

# “护航新消费” 央视3·15晚会揭秘九大典型案例



## 广州楼市新政 允许“卖一买一” 小户型 放量增多

广州二手房交易市场从2月底以来开始恢复正常，租赁市场交投率也日渐升温。部分手中持有多套物业的业主开始出现转售为租的现象，对中低租值租盘供求紧张的情况有所缓解。之前因业主惜售而缺货的小户型，受广州新政允许“卖一买一”政策的影响，放量略有增多。

### “证过五年”房改房入市增多

2月底广州楼市新政细则出台，之前因等待后市走势明朗的观望业主和买家陆续开始入市，总价低的小户型单位受到首次置业者的欢迎，交投比大户型物业要活跃。之前因业主惜售而缺货的小户型，受广州新政允许“卖一买一”政策的影响，放量略有增多。大部分房源是因业主换房需要套现而流出市面，当中不少是位于市中心60平方米以下的小户型楼房，业主从单位福利分房渠道获得持有至今才转让，房产证普遍已超过五年。合富置业市场部梁燕明表示，近期在海珠区的工业大道北、老城区西门口、中山六、东风东、先烈中、区庄等市中心繁华路段，均有这类楼龄长的小户型房改房流入市场，受到不少首次置业者的青睐。这类小户型房改房面积普遍在50平方米以内，放盘价一般在40万—60万元之间，尤其适合手上资金不多的年轻置业者作过渡型置业之用。

### 业主转售为租

春节后，随着大批返穗白领、工薪阶层出现，住宅租赁交投早于买卖市场复苏。中低租值盘源消化速度往往较快，特别是租金在2000元/月以内的租盘，是二三月租赁旺季交投的主力。随着中低租值盘源陆续被市场消化，如楼梯楼单间、一房、小两房盘源在节后相对紧俏。2月底广州细则出台后，部分手中持有多套物业的业主开始出现转售为租的现象，部分可租可售盘源的业主也会选择优先放租。这些流入租赁市场的盘源当中，不少是市中心楼梯楼单位，楼龄稍长，租值相对实惠，因此在一定程度上令市中心中低租值盘源的数量有所增加，缓解了这类中低租值租盘供求紧张的情况。

(摘自《南方日报》文/胡良光 杨婷婷)



### 1、4S店潜规则： 扣下合格证 新车变黑车

每一辆汽车出厂时都有一张合格证，如果少了它，你的车也许永远都上不来牌照。但一些不法汽车经销商却打起了歪主意，把合格证扣在自己手里，抵押给银行牟利。在3·15晚会现场，央视记者接连拨打了数家汽车厂商的电话，厂商都异口同声说合格证已经交给消费者了。在记者追问下，一位销售人员透露出了内幕。这位销售人员说，他们先把合格证抵押给银行获得贷款去扩建4S店或其他用途，把没有合格证的车卖出后，拿回钱再赎回合格证给消费者。赎回合格证的时间有时几天，有时一年。

央视记者从各大保险公司了解到，没有牌照的车连交强险都上不了，而车辆一旦发生被盗或者被抢，保险公司不会给赔偿，销售商更会把责任推得一干二净。

### 2、锦湖轮胎： 超量掺“返炼胶” 安全性难保

轮胎是关系汽车安全的最常见配件之一。而作为世界十大知名轮胎之一的锦湖轮胎，却有厂商在生产中掺入超量返炼胶，严重影响了轮胎的安全性能。内幕人士指出，轮胎制造过程中一些废掉的半成品会进入新料中再次使用，即返炼胶。锦湖轮胎制定了严格的作业标准，规定在市场上零售的胶品，只允许采用少量返炼胶。但实际操作却是另一套。记者在锦湖轮胎天津有限公司的生产车间看到，作业标准规定是3比1，即3份原片胶中掺入一份返炼胶。纸上的1366表示此时生产线上使用的正是原片胶，但实际上三盘中有两盘是1366的原片胶，另一盘却是4366的返炼胶。内幕人士透露，有配套厂家来认证的时候，会改成标准的比例。锦湖轮胎公司负责人表示，按照作业标准，胎面与胎侧比例是3比1，气密层则是6比1，并表示知道返炼胶掺入过多会影响轮胎性质，气密性不好，

## 中国奢侈品布局新版图

二三线城市消费者对奢侈品下手更快、更狠。以前，他们习惯到香港或者一线城市“扫货”，现在，奢侈品公司要把店开到他们家门口来了。根据贝恩公司的研究，奢侈品公司6%的销售增长机会在二三线城市。2011年，哪些城市将是未来的奢侈品消费有潜力的市场呢？

珠海  
外企众多 富有阶层比例高

中国首批特别经济区之一，集中许多外企。该市150万人，面积小，富裕家庭的比例相当高。旅游资源也为

轮胎会产生行驶中跑气的现象，还很难查出来。

### 3、宝洁纸业： 脱墨纸制餐巾纸 沾水就掉渣

有些餐巾纸带有黑点和荧光粉一样的东西，沾水就烂掉了，完全没有韧劲。央视记者调查发现，这种餐巾纸竟然是由脱墨纸制成的。石家庄宝洁纸业的董厂长算了一笔账，符合国家标准的原材料每吨1万元左右，而她使用的脱墨纸每吨只要5000元。霸州市晨光造纸厂的郭经理表示，夹杂着杂物的破书乱本就是他们生产餐巾纸的原料。记者甚至在栾城县西营巷造纸厂院子里发现了剩余的药剂和粪便。郭经理告诉记者，要想变得更白，还要用荧光增白剂。但根据国家相关规定，生产纸质厂不可使用任何回收纸及其他回收纤维状物质做原料，餐巾纸原材料应无毒、无害、无污染。但河北保定等地区用增白剂和荧光剂生产这些纸的厂家很多。

### 4、“田婆婆”湿疹膏： 假药弄烂幼儿全身

健康活泼的孩子由于使用了田婆婆洗灸堂的“湿疹膏”而全身长脓包溃烂，这些没有厂名、厂址和药品批准文号的药却宣称能够治疗多种疾病。“湿疹膏”生产厂家成都碧欧思科技发展有限公司并没有生产药品的资质。该公司总裁赵剑告诉记者，他们在药材市场买来药草，然后自己磨后制成膏，每个月要为田婆婆洗灸堂生产两万包药。仅仅靠向加盟商卖药，田婆婆洗灸堂每年就净赚五六百万元。2010年3月，当地有关部门已经调查认证这个田婆婆洗灸堂所用的产品是三无产品，有关部门也调查认定，田婆婆洗灸堂所销售假药，并将追究责任。

### 5、团购网站： 晚会扎堆打广告

不像传言中的要被3·15晚会拉出来曝光，众多团购网站却以另一种方式在晚会上“露脸”了。在央视3·15晚会播出的前后和节目播出间，出现了美团网、拉手网、F团等团购网站，以及电子商务网站京东商城的广告。本次3·15晚会主题为“护航新消费”，实际上，在晚会播出前，晚会总导演曾对媒体表示，今年的消费预警聚焦在现代生活的新消费上，包括网购、团购、汽车消费、房子消费等。而在那之后，各团购网站和电子商务网站就频频对消费者“示好”，实际上，在3·15晚会前一周，各团购网站就纷纷推出“过期退”等服务，表示绝不私自占用消费者过期未使用团购优惠，多家网站还宣布了动辄上亿的广告投放计划。

### 奢侈品品牌带来旅游消费者。

福州  
台商云集 百万富翁人数破万

福建省省会，人均国内生产总值位列国内城市前30名，有1.02万位百万富翁，越来越多年轻商人崛起。台商数量是全国之最。Louis Vuitton、Gucci、Ferragamo、Rolex 和 Burberry 已进驻。

杭州  
小且富裕 2590人财富过亿

浙江省省会，人口780万，富裕家庭比例位居国内榜首，有4.73万位百万富翁，2590人财富超过1亿元，是顶级旅游胜地。Chanel、Louis Vuitton、Zegna、Dior、Hermès、Balenci-

如果说春晚是企业最想上的晚会，那么央视3·15晚会一定是企业最不想上的晚会。使用报废材料的轮胎厂、给钱就随意鉴定的文物鉴定行、演双簧欺诈骗用户的手机软件商、私扣合格证的4S店、违规以旧换新的家电连锁店等等，央视3·15晚会曝光9大典型案例。

### 6、国美天津大港店： 骗取以旧换新补贴

以旧换新本是政府给消费者的一项好政策，但国美电器的一些门店却出现了骗取以旧换新补贴及国美员工违规骗取消费者赠品和现金卡的行为。其中，部分国美员工通过不法手段骗取消费者应得利益甚至已长达3年之久。

记者在国美天津大港店发现，不管有没有旧家电，都能享受到家电以旧换新补贴。售货员主动告诉顾客，如果家里没有旧家电，可以另外花80元钱买凭证，退回400元后，还可以净剩320元钱。

国美大港店这些以旧换新凭证从何而来？据内幕人士介绍说，这些凭证都是回收商主动送到商场来的，有时候店方销售人员也会主动到他们手上去买。《家电以旧换新实施办法》规定，任何单位和个人不得将家电以旧换新凭证进行转让、出售，套取财政补贴。内幕人士表示，这种欺骗性的以旧换新要占到该店以旧换新总量的65%。

除了骗取国家家电以旧换新补贴外，央视还曝光了国美电器员工违规骗取消费者的赠品和现金卡的行为，有些售货员最多7天内套取现金卡三四十万元。

### 7、“鉴宝专家”： 朝代随意“穿越” 给钱就开证书

央视记者来到潘家园附近的联合国大厦的北京金坤国际拍卖有限公司，鉴定师陈仲省表示只要沾边就可以开证明书，比如明知是“清末”的东西可以写成是“康熙”年间的东西，昆仑玉也可以写成和田玉。他特意提醒记者，“别卖给特别懂的人。”记者拿来的齐白石石磨品，陈仲省收了1000元鉴定费后，也开出了写着“齐白石本人画作”的证书。在北京聚宝斋文物鉴定中心，记者花200元买的小瓶，经鉴定师刘育新一鉴定，成了价值20多万

### aga及Bottega Veneta都开了门店。

重庆  
最大内陆港口  
GDP位列全国第24位

中国最大的直辖市和全国最大内陆港口。人口3000万，百万富翁9700位。钢铁、汽车和医药制造业为主。Louis Vuitton和Gucci有计划在此开店。

乌鲁木齐  
接壤中亚 矿商衣着消费高

新疆首府，乌鲁木齐接壤俄罗斯、蒙古和哈萨克斯坦等中亚国家。采煤、铜、钨行业商人较多，谈判较重视衣着，消费较高。Louis Vuitton、Zegna以及Cartier已进驻该市。

的光绪仿品，身价一下翻了上千倍。经过讨价还价，记者最终以1600元的价格给小瓶开了清康熙的证书。记者花100元在地摊上买的杯子，刘育新表示，鉴定证书年代写成化要5万元。类似情况也发生在鸿寿文物鉴定品收藏中心和北京古雅阁文物鉴定中心。

### 8、网秦与飞流： 同演双簧 手机被恶意扣费

网秦是一款手机安全软件，号称全球最大的移动安全服务领导厂商，飞流下载软件则是一款手机软件下载工具。央视视频显示，在手机用户安装飞流软件后就会自动下载程序，其间没有任何提示，且无法正常卸载，手机随后就出现运行缓慢甚至频繁死机的现象，而这些故障，用户只有通过网秦杀毒才能清除，使用网秦前还要花2元更新手机病毒库。

生产网秦杀毒和飞流两个软件的网秦天下、飞流九天两家公司，不仅在一个科技园办公，还有着密切的合作关系，网秦去年出资49.5万元成为飞流的第二大股东。显然，两家公司先生产一个软件给手机用户制造问题，再引导用户去掏钱购买另外一个软件解决所谓的问题，联手来共同坑害消费者。有媒体搜索发现，3月15日，网秦公司还在发布《手机再现天价“流量门”网秦专家分享流量管理秘诀》等公关稿件，给用户制造恐慌并大肆吹嘘自己的产品。

### 9、保温墙材： 一点就着 轻松逃监管

在湖北武汉一个正在进行保温层施工的小区，央视记者发现，所用的保温材料一点就着。工人们告诉记者，这个小区已经建了很多层，都是这样建的。2009年9月25日，规定民用建筑外保温材料的燃烧性能不能低于B2级，B2级是不容易燃烧的。这个在建小区的负责人说，使用不达标的保温材料确实是不合理的，但符合标准的板比不符合标准的要贵好几倍。据介绍，在武汉使用不达标的保温材料的工地很普遍。

在整个施工过程中，工程监理对此视而不见。据介绍，施工单位用狸猫换太子的把戏先过检验关。而工程结束后的验收环节，对于施工方来说也并非难事。

(摘自《北京晨报》文/张黎明、肖丹、张璐编写)



### 郑州 “未富先奢” 亿万富豪数居全国第12位

有1亿人口，千万富豪数量在全国排名第10位，亿万富豪数量在全国排名第12位。私企业主、财富新贵、富二代和“未富先奢”的白领众多。Louis Vuitton已进驻。这里将成为奢侈品必争之地。

温州  
私企众多 富裕家庭数量巨大

有800万人口，国民生产总值约320亿美元，产业包括打火机、开关、电子产品、汽车配件、纺织。全市私营企业众多，富裕家庭数量巨大。Gucci、Louis Vuitton、D&G和Ferragamo都已进驻。(摘自《北京商报》文/刘妮丽)



## 青岛车主维权 街头怒砸 兰博基尼

对于砸车，韩先生称并不后悔。在韩先生的微博中，他也一直提到，砸车不是目的，而是对“国际奢侈品牌”欺凌中国消费者，漠视中国消费者权益的抗议与呐喊，希望兰博基尼停止在中国与欧美国家实行差异化服务。

3月15日下午3点15分，在山东省青岛市北区华阳路上的一处广场内，一辆号称价值300余万元的兰博基尼跑车，在几位工人挥锤敲打下被砸烂。车主韩先生称是维权未果的举动，兰博基尼官方则称“一直在与客户沟通”。

### 车主：不满服务 怒砸爱车

据车主韩先生介绍，这辆兰博基尼跑车属于一款盖拉多车型，一直是日本外商的自用车。2010年11月缴纳海关关税以后，被韩先生所在的公司购买并运至青岛，“当时海关核定价格为190万元左右”。他这辆购入不久的兰博基尼跑车，就出现了发动机不打火的故障。他与兰博基尼青岛销售店联系后，该车由兰博基尼青岛销售店委托的维修服务商安排的拖车运至指定的维修店，此后不但发动机故障没有得到解决，在运至维修店后发现车辆保险杠和底盘受损断裂和严重损毁。随后韩先生与兰博基尼高管、中国总部、亚太区售后经理以及兰博基尼品牌持有人德国大众集团取得联系，要求对方给予赔偿。“经销商只答应对裂纹进行修复，不同意我们提出的赔偿方案。”

### 兰博基尼： 砸车前还在与客户沟通

兰博基尼中国业务执行总监李伟升告诉记者，他很清楚这件事情的经过，车主是从别的国家进口，买回来已不是新车，有几年的历史，里程数很高。目前兰博基尼在青岛的经销商是一家新的经销商，去年才开始提供，在客户服务方面可能做得不够齐全。

他介绍，当他们知道车主准备砸车的计划时，派了几名工作人员与客户沟通，也发过很多邮件进行劝说，表示有什么需求都可以配合，希望车主不要太浪费，没必要拿车出气，不过，车主仍执意要采取砸车行动。对此，李伟升也表示很无奈，毕竟是私人财产，私人权利也没有办法插手，无法控制。李伟升说，兰博基尼一直非常重视服务，青岛经销商的服务处理得不够好，将与青岛经销商进行讨论，以提升服务。

就在15日下午的砸车事件发生不久，兰博基尼方面与青岛授权经销商——青岛福日集团也联合发出声明，向外界公布此事的内情，表示自己一方从未放弃过与车主沟通的诚意，并公布了此前提出的解决方案。

事实上，就在3月15日早上，兰博基尼方面还给韩先生发来电邮进行沟通。

车主选择在3月15日下午3时15分怒砸兰博基尼，惹来了许多网友的围观。有人为豪华跑车被毁而惋惜，认为这样毁车的方式不能解决问题，也有人认为这纯粹是炒作。

(摘自《潇湘晨报》文/唐洁琼)