

# 企业安全文化建设的探讨与实践

□ 刘强

安全是企业生产经营的根本保障,也是企业健康发展的坚实基础,各大企业特别是煤炭企业,尤其要把安全文化建设作为提升安全管理水平,促进煤矿安全生产的重要途径。近年来,山东新汶矿业集团公司把企业安全文化作为学习实践科学发展观,贯彻落实国家安全生产方针的重要载体加以建设,逐步形成了富有新矿特色的安全文化,促进了企业安全生产状况的不断好转,去年创出建企以来最长安全生产周期(1166天)和最低百万吨工亡率(0.008),老新区有14个矿井连续安全生产超过1000天,其中鄂庄矿实现连续安全生产19年,继续保持全国国有重点煤矿连续安全生产周期的领先水平。

## 一、充分认识安全文化建设的意义

企业安全文化是企业文化建设的重要子系统,是煤炭企业在长期安全生产实践中,经过不断积累、总结、提炼形成的为全体员工所认同的安全价值观和行为准则。这种安全文化可以使企业领导和员工在煤矿生产环境中,产生约束、激励的安全控制机制,从而实现安全生产,打造本质安全型矿井。

作为企业文化子系统的安全文

化,第一,它是一种企业物质文化。在安全文化建设中要培养一支安全素质较高的职工队伍,煤矿生产要装备现代化机械与安全设施,建设相应的企业安全文化阵地。第二,它是一种企业行为文化。在安全文化建设中要建立完善的安全规章制度与安全行为规范,并转化为领导、员工的一种自觉意识和行为方式。第三,它是一种企业观念文化。在安全文化建设中不但要提炼出本企业安全文化的核心理念、精神,同时要转化为全体员工自觉做好安全的内在动力。

企业安全文化建设对于实现安全生产具有重要意义。安全文化是煤矿科学发展之本。用安全保证经济效益的提高,保证企业的可持续发展。安全文化是煤矿文明生产的标志。煤矿企业长期给人的形象是黑、脏、乱,劳动强度大、伤亡事故多,通过安全文化建设,可以提高员工的生命保障,改变煤矿的社会形象。安全文化是提升安全管理的途径。安全文化坚持“以人为本”,通过培训、引导、激励、警示塑造安全员工主体与安全员工群体,从根本上改变行政命令式的安全管理与监察,从而确立了煤矿安全生产的长效机制。

## 二、积极探索安全文化建设的新途径

建立企业安全文化,首先要根据本企业文化的体系以及核心价值

观、共同愿景,建立具有本企业特色的安全文化系统。在构建安全文化形象识别三大系统中,煤炭企业首先要进行企业安全文化诊断,组织专业人员对本企业煤炭安全生产管理中的原生安全文化状况进行调查、座谈、研究,提炼出被员工认同的安全文化元素,形成企业以安全精神、安全理念为主的理念识别系统;以安全行为规范、安全规章为主的识别系统;以安全标志、安全警示为主的视觉识别系统。新汶矿业集团公司在安全文化的构建中,通过整合、提升、设计,形成了“生命至上、安全发展”的安全理念,“安全第一、生产第二”的安全精神,“培育本质安全型员工、打造本质安全型企业”的安全远景,以及新矿安全行为规范等,并印刷成《新汶矿业集团安全文化手册》,建立起了新矿特色的安全文化体系。

新矿集团还将这一安全文化系统,着力传导给全体员工,让广大员工认知、认同,并落实到安全生产的全过程,并按照“用文化管安全,以文化兴安全”的思路,推动煤炭企业安全生产力的发展。一是坚持以强化现场管理为基础,搞好现场文明生产、文明施工、文明检修的标准化工作,保证作业环境整洁、安全。二是坚持安全管理规范化,用安全生产的标准、规章、制度完善安全管理机制,形成良性的煤矿安全生产控制系统。三是坚持不断提高员工整体素质,通过

加强员工的安全知识、技能培训,增强其自我保安、群体保安意识,建立高素质安全职工队伍。四是坚持开展丰富多彩的安全文化活动,通过各种活动方式向员工灌输和渗透企业安全观,取得员工的思想理念上的认同,增强员工创建本质安全煤矿的凝聚力。

## 三、大力推进安全文化建设的思考

企业安全文化建设是一个实践性很强的系统工程,如果没有企业的领导重视、精心组织、物质投入、长期坚持,安全文化建设工程很可能会流于形式。为了切实搞好与推进煤炭企业安全文化建设,从新汶矿业集团公司安全文化的构建、推进过程与成功经验来看,需要注意以下几个方面工作:企业领导要高度重视,身体力行,建设企业安全文化,领导必须高度重视并加强领导,积极倡导,身体力行,积极实践。通过各级领导的言传身教、示范作用,把安全价值观播种到每一名员工,将安全行为灌注在每一位员工中规范。

发挥企业相关部门的作用,精心组织。要积极发挥企业各级党组织、工会组织、共青团组织的作用,并责成宣传、企划部门具体负责。通过这些相关企业组织、部门进行安全文化的整理、提炼、设计与推进,同时进行企业组织、舆论工具的传导、渗透与

推进,转化为员工的安全理念,规范员工的安全行为。

强化宣传培育手段,营造氛围。煤炭企业安全文化首先是一种理念、制度、规范、形象系统,要将其转化为员工的安全行为、安全生产实践活动,必须大力营造安全文化氛围,通过企业的有关会议、宣讲、培训班等进行贯彻,通过报纸、电视、互联网媒体进行传播,通过文艺演出、家属嘱咐、安全寄语等进行感化,让安全文化深入到员工心灵中,融化在血液里,最终转化为安全行为规范与安全行为习惯。

加强资金设备的投入,夯实基础。煤炭企业安全文化建设,其中包含安全物质文化建设,除了增加投资改善职工的知识学习、技术培训、文化娱乐、生活环境条件外,还需要加大投入,提高煤矿的采掘机械化水平、井下各种灾害检测自动化水平、作业环境舒适健康水平等。通过这些安全物质文化的提升,为煤矿安全生产打下坚实的基础。

总之,煤炭企业只要树立现代企业文化管理的新理念,长期坚持从安全理念、安全制度、安全形象、安全行为、安全物质等方面加强安全文化建设,煤矿的安全管理水平就一定逐步得以提高,煤矿的安全生产状况就一定能够得到明显好转,最终实现煤炭企业长治久安的安全生产局面。

(作者单位:山东新汶矿业集团公司)

# 浅谈煤矿企业职工安全素质教育

□ 崔凤芹

煤矿企业职工素质的高低,直接关系到企业的改革、发展和稳定,关系到企业在激烈竞争中的胜负。加强职工综合素质的教育,是摆在煤矿企业面前急需解决的重大课题,只有职工提高了整体素质,才能适应不断发展的需求。

一、提高职工安全素质及强化培训的必要性。煤炭企业在市场竞争中出现的适应其实质是职工素质的不适应,制约安全生产发展的决定性因素也是职工的素质问题。

首先,技术创新客观上要求职工队伍的高素质。近年来,随着煤矿企业全面发展,新技术、新设备的广泛应用,新措施、新规章的全面实施,新科技与新知识的含量不断加大,知识的半衰期迅速缩短,知识的老化过程加快,职工素质与岗位不适应的矛盾日益尖锐突出。而重视教育、强化职工素质,则是缓解这一矛盾的唯一途径。其次,企业改革的纵深发展强烈要求职工素质的同步提升。随着煤矿跨越式发展目标

的提出,煤矿管理体制的改革已进入实质性阶段,减员提效、分流再就业工程进一步展开,职工保岗与竞岗的成败完全取决于职工的素质。

二、以素质教育提高职工安全素质的方法。1.转变领导的教育观念,是提高职工素质的前提。领导是企业

的管理者和决策者,从某种意义上讲,领导的观念就是企业的观念,提高职工素质,要从转变领导的教育观念做起。企业领导必须切实转变教育观念,牢固树立教育优先发展的大局观念,把提高职工素质作为企业发展的一项基本策略来贯彻执行,职工教育才会有一个长抓不懈的驱动力。

2.开展理想信念教育,是提高职工素质的基础。一是坚持对职工进行国情、矿情教育,引导职工树立共同理想信念,如举办多种形式的演讲比赛,组建一些宣讲团,深入到班组一线宣传鼓劲,把干部职工的思想统一到发展上来,使全局上下形成了目标一致、坚定不移地推进发展的良好氛围。二是坚持开展学习,不断提高职工的学习能力、创新能力,培育知识化职工,提高企业竞争力,通过职工群众喜闻乐见的方式,营造一个终身学习的良好氛围,不断提高自己的素质。3.完善机制运作,是提高职工素质的重要推动力。企业要形成有力的发展机制,关键要促成“育人”与“用人”的一体化,形成职工下岗、培训、

竞争上岗的环流机制。企业应对所有岗位实行“上岗靠竞争,竞争靠技能”和“能者上,庸者下”的竞争观念,真正做到协调配合,齐抓共管,完全按机制办事,促使职工变压力为动力,充分发挥个人的主观能动性,努力学习技术、钻研业务,为自己保岗、竞岗和获得更高的福利待遇而不断提高素质。

总之,煤矿企业要适应安全生产和现代化发展需求,就必须提高职工素质,只有高素质的职工队伍,才能实现安全工作长治久安的目标,才能确保在激烈的煤炭市场竞争新形势下求得更大的生存与发展。

(作者单位:山东肥矿集团白庄煤矿)

# 以强烈的责任感做好企业保密工作

□ 李文军

保密工作,在战争年代就是保生存,保胜利。在当今市场经济时代,保密工作不是变轻了,不是可有可无了,而是市场发生的变化,给保密工作带来了更多的新课题。联系企业实际,保守企业秘密就是保住自己的核心竞争力,就是保住自己的发展优势。做好保密工作,需要企业的每一名员工都要有非常强烈的责任意识。作为办公室工作人员,更应该时刻想着保密,时刻认真做好保密,才能更好地为企业加快发展服务。

不负责任在现实工作中有各种表现。因为自己知道得多一些,拿一

些企业的秘密,作为自己的谈资,向别人兜售,殊不知,不经意间泄露了企业秘密。比如,有的单位内部人事变动、内部重要事项、重要改革制度出台以前,正式行文公布以前,都属于保密范畴。有的人却不以为然,未公开以前就四处散播。

自己对保密工作重视程度不高,认为干企业没有什么秘密,除了经营没有别的。殊不知,企业内部的发展战略、生产经营、产品核心技术都是秘密,别人不但想要,而且变着法想挖走,在市场竞争中把企业挤垮。比如,有的单位进行合作,开出谈判价款,竞争对手会想方设法知道单位的底牌,而后压低价款。保守商业秘密

无异于战场作战的战略秘密。

有的对保密工作的认识水平相对滞后,认为不丢失上级文件、不丢失企业秘密就算保住了秘密。只重视了纸质涉密载体的保护,忽视了对当今信息化建设的研究和思考,尤其对网络保密的知识相对欠缺,对电脑、网络、移动存储介质等的管理、保护不够。在这方面无论是思想的重视程度,还是必要的技术措施都有待于进一步提高和规范。

所有这些,归根到底就是一个责任意识问题。责任意识强,保密工作就抓得主动,效果就会好。责任意识强,保密工作就会主动适应形势的发展变化,方法多,对路,效果就会实。

对保密工作一丝不苟,始终保持强烈的责任意识,只要大家都有一种对事业、对企业发展极端负责的精神,对企业保密工作进行认真思考研究,什么该做、什么该说,都做到心知肚明,那么保密工作就一定会上紧而又紧地抓好抓实,也就不会发生失泄密问题。

近年来,随着我国社会主义市场经济体制的逐步完善发展,外资企业、境外人员大量涌入,特别是科技日新月异的变化,网络窃密、手机窃密等手段变得更加隐蔽,那么,怎么强化责任意识问题呢?就是用《保密法》来指导实践,用发展的思维和观点观察思考保密工作。要提高思想认识。通过强化宣传教育,切实纠正部分员工的错误认识,尤其要把所列的几种倾向作为重点,让他们切实绷紧

一根弦。要继承完善现有的管理制度。对保密工作的岗位管理制度细化,责任到人,精心研究新形势、新变化,及时调整充实新的管理内容。

尤其要认真研究网络、手机、信息化保密难题,对这方面的保密工作进行深度分析,筑好防火墙,该采取技术措施要采取技术措施。要加大督查力度。对重点岗位要严格明晰管理,强化工作督导检查。要高度重视保密人才的教育和培养,增强有权必有责、用权受监督、违法要追究、侵权要赔偿的法制观念,切实做到保密行政管理“阳光执法”。要注重总结员工群众的经验智慧,通过举办论坛、培训交流等形式,不断发现、凝聚群众的力量,群策群力共同抓好保密工作。

(作者单位:山东肥城矿业集团公司党委办公室)

# 抓好落实是企业科学发展的重要保证

□ 张修东

科学发展观的第一要义是发展,发展的方略能否实现,社会是否和谐,人民是否富裕,关键之关键在层层抓落实,在于努力形成人人抓落实的社会风气。

强调抓落实,是我们党开展工作的重要方法,抓落实是制度执行、办法实施、保障发展的生命线,提升落实能力,更是推进企业科学发展的重要保证。

一位党建专家曾指出,作为我们这样一个拥有7800万党员的执政党,抓落实,是所有组织成员的一项重点工作。无数实践已经证明,每一项工作的完成,都是抓落实的结果,没有落实,再好的制度、办

法、规划,都是一纸空文,再好的管理也是纸上谈兵,再好的规划也是空中楼阁,可望不可即。就单位而言,实现企业振兴发展和长足进步,首先要有好的思路,即定准基调和方向,这是抓落实中“抓什么”的基础。其次要有好的机制,即从制度、办法、措施制定之初的过程,执行的过程,处置的规程等,都要有好的运行、检查、监督、考核机制作保障,这是抓落实中“怎么抓”的关键。再次要有好的落实能力,即有一批肯负责、能负责、敢负责的管理干部队伍来支撑,有能征善战、勤勤恳恳、无私奉献的大批员工队伍做砥柱。具备了这些,工作的落实才有希望,落实才会有结果。

要重学习,深刻理解抓落实的本质含义和要领。要通过举办学习班、辅导班,集中发放思想理论书籍、组织大课等方式,宣传目标任务,讲透办法措施,切实把干部员工的思想统一到实现企业目标、宗旨的大旗下,人人为了落实任务目标出计出力。要重自觉。以文件落实文件,以会议落实会议,或以文字游戏当成落实措施,都是无法落实的。抓落实靠自觉,关键还是注重调查研究,把握做好上级政策与现场实际相结合的文章,下真功夫,下实力气,不敷衍塞责,隔靴搔痒,更不哗众取宠,层层取悦。要从思想上有一种牢固的抓落实的意识,就是要通过形势任务教育有效形式,解决干部员工“为谁而工作,为谁而履职尽责,为谁而完成效益,为谁而

促发展”的问题,使每个人都能体会抓落实的乐趣,增强抓落实的信心和决心。

行动落实应重责任清晰。一是要重细节。细节决定落实的质量,关乎事业的成败。在企业实施抓落实的过程中,要坚持事前分析每个细节可能造成的影响,把问题消灭在萌芽状态,事中采取积极的行动措施加以应对,及时消除羁绊,保证各项决策实施顺畅。要考虑落实中每个细节的责任,予以细化担责。二是要重义务。从一定意义上讲,落实既是干部员工的责任,更是责无旁贷的义务。落实不仅仅是完成指标的必要,更是完成指标必须,因此要把抓落实当成份内的事情,思想上提高认识,行动上积极配合,力求效果的真实。三是要重

分解。企业要以激励为主,以鼓动为主,兼顾经济利益的考核,来落实各项既定指标和工作措施,保持落实的长久性、常态化和稳定性。

落实也是一种文化力,已经并且成为企业文化的重要组成部分。由制定制度办法,强调落实的重要性,到建立健全工作、考核机制,重视抓落实,再到久而久之习惯养成,经过实践的磨练,形成人人抓落实的氛围,是时代的进步,也是企业发展的必由之路。从企业发展的长远情况看,文化的持久力,文化的包容力,文化的推动力,是使抓落实的方略进一步得到实施的重要抓手,更是推进企业科学发展、安全发展、和谐发展的重要支柱。

(作者单位:山东新陶阳公司物资部)

# 如何加强和改进企业思想政治工作

□ 杨兴国

企业思想政治工作是企业管理现代化不可缺少的重要环节,是实现企业各项任务的重要保证。因此,加强和改进新形势下的企业思想政治工作十分必要。

一、提高对加强和改进企业思想政治工作重要性的认识。加强和改进企业思想政治工作是整个社会中的地位决定的。广大职工的思想政治工作做好了,企业的经济效益提高了,就会为全社会和谐发展奠定牢固的基础,为实现社会的安定团结提供可靠的保证。加强和改进思想政治工作,也是由企业思想政治工作在实现企业现代化管理中的重要作用决定的。目前,有的企业,“一手硬、一手软”的问题还没有根本解决;有的领导干部埋头业务工作而不注意干部职工的思想动向;有的企业的党组织处于软弱涣散状态,在思想教育方面没有发挥应有的作用;思想政治工作本身也存在不适应形势变化、针对性不强以及方法不活等问题。

二、加强和改进企业思想政治工作的有效途径。要以理想信念教育为核心内容,引导干部职工坚定建设有中国特色社会主义的信念,树立正确的世界观、人生观、价值观,自觉地为建设富强、民主、文明的社会主义现代化国家而奋斗。坚持为企业的生产经营服务的原则,为企业的改革和发展提供精神动力和思想保证。企业思想政治工作必须以以人为本,要以关心人、理解人、尊重人、教育人为立足点和出发点,多做正面引导工作,最大限度地激发职工的主动性、积极性和拼搏奉献精神。思想政治工作的一切形式和方法必须着眼于解决实际问题,增强思想政治工作的实际效果,绝不能搞形式主义和说教“两张皮”那一套。要在加强思想教育的同时,针对不同人员、不同岗位,制定出不同的规章制度,把正确的思想道德原则融入科学有效的企业管理之中,使自律与他律、内在约束与外在约束有机结合起来,形成扶正祛邪、扬善惩恶的良好环境。因此,加强和改进企业思想政治工作,必须既讲道理又办实事,注意倾听群众呼声,了解群众情绪,关心群众疾苦。

三、认真探索加强和改进企业思想政治工作的规律和方法。当前,企业职工的结构逐年年轻化、知识化,职工视野宽、兴趣广、思想活跃。要做好思想政治工作,必须在形式上有所突破,在多样性上下功夫,在知识性、趣味性、灵活性上做文章,使其为广大职工所接受。第一,继承、完善和更新传统的思想政治工作形式。长期以来,我党在企业思想政治工作方面形成了一套行之有效的好形式,如谈心、家访、慰问问信等,这些形式在企业思想政治工作中发挥了重要作用,今后要在继续和发扬这些形式的基础上,进一步完善和更新,使这些老方式、老办法发挥新作用。第二,用直接宣传手段进行正面灌输。通过办班、传达文件、政策解答、专题讲座和经验交流等形式,宣传党的方针政策,解答企业改革中的疑难问题,帮助职工增强市场经济意识,激发做好本职工作的热情。第三,开展丰富多彩、健康有益的文体活动。第四,注意运用企业中先进典型的带动作用。

(作者单位:铜陵有色金属集团控股公司武保部)