任武贤参加了中国贸易投资促进团在美国的经贸活动，并与美方签署了战略合作协议，开启了亚宝进军国际市场的新里程。日前，记者对任武贤进行了采访。

记者：亚宝走国际化之路的目的和意义何在？

任武贤：目前，国内制药企业有几千家，还有很多外资企业、合资企业也高举抢滩中国市场，虽然亚宝药业的发展势头很好，但也不可避免地面临着很多竞争和挑战。因此，走向国际市场，拓展发展空间，应当是我们的必然选择。

我们用巨大的投入来实施国际化项目，有两个目的：一个是为了助推国内药物制剂的发展。虽然多年来，我国原料药不断走向国际市场，但制剂却很少，没有深度开发，这样一来，不仅使我们的附加值流失殆尽，也严重影响了我们民族医药品牌的树立。二是通过走国际化之路，将极大地提升我们的生产管理水平、自主创新能力以及企业品牌的市场影响力，使企业的整体发展能力得到增强。

记者：亚宝目前已经实施的国际化项目主要有哪些？这些项目具有怎样的特点和优势？

任武贤：从2007 年开始，我们在深入调查研究和科学论证的基础上，着手实施了两大国际化项目：一个是在北京建设了亚宝生物制药公司，目前已经建成，正在准备认证；另一个是在风陵渡亚宝工业园建设了缓控释制剂生产线，目前也已经建成，并且已经通过了国内GMP 认证，正式投入生产，也正在准备国际认证。这些国际化项目体现了高质量、高科技、高效益和低能耗、低排放的特点，在生产控制、质量保证、设备设施、管理方法等方面都具有很大优势，处于国内先进行列，具有很好的发展前景。

记者：国际化项目标志着企业要走向国际市场，要参与国际竞争，但是，肯定也会遇到很大的挑战。亚宝药业凭借什么去应对这些挑战呢？

任武贤：亚宝一方面根据自己企业的实际和特点，制定了切实可行的战略规划和实施方案，把走国际化之路作为自己明确的战略抉择；另一方面，我们做出了科学投入，选准生物制药和缓控释制剂这些国家战略性新兴产业以及最新剂型的项目，做好了相关产品的储备，从国外引进了目前国际先进的自动化制造设备和检验设备；再一方面，在操作技能、工艺技术、文件支持和制度建设等方面也做好了相应的准备。我想，只要我们做好了充分准备，就一定能够实现我们的既定目标。

记者：挺进国际高端市场，对企业的产品会有怎样的要求和期待？亚宝已经或者正在做着哪些准备？

任武贤：国际高端市场的需求，一定程度上标志着未来医药产品发展的方向，因此，挺进国际市场的产品，首先必须是高质量、高标准，必须通过国际认证，确保用药安全。其次，应当针对多发病和疑难病，以彰显药品的社会价值。再次，必须是高新技术产品和节能环保产品，具有前瞻性，既促进医药发展水平的提升，也为生态文明做出贡献。亚宝采取自主研发和与科研院所联合开发的方式，已经储备了部分国家一、二类新药和具有自主知识产权的新药，较好地配合了国际化项目的实施。

记者：走国际化之路是一项全新的事业，是一项重大的战略选择，既要大胆探索尝试，又要格外审慎。亚宝在走国际化之路上将采取哪些有效方式？

任武贤：我们在走好国际化之路上要重点采取四种方式：一是通过研发制剂，获取核心技术和知识产权，使产品在欧美注册，为挺进国际市场开辟便捷之道。二是可以同欧美合作研发，并在欧美注册，更便于我们挺进欧美。三是可以接受外国公司的委托加工业务，以提高我们的产能和效益。四是在条件适宜之际，在欧美等国收购生产企业和批发公司，进行生产和销售，从而实现在国外研发、生产、销售一体化。当然，也可以在国



幸福的歌儿胸中飘荡

4 月12 日下午，豫光锌业二厂净液工段一班净化工卫景军，怀着激动的心情，迈着自信的步伐，走上济源电视台“欢乐周末”的舞台，放声高歌《祖国你好》等歌曲。甜美的歌声，赢得了阵阵热烈掌声。豫光十分重视员工的业余文化生活，曾邀请国内数十位明星到企业演唱。景军工作在最基层，但她十分热爱音乐。工作6 年来，年年参加公司各种文艺活动。她还参加了济源市组织的2009 年、2010 年中央电视台《激情广场》“爱国歌曲大家唱”。她说：“公司为我们提供了很多参加大型文艺活动的机会，在展示自己才华的时候，真感到幸福的歌儿在胸中飘荡，美好的心境就是幸福。”

屈联西 摄影报道

衡变召开第二届一次职工代表大会 明确“十二五”企业发展规划

4 月上旬，衡变公司召开第二届一次职工代表大会，特变电工衡阳变压器有限公司230 名职工代表聚集一堂，履行神圣使命和职责，总结过去、谋划未来，审议并将通过各项报告和企业发展的政方针。大会由衡变公司常务副总经理田强主持，会议听取了公司总经理、党委书记种衍民同志的工作报和公司工会席、党委副书记周立新同志的有关工会工作的报告。

填补了国内重大技术领域空白

种衍民总经理的报告，回望“十一五” 五年来衡变走过的峥嵘岁月，怎能不心潮澎湃。在这5 年时间里，衡变的发展登上了历史新高度，经济实现了连续5 年的高速发展，各项经营指标节节攀升，自主创新实现了由“中国制造”向“中国创造”的根本转

变，坚持“走出去战略”，加大国际市场开拓力度，由“装备中国”逐步迈向“装备世界”。坚持人才兴企战略，大力优化人力资源结构，推动人力资源管理水平的不断提升。坚持以人为本，关爱员工，大力弘扬“四特精神”，以文化打造凝聚力，不断提升公司的软实力。相继创造了多项中国第一和世界第一，实现了多项突破，填补了国内许多重大技术领域空白，产品研制技术水平赶上甚至部分超过了同行业国内外顶尖企业。中国首台自然油循环500kV 变压器、750kV 特高压电抗器均在衡变诞生，填补国内空白，实现我国重大装备的国产化生产；世界最高电压等级的630MVA/1700kV 试验变压器，世界首台最高电压等级的320Mvar/1100kV 特高压电抗器都在衡变研制成功；自主研发的我国首台750MVA/500kV 现场组装式变压器开创了行业现场组装方式的先河。

五年科学发展的图像在此展现

报告中的“十二五”企业发展规划，可以欣喜地看到未来。

5 年科学发展的图像在衡变展现的如此清晰：“十二五”期间，衡变公司确立了“人才战略与企业战略相结合，拓宽人才引进渠道，以企业文化激励人力资源的柔性管理模式，实现人尽其才、才尽其用。”坚持全球化视野，适应企业国际化、多元化发展趋势，针对性实施高端成熟人才引进，达到“引进一个人才，带动一片市场、引进一个人才，带动一个产业”的目标。在国际化市场开拓战略的支持下，坚持“走出去”，实施海外办厂。立足于输变电领域，在全面提升专业化经营水平和为客户提供全方面服务的基础上，通过战略投资、兼并重组和业务延伸的方式，培育和发展大物流、设计院、喷涂线、房地产、酒店等，

成为具有综合实力和竞争优势的国际化经营的大型集团企业。

“十一五”期间还存在许多困难和问题

品评来之不易的发展成就，这是衡变“十一五”期间，践行科学发展观的生动体现，也是衡变企业道德、兴企方略的新升华。

基础得到空前夯实的同时，我们也应清醒地看到企业在发展过程中还存在许多困难和问题。突出表现在：经济增长方式没有得到根本的转变；自主创新能力不够，产品结构不尽合理，部分高端产品如1000kV 电力变压器、非晶合金变压器等仍未突破；市场结构调整还不到位，国外市场有待进一步开拓，成套项目还未取得突破；人力资源乏力，复合型人才、成熟人才、后备人才过少，无法满足公司高速发展需求，导致企业发展后

劲不足。我们务必须继续保持谦虚谨慎、戒骄戒躁、脚踏实地、埋头苦干的工作作风，全身心地投身到打造衡变数百亿企业的伟大事业之中。

矛盾经职工代表的参政议政转化为动力

可以坚信，矛盾和问题，经过广大职工代表的参政议政、集思广益、建言献策、明确目标，一定会转化为前进的动力。面向“十二五”，机遇与挑战并存。经过“十一五”的调整奠基，企业的综合竞争实力实现了质的飞跃；经过多年的组织培养和工作历练，形成了成熟的各级领导班子、积极向上的干部队伍和特别能战斗的职工队伍，企业加快发展、持续发展的基础具备，职工企盼发展、共谋发展的动力强劲。

(肖 锋)